Ergebnisse der Befragung der stationären Patienten mit Hüft- und Knie-TEP und –Wechsel-Operationen

am 02.09.2024 – 29.09.2024

in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Inhalt

1. Einleitung

2. Auswertung der Fragebogenergebnisse
    a. Gesamtauswertung 2024
    b. Vergleich mit den Ergebnissen von 2023 und 2022

3. Freitextauswertung kategorisiert

4. Ergebnisse getrennt nach Stationen
    a. Auswertung Stationen 4/5, 6, 7, 8
    b. Stationsvergleich

1. Einleitung

In der Zeit vom 02.09.2024 – 29.09.2024 (4 Wochen) wurden insgesamt 178 Patientinnen und Patienten mit Hüft- oder Knie-TEP oder –Wechseloperationen stationär behandelt. 175 Patientinnen und Patienten haben den Fragebogen erhalten, 3 nicht, da ein Patient weniger als vier Tage stationär war und bei zwei Patienten vergessen wurde den Bogen auszuhändigen.

Von den 175 ausgegebenen Fragebögen kamen 146 ausgefüllte Bögen zurück.
Die Rücklaufquote[1] liegt insgesamt bei **83,43%.**

[1]: Rücklaufquote = Rücklauf / Anzahl ausgegebener Bogen

Alle 146 Fragebögen konnten den einzelnen Stationen zugeordnet werden. Der Rücklauf verteilt sich folgendermaßen auf die einzelnen Stationen:

- Station 4/5: 45
- Station 6: 46
- Station 7: 14
- Station 8: 41

Es gab 22 Fragen rund um den stationären Aufenthalt, die mit der Note 1 = „stimme uneingeschränkt zu" bis 5 = „stimme überhaupt nicht zu" beantwortet werden konnten. Desweiteren gab es drei Fragen zum Alter, Geschlecht und der Muttersprache.

Das Alter der Patientinnen und Patienten verteilt sich folgendermaßen:

- 2,2% waren zwischen 35 und 44 Jahre alt
- 5,8% waren zwischen 45 und 54 Jahre alt
- 33,6% waren zwischen 55 und 64 Jahre alt
- 58,4% waren 65 Jahre oder älter.

35,8% waren davon männliche und 64,2% weibliche Patienten.

96,2% der Patientinnen und Patienten gaben als Muttersprache „Deutsch" an, 1,5% englisch, 0,8% niederländisch und 1,5% polnisch.

Die Ergebnisse der Befragung rund um den stationären Aufenthalt liegen bei allen Fragen zwischen 1,1 und 1,8. Das heißt, dass die Zufriedenheit mit vielen Bereichen der Behandlung und der Klinik sehr hoch ist.

Zum Beispiel die Frage nach der Zufriedenheit mit der Schmerztherapie wurde im Mittel mit 1,2 (2023: 1,3%) bewertet, 82% (2023: 78,2%) davon bewerteten sie sogar mit einer glatten eins.

Sehr gut (1,1) bewertet wurden die Fragen nach dem Erhalt der notwendigen Informationen bei der Aufnahme, der Kompetenz des behandelnden Personals, der Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam, der rechtzeitigen Einleitung der weiteren Behandlung nach der Entlassung, dem freundlichen Umgang miteinander, der Achtung der persönlichen Rechte, der Respektierung der Privat- und Intimsphäre, der kompetenten Behandlung und der möglichen Wiederwahl der Klinik im Bedarfsfall.

Etwas kritischer wurden die Qualität der Mahlzeiten (1,7; 2023: 1,9) und die Information über Wirkung und Nebenwirkungen der Medikamente (1,8; 2023: 1,7) gesehen. Dies hat sich gegenüber dem Vorjahr kaum verändert.

Bei den Freitexten gab es Lob, Anregungen und auch Kritik.

Gelobt werden besonders die Mitarbeitenden, die Freundlichkeit und die Behandlung. Mehrfach heißt es, dass alles gut gewesen sei.

Kritik gibt es mehrfach für das Essen, die Ausstattung und die Zimmer, das zum Teil instabile WLAN und die fehlende Cafeteria.

Insgesamt ist das Ergebnis aber sehr gut. Die überwiegende Zahl der Patientinnen und Patienten war sehr zufrieden mit dem Aufenthalt in der Klinik.

Im Anschluss folgen nun die Auswertungen aller Fragen gesamt und nach Stationen getrennt.

Busen

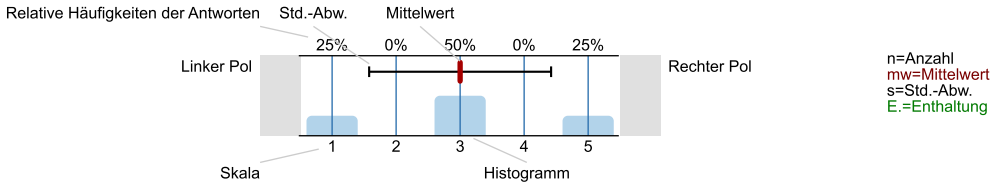
PAB2024
Erfasste Fragebögen = 146

Prozentuale Rücklaufquote = %

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

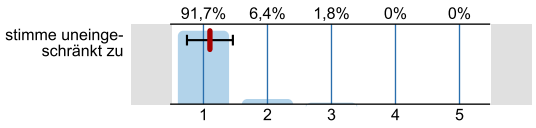
Legende

Fragetext



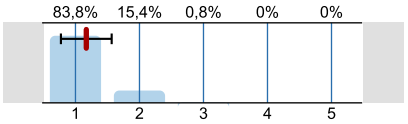
1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



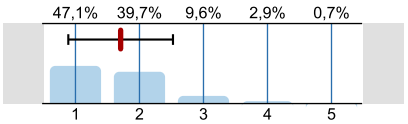
n=109
mw=1,1
s=0,4

1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



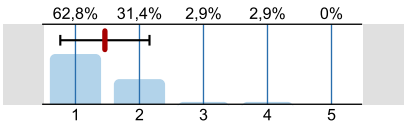
n=130
mw=1,2
s=0,4

1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



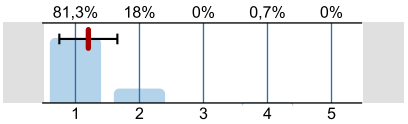
n=136
mw=1,7
s=0,8

1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



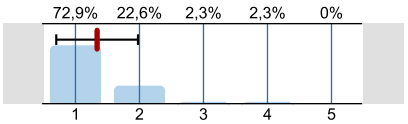
n=137
mw=1,5
s=0,7

1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



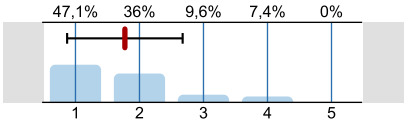
n=139
mw=1,2
s=0,5

1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



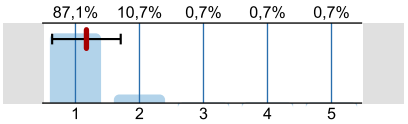
n=133
mw=1,3
s=0,6

1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: **O**



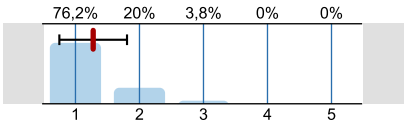
n=136
mw=1,8
s=0,9

1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen: **O**



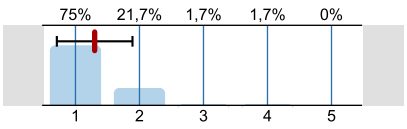
n=140
mw=1,2
s=0,5

1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



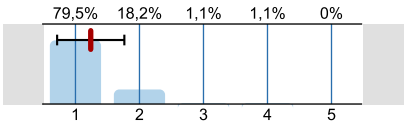
n=130
mw=1,3
s=0,5

1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen: **O**



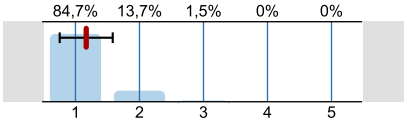
n=60
mw=1,3
s=0,6

1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen: **O**



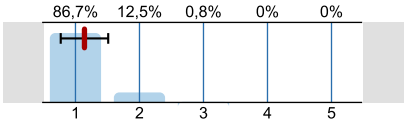
n=88
mw=1,2
s=0,5

1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



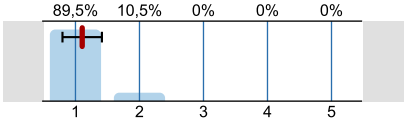
n=131
mw=1,2
s=0,4

1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



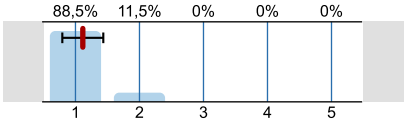
n=128
mw=1,1
s=0,4

1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



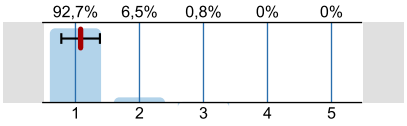
n=133
mw=1,1
s=0,3

1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen: **O**



n=122
mw=1,1
s=0,3

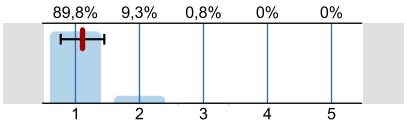
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=124
mw=1,1
s=0,3

1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

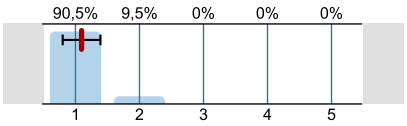
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

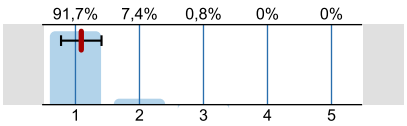
n=118
mw=1,1
s=0,3

1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



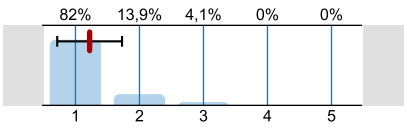
n=126
mw=1,1
s=0,3

1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



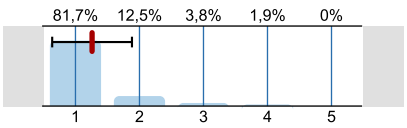
n=121
mw=1,1
s=0,3

1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



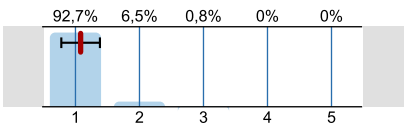
n=122
mw=1,2
s=0,5

1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=104
mw=1,3
s=0,6

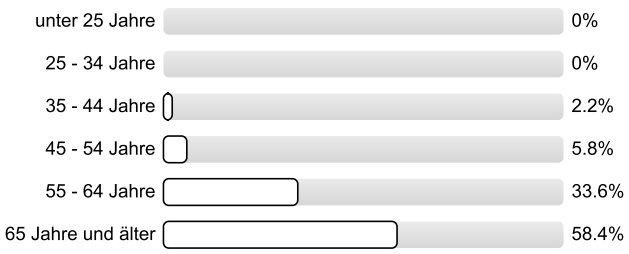
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



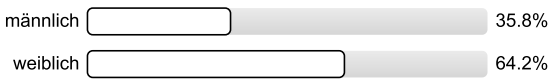
n=124
mw=1,1
s=0,3

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

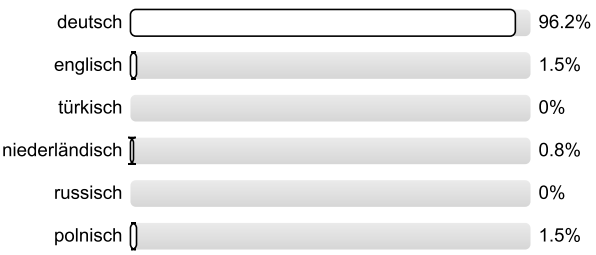
2.1) Ihr Alter



2.2) Ihr Geschlecht



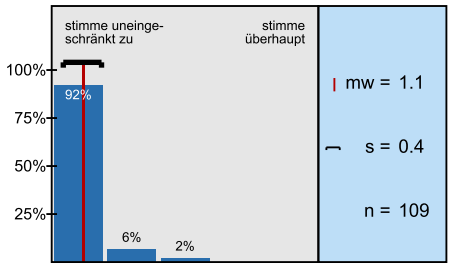
2.3) Ihre Muttersprache



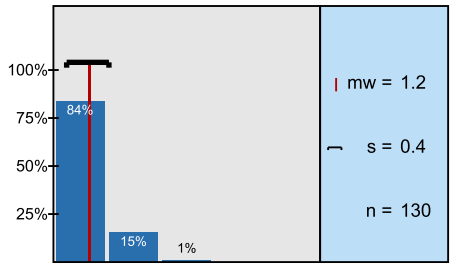
2.5) Station

Histogramme zu den Skalafragen

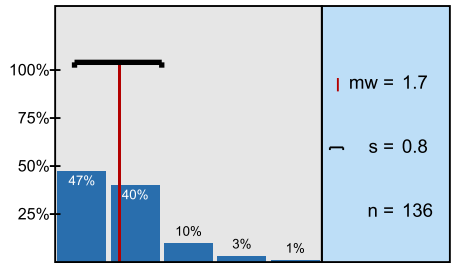
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



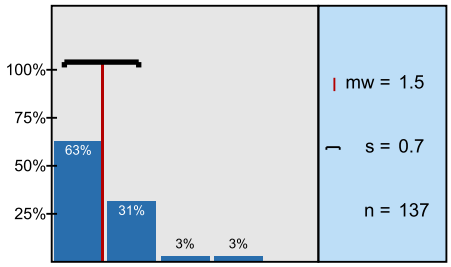
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



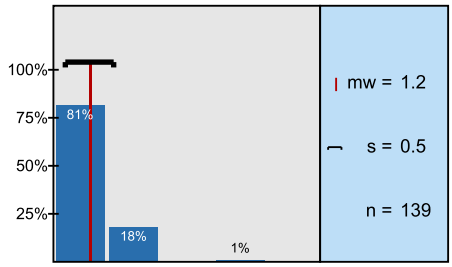
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



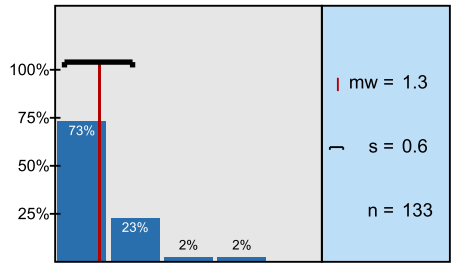
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



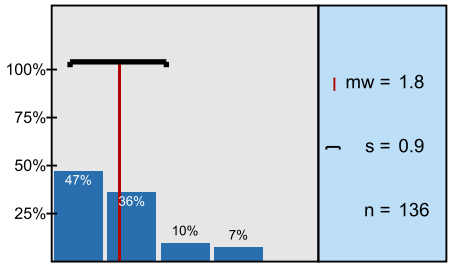
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



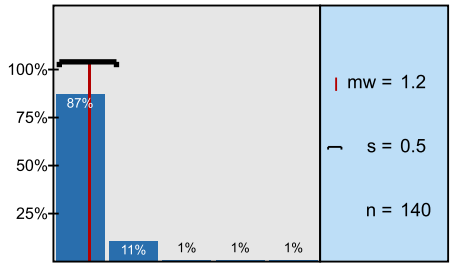
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



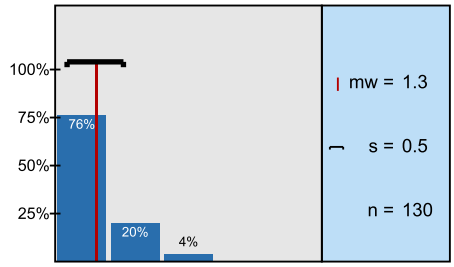
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



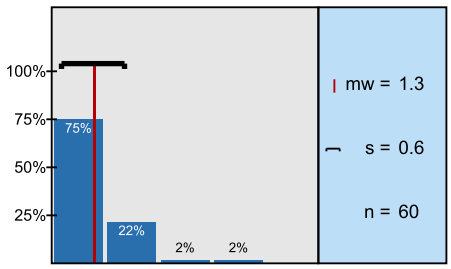
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



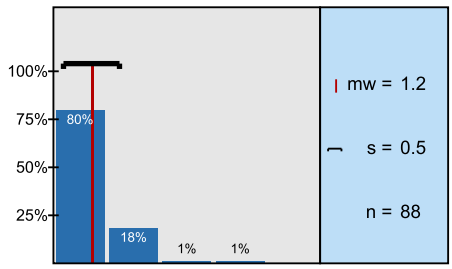
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



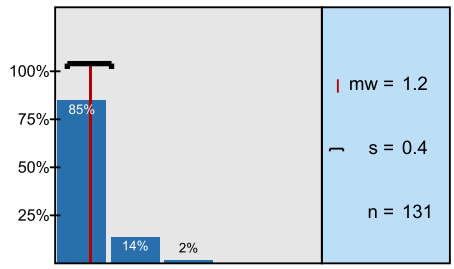
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



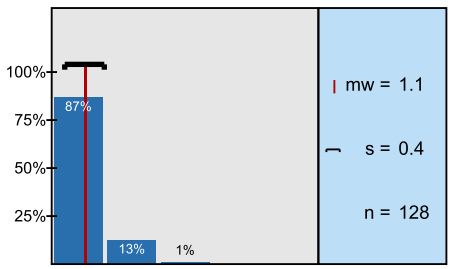
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



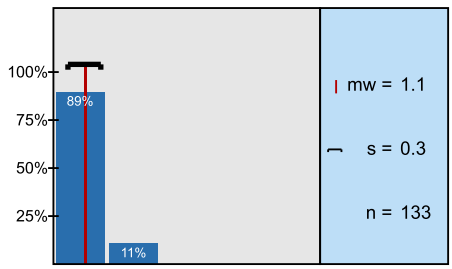
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



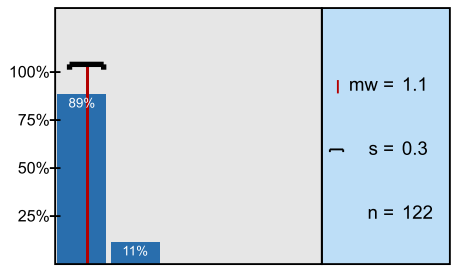
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



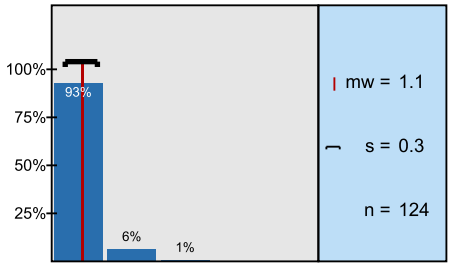
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



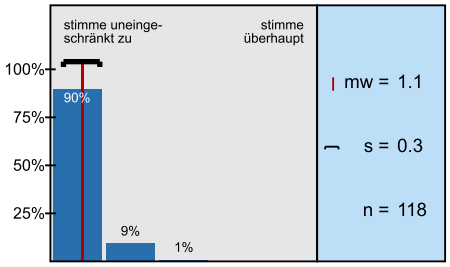
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



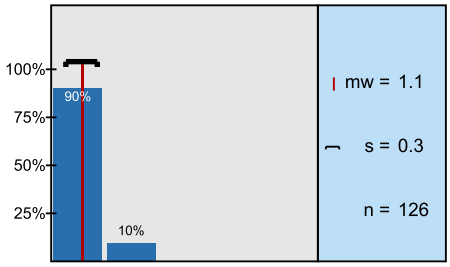
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



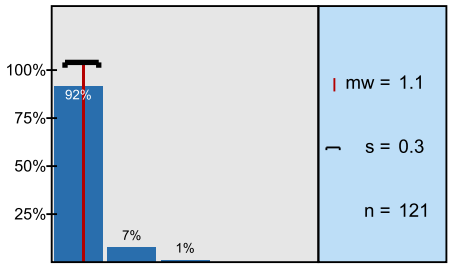
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



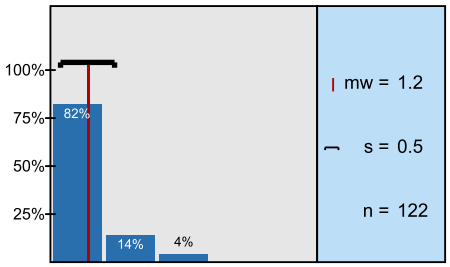
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



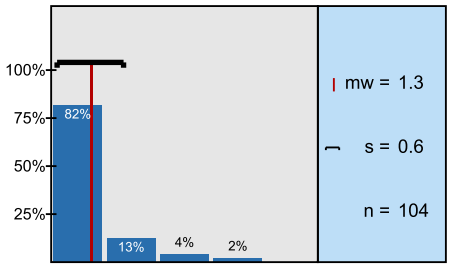
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



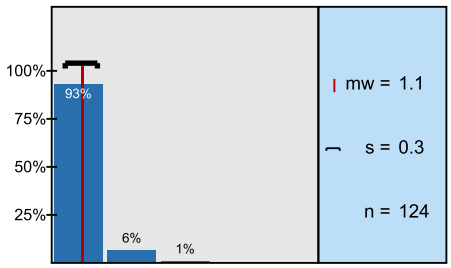
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

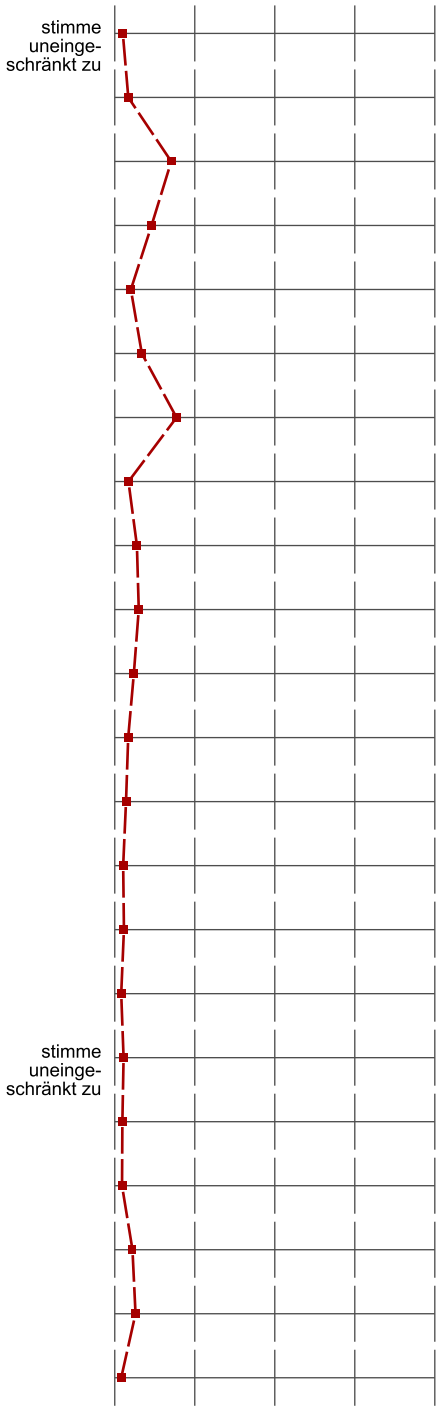


Profillinie

Teilbereich: LVR Orthopädie Viersen
Name des Projekts: PAB (Busen)
Titel des Themas: (Name der Umfrage) PAB2024

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=109	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=130	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=136	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=137	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=139	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=133	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.	n=136	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt,*	n=140	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=130	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=60	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=88	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=131	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=128	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=133	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,*	n=122	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=124	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=118	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=126	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=121	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=122	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=104	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=124	mw=1,1	md=1,0	s=0,3

Profillinie

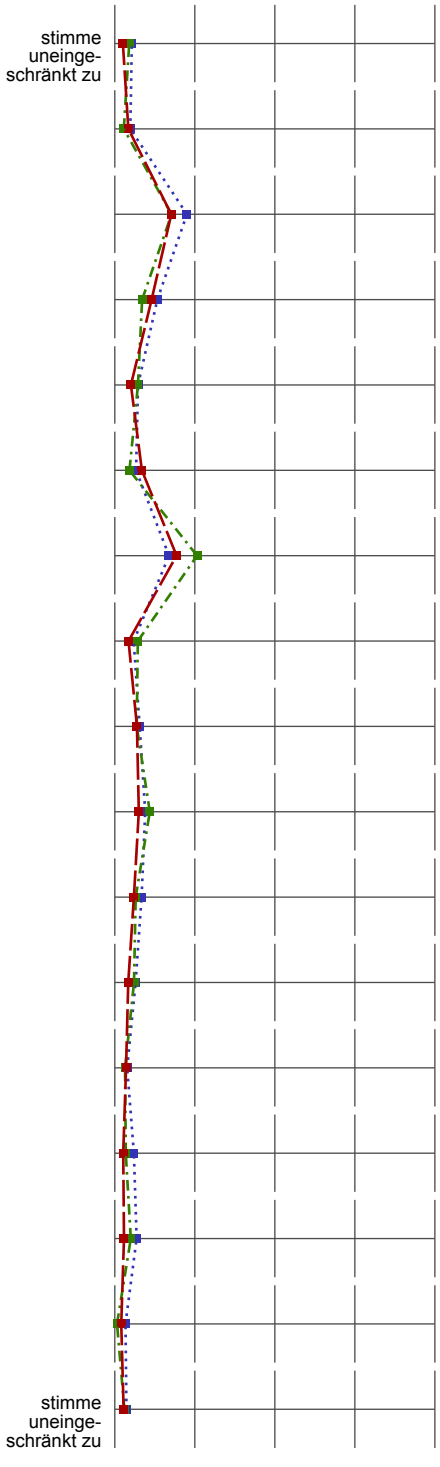
Zusammenstellung: 2024

Vergleichslinie:
Zusammenstellung: 2023

Vergleichslinie:
Zusammenstellung: 2022

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=109 n=296 n=72	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,5 s=0,5
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=130 n=330 n=80	mw=1,2 mw=1,2 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,5 s=0,3
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=136 n=324 n=79	mw=1,7 mw=1,9 mw=1,7	md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=0,8 s=1,0 s=0,8
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=137 n=333 n=82	mw=1,5 mw=1,5 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,7 s=0,7 s=0,6
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=139 n=331 n=76	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,6 s=0,6
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=133 n=331 n=71	mw=1,3 mw=1,3 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,6 s=0,6 s=0,4
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. *Falls keine Medikamente erhalten,*	n=136 n=319 n=73	mw=1,8 mw=1,7 mw=2,0	md=2,0 md=1,0 md=2,0	s=0,9 s=0,8 s=1,1
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=140 n=310 n=73	mw=1,2 mw=1,2 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,5 s=0,6
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=130 n=325 n=73	mw=1,3 mw=1,3 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,6 s=0,5
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=60 n=179 n=32	mw=1,3 mw=1,4 mw=1,4	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,6 s=0,7 s=0,6
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=88 n=224 n=46	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,7 s=0,5
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=131 n=327 n=75	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,5 s=0,5
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=128 n=324 n=78	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,4 s=0,3
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=133 n=327 n=73	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,5 s=0,3
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=122 n=286 n=70	mw=1,1 mw=1,3 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,6 s=0,6
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=124 n=322 n=72	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,0	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,2
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=118 n=316 n=75	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,4

1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=126 n=320 n=73	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,3	
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=121 n=312 n=72	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,5 s=0,3	
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=122 n=316 n=74	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,6 s=0,5	
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=104 n=295 n=63	mw=1,3 mw=1,5 mw=1,4	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,6 s=0,8 s=0,6	
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=124 n=317 n=70	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,4	

Patientenbefragung 2024

- **Freitextauswertung zur Frage:**

  „Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?

  [sortiert nach Kategorien und Stationen]

Nr.	Kategorie	Freitext	Station
1	Abläufe	Lärmbelästigung durch Gärtner zur Mittagsruhezeit zu hoch	4/5
2	Abläufe	Die Koordination der Rehabehandlung hat durch das Verhalten der DRV und der Reha-Klinik nur sehr unzureichend funktioniert. Hier müsste eine effektivere Koordination erfolgen und ggf. auch eine Schlichtungsstelle eingerichtet werden	4/5
3	Abläufe	Vielleicht einen Tag längeren Aufenthalt. Mich haben die Narkose, die Schmerzpumpe sowie Verdauungsprobleme weit zurück geworfen.	4/5
4	Abläufe	Angekündigte OP-Termine sollten zeitlich eingehalten werden (Uhrzeit). Über Verschiebungen sollte der Patient informiert werden.	4/5
5	Abläufe	Krankhafte Starkschnarcher sollten in gemeinsamen Zimmern liegen, um andere Patienten zu entlasten (Schlafmangel = Genesungsstörung)	6
6	Abläufe	Den Ablauf am Aufnahmetag optimieren. 2,5 Stunden sind aus meiner Sicht zu lang.	6
7	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Unangenehm war die Verlegung des Katheters entlang der Wirbelsäule	4/5
8	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Bitte vorab mehr Infos zu (möglichen) Nebenwirkungen der Medikamente der Schmerztherapie. Ich habe sehr unter den Nebenwirkungen gelitten (Schwindel, Übelkeit, Erbrechen). Vielleicht reicht manchmal eine geringere Gabe oder sogar ein Verzicht. [Anmerkung: Es war bei mir das Medikament Tilidin]	4/5
9	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Medikamente so beschriften, dass erkennbar ist was drin ist. War bei mir (bei Tabletten) nicht immer richtig.	6
10	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Bei Entlassung Aushändigung einer Broschüre zu allen wichtigen Verhaltensweisen und Bewegungsempfehlungen.	6
11	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Wenn jemand Gehhilfen benötigt, kurze Erklärung zur Benutzung der Umhängetasche.	6
12	Aufklärung/	Wenn möglich ein zeitnaheres Gespräch mit dem	6

	Medikation/ Behandlung	operierenden Arzt nach der OP mit einfach kurzem Statement zur OP.	
13	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Schlaftabellen bitte wieder in Ausnahmefällen geben.	7
14	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Im Vorstellungsgespräch: Keine verständlichen Infos, aber freundlich.	8
15	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Es fehlt der Operateur vor und nach der OP. Nur ganz kurz, aber kurzer persönlicher Kontakt.	8
16	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Mir kam es vor, als hätte die Nachtschwester keine Lust gehabt zu arbeiten. Sonst war sehr zufrieden.	8
17	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Schmerzmedikamente: Art und Dauer besser erklären.	8
18	Sauberkeit/ Hygiene	Das Personal für die Reinigung der Toiletten und Zimmer sollten auf ordentliche Ausführung kontrolliert werden.	4/5
19	Sauberkeit/ Hygiene	Das Reinigungspersonal hat leider nicht so ordentlich geputzt.	6
20	Sauberkeit/ Hygiene	Die Hygiene in den Zimmern und im Bad.	6
21	Sauberkeit/ Hygiene	Die Abflüsse im Bad sauber halten – die stinken.	7
22	Sauberkeit/ Hygiene	Die Sauberkeit	8
23	Sauberkeit/ Hygiene	Hygiene und Sauberkeit! Ungelerntes Personal erst gut ausbilden, das Haus ist dreckig!	8
24	Ausstattung	Der Standard von den Zimmern ist gewöhnungsbedürftig. Der Umzug nach Nettetal darf nicht dazu führen, dass keinerlei Verbesserungen und Reparaturen mehr erfolgen. Der Außenbereich der Klinik wirkt bereits ansatzweise ungepflegt und lieblos.	4/5
25	Ausstattung	Nachtschränkchen und Betten	6
26	Ausstattung	Badezimmer sanieren.	6
27	Ausstattung	Eine Kofferablage im Zimmer wäre super.	6
28	Ausstattung	Größere Zimmer	7
29	Ausstattung	Geldautomat im Krankenhaus	7
30	Ausstattung	Cafeteria fehlt	7
31	Ausstattung	Kinderspielplatz fehlt.	7
32	Ausstattung	Dreibettzimmer sind sehr eng.	7
33	Ausstattung	Cafeteria	7
34	Ausstattung	Da die Zimmer teilweise sehr klein sind, ein paar Stapelstühle draußen platzieren, die sich Besuch dann bei Bedarf nehmen kann	7
35	Ausstattung	Dreibettzimmer in Zweibettzimmer umwandeln	7

36	Ausstattung	An den Aufzügen sollte es eine Sitzmöglichkeit geben, falls Patienten hier länger warten müssen.	8
37	Ausstattung	Die Aufhängungen der Badetücher liegen sehr eng aneinander, sodass diese schlecht trocknen können.	8
38	Ausstattung	Zimmer 803 bitte nur noch als Zweibettzimmer	8
39	Ausstattung	Die Zimmer sind total veraltet	8
40	Ausstattung	Bänke auf der Terrasse defekt.	8
41	Ausstattung	Modernere und größere Zimmer. Zudem ein schöner Aufenthaltsraum und eine Cafeteria	8
42	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Internet auf den Zimmern	6
43	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Fernseher	6
44	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Das WLAN im Zimmer 707	7
45	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Besseres WLAN	8
46	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Größere Fernseher	8
47	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Die Qualität des WLAN	8
48	Essen & Trinken	Eine bessere Mittagsküche	4/5
49	Essen & Trinken	Das Essen könnte besser sein: Zuviel Fertiggerichte, Portionen zu groß beim Mittagessen, zu viel süße Beilagen	4/5
50	Essen & Trinken	Die Mahlzeiten, insbesondere mittags, haben einen überholten Standard und sind nicht mehr zeitgemäß und ließen sich m. E. auch ohne große Budgeterhöhung verbessern. Der Verpflegungsstandard stammt aus den 80ern und ist unprofessionell!	4/5
51	Essen & Trinken	Das Mittagessen könnte heißer sein	4/5
52	Essen & Trinken	Tee und Kaffee den ganzen Tag und auch nachts hinstellen oder zur Verfügung stellen	6
53	Essen & Trinken	Essensqualität	6
54	Essen & Trinken	Das Essen. Als Vegetarier bekam ich mehrmals das falsche Essen und fühlte mich nicht ernst genommen.	6
55	Essen & Trinken	Das Essen.	6
56	Essen & Trinken	Das Essen war teilweise lauwarm	8
57	Essen & Trinken	Das Essen	8
58	Essen & Trinken	Beim Essen auch mal Gebratenes und Gebackenes anbieten und auch mehr Bio-Qualität	8
59	*Lob*	*Ich hoffe, alles bleibt so gut!*	4/5
60	*Lob*	*Alles bestens*	4/5

61	*Lob*	*Alles gut!*	4/5
62	*Lob*	*Bitte so weitermachen. Vielen Dank!*	*6*
63	*Lob*	*Es ist gut wie es ist. Man fühlt sich gut aufgehoben.*	*6*
64	*Lob*	*War alles in Ordnung. Habe meine zweite Hüft-OP bekommen. Tolles und sehr gutes Team, auch auf Station, sehr hilfsbereit. Lieben Dank!*	*6*
65	*Lob*	*Dieses Krankenhaus war immer gut. So soll es auch bleiben, wenn Sie demnächst mit Lobberich zusammengelegt werden.*	*6*
66	*Lob*	*Alles in Allem sehr zufrieden. Herzlichen Dank!*	*6*
67	*Lob*	*Ich war und bin rundum zufrieden.*	*6*
68	*Lob*	*Ich bin zum fünften Mal in dieser Klinik und war immer sehr zufrieden. Diese Klinik ist meine erste Wahl.*	*6*
69	*Lob*	*Ich weiß nicht genau, was ich Ihnen raten könnte. Der komplette Klinikaufenthalt war super freundlich! Ich habe mich hier sehr gut aufgehoben gefühlt. Ich wünsche allen Beteiligten in dieser Klinik noch viele erfolgreiche Jahre.*	*6*
70	*Lob*	*Da fällt mir nichts ein.*	*6*
71	*Lob*	*Ich habe mich hier in allen Belangen sehr wohl und optimal aufgehoben gefühlt und möchte mich nochmal bei allen Personen ganz herzlich bedanken. Ich werde die LVR-Klinik lobend weiterempfehlen. Vielen Dank!*	*7*
72	*Lob*	*Die große überdachte Terrasse ist toll zum Laufen*	*7*
73	*Lob*	*Für mich muss nichts verbessert werden. Ich bin voll und ganz zufrieden, seit ich das erste Mal hierher kam und Dr. Neßler mir geholfen hat.*	*7*
74	*Lob*	*Es hat alles gestimmt, danke!*	*8*
75	*Lob*	*Krankenhaus sollte nicht nach Lobberich. Gutes Team, schöne Umgebung, fachlich einwandfreies Personal. Das sollte man nicht auseinanderreißen.*	*8*
76	*Lob*	*Geht nicht besser.*	*8*
77	*Lob*	*Die Vorbereitung zur OP und die OP waren gut. Das Personal im Aufwachraum super sowie auch das Personal auf der Station. Danke.*	*8*
78	*Lob*	*Nichts! Alles top, die Klinik ist super.*	*8*

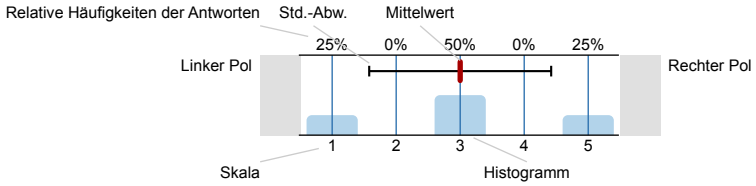
PAB_2024_Station_4-5

Erfasste Fragebögen = 43

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

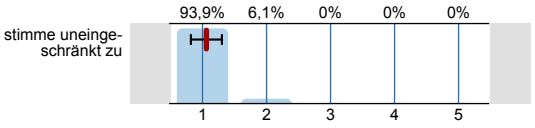
Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

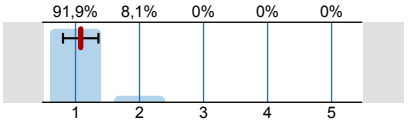
1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



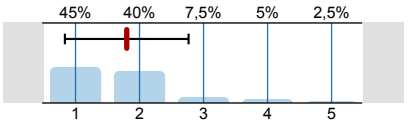
n=33
mw=1,1
s=0,2

1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



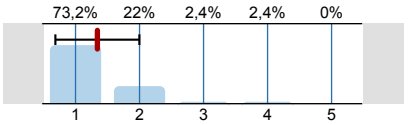
n=37
mw=1,1
s=0,3

1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



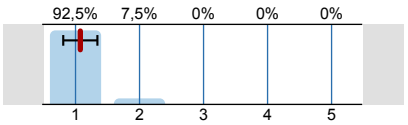
n=40
mw=1,8
s=1

1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



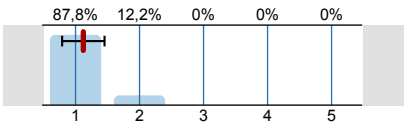
n=41
mw=1,3
s=0,7

1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



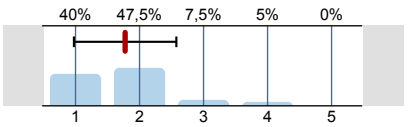
n=40
mw=1,1
s=0,3

1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



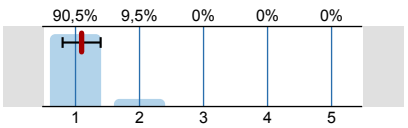
n=41
mw=1,1
s=0,3

1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: **O**



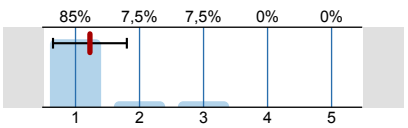
n=40
mw=1,8
s=0,8

1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen: **O**



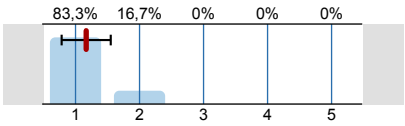
n=42
mw=1,1
s=0,3

1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



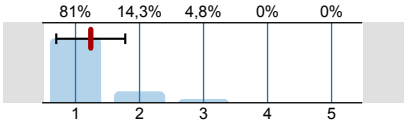
n=40
mw=1,2
s=0,6

1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen: O



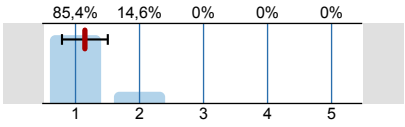
n=18
mw=1,2
s=0,4

1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen: O



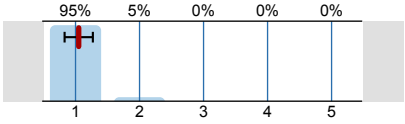
n=21
mw=1,2
s=0,5

1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



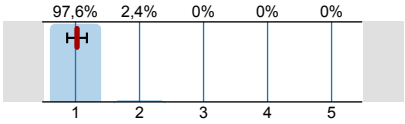
n=41
mw=1,1
s=0,4

1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



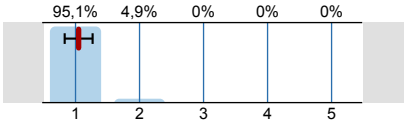
n=40
mw=1,1
s=0,2

1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



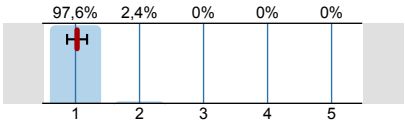
n=42
mw=1
s=0,2

1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen: O



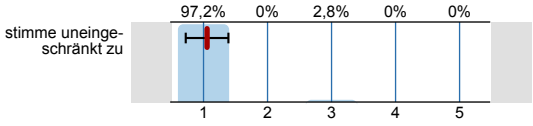
n=41
mw=1
s=0,2

1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



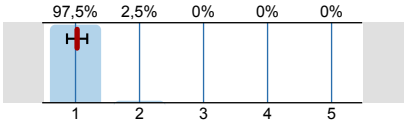
n=41
mw=1
s=0,2

1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



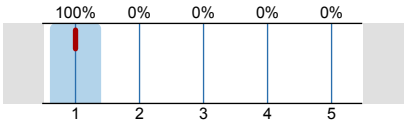
n=36
mw=1,1
s=0,3

1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



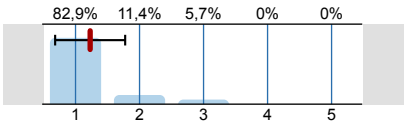
n=40
mw=1
s=0,2

1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



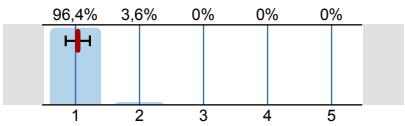
n=35
mw=1
s=0

1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



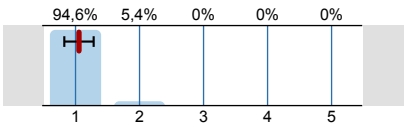
n=35
mw=1,2
s=0,5

1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=28
mw=1
s=0,2

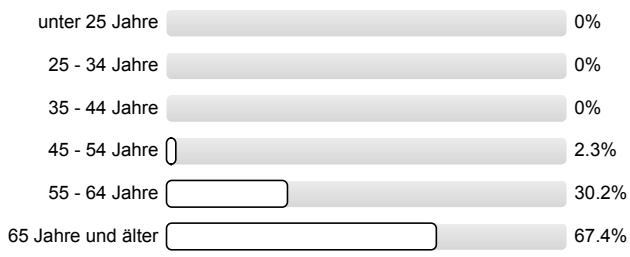
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



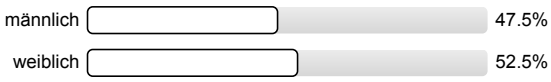
n=37
mw=1,1
s=0,2

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

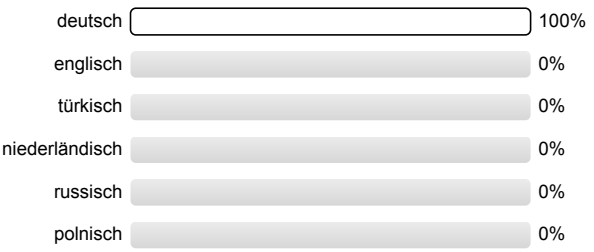
2.1) Ihr Alter



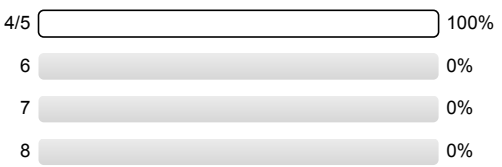
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

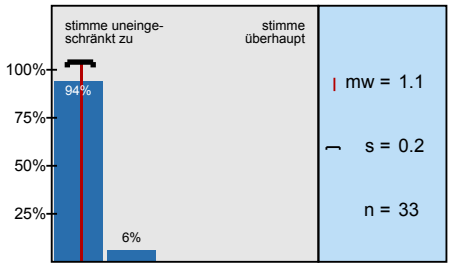


2.5) Station

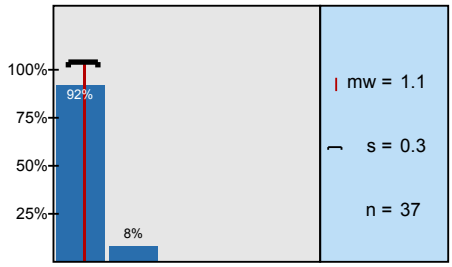


Histogramme zu den Skalafragen

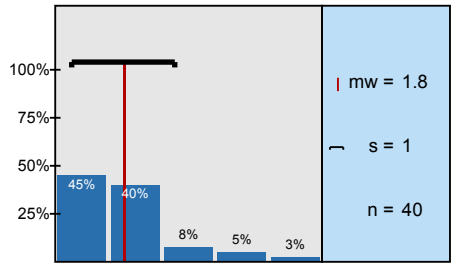
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



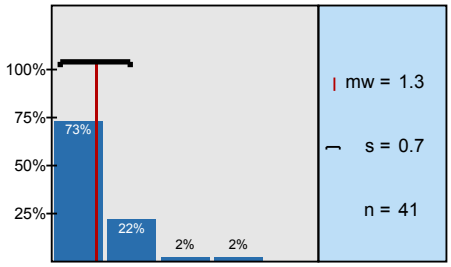
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



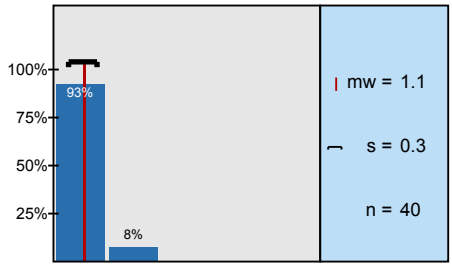
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



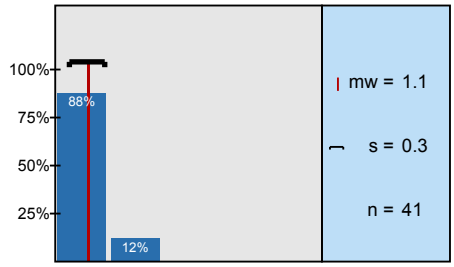
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



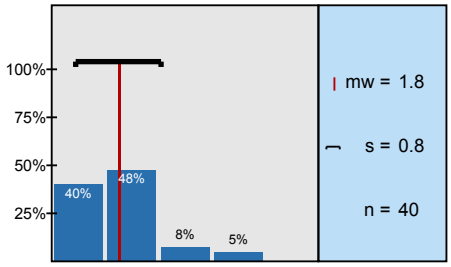
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



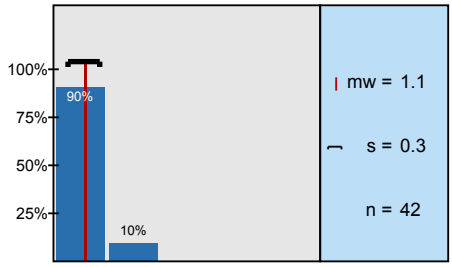
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



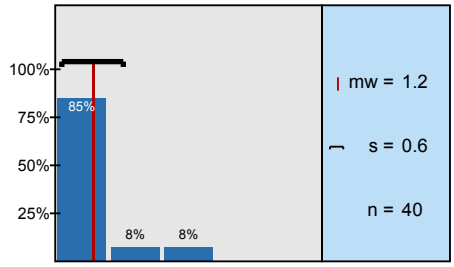
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



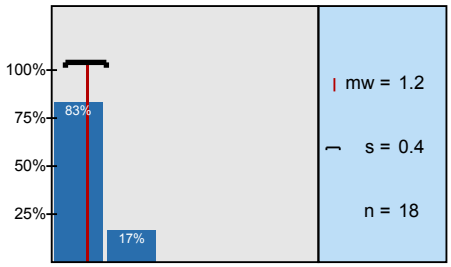
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



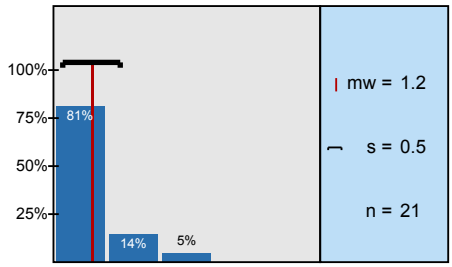
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



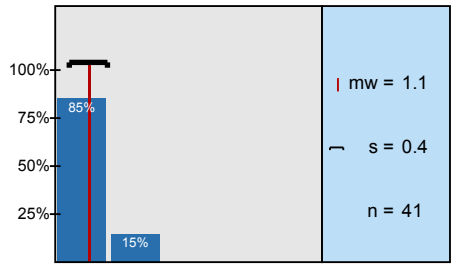
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



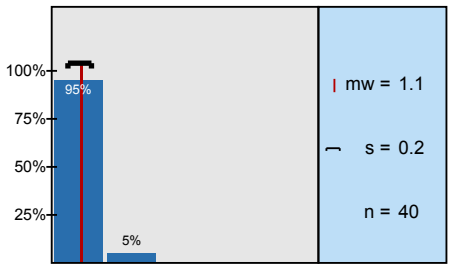
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



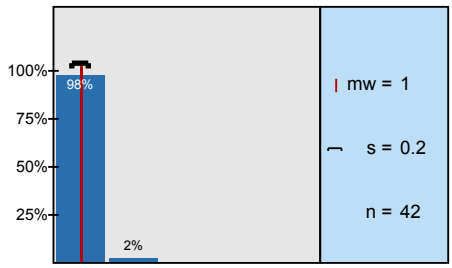
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



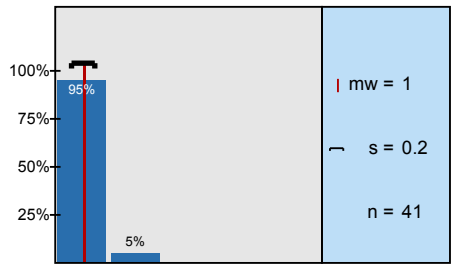
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



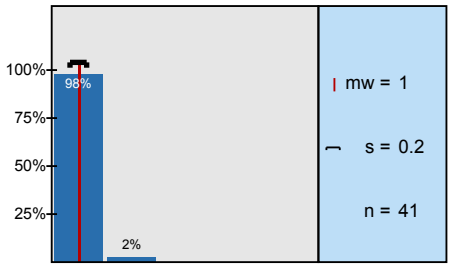
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



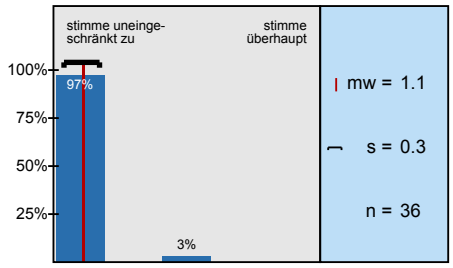
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



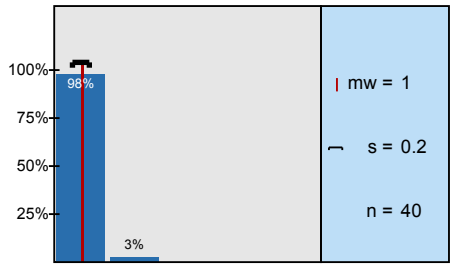
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



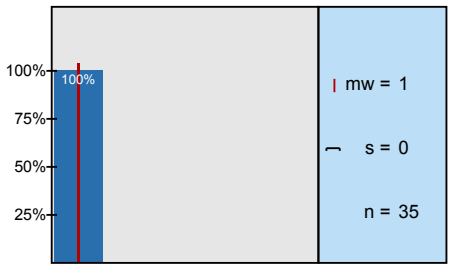
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



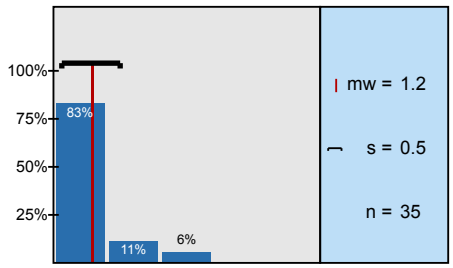
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



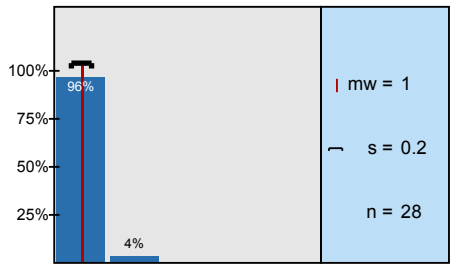
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



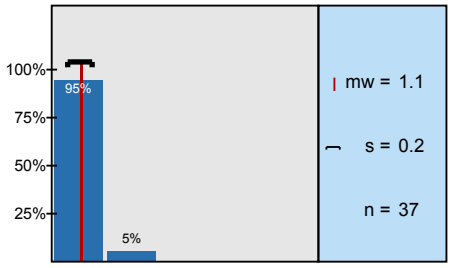
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

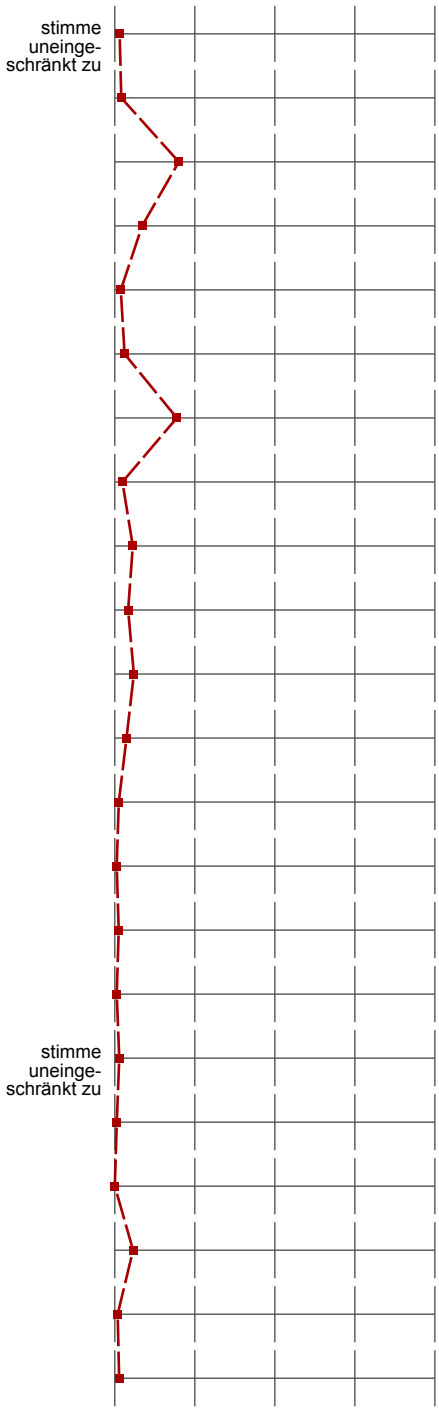


Profillinie

Untergruppe: PAB_2024_Station_4-5

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=33	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=37	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=40	mw=1,8	md=2,0	s=1,0
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=41	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=40	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=41	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.	n=40	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt,*	n=42	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=40	mw=1,2	md=1,0	s=0,6
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* O	n=18	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* O	n=21	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=41	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=40	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=42	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,*	n=41	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=41	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=36	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=40	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=35	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=35	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=28	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=37	mw=1,1	md=1,0	s=0,2

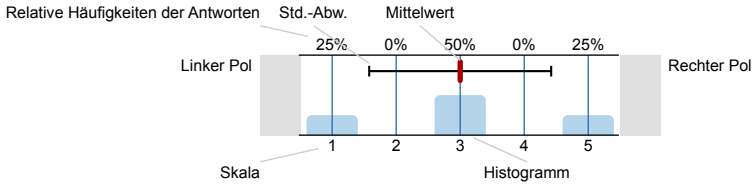
PAB_2024_Station_6

Erfasste Fragebögen = 44

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

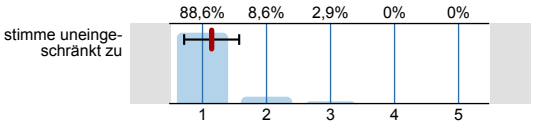
Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

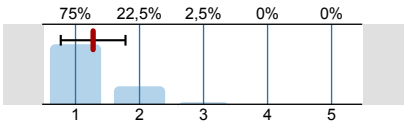
1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



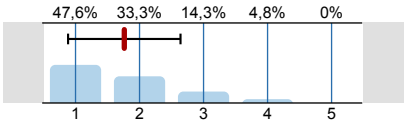
n=35
mw=1,1
s=0,4

1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



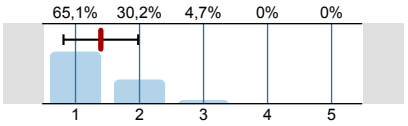
n=40
mw=1,3
s=0,5

1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



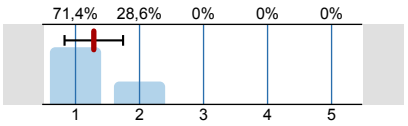
n=42
mw=1,8
s=0,9

1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



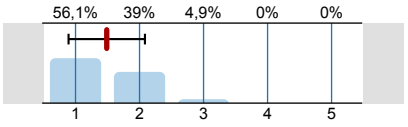
n=43
mw=1,4
s=0,6

1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



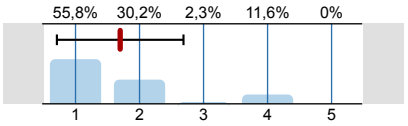
n=42
mw=1,3
s=0,5

1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



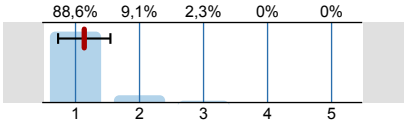
n=41
mw=1,5
s=0,6

1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: **O**



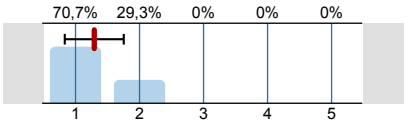
n=43
mw=1,7
s=1

1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen: **O**



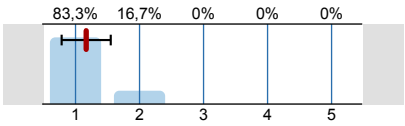
n=44
mw=1,1
s=0,4

1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



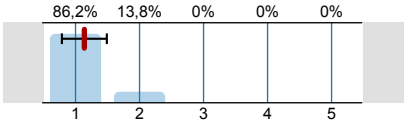
n=41
mw=1,3
s=0,5

1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen: O



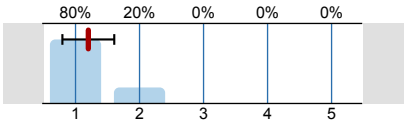
n=18
mw=1,2
s=0,4

1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen: O



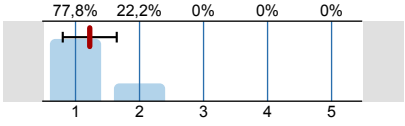
n=29
mw=1,1
s=0,4

1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



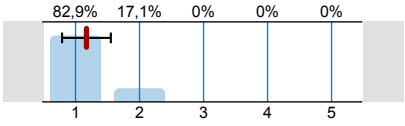
n=40
mw=1,2
s=0,4

1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



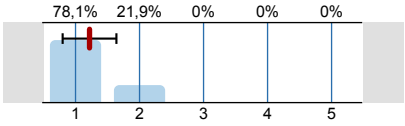
n=36
mw=1,2
s=0,4

1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



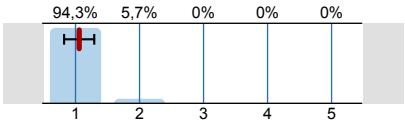
n=41
mw=1,2
s=0,4

1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen: O



n=32
mw=1,2
s=0,4

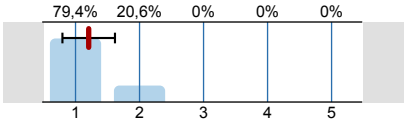
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=35
mw=1,1
s=0,2

1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

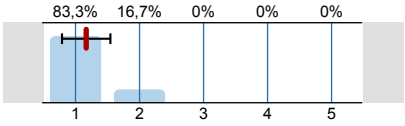
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

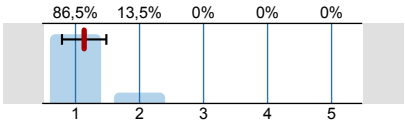
n=34
mw=1,2
s=0,4

1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



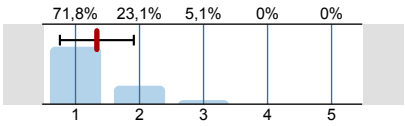
n=36
mw=1,2
s=0,4

1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



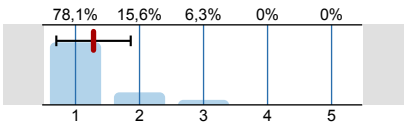
n=37
mw=1,1
s=0,3

1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



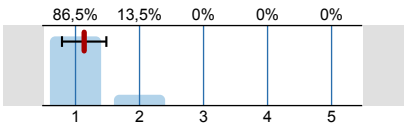
n=39
mw=1,3
s=0,6

1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=32
mw=1,3
s=0,6

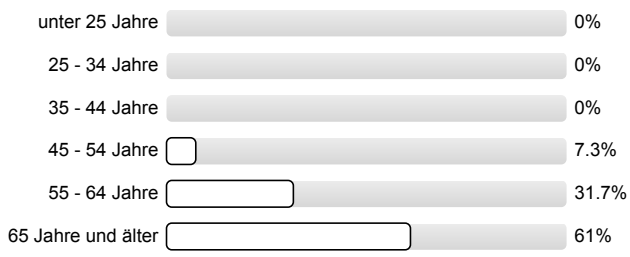
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



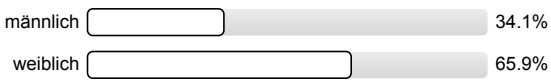
n=37
mw=1,1
s=0,3

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

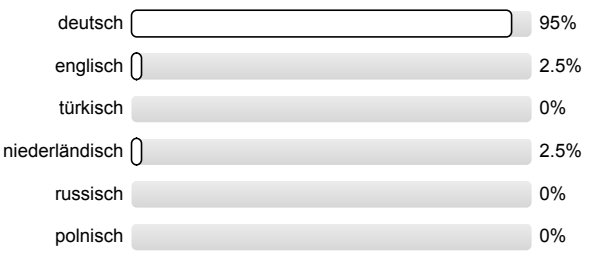
2.1) Ihr Alter



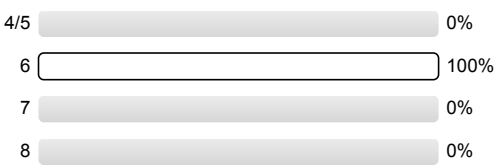
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

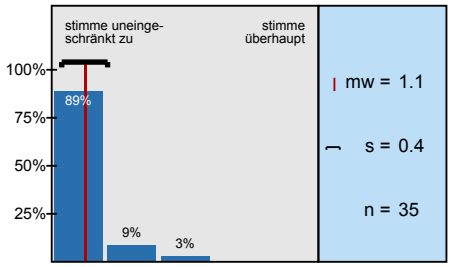


2.5) Station

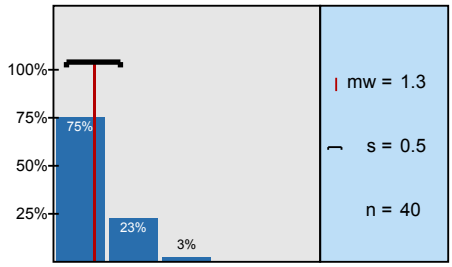


Histogramme zu den Skalafragen

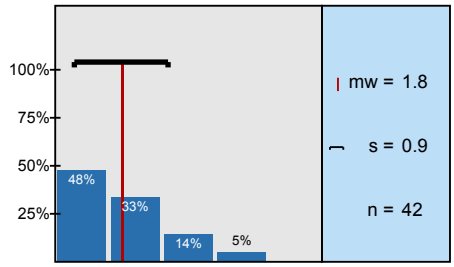
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



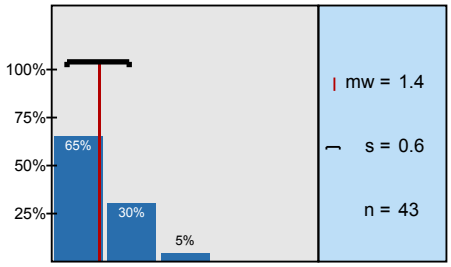
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



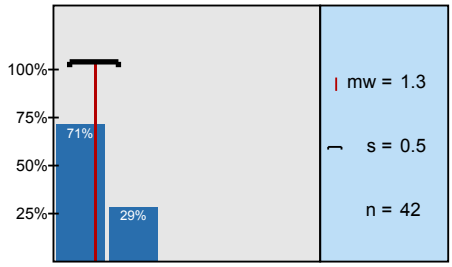
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



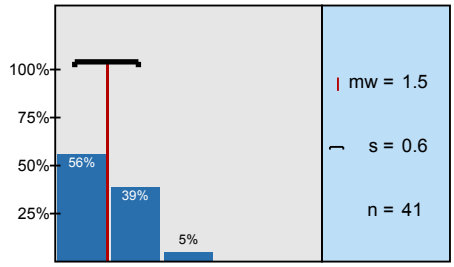
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



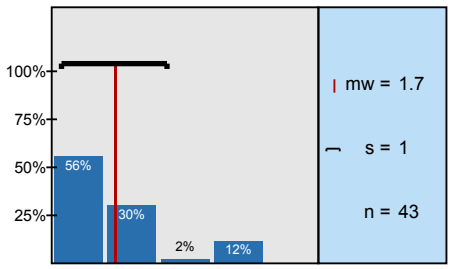
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



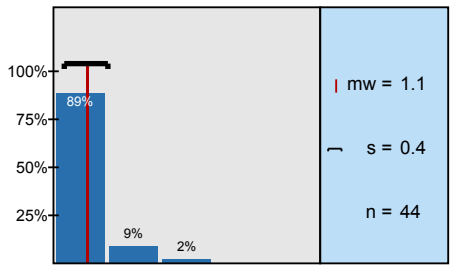
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



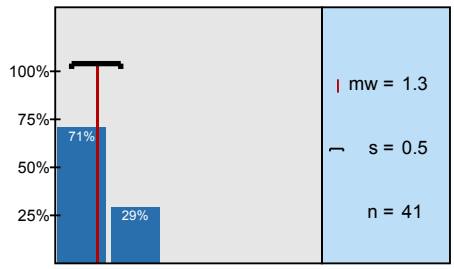
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



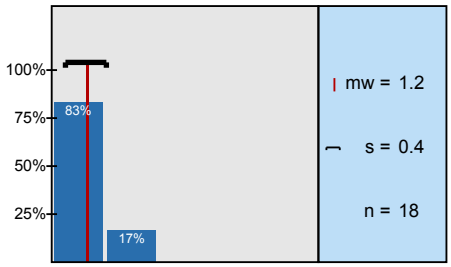
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



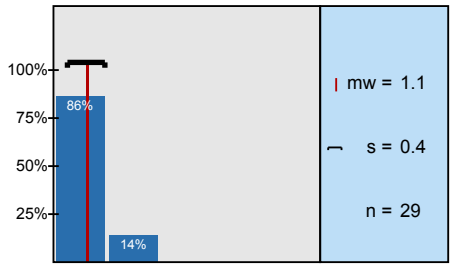
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



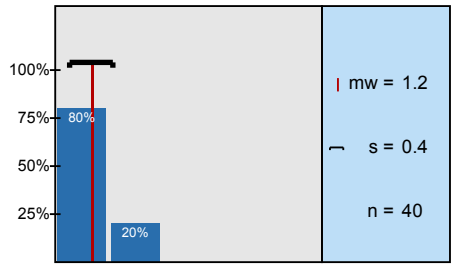
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



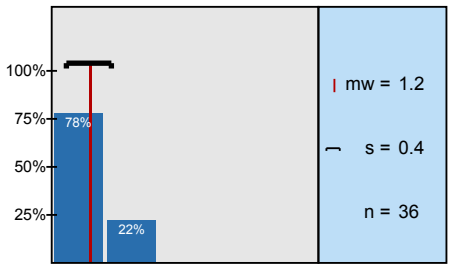
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



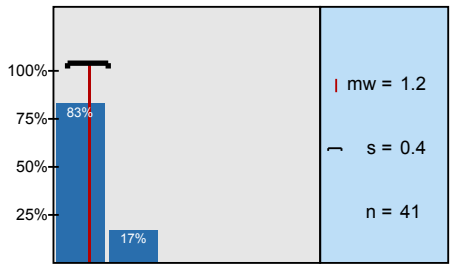
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



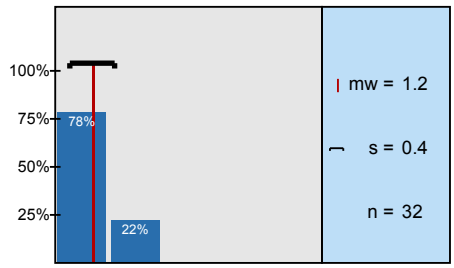
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



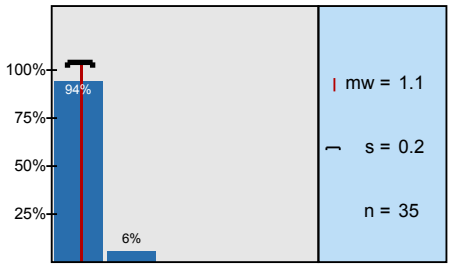
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



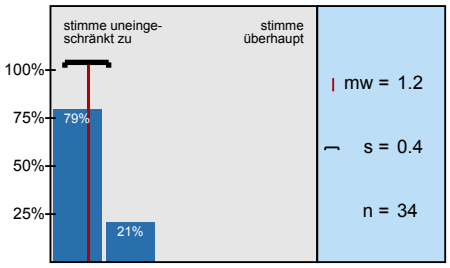
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



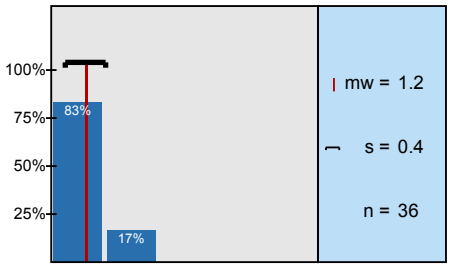
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



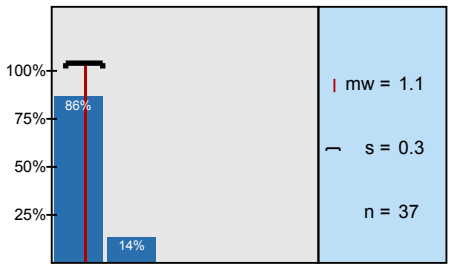
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



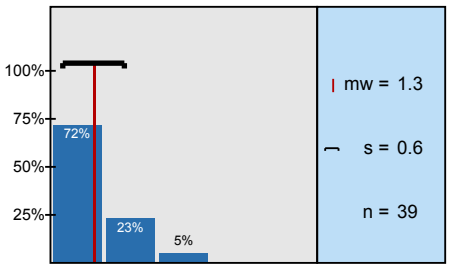
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



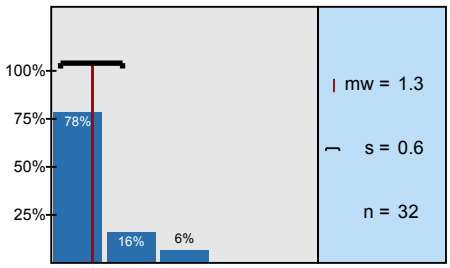
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



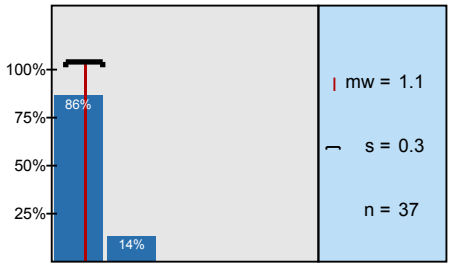
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

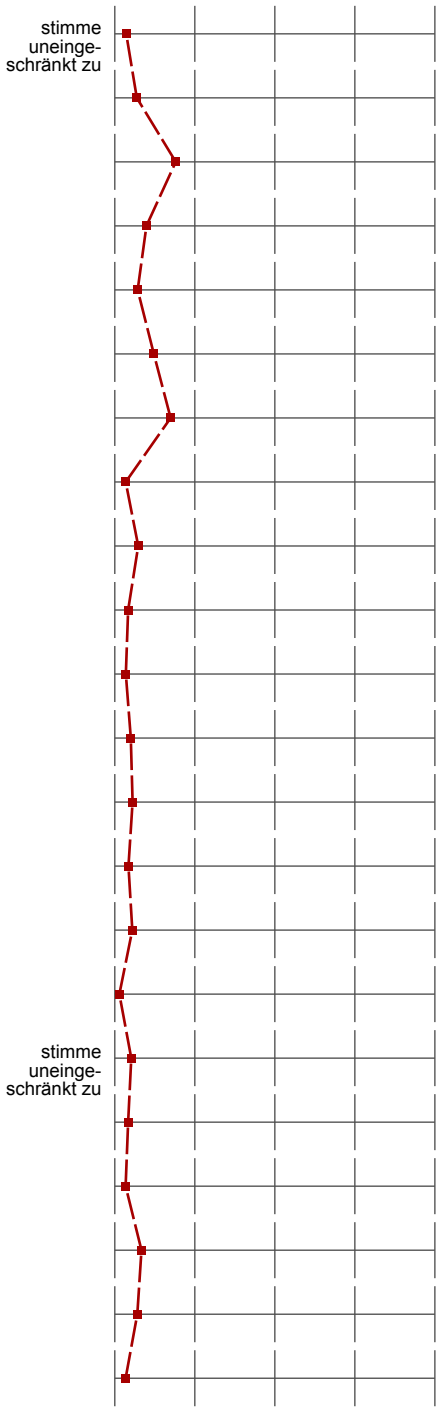


Profillinie

Untergruppe: PAB_2024_Station_6

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=40	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=42	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=43	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=42	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=41	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.	n=43	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt,*	n=44	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=41	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* O	n=18	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* O	n=29	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=40	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=36	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=41	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,*	n=32	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=34	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=36	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=37	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=39	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=32	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=37	mw=1,1	md=1,0	s=0,3

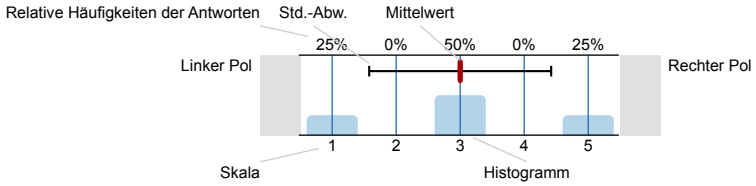
PAB_2024_Station_7

Erfasste Fragebögen = 14

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

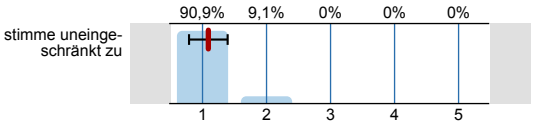
Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

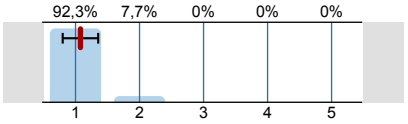
1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



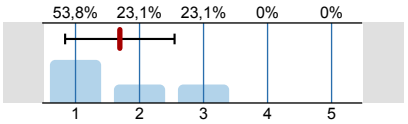
n=11
mw=1,1
s=0,3

1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



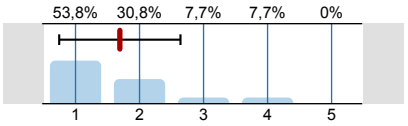
n=13
mw=1,1
s=0,3

1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



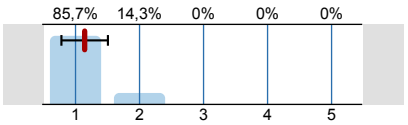
n=13
mw=1,7
s=0,9

1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



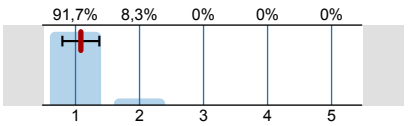
n=13
mw=1,7
s=0,9

1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



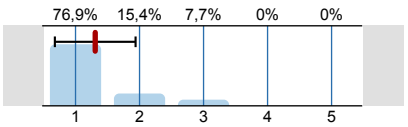
n=14
mw=1,1
s=0,4

1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



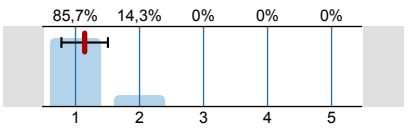
n=12
mw=1,1
s=0,3

1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: **O**



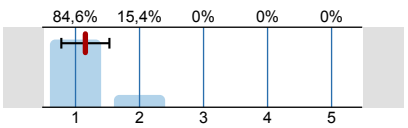
n=13
mw=1,3
s=0,6

1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen: **O**



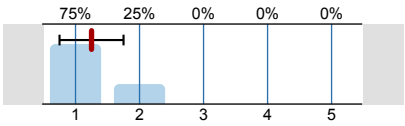
n=14
mw=1,1
s=0,4

1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



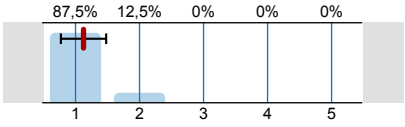
n=13
mw=1,2
s=0,4

1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen: O



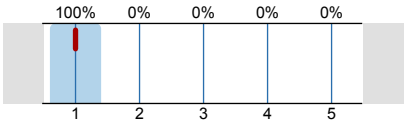
n=4
mw=1,3
s=0,5

1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen: O



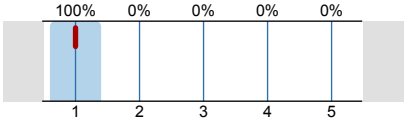
n=8
mw=1,1
s=0,4

1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



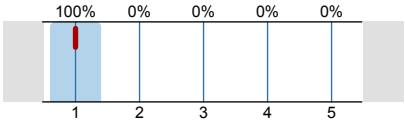
n=11
mw=1
s=0

1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



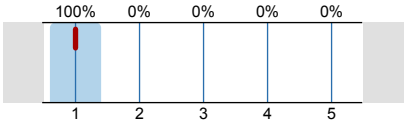
n=14
mw=1
s=0

1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



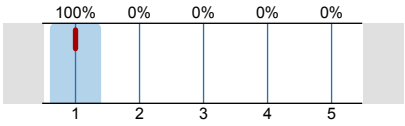
n=14
mw=1
s=0

1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen: O



n=13
mw=1
s=0

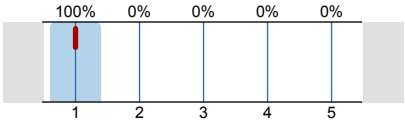
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=14
mw=1
s=0

1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

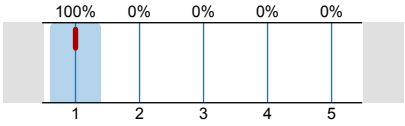
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

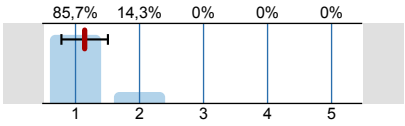
n=11
mw=1
s=0

1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



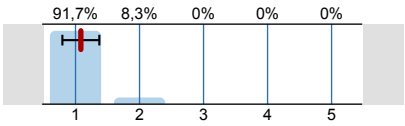
n=13
mw=1
s=0

1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



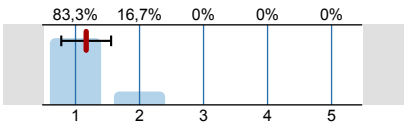
n=14
mw=1,1
s=0,4

1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



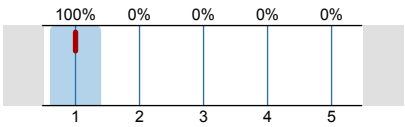
n=12
mw=1,1
s=0,3

1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=12
mw=1,2
s=0,4

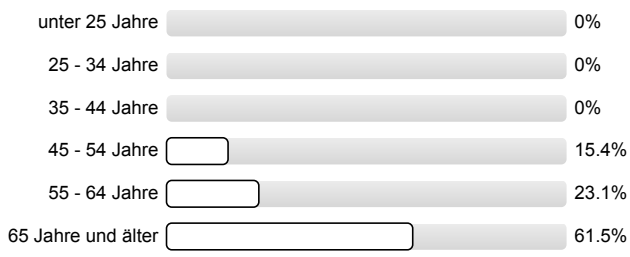
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



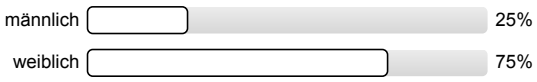
n=13
mw=1
s=0

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

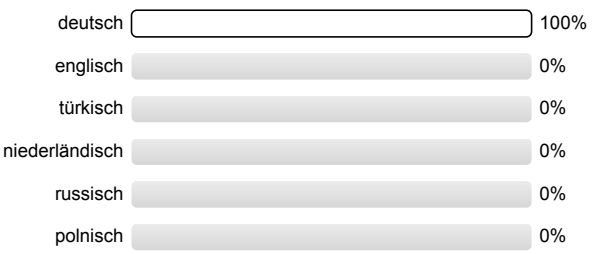
2.1) Ihr Alter



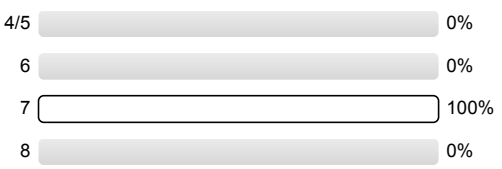
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

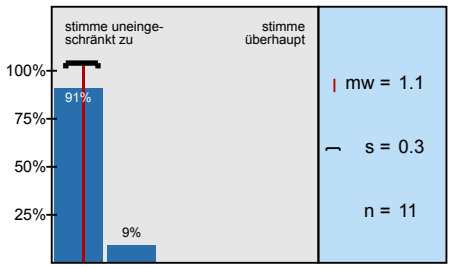


2.5) Station

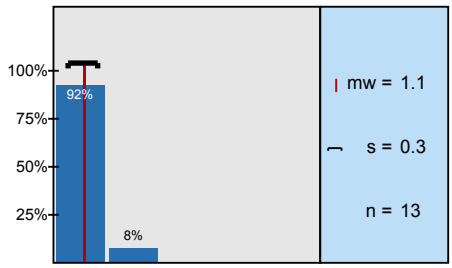


Histogramme zu den Skalafragen

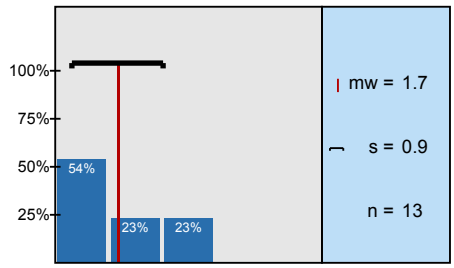
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



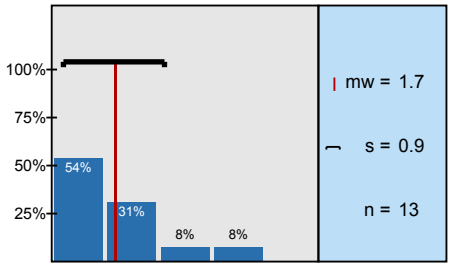
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



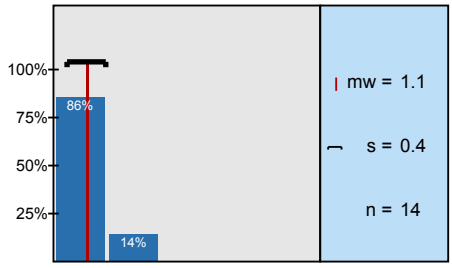
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



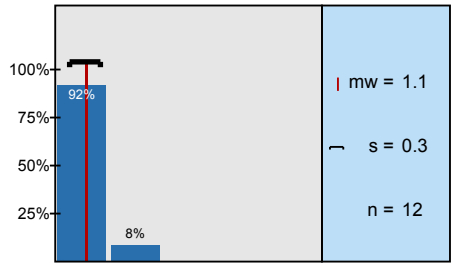
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



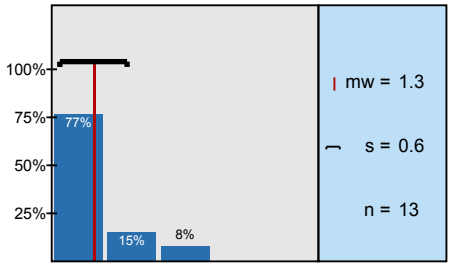
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



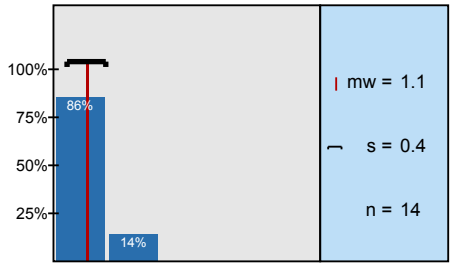
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



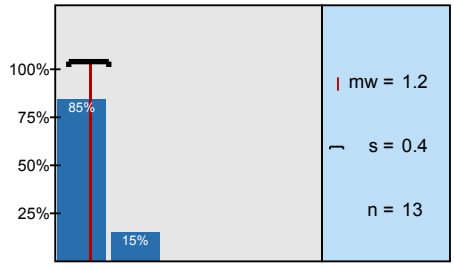
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



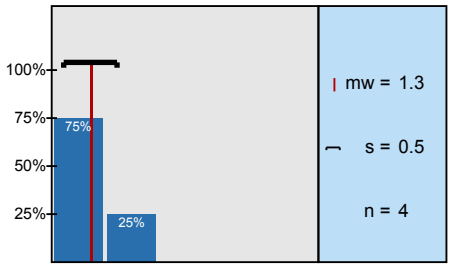
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



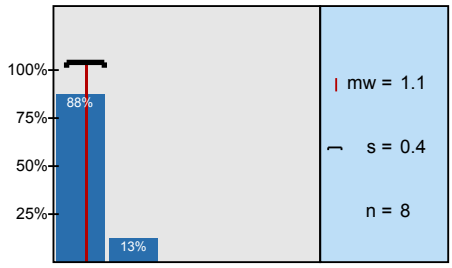
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



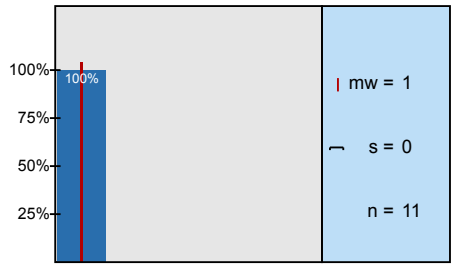
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



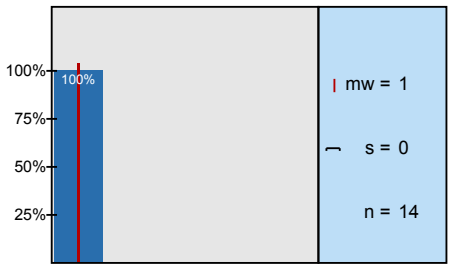
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



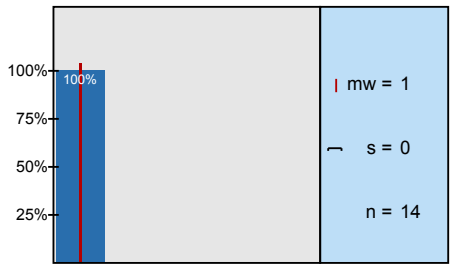
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



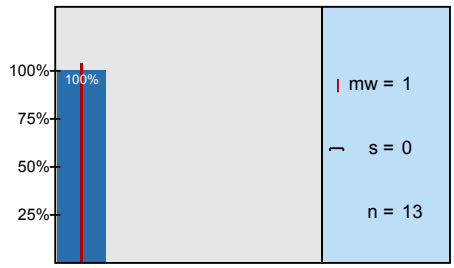
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



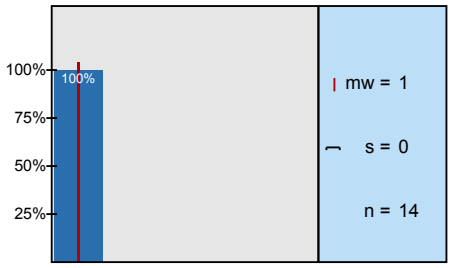
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



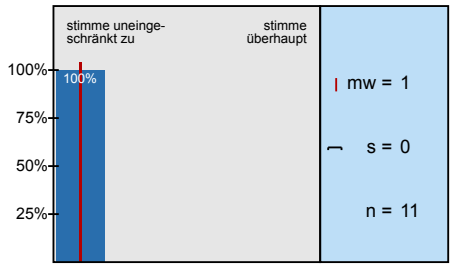
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



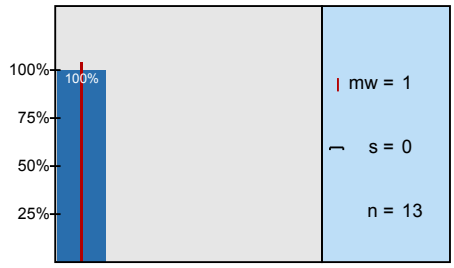
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



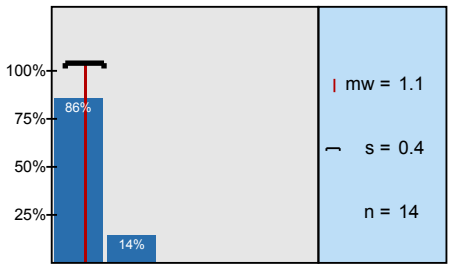
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



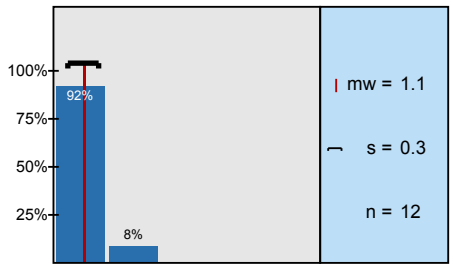
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



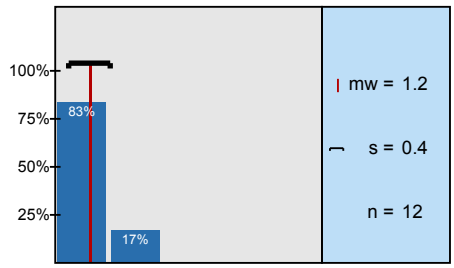
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



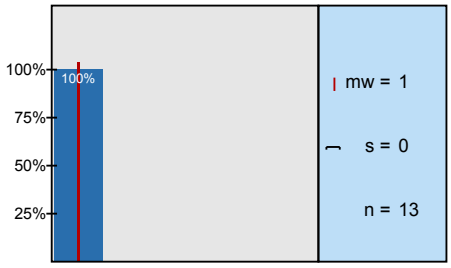
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

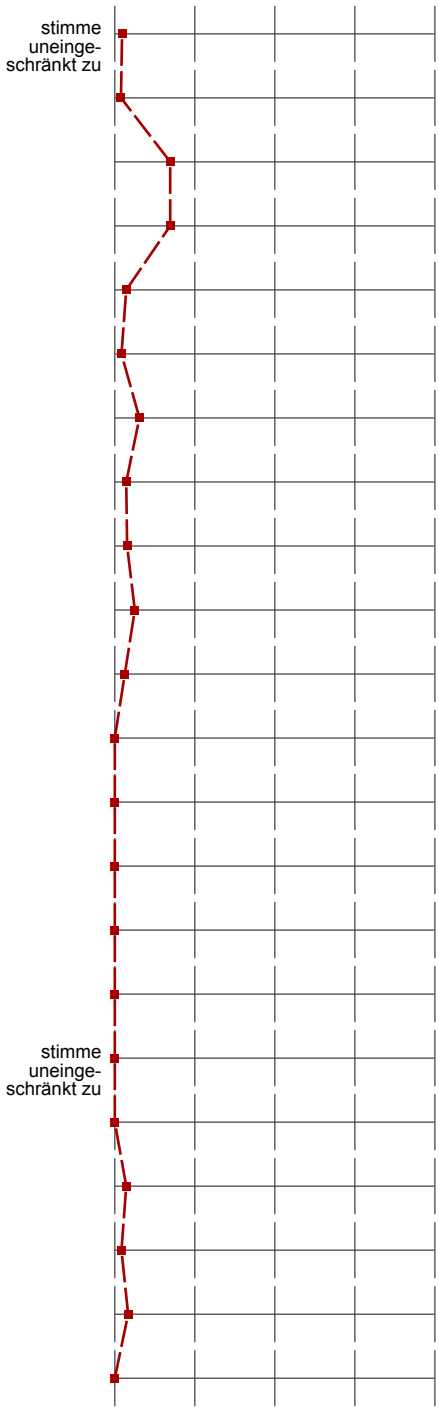


Profillinie

Untergruppe: PAB_2024_Station_7

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=11	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=13	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=13	mw=1,7	md=1,0	s=0,9
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=13	mw=1,7	md=1,0	s=0,9
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=14	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=12	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.	n=13	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt,*	n=14	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=13	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* O	n=4	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* O	n=8	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=11	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=14	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=14	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,*	n=13	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=14	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=11	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=13	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=14	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=12	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=12	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=13	mw=1,0	md=1,0	s=0,0

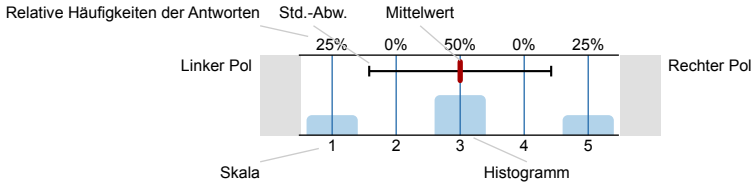
PAB_2024_Station_8

Erfasste Fragebögen = 40

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

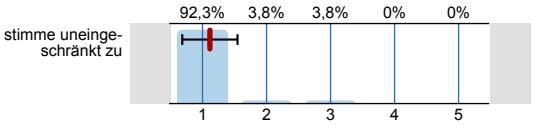
Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

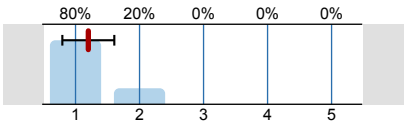
1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



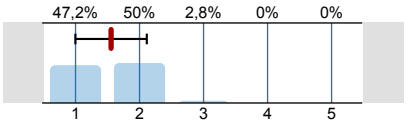
n=26
mw=1,1
s=0,4

1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



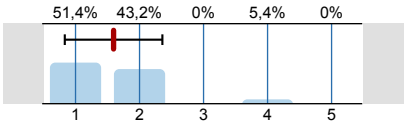
n=35
mw=1,2
s=0,4

1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



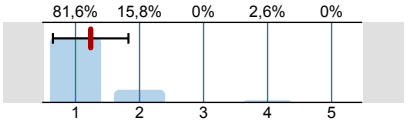
n=36
mw=1,6
s=0,6

1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



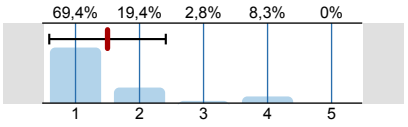
n=37
mw=1,6
s=0,8

1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



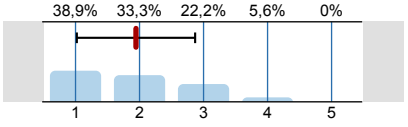
n=38
mw=1,2
s=0,6

1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



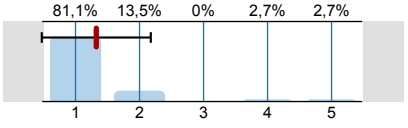
n=36
mw=1,5
s=0,9

1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: **O**



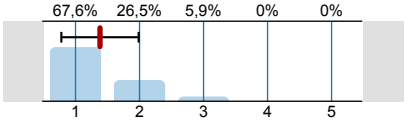
n=36
mw=1,9
s=0,9

1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen: **O**



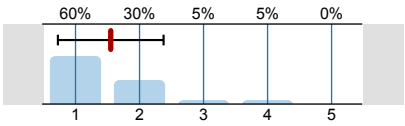
n=37
mw=1,3
s=0,9

1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



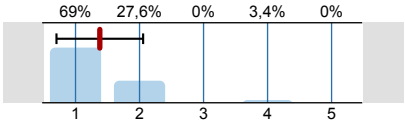
n=34
mw=1,4
s=0,6

1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen: O



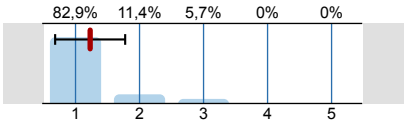
n=20
mw=1,6
s=0,8

1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen: O



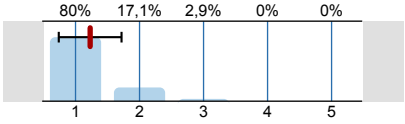
n=29
mw=1,4
s=0,7

1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



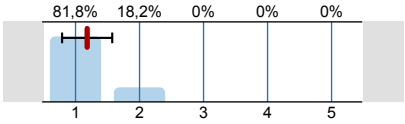
n=35
mw=1,2
s=0,5

1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



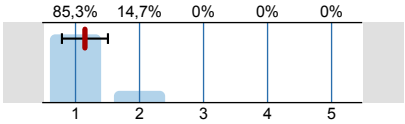
n=35
mw=1,2
s=0,5

1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



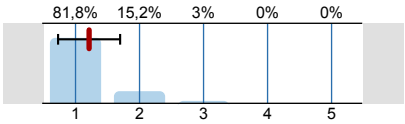
n=33
mw=1,2
s=0,4

1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen: O



n=34
mw=1,1
s=0,4

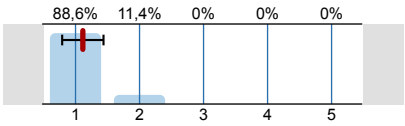
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=33
mw=1,2
s=0,5

1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

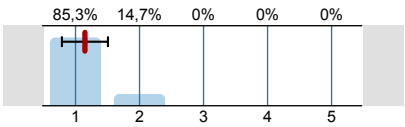
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

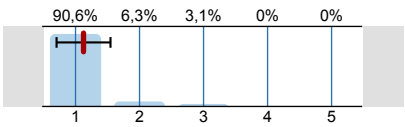
n=35
mw=1,1
s=0,3

1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



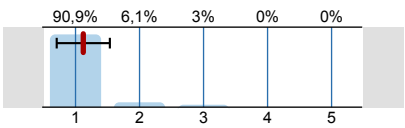
n=34
mw=1,1
s=0,4

1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



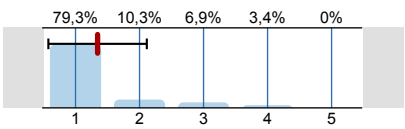
n=32
mw=1,1
s=0,4

1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



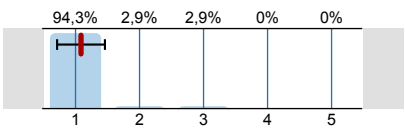
n=33
mw=1,1
s=0,4

1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=29
mw=1,3
s=0,8

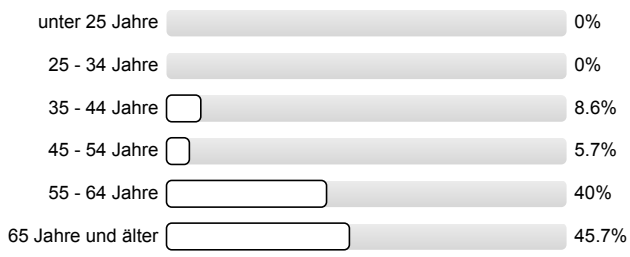
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



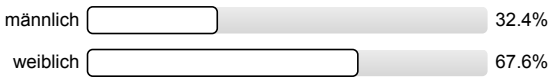
n=35
mw=1,1
s=0,4

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

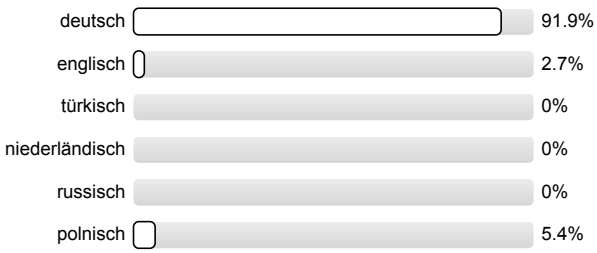
2.1) Ihr Alter



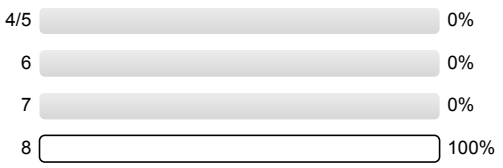
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

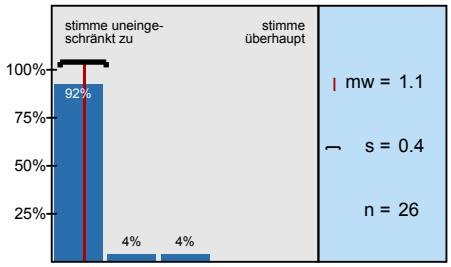


2.5) Station

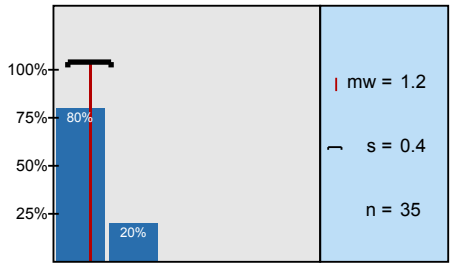


Histogramme zu den Skalafragen

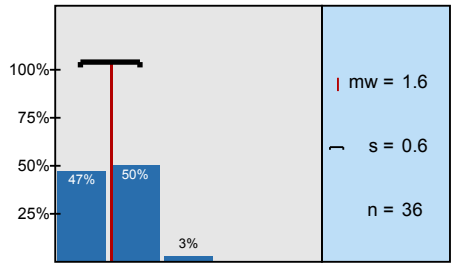
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



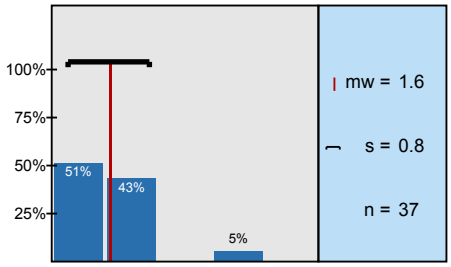
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



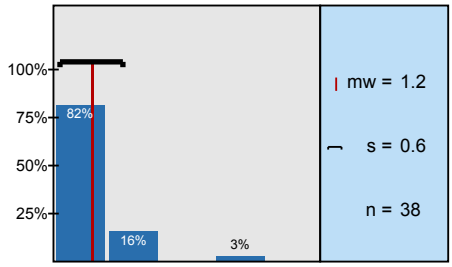
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



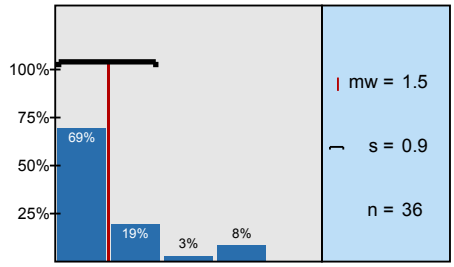
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



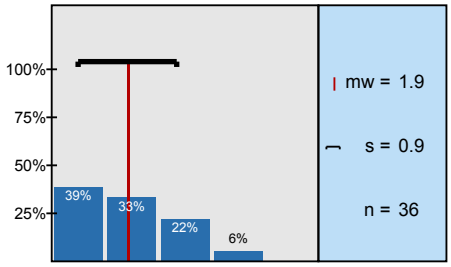
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



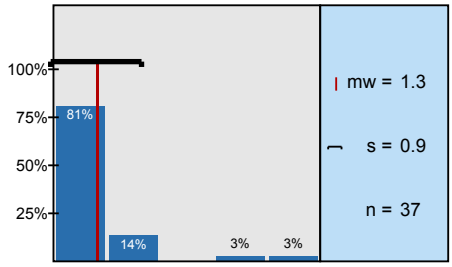
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



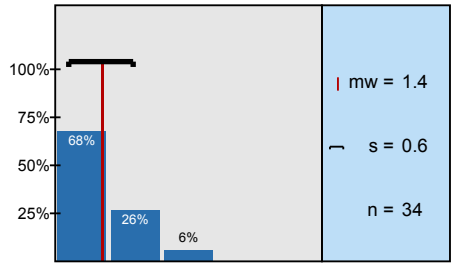
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



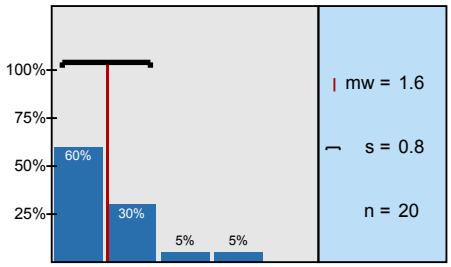
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



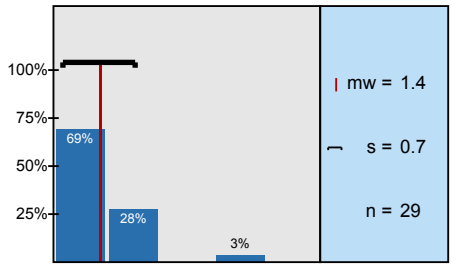
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



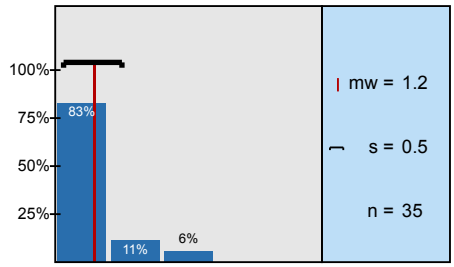
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



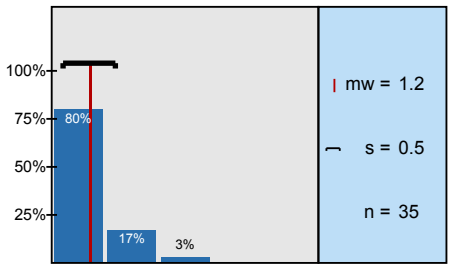
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



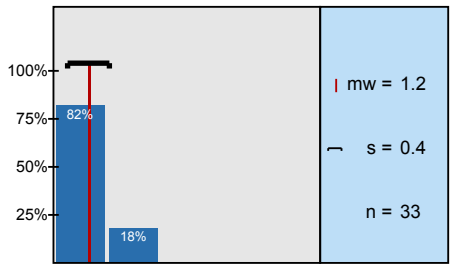
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



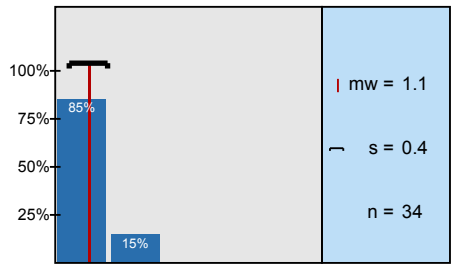
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



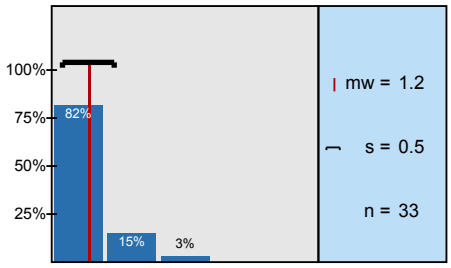
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



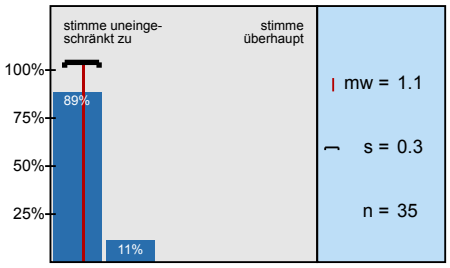
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



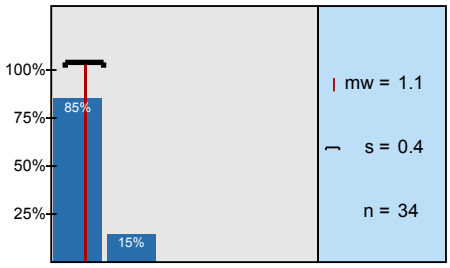
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



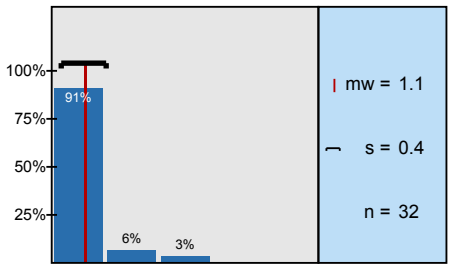
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



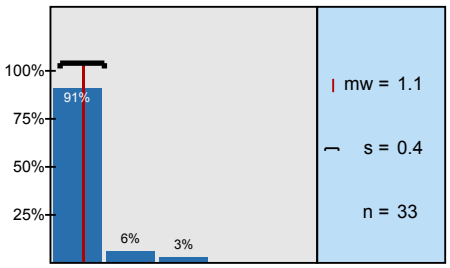
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



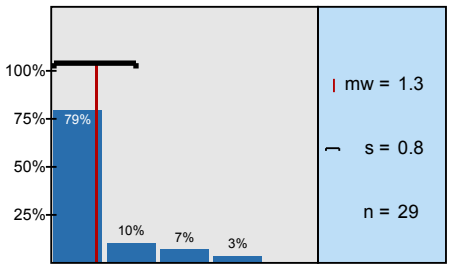
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



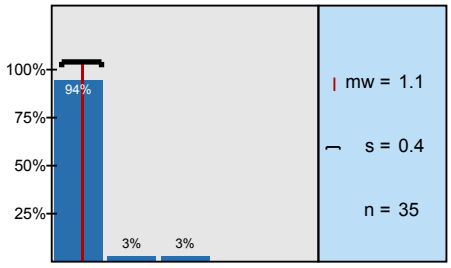
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

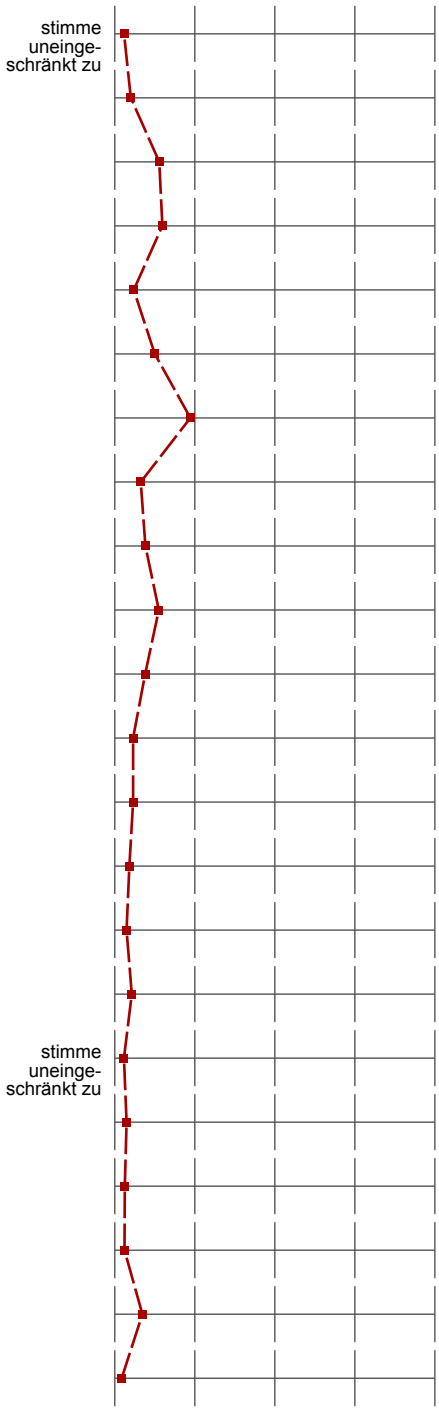


Profillinie

Untergruppe: PAB_2024_Station_8

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=26	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=35	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=36	mw=1,6	md=2,0	s=0,6
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=37	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=38	mw=1,2	md=1,0	s=0,6
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=36	mw=1,5	md=1,0	s=0,9
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.	n=36	mw=1,9	md=2,0	s=0,9
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt,*	n=37	mw=1,3	md=1,0	s=0,9
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=34	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* O	n=20	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* O	n=29	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=35	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=35	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=33	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,*	n=34	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=33	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=34	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=32	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=33	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=29	mw=1,3	md=1,0	s=0,8
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,4

Profillinie

Untergruppe: PAB_2024_Station_4-5

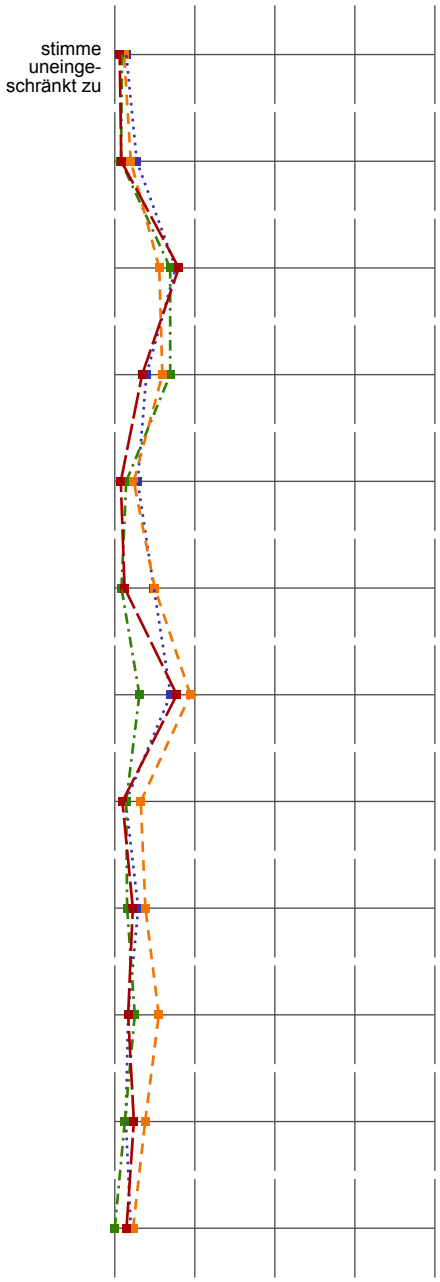
Vergleichslinie:
Untergruppe: PAB_2024_Station_6

Vergleichslinie:
Untergruppe: PAB_2024_Station_7

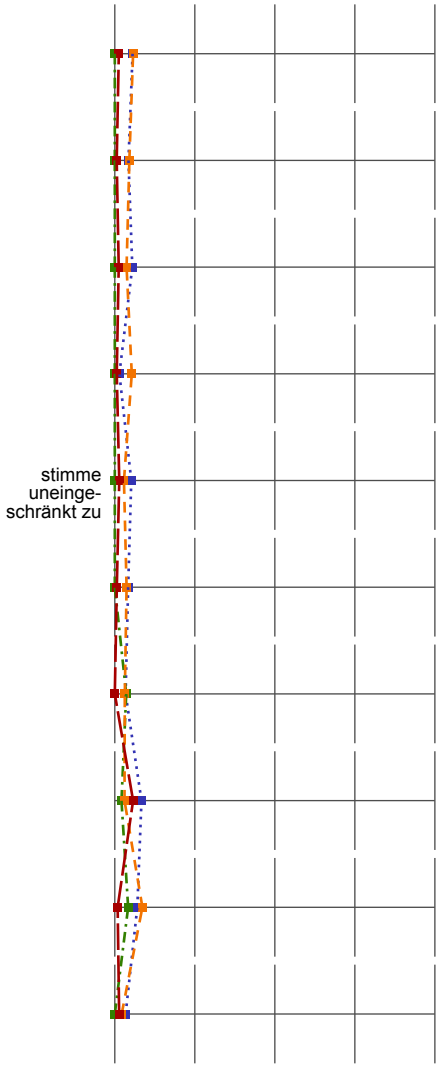
Vergleichslinie:
Untergruppe: PAB_2024_Station_8

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



1.1)	Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	n=33 n=35 n=11 n=26	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,4 s=0,3 s=0,4
1.2)	Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.	n=37 n=40 n=13 n=35	mw=1,1 mw=1,3 mw=1,1 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,5 s=0,3 s=0,4
1.3)	Die Qualität der Mahlzeiten war gut.	n=40 n=42 n=13 n=36	mw=1,8 mw=1,8 mw=1,7 mw=1,6	md=2,0 md=2,0 md=1,0 md=2,0	s=1,0 s=0,9 s=0,9 s=0,6
1.4)	Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.	n=41 n=43 n=13 n=37	mw=1,3 mw=1,4 mw=1,7 mw=1,6	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,7 s=0,6 s=0,9 s=0,8
1.5)	Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.	n=40 n=42 n=14 n=38	mw=1,1 mw=1,3 mw=1,1 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,5 s=0,4 s=0,6
1.6)	Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.	n=41 n=41 n=12 n=36	mw=1,1 mw=1,5 mw=1,1 mw=1,5	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,6 s=0,3 s=0,9
1.7)	Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. *Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:* O	n=40 n=43 n=13 n=36	mw=1,8 mw=1,7 mw=1,3 mw=1,9	md=2,0 md=1,0 md=1,0 md=2,0	s=0,8 s=1,0 s=0,6 s=0,9
1.8)	Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. *Falls keine Operation durchgefürt, bitte hier ankreuzen:* O	n=42 n=44 n=14 n=37	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,4 s=0,9
1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.	n=40 n=41 n=13 n=34	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,2 mw=1,4	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,6 s=0,5 s=0,4 s=0,6
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. *Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:* O	n=18 n=18 n=4 n=20	mw=1,2 mw=1,2 mw=1,3 mw=1,6	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,4 s=0,5 s=0,8
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. *Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:* O	n=21 n=29 n=8 n=29	mw=1,2 mw=1,1 mw=1,1 mw=1,4	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,4 s=0,4 s=0,7
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.	n=41 n=40 n=11 n=35	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,4 s=0,4 s=0,0 s=0,5



1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.	n=40 n=36 n=14 n=35	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,4 s=0,0 s=0,5
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.	n=42 n=41 n=14 n=33	mw=1,0 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,4 s=0,0 s=0,4
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. *Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:* **O**	n=41 n=32 n=13 n=34	mw=1,0 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,4 s=0,0 s=0,4
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.	n=41 n=35 n=14 n=33	mw=1,0 mw=1,1 mw=1,0 mw=1,2	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,2 s=0,0 s=0,5
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	n=36 n=34 n=11 n=35	mw=1,1 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,3 s=0,4 s=0,0 s=0,3
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.	n=40 n=36 n=13 n=34	mw=1,0 mw=1,2 mw=1,0 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,4 s=0,0 s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.	n=35 n=37 n=14 n=32	mw=1,0 mw=1,1 mw=1,1 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,0 s=0,3 s=0,4 s=0,4
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden	n=35 n=39 n=12 n=33	mw=1,2 mw=1,3 mw=1,1 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,5 s=0,6 s=0,3 s=0,4
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.	n=28 n=32 n=12 n=29	mw=1,0 mw=1,3 mw=1,2 mw=1,3	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,6 s=0,4 s=0,8
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.	n=37 n=37 n=13 n=35	mw=1,1 mw=1,1 mw=1,0 mw=1,1	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,2 s=0,3 s=0,0 s=0,4