

**Ergebnisse der  
Befragung aller stationären  
Patientinnen und Patienten**

**am  
07.08.2023 – 01.10.2023**

**in der  
LVR-Klinik für Orthopädie Viersen**

## Inhalt

1. Allgemeine Auswertung der Gesamtklinik mit Rücklaufquote und Ausschöpfungsquote
2. Zusammenfassung der Ergebnisse
3. Gesamtauswertung der Fragebogenergebnisse
4. Vergleich der Ergebnisse 2022 – 2023
5. Freitexte kategorisiert
6. Auswertung der Stationen:
  - a. Station 4/5
  - b. Station 6
  - c. Station 7
  - d. Station 8
  - e. Vergleich der Stationsergebnisse

## 1. Allgemeine Auswertung der Gesamtklinik

In der Zeit vom 07.08.2023 – 01.10.2023 (8 Wochen) wurden insgesamt 511 Patientinnen und Patienten stationär behandelt. Von diesen Patientinnen und Patienten haben 395 den Fragebogen erhalten, 116 Patientinnen und Patient haben den Bogen nicht erhalten.

### Rücklaufquote:

Insgesamt wurden 395 Bögen ausgegeben, davon

- 94 auf der Station 4/5,
- 123 auf der Station 6,
- 82 auf der Station 7 und
- 96 auf der Station 8.

Von den 395 ausgegebenen Fragebögen kamen 344 ausgefüllte Bögen zurück.

Die Rücklaufquote liegt insgesamt bei **87,09%**.

337 Bögen konnten den einzelnen Stationen zugeordnet werden, sieben Fragebögen nicht.

### Ausschöpfungsquote:

Es wurden insgesamt 344 ausgefüllte Fragebögen zurückgegeben. Von den 511 behandelten Patienten haben 395 Patienten den Bogen erhalten + 10 Patienten, die den Bogen nicht erhalten haben, aber mind. 4 Tage stationär war = 405 Patienten.

Die Ausschöpfungsquote liegt somit bei **84,94%**.

07.08.2023 – 01.10.2023 = 8 Wochen		Insgesamt
<b>stationär behandelte Patienten</b>		511
<b>ausgegebene Bögen</b>		395
<b>nicht ausgegebene Bögen</b>	<b>&lt;4 Tage stationär</b>	106
	<b>≥4 Tage stationär</b>	10
<b>Rücklauf (= zurückgegebene, ausgefüllte Bögen)</b>		344
<b>Rücklaufquote<sup>1</sup></b>		87,09%
<b>Ausschöpfungsquote<sup>2</sup></b>		84,94%

<sup>1</sup>: Rücklaufquote = Rücklauf / Anzahl ausgegebener Bogen

<sup>2</sup>: Ausschöpfungsquote = Rücklauf / alle Patienten, die mind. 4 Tage behandelt wurden, egal ob sie einen Fragebogen erhalten haben

## 2. Zusammenfassung der Ergebnisse

Insgesamt gab es 22 Fragen zur Zufriedenheit mit den verschiedenen Prozessen des stationären Aufenthaltes und der Behandlung. Es gab fünf Antwortmöglichkeiten von „stimme uneingeschränkt zu!“ = „1“ bis „stimme überhaupt nicht zu“ = „5“.

Im Durchschnitt liegt das Ergebnis bei einer Note von 1,3. Die Beurteilungen verteilen sich folgendermaßen:

Note 1,1:	3 x
Note 1,2:	7 x
Note 1,3:	7 x
Note 1,4:	1 x
Note 1,5:	2 x
Note 1,7:	1 x
Note 1,9:	1 x

Sehr gute Noten gab es z.B. für den freundlichen Umgang miteinander, die Achtung der persönlichen Rechte und die Respektierung der Privat- und Intimsphäre.

Die Frage nach der Zufriedenheit mit der Schmerztherapie wurde im Durchschnitt mit 1,3 benotet.

Etwas kritischer wurden die Qualität der Mahlzeiten (1,9) und die gegebenen Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente (1,7) beurteilt.

89,6% der Patienten waren über 55 Jahre, davon 59,4% 65 Jahre und älter.

Die Altersstruktur verteilte sich folgendermaßen:

Alter	Prozent
Unter 25 Jahre	0,6 %
25 – 34 Jahre	0,3 %
35 – 44 Jahre	1,5 %
45 – 54 Jahre	8 %
55 – 64 Jahre	30,2 %
65 Jahre und älter	59,4 %

Von den Teilnehmern der Befragung waren 64,9% weiblich und 35,1% männlich.

Die Muttersprache war ganz überwiegend deutsch (97,2%), zu einem sehr kleinen Teil auch niederländisch, türkisch, russisch und englisch.

Bei den Freitexten gab es Lob, Anregungen und auch Kritik.

Gelobt werden besonders das Personal und die Freundlichkeit der Mitarbeitenden und die gute Behandlung.

Kritik gibt es mehrfach für das Essen, die Ausstattung und einige zu kleine Zimmer für mehrere Patienten. Zum Teil wurden auch die Abläufe oder fehlende Gespräche oder Informationen durch den Arzt oder die Physiotherapie bemängelt.

Insgesamt ist das Ergebnis aber sehr gut. Die überwiegende Zahl der Patientinnen und Patienten war sehr zufrieden mit dem Aufenthalt in der Klinik.

Im Anschluss folgen nun die Auswertungen aller Fragen gesamt und nach Stationen.

# PAB-2023-Gesamt

Erfasste Fragebögen = 344

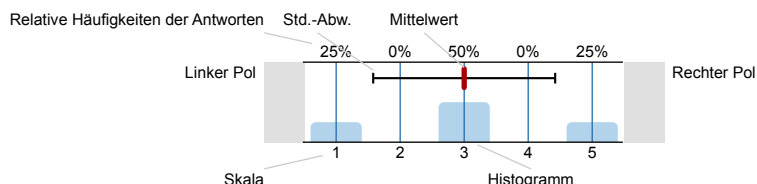


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

Fragestext



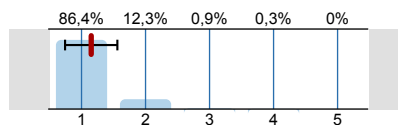
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.		81,8% 16,6% 0,7% 0,7% 0,3% stimme uneingeschränkt zu           1 2 3 4 5           stimme überhaupt nicht zu	n=296 mw=1,2 s=0,5
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.		83% 14,8% 1,8% 0,3% 0%           1 2 3 4 5	n=330 mw=1,2 s=0,5
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.		42,6% 34,9% 14,2% 6,5% 1,9%           1 2 3 4 5	n=324 mw=1,9 s=1
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.		58% 33,6% 6,3% 1,5% 0,6%           1 2 3 4 5	n=333 mw=1,5 s=0,7
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.		74,9% 22,1% 2,4% 0,3% 0,3%           1 2 3 4 5	n=331 mw=1,3 s=0,6
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.		77,9% 19,3% 1,5% 0,6% 0,6%           1 2 3 4 5	n=331 mw=1,3 s=0,6
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: <input type="radio"/>		51,1% 35,7% 8,2% 4,4% 0,6%           1 2 3 4 5	n=319 mw=1,7 s=0,8
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen: <input type="radio"/>		79% 18,7% 1,9% 0,3% 0%           1 2 3 4 5	n=310 mw=1,2 s=0,5

1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.			n=325 mw=1,3 s=0,6
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=179 mw=1,4 s=0,7
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=224 mw=1,3 s=0,7
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.			n=327 mw=1,3 s=0,5
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.			n=324 mw=1,2 s=0,4
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.			n=327 mw=1,2 s=0,5
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=286 mw=1,3 s=0,6
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.			n=322 mw=1,1 s=0,4
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu		n=316 mw=1,1 s=0,4
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.			n=320 mw=1,1 s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.			n=312 mw=1,2 s=0,5
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden			n=316 mw=1,3 s=0,6
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.			n=295 mw=1,5 s=0,8

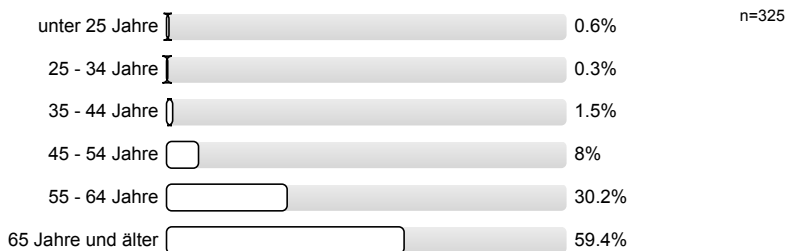
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=317  
mw=1,2  
s=0,4

**2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

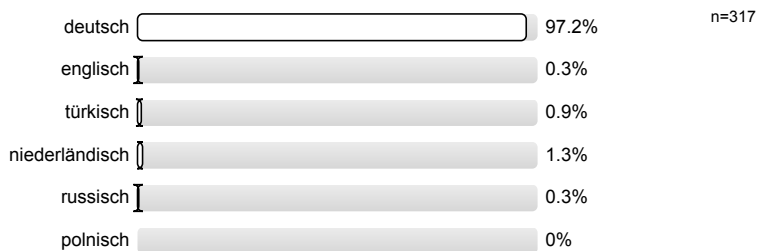
2.1) Ihr Alter



2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

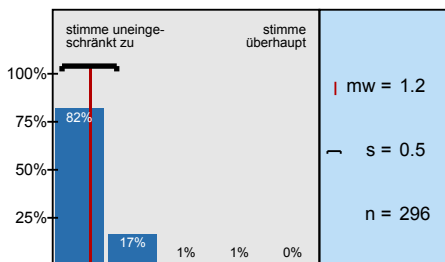


2.5) Station

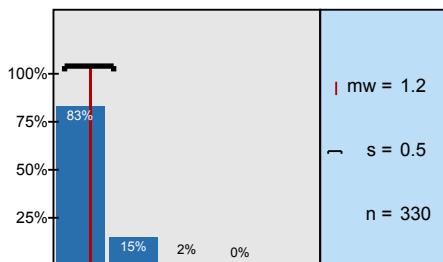


# Histogramme zu den Skalafragen

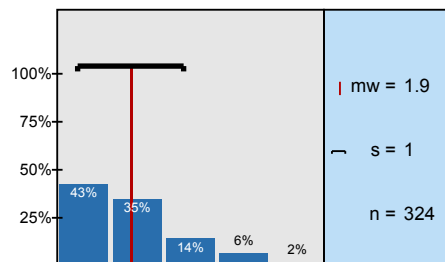
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



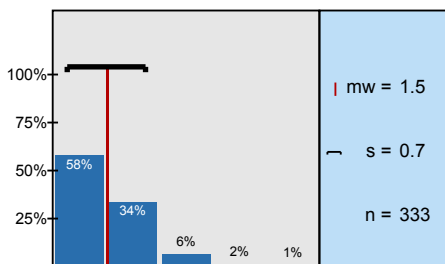
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



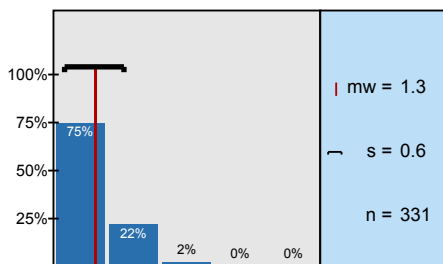
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



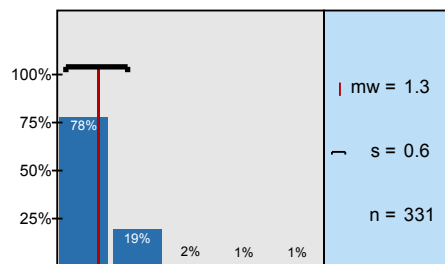
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



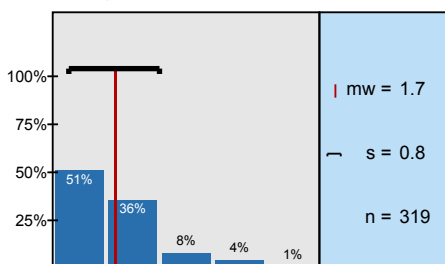
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



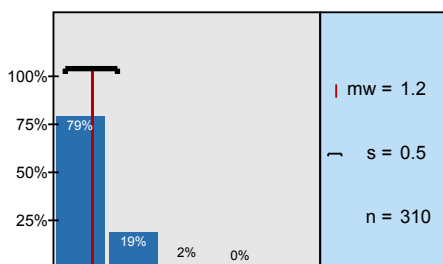
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



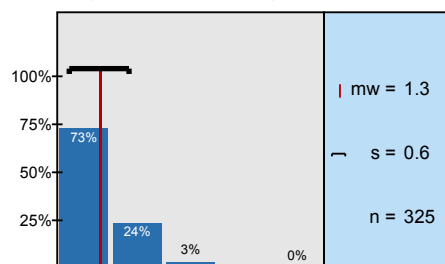
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



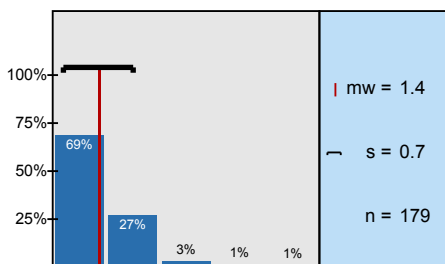
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



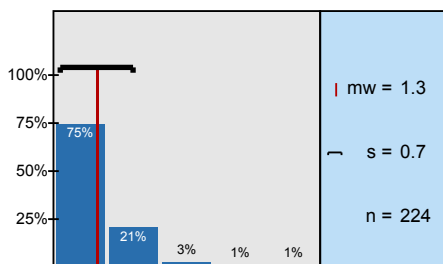
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



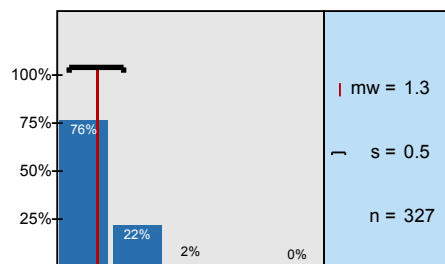
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



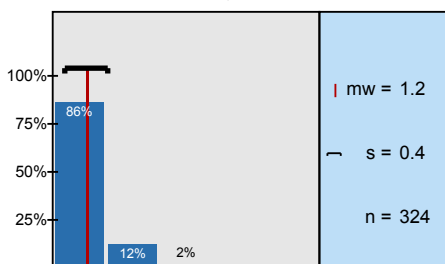
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



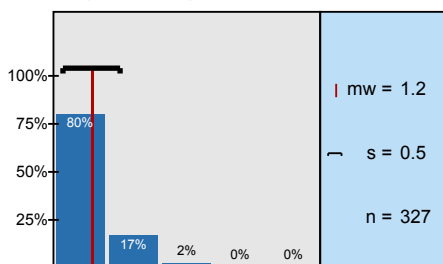
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



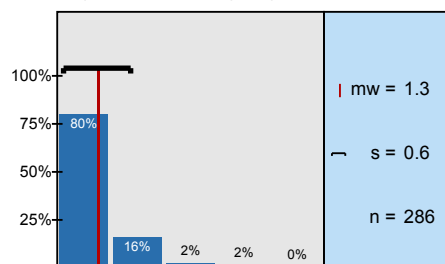
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.

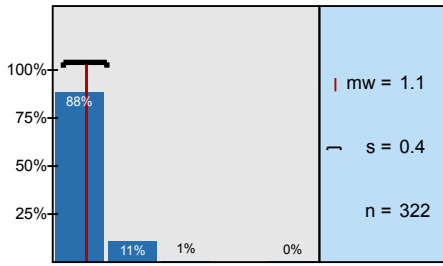


Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.

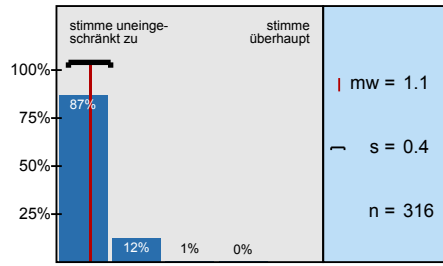




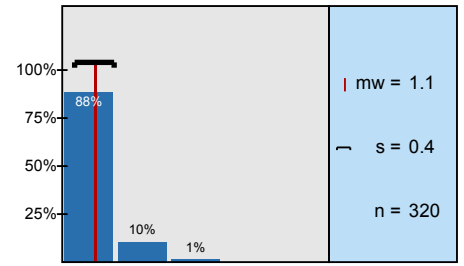
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



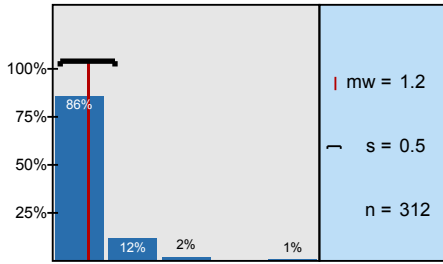
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



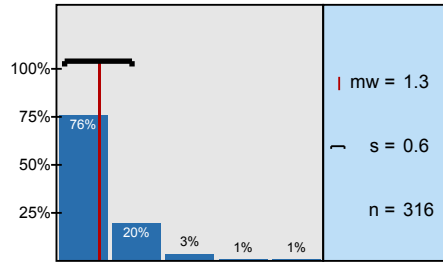
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



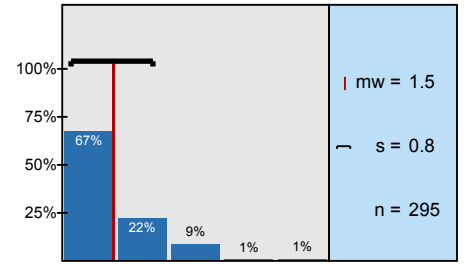
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



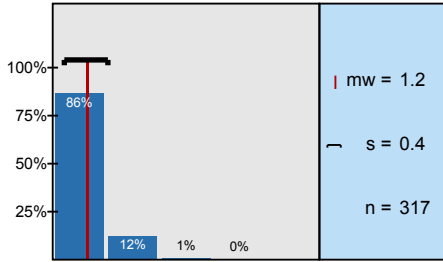
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

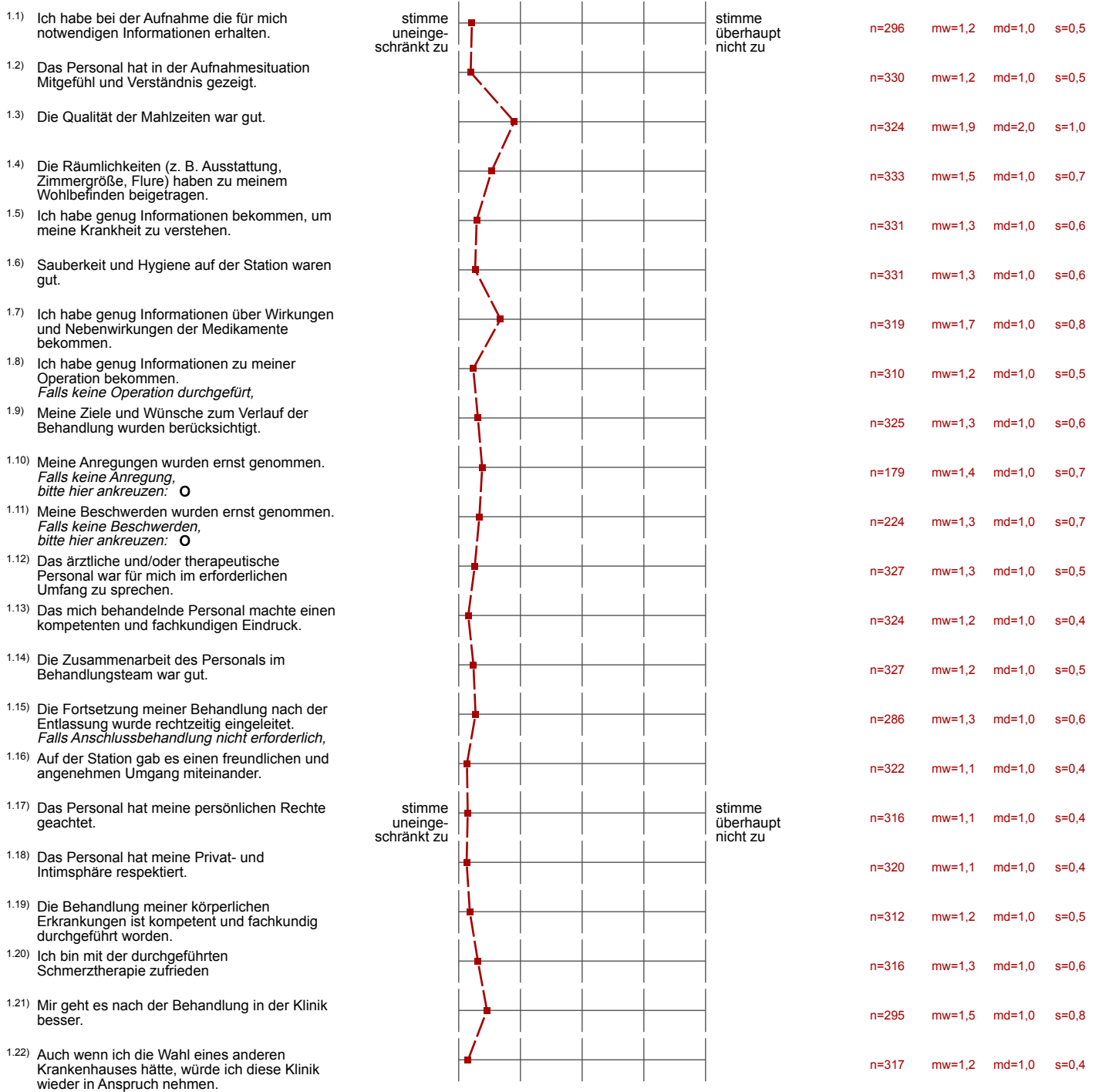


# Profilinie

Zusammenstellung: PAB-2023-Gesamt

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe



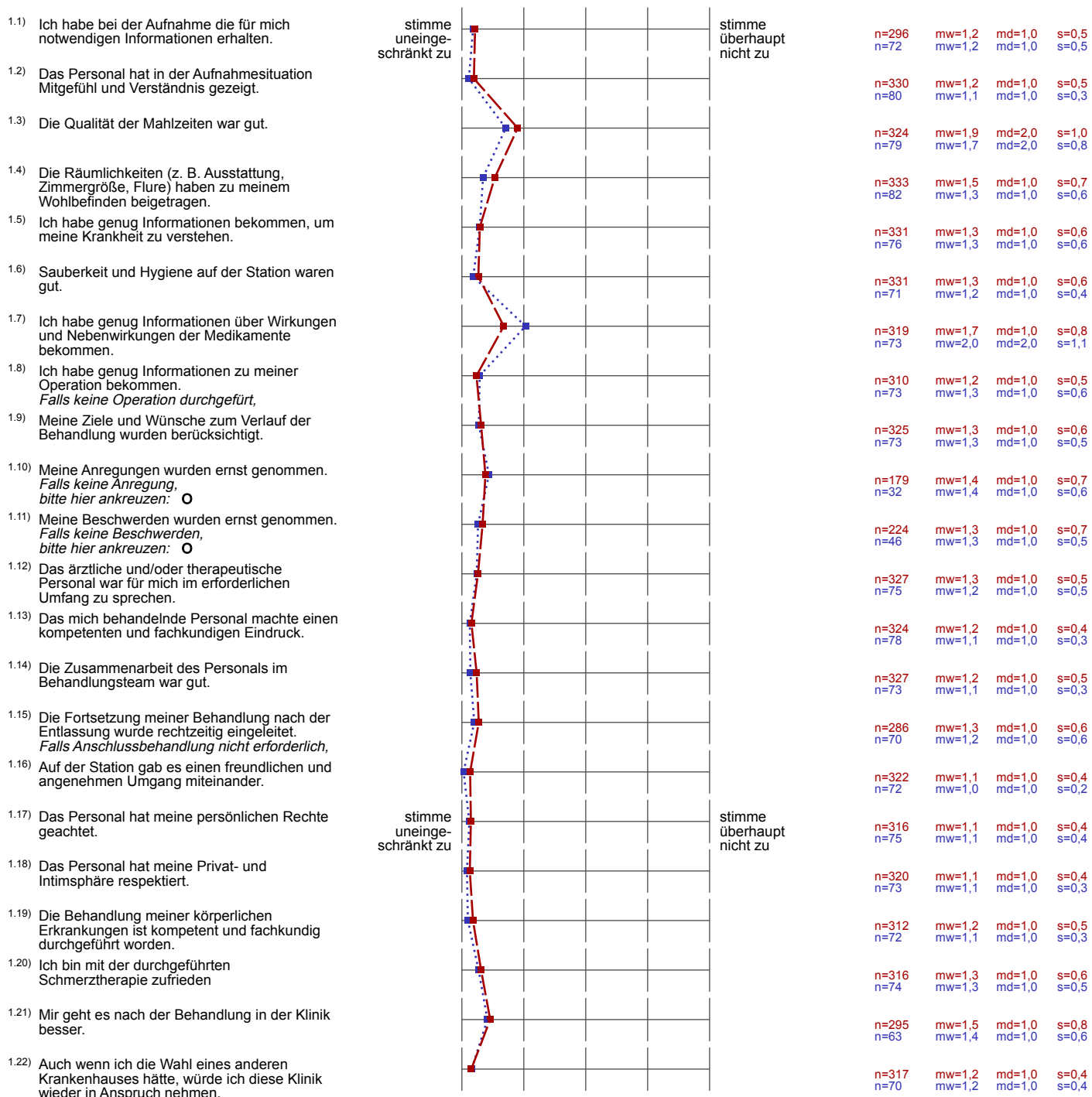
# Profillinie

Zusammenstellung: PAB-2023-Gesamt

Vergleichsline:  
Zusammenstellung: 2022

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe



# Patientenbefragung 2023

- Freitextauswertung zur Frage:

„Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?“

sortiert nach Stationen [4/5, 6, 7, 8] und den Kategorien

Nr.	Freitext	Station	Kategorie
1	Kleiner Kühlschrank wäre wünschenswert	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
2	Die Räumlichkeiten könnten schöner sein (kaputte Gardienen, Fernsehen am Nachttisch nicht so ideal)	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
3	Leider hatte ich Pech mit dem Zimmer (Zimmer 414). Es war extrem laut (oben Terrasse, unten Schwimmbad). Und auch noch vier Tage dauernd tosender Lärm durch Gärtner. War früher schonmal hier und in Zimmer 408, da war alles super.	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
4	Matratzentopper anbieten, da Liegeflächen extrem hart sind.	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
5	Zimmerausstattung (z. B. die Fernseher, Mobilfunkempfang und auch insgesamt ein bisschen in die Jahre gekommen, z. B. Badezimmer)	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
6	Die Dachterrasse müsste einen Schattenplatz haben	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
7	Mobilfunkverbindung leider oft nur draußen, d. h. auf dem Zimmer oft sehr schlecht oder gar kein Empfang.	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
8	Gardinen könnten mal gewechselt werden.	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
9	Handtücher erneuern	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
10	Privatzimmer gemütlicher ausstatten	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
11	Die Härte der Matratze raubte mir den nächtlichen Schlaf.	4/5	Ausstattung (und Sauberkeit)
12	Geschmack der Speisen sollte überdacht werden	4/5	Essen (und Trinken)
13	Für Privatpatienten müsste das Frühstück und das Abendessen flexibler sein. Zum Beispiel in der Änderung von Tag zu Tag: Dazu sollte man eine Person bestimmen, die von Zimmer zu Zimmer die Wünsche notiert und das täglich.	4/5	Essen (und Trinken)
14	Mehr Wert legen auf eine gesunde Ernährung!	4/5	Essen (und Trinken)
15	Qualität des Essens	4/5	Essen (und Trinken)
16	Die Mahlzeiten: Frühstück war OK, Mittagessen sehr durchwachsen, teilweise nicht akzeptabel.	4/5	Essen (und Trinken)
17	Das Essen	4/5	Essen (und Trinken)
18	Beim Mittagessen Suppe nur nach Wunsch anbieten und Portionen verkleinern	4/5	Essen (und Trinken)
19	Größeres Angebot an vegetarischen Gerichten	4/5	Essen (und Trinken)
20	Essen und Heißgetränke wärmer/heißer anbieten	4/5	Essen (und Trinken)
21	Breiteres Angebot an Kaffeevariationen und Kaltgetränke-Variationen	4/5	Essen (und Trinken)
22	Das Mittagessen ist unterirdisch schlecht (mal geschackfrei und mal versalzen), der Kuchen ist spitze und der Kaffee ist laff.	4/5	Essen (und Trinken)
23	Das Essen etwas ansprechernder servieren.	4/5	Essen (und Trinken)
24	Die Mahlzeiten könnten qualitativ besser sein.	4/5	Essen (und Trinken)
25	Angebot Käse und Aufschnitt zu dürftig beim Frühstück und Abendbrot.	4/5	Essen (und Trinken)
26	Aus meiner Sicht gibt es keine Verbesserung, bin vollauf zufrieden und fühle mich gut aufgehoben in dieser Station/Klinik.	4/5	Lob
27	Es war wirklich alles super!	4/5	Lob
28	Nichts! Ein Krankenhaus ist eine medizinische Einrichtung, daher für keinen Menschen eine Wohlfühloase, aber die Zeit hier war sehr angenehm. Vielen Dank für alles, 5 Sterne!	4/5	Lob

29	Da die medizinische Versorgung, der Ablauf des gesamten Krankenhausaufenthaltes, die Betreuung etc. alles perfekt war, bin ich sehr zufrieden.	4/5	Lob
30	Nichts! Zwar könnten die Zimmer und das Essen besser sein, aber für mich steht die Kompetenz des Personals an allererster Stelle, daher bin ich sehr zufrieden. Lieber eine erfolgreiche OP als ein Kühlschrank im Zimmer. Vielen Dank an die Station, ich war äußerst zufrieden, wie mit mir umgegangen wurde, nämlich wie mit einem Patienten und nicht wie mit einer Nummer.	4/5	Lob
31	Dr. Neßler sehr nett und OP super erklärt, vielen Dank!	4/5	Lob
32	Ich sehe keinen Grund für eine Verbesserung!	4/5	Lob
33	Für mich ist alles gut gewesen, da muss nichts verbessert werden.	4/5	Lob
34	Aus meiner Sicht einfach so weitermachen. Top!	4/5	Lob
35	Ein Dank an alle Mitarbeiter, ein tolles und hilfsbereites Team!	4/5	Lob
36	Bitte einfach so weitermachen wie bisher, es passt einfach.	4/5	Lob
37	Die Trainingsunterstützung am Wochenende könnte verbessert stattfinden	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
38	Kompetenz des Sozialdienstes	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
39	Intensivere Aufklärung über verschiedene Möglichkeiten der Schmerztherapie, falls Medikamente nicht wirken	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
40	Telefonische Erreichbarkeit	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
41	Physio (zu oberflächliche und ungenaue Erklärungen)	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
42	Die Reinigung des Zimmers wurde unsachgemäß durchgeführt. Schuhe und Koffer wurden nicht angehoben. Die Toilette hat stark nach Urin gerochen.	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
43	Das Essen auf der Station bitte heiß servieren, genauso wie den Kaffee und den Tee	4/5	Essen (und Trinken)
44	Zu viel Papier auszufüllen. Könnte einiges digital abgewickelt werden.	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
45	Ein Erfahrungsaustausch zwischen den Patienten wäre evtl. nützlich.	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
46	Herr R. von der Ambulanz ist ein sehr freundlicher und empathischer Mensch.	4/5	Lob
47	Auffälligkeiten aus anderen Fachdisziplinen (z. B. hoher Blutdruck) ernst nehmen und besser einen Kollegen hinzuziehen, bevor es ignoriert oder abgetan wird.	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
48	Dokumentation auch von den Abweichungen (z. B. Höchst- und Tiefstwerte Blutdruck)	4/5	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
49	Terrasse (z. B. Sauberkeit, Sitzkissen auf Stühle und Mülleimer hinstellen)	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
50	Es sollte dringend eine Klimaanlage installiert werden, auch wenn sie sehr teuer ist.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
51	Die Messer zu den Mahlzeiten sollten schärfer sein.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
52	Im Badezimmer gab es keine trockenen Taschentücher fürs Naseputzen, das wäre eine gute Anschaffung.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
53	3 Personen auf einem Zimmer sind zu viel. Einzelzimmer für alle wären besser - so wie in den Niederlanden.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)

54	Die Matratzen sind viel zu hart, dar Rücken hat davon geschmerzt.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
55	Die Matratzen der Betten.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
56	Nichtraucher haben auf der Terrasse keine Chance ein qualfreies Plätzchen zu finden. Überall stehen volle Aschenbecher herum und stinken.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
57	Eine Wanduhr im Raum wo die Fahrräder stehen. (KG)	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
58	Bessere Belüftung im Patientenzimmer	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
59	Ein Türstopper für die Badtüre (die knallt beim zügigen Schließen)	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
60	Hygieneartikel (z. B. Toilettenpapier, Hygieneabfalleimer, Hygieneeinlagen etc.) sollten in einem zentralen regal untergebracht sein, sodass sich die Patienten selber das Nötige nehmen können.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
61	Qualität der warmen Speisen hat Luft nach oben (u. a. weniger salzen). Die Menge Aufschnitt beim Abendbrot war für mich zu viel.	6	Essen (und Trinken)
62	Auf jeden Fall besseren Kaffee.	6	Essen (und Trinken)
63	Das Essen	6	Essen (und Trinken)
64	Das Essen könnte verbessert werden.	6	Essen (und Trinken)
65	Knusprigere Brötchen	6	Essen (und Trinken)
66	Knusprigere Brötchen	6	Essen (und Trinken)
67	Zu wenig Obst (nur 2 x in 7 Tagen)	6	Essen (und Trinken)
68	Frühstück und Abendbrot (Portionsgröße von Belag und Brot/Brötchen passen nicht zusammen)	6	Essen (und Trinken)
69	Das warme Essen war nicht immer schmackhaft	6	Essen (und Trinken)
70	Die Cookies waren hervorragend und wirkten frisch (anstatt aufgetaut)	6	Essen (und Trinken)
71	Mittagessen kommt lauwarm aufs Zimmer	6	Essen (und Trinken)
72	Ich bin 1997 hier operiert worden. 24 Jahre hielt die Hüfte. Jetzt bin ich 86 Jahre und glücklich eine zweite OP hier bekommen zu haben. Ich danke Ihnen, dem gesamten Personal.	6	Lob
73	Noch besser geht es nicht!	6	Lob
74	Ich bin zu 100% zufrieden!	6	Lob
75	Top Team auf der Station 6. Immer da, immer hilfsbereit und immer sehr freundlich.	6	Lob
76	Alle Wünsche erfüllt und es ist gut so wie es ist.	6	Lob
77	Aus tiefstem Herzen möchte ich mich bei allen Mitarbeitern bedanken! Ich wünsche Ihnen Gesundheit und Geduld bei Ihrer harten Arbeit. Alles Gute.	6	Lob
78	Alles zu meiner Zufriedenheit.	6	Lob
79	Das Pflegepersonal war sehr freundlich und kompetent, ebenso die Ärzte.	6	Lob
80	Nichts	6	Lob
81	Der Einsatz von Schmerzmitteln hätte evtl. ab dem vierten Tag	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie,
82	Mehr Fachpersonal einstellen.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
83	Da ich schon eine OP hier hatte, habe ich einen Vergleich. Die therapeutischen Maßnahmen ließen zu wünschen übrig (zu wenige; z. B. 5 min Treppe, 5 min Flur und 5 min im Zimmer Gangschule)	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)

84	Bessere Information über Zeitabläufe (z. B. wann kommt der Physiotherapeut)	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
85	Telefonische Erreichbarkeit der Aufnahme, das geht gar nicht. 20 mal angerufen und immer besetzt.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
86	Kurz vor der eigenen OP im Narkosezimmer die Geräusche der OP vor mir zu hören, war sehr unangenehm, sehr laut und beängstigend.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
87	Den zeitlichen Ablauf (morgens finden alle Aktivitäten statt - man hat kaum Zeit zu frühstücken und sich zu waschen)	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
88	Die Information nach der Operation könnte intensiviert werden (z. B. worauf muss ich als Patient achten, wie darf ich mich nach OP bewegen, was darf ich nicht etc.)	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
89	Bei der Physiotherapie ist noch Luft nach oben, hier könnte eine noch vertrauensvollere Zusammenarbeit erfolgen.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
90	Nur eine winzige Anregung: Eisbeutel morgens direkt nach dem Frühstück "erfolgreicher" als in dieser Zeit nur auf dem Bett zu liegen.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
91	Ein Mitarbeiter von Lettermann führt Verkaufsgespräche und wird ungehalten, wenn man zweifelt oder zu viele Fragen hat.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
92	Begleitung des Patienten zum Röntgen durch das Pflegepersonal anbieten.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
93	Verbessert werden könnte die Information des Personals über die "Privilegien" von Privatpatienten (Ich lag als Privatpatientin auf Station 6 anstatt auf der Privatstation, da dort kein Platz war) Anmerkung: Die Patientin führt noch 2-3 Beispiele auf, die ich aber nicht lesbar sind.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
94	Zimmerbelegung nach Rauchern vs. Nichtrauchern im Vorfeld wäre wünschenswert.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
95	Defekte oder nicht abschließbare Türen zur Nasszelle sollten schnell instand gesetzt werden, da nur dann Wahrung der Privats- und Intimsphäre.	6	Ausstattung (und Sauberkeit)
96	Ein großes Lob geht an das Personal der Station 6. Ihr macht alle einen tollen Job!	6	Lob
97	Alles gut.	6	Lob
98	Die Station war für mich total in Ordnung.	6	Lob
99	Einer der drei Pflegekräfte hat mich im Vorraum des OP-Saals ohne Maske angehustet, das fand ich nicht so doll. Hat sich im Nachhinein zwar entschuldigt und die Maske sofort wieder hochgezogen, aber das fand ich trotzdem nicht gut.	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
100	Man kann nicht gut erholen und abschalten, wenn Laubgebläse, Rasenmäher und ähnliches andauert laufen. Klar muss das gemacht werden, aber stundenlang ist schwierig..	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
101	Bin nicht anspruchsvoll	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
102	Termin - Zeitraum	6	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
103	Bringt Farbe ins Haus!	7	Ausstattung (und Sauberkeit)
104	Was ich hygienisch anmerken möchte, sind die dreckigen Fliegengitter, versehen mit toten Insekten und Dreck - das passt nicht zum positiven Gesamteindruck.	7	Ausstattung (und Sauberkeit)
105	Das Essen war gut! (gute Würzungen)	7	Essen (und Trinken)
106	Brötchen sind pappig und Mittagessen könnte wärmer sein.	7	Essen (und Trinken)

107	<b>Grundsätzlich war ich (wieder mal) sehr zufrieden. Vor allem da kein Gejammer vom Personal wegen Personalmangel etc. Das habe ich in anderen Kliniken schon anders erlebt. Es war alles sehr gut organisiert.</b>	7	Lob
108	<b>Das Personal war hier sehr lieb und hilfsbereit.</b>	7	Lob
109	<b>Ich wüsste nicht was.</b>	7	Lob
110	<b>Bessere Aufklärung über die Operationsmethoden.</b>	7	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
111	<b>Bitte darauf achten, dass Raucher und Nichtraucher nicht zusammen auf ein Zimmer kommen!</b>	7	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
112	<b>Mehr Gespräche mit den Ärzten (bessere Information zu meiner OP) und mehr Hilfe beim morgendlichen Waschen oder Duschen.</b>	7	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
113	<b>Für meine Ansprüche war alles in Ordnung</b>	7	Lob
114	<b>Mir wurde nach der Op nicht zeitnah genug erklärt, wie ich aufstehen soll (Bandscheiben-OP). Das würde ich mir wünschen, damit man Sicherheit hat.</b>	7	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
115	<b>Hätte mir mehr Anwendungen gewünscht (zum Beispiel Massagen oder Krankengymnastik)</b>	7	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
116	<b>Das Personal sollte immer anklopfen, wenn es die Zimmer betritt. Vor allem die Praktikanten machen dies leider kaum. Nett wäre außerdem, wenn sich das Personal kurz vorstellen würde - das passiert leider auch nicht immer. Aber insgesamt waren alle sehr freundlich!</b>	7	Lob
117	<b>Bessere Qualität Toilettenpapier</b>	7	Ausstattung (und Sauberkeit)
118	<b>Das Essen</b>	7	Essen (und Trinken)
119	<b>Gar nichts. Es ist alles super!</b>	7	Lob
120	<b>Das Essen kann man viel besser machen. Die Salate waren nicht der Hit</b>	7	Essen (und Trinken)
121	<b>Einige Sachen sind defekt (z. B. Licht). Und die Handtücher trocknen schlecht im Bad.</b>	7	Ausstattung (und Sauberkeit)
122	<b>Für die Hüftpatienten höhere Sitzgelegenheiten in allen Bereichen.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
123	<b>Ihr Multimediaangebot ist schlecht (TV geht ständig aus und kein WLAN)</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
124	<b>Zimmer sind ein bisschen zu eng. Konnten deshalb keine Verlängerung des Bettes machen. Sonst war ich äußerst zufrieden.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
125	<b>Desinfektionstücher für Flächen im Bad bereit halten</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
126	<b>Bei Zimmertemperaturen unter 20 Grad sollte geheizt werden.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
127	<b>Im Zimmer (806) war es die ganze Zeit sehr kalt. Handtücher im Badezimmer bleiben so feucht.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
128	<b>WLAN nicht durchgehend funktionsfähig.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
129	<b>Fernseher war nicht OK</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
130	<b>Die Toilettenpapierhalterung hängt falsch, da die Rolle jedes Mal runter fällt.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
131	<b>Zimmer mit drei Patienten recht eng. Im Bad lief das Wasser nicht richtig ab - inkl. Rutschgefahr.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
132	<b>Die Zimmer sind zu klein für drei Personen mit Rollatoren etc.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
133	<b>Toiletten zu eng: Die Aufstehhilfen müssten etwas versetzt werden, damit man mehr Platz zum Aufstehen hat.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
134	<b>Durchvorhänge ersetzen durch Vorhänge, die sich komplett schließen lassen und es nicht nass wird im Bad, da sonst hohe Rutschgefahr.</b>	8	Ausstattung (und Sauberkeit)



135	Das Zimmer war sehr eng.	8	Ausstattung (und Sauberkeit)
136	Mittagessen	8	Essen (und Trinken)
137	meine Bestellung war vegetarisch, aber der Salat wurde immer mit Fleisch serviert. Man sollte das besser beachten.	8	Essen (und Trinken)
138	Ich bin Vegetarier. Das Frühstück und das Abendbrot waren zu einseitig: Nur Weißmehlprodukte und kein Vollwertbrot, Brötchen pampig, selbst auf Wunsch bekam ich kein dunkles Brot. Mittagessen: Der Fisch war leider immer paniert.	8	Essen (und Trinken)
139	Dass man Mahlzeitenwünsche bis zum Vortag noch ändern kann.	8	Essen (und Trinken)
140	Nachwürzen der Mahlzeiten ermöglichen	8	Essen (und Trinken)
141	Das Mittagessen	8	Essen (und Trinken)
142	Das Essen	8	Essen (und Trinken)
143	Mehr Abwechslung beim Abendessen.	8	Essen (und Trinken)
144	Weiter so!	8	Lob
145	Für mich war alles in Ordnung. Vielen Dank für alles und alles Gute für das ganze Krankenhaus-team.	8	Lob
146	Für mich gab es nichts zu verbessern, ich habe mich gut aufgehoben und wertgeschätzt gefühlt. Lieben Dank!	8	Lob
147	Nichts. Ein sehr gutes Krankenhaus!	8	Lob
148	War ein super Team	8	Lob
149	Ich habe nichts zu beanstanden, habe mich umsorgt gefühlt. Es war mein erster Krankenhausaufenthalt, alles perfekt!	8	Lob
150	Alles top. Bestes Krankenhaus wo ich je war. Alles in Ordnung. Personal sehr nett, Ärzte und Therapeuten auch sehr nett. Für mich braucht es keine Verbesserung	8	Lob
151	Nichts!	8	Lob
152	Alles OK	8	Lob
153	Ich bin sehr zufrieden hier mit der Behandlung und der Freundlichkeit etc. und werde die Klinik in den Niederlanden weiterempfehlen.	8	Lob
154	Ich war sehr zufrieden, vielen Dank!	8	Lob
155	Personal, das neu ist (z.B. Azubis oder FSJ'ler) sollten nicht so schnell alleine laufen.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
156	Wen rechtzeitig bekannt ist, dass ein allergiefreies Knie gewünscht ist, dann sollte nicht erst zum OP-termin darüber geredet werden und dem Patienten mit Abbruch gedroht werden, während er im OP-Hemd sitzt.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
157	Es passiert zu viel gleichzeitig (Frühstück, Eis fürs Bein, Physio, Blutabnahme etc. Nichts kann in Ruhe erledigt werden.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
158	Mehr Personal	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
159	Vielleicht Reparaturen schneller ausführen. Hatte kein Licht am Bett. Dadurch konnte die Fernsehkarte nicht benutzt werden und der Abend war doch recht lang. Sonst war alles OK.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
160	Bessere Aufklärung über Medikamente (Man fragt etwas über Medikamente und bekommt keine Antwort)	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
161	Der Aufenthalt hier war zu kurz.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
162	Wenn man nicht so gut laufen kann, sollte das Tagegeld am Bett abgeholt werden.	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)

163	<b>Es wäre zu empfehlen, dass Sie bei der morgendlichen Visite nicht nur nach der Verdauung fragen, sondern auch nach der Einnahme von selbst mitgebrachten Medikamenten gefragt wird. So können gesundheitliche Probleme vermieden werden. Oft ist man als Patient vor seiner OP so aufgeregt und konzentriert sich nur auf die Medizin, die durch das KH verabreicht wird.</b>	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
164	<b>Die Patienten ernst nehmen, wenn es Probleme gibt.</b>	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
165	<b>Alles gut!</b>	8	Lob
166	<b>Alles gut</b>	8	Lob
167	<b>Nix.</b>	8	Lob
168	<b>Bei Patienten mit längeren Liegezeiten vielleicht mal drüber nachdenken Massagen anzubieten um Verspannungen zu behandeln.</b>	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)
169	<b>Ich war hier total richtig.</b>	8	Lob
170	<b>Bei einer Visite am Wochenende hatte ich das Gefühl nicht ernst genommen zu werden. Auf meine anhaltenden Beschwerden wurde nicht eingegangen. Bei allen anderen Visiten war aber alles in Ordnung. Und der Schmerzbogen wurde total ignoriert - dann braucht man ihn eigentlich auch nicht!</b>	8	Sonstiges (Behandlung, Therapie, Beratung, Aufklärung, Abläufe etc.)

# PAB-2023-Station-4-5

Erfasste Fragebögen = 82

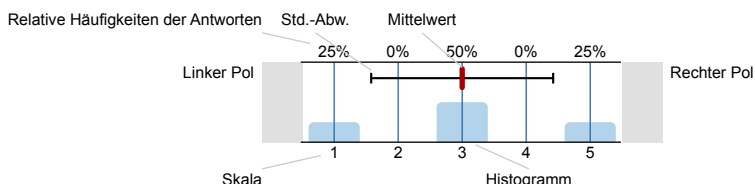


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

Fragestext



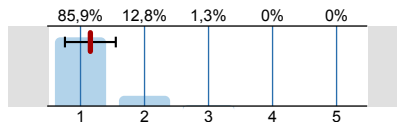
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.		<p>stimme uneingeschränkt zu</p> <p>stimme überhaupt nicht zu</p> <p>n=73 mw=1,2 s=0,6</p>
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.		<p>n=80 mw=1,2 s=0,5</p>
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.		<p>n=76 mw=2,1 s=1,2</p>
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.		<p>n=79 mw=1,5 s=0,7</p>
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.		<p>n=80 mw=1,2 s=0,5</p>
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.		<p>n=79 mw=1,2 s=0,6</p>
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. <i>Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		<p>n=78 mw=1,7 s=0,8</p>
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		<p>n=74 mw=1,2 s=0,4</p>

1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.			n=79 mw=1,3 s=0,5
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=41 mw=1,2 s=0,5
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=51 mw=1,3 s=0,6
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.			n=79 mw=1,2 s=0,4
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.			n=75 mw=1,1 s=0,4
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.			n=77 mw=1,2 s=0,5
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=74 mw=1,2 s=0,5
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.			n=74 mw=1,1 s=0,3
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu		n=75 mw=1,1 s=0,3 stimme überhaupt nicht zu
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.			n=79 mw=1,1 s=0,3
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.			n=74 mw=1,1 s=0,4
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden			n=75 mw=1,3 s=0,6
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.			n=69 mw=1,4 s=0,7

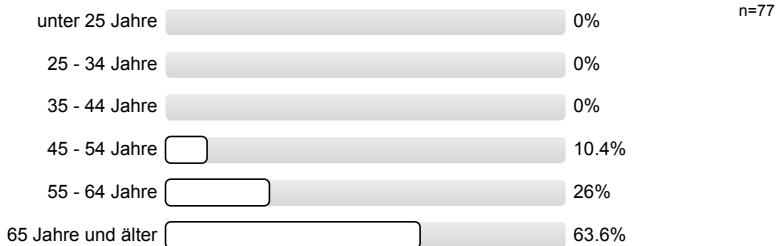
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=78  
mw=1,2  
s=0,4

**2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

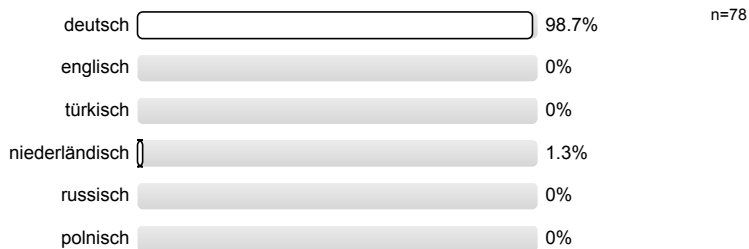
2.1) Ihr Alter



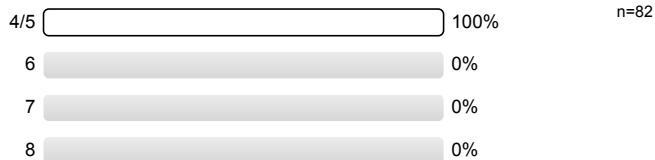
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

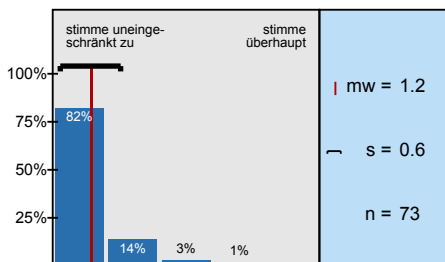


2.5) Station

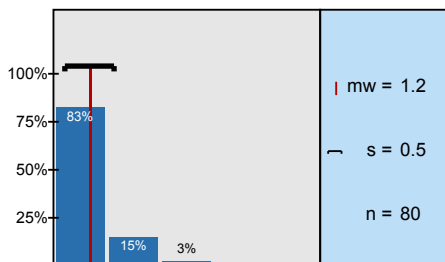


# Histogramme zu den Skalafragen

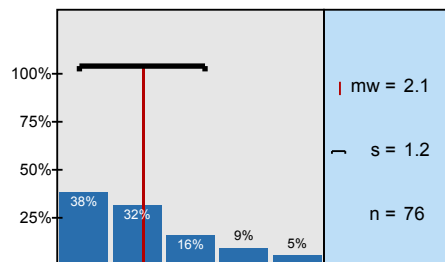
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



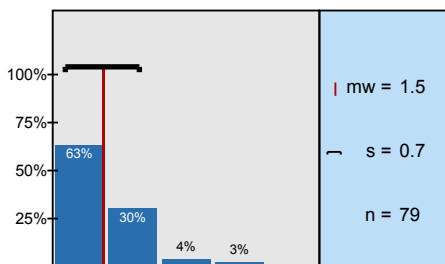
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



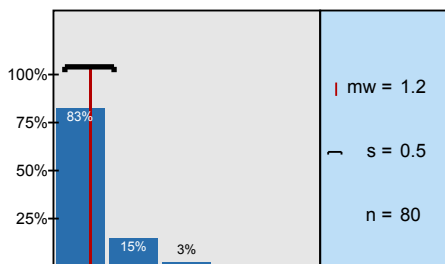
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



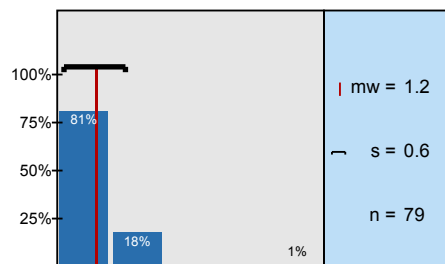
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



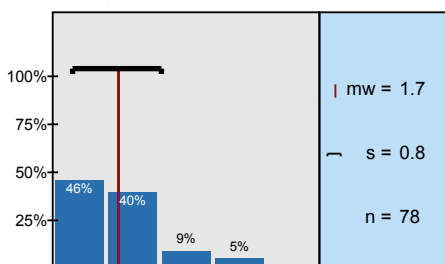
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



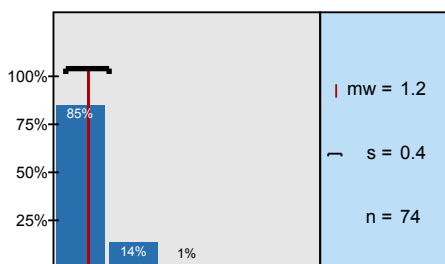
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



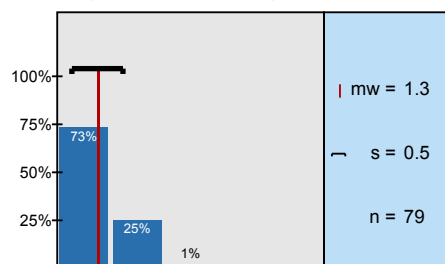
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



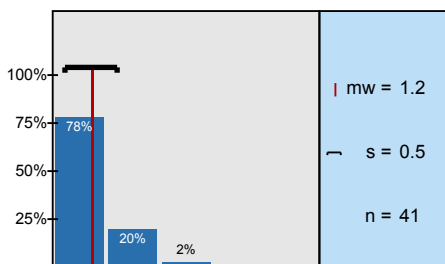
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



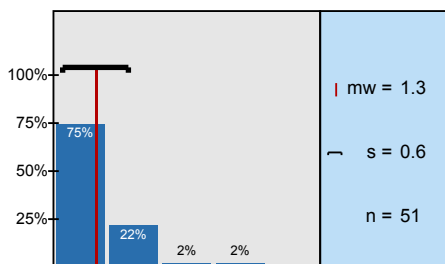
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



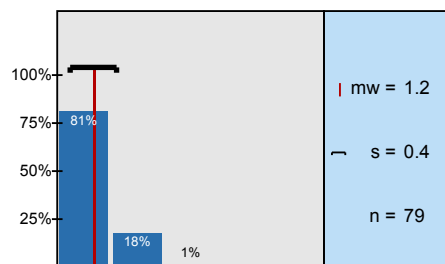
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



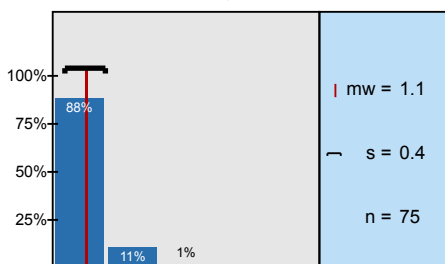
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



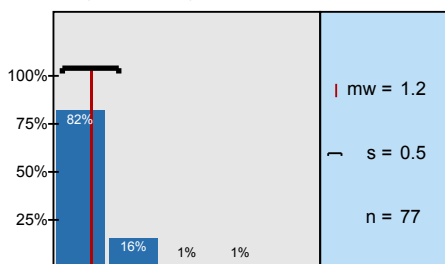
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



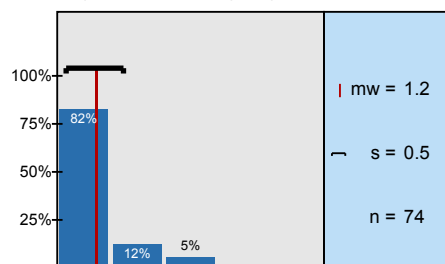
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



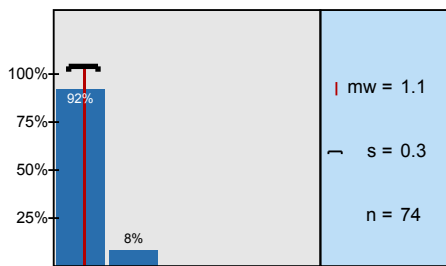
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



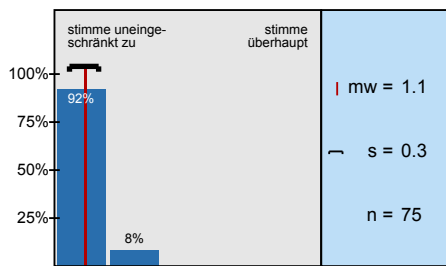
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



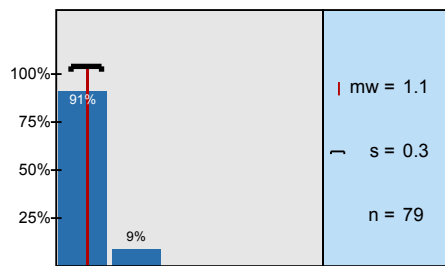
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



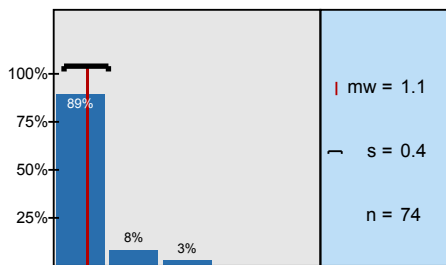
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



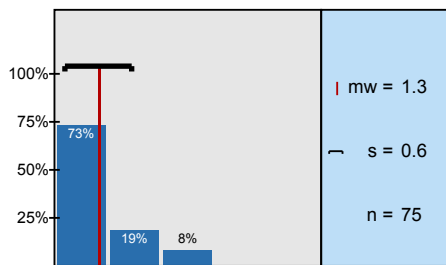
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



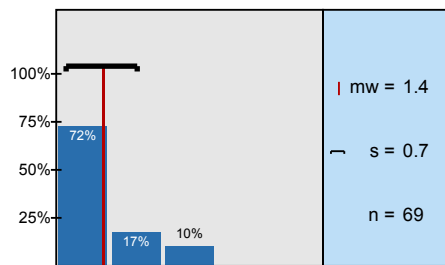
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



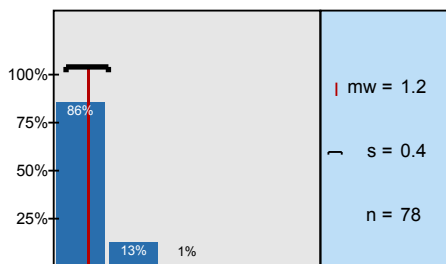
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



# Profilinie

Untergruppe: PAB-2023-Station-4-5

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe





# PAB-2023-Station-6

Erfasste Fragebögen = 102

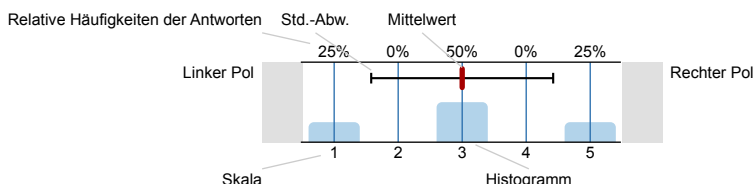


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

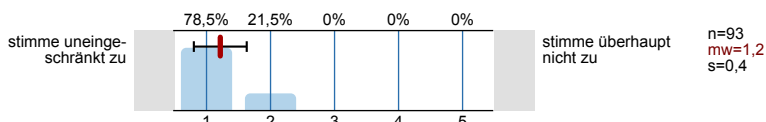
Fragestext



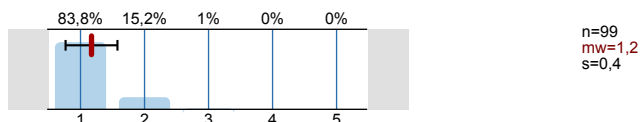
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Auto-Gruppe

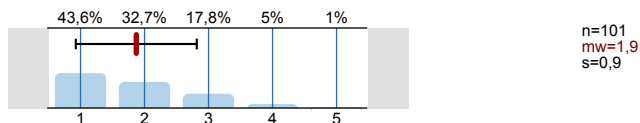
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



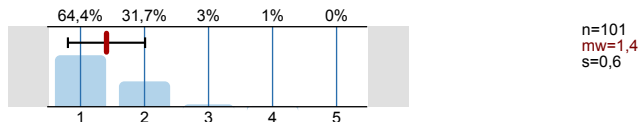
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



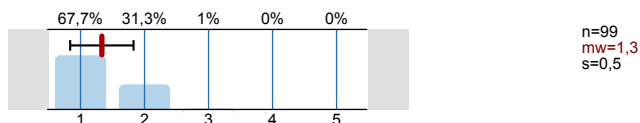
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



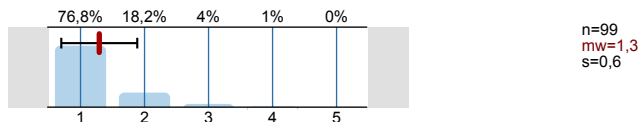
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



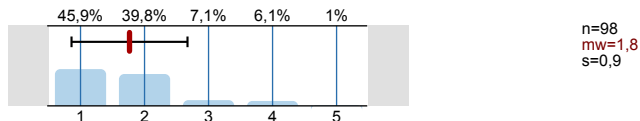
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



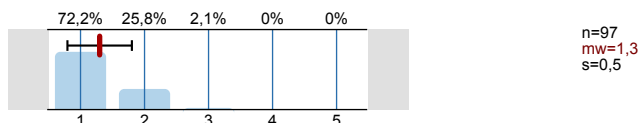
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:

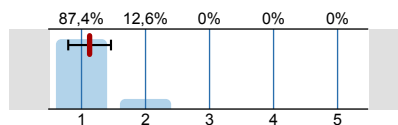


1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:



1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.			n=97 mw=1,3 s=0,5
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=46 mw=1,3 s=0,5
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=63 mw=1,2 s=0,4
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.			n=99 mw=1,3 s=0,5
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.			n=99 mw=1,1 s=0,4
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.			n=95 mw=1,3 s=0,5
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=85 mw=1,2 s=0,5
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.			n=97 mw=1,1 s=0,4
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu		n=94 mw=1,2 s=0,5
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.			n=97 mw=1,2 s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.			n=95 mw=1,1 s=0,4
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden			n=97 mw=1,3 s=0,5
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.			n=88 mw=1,4 s=0,5

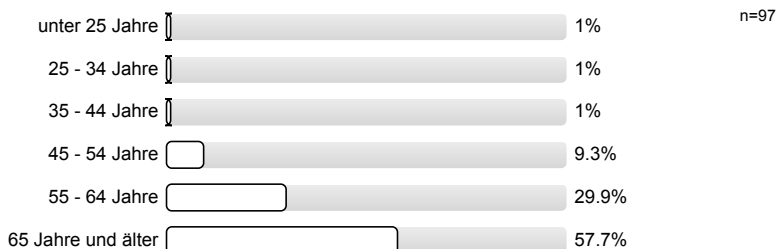
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=95  
mw=1,1  
s=0,3

**2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

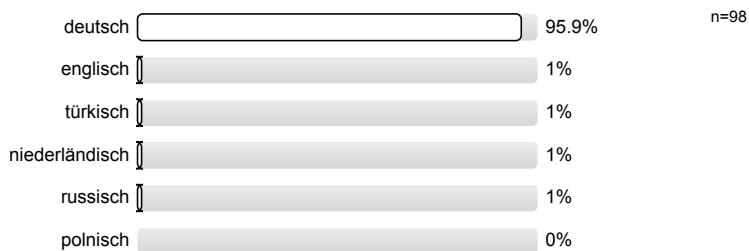
2.1) Ihr Alter



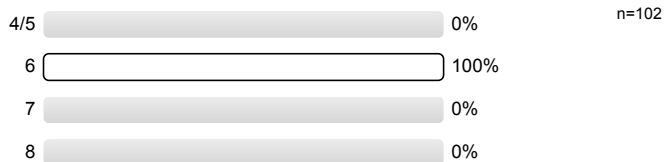
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

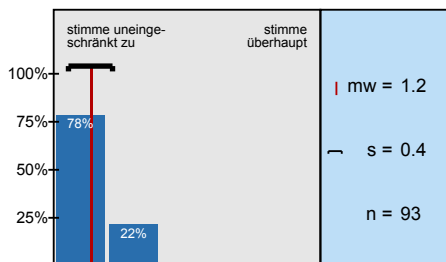


2.5) Station

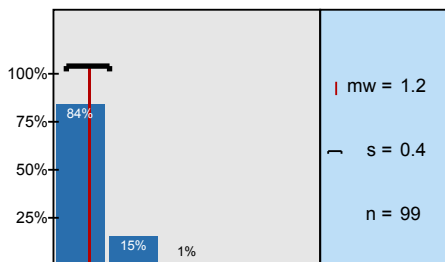


# Histogramme zu den Skalafragen

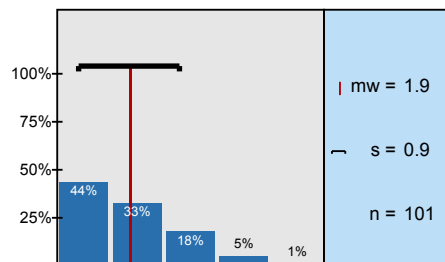
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



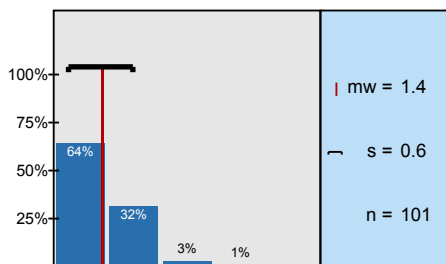
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



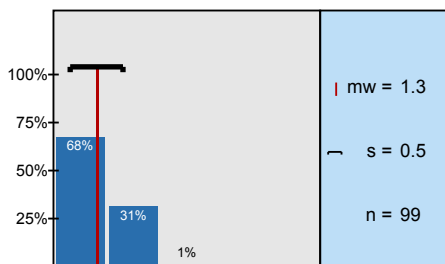
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



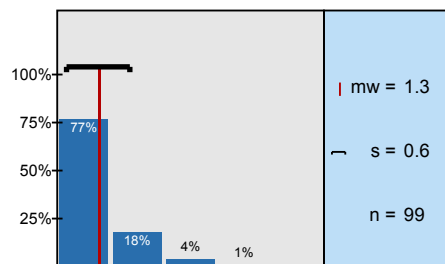
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



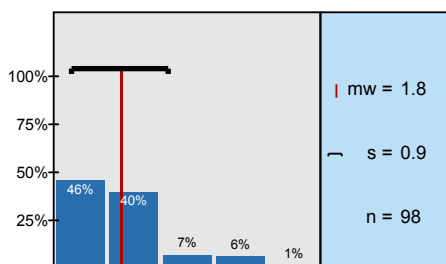
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



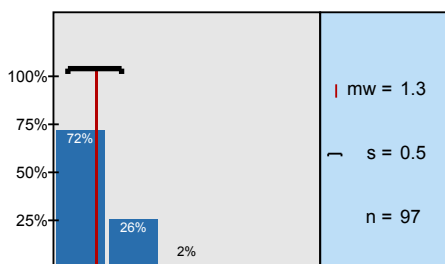
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



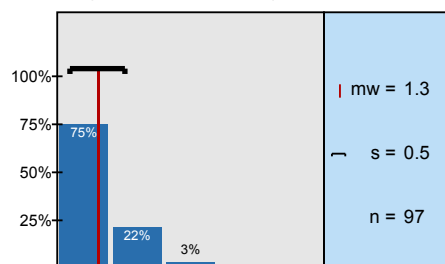
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



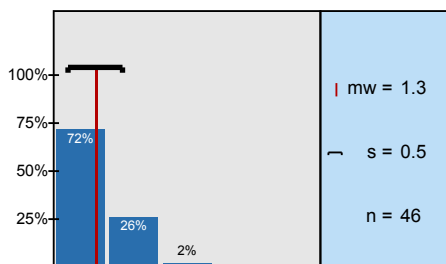
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



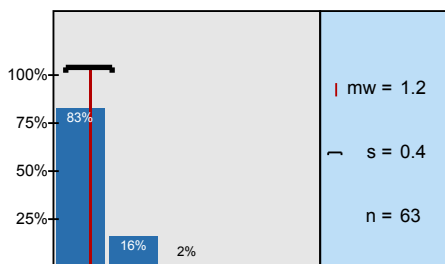
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



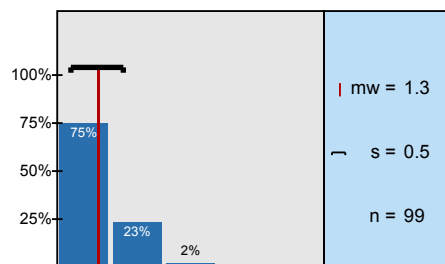
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



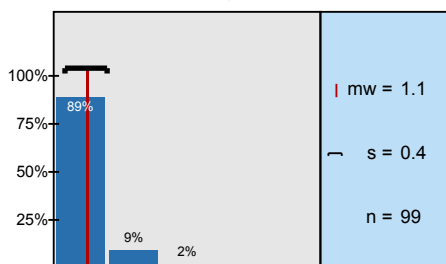
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



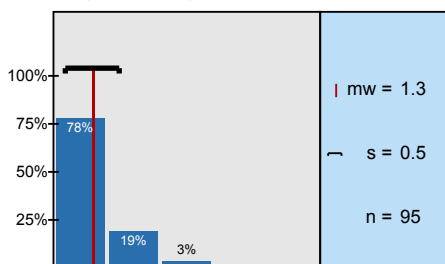
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



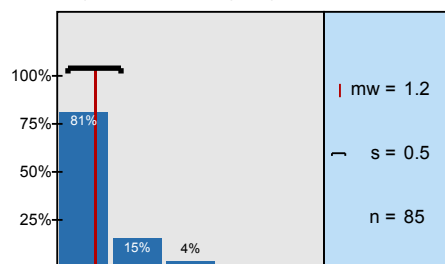
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



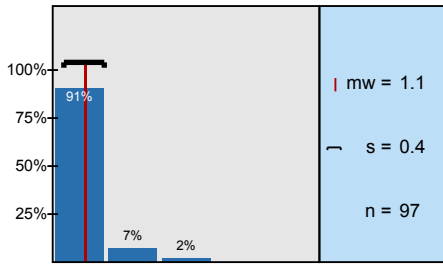
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



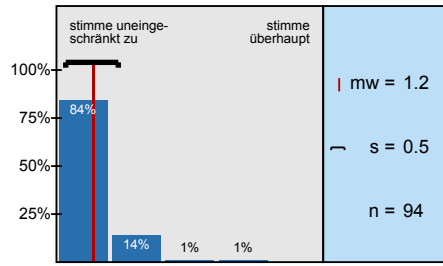
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



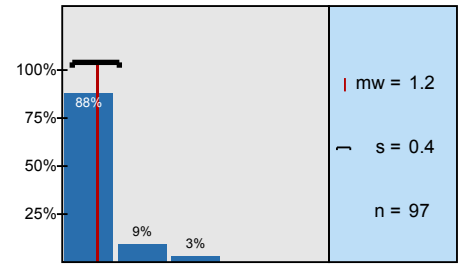
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



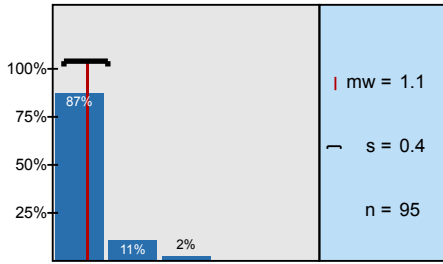
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



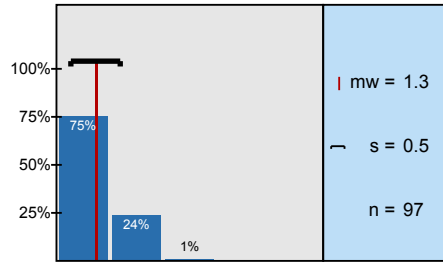
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



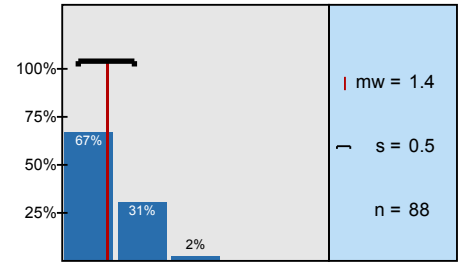
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



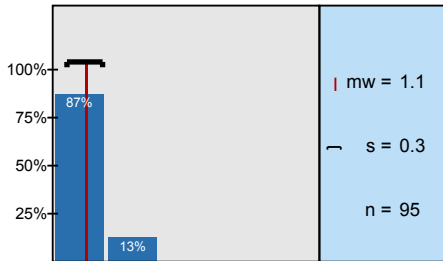
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

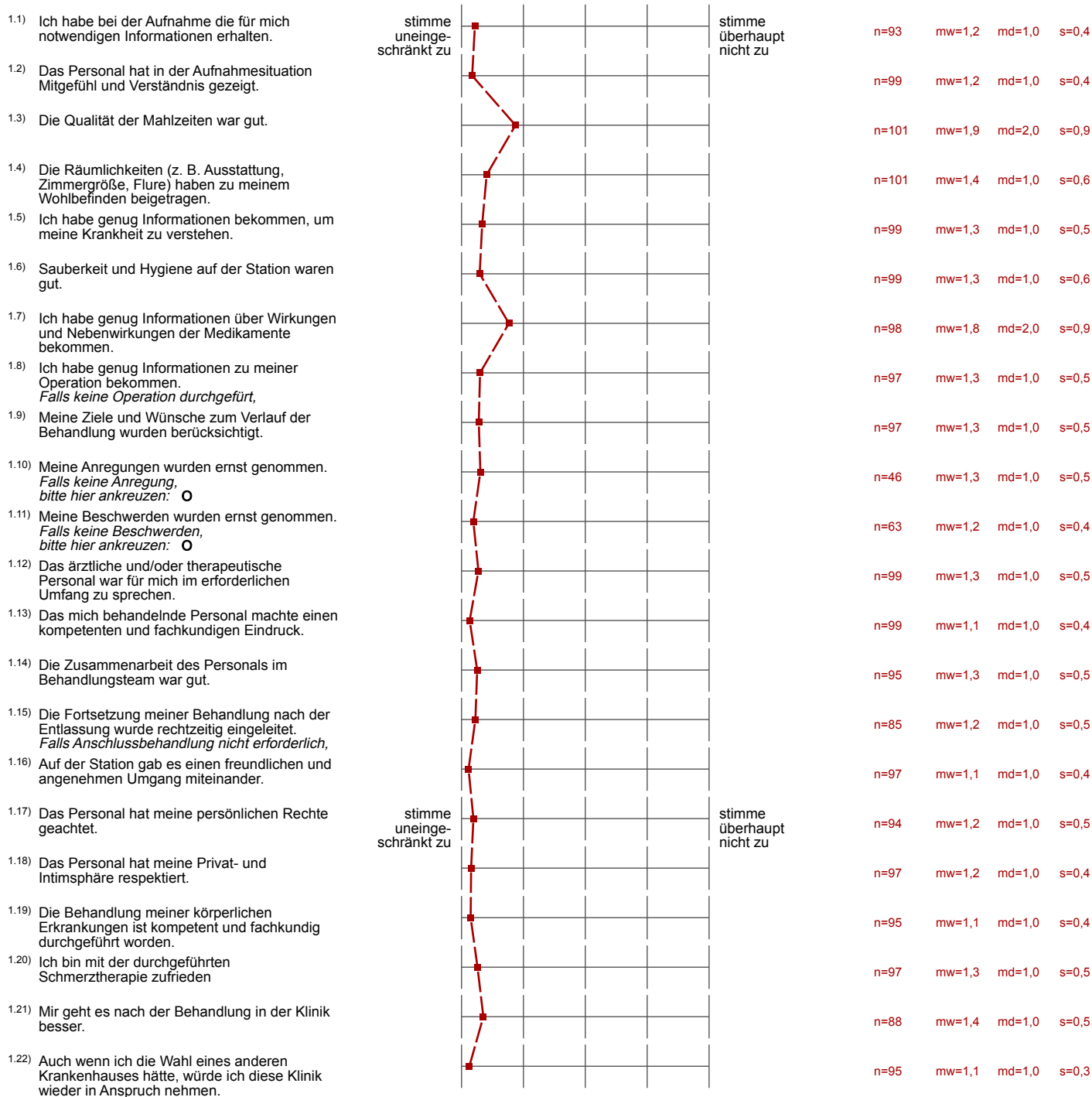


# Profilinie

Untergruppe: PAB-2023-Station-6

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe



# PAB-2023-Station-7

Erfasste Fragebögen = 65

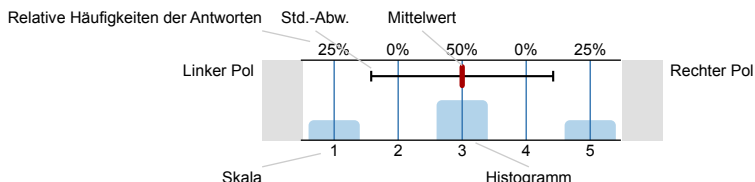


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

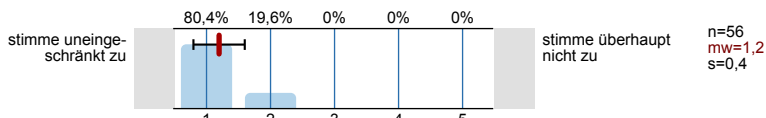
Fragetext



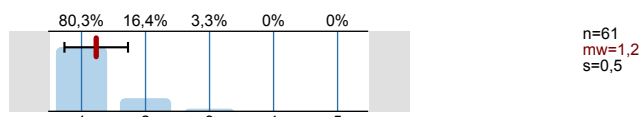
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Auto-Gruppe

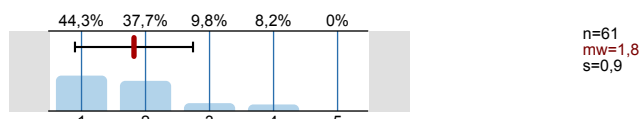
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



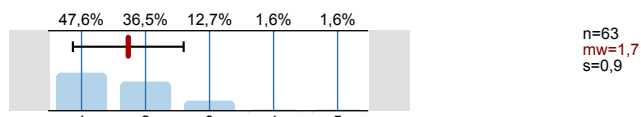
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



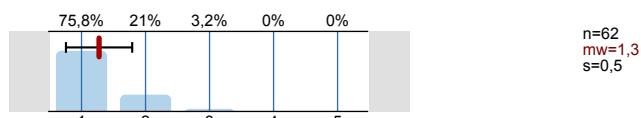
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



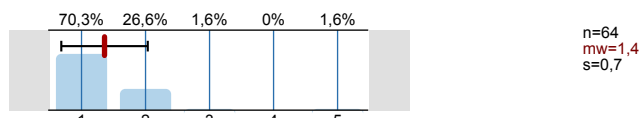
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



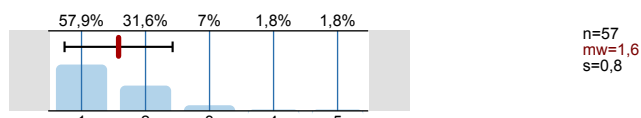
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



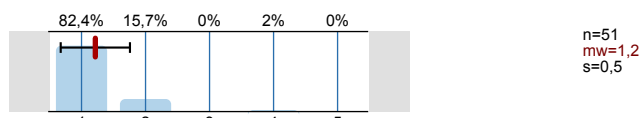
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
*Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:*



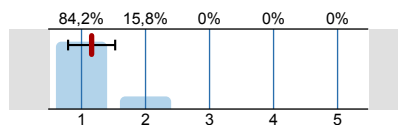
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
*Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:*



1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.		<p>n=63 mw=1,4 s=0,6</p>
1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		<p>n=38 mw=1,5 s=0,8</p>
1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		<p>n=49 mw=1,3 s=0,7</p>
1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.		<p>n=59 mw=1,3 s=0,5</p>
1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.		<p>n=62 mw=1,2 s=0,4</p>
1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.		<p>n=63 mw=1,3 s=0,7</p>
1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		<p>n=49 mw=1,3 s=0,6</p>
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.		<p>n=63 mw=1,2 s=0,6</p>
1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	<p>stimme uneingeschränkt zu</p> <p>stimme überhaupt nicht zu</p>	<p>n=59 mw=1,1 s=0,3</p>
1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.		<p>n=59 mw=1,1 s=0,4</p>
1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.		<p>n=58 mw=1,1 s=0,3</p>
1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden		<p>n=59 mw=1,3 s=0,6</p>
1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.		<p>n=55 mw=1,4 s=0,7</p>



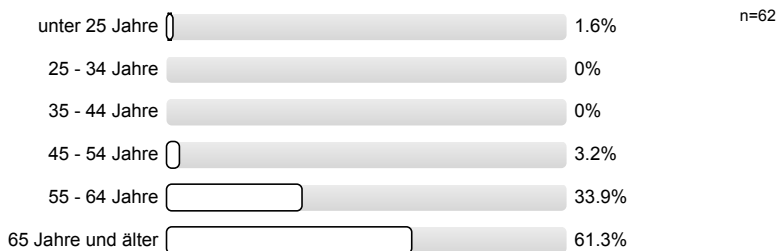
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=57  
mw=1,2  
s=0,4

**2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

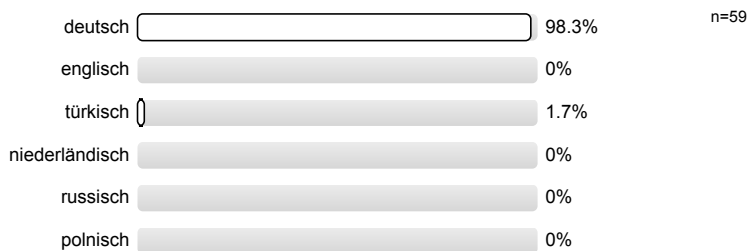
2.1) Ihr Alter



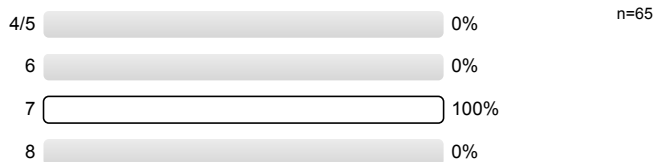
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

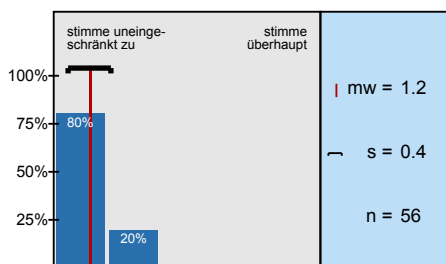


2.5) Station

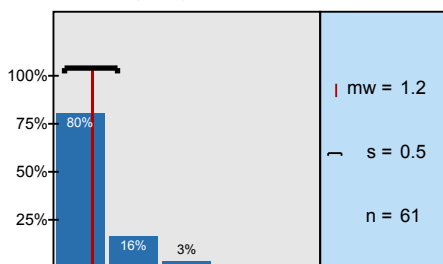


# Histogramme zu den Skalafragen

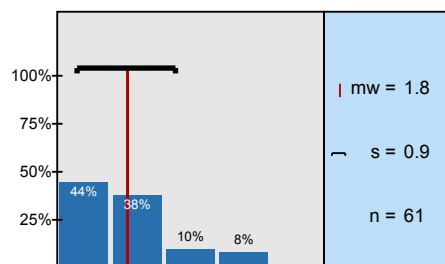
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



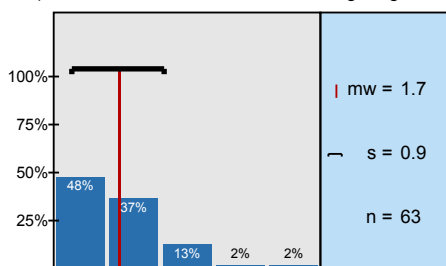
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



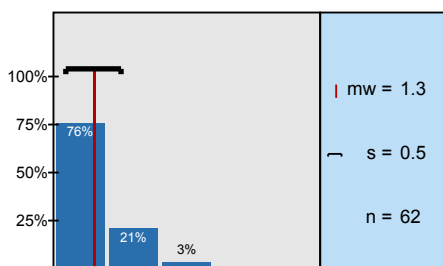
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



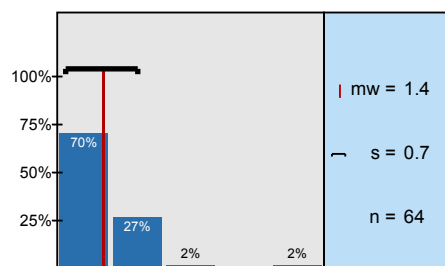
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



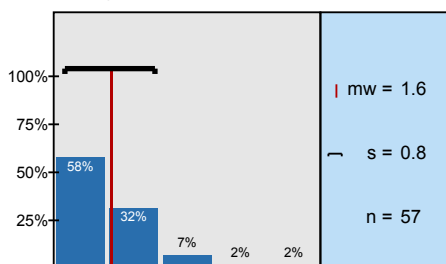
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



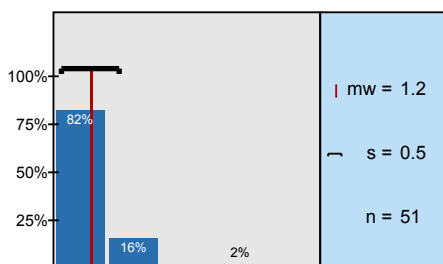
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



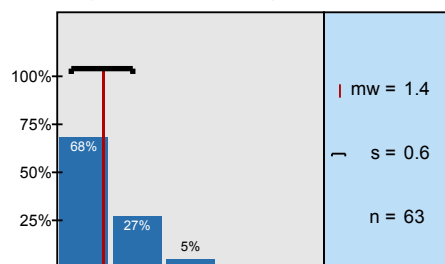
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



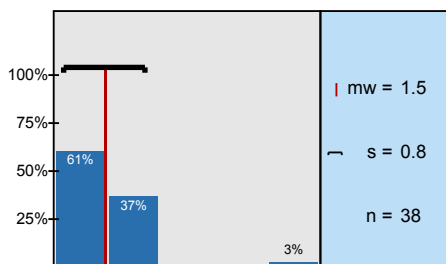
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



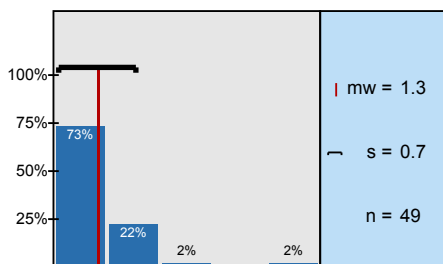
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



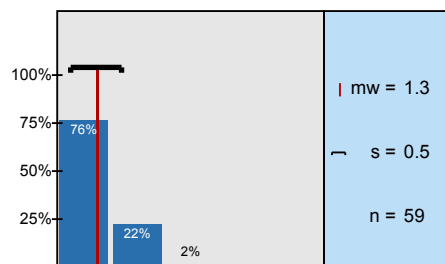
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



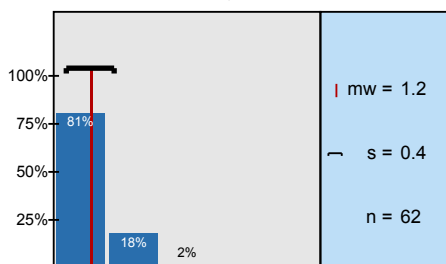
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



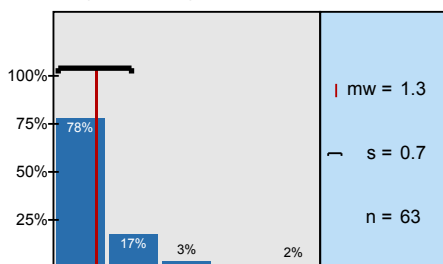
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



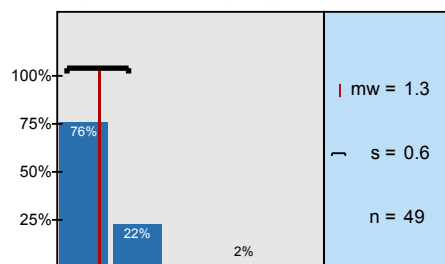
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



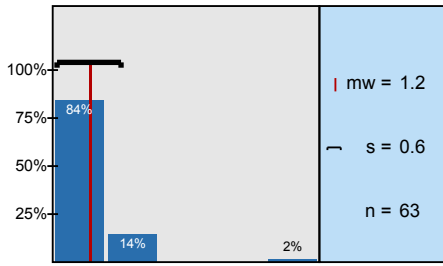
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



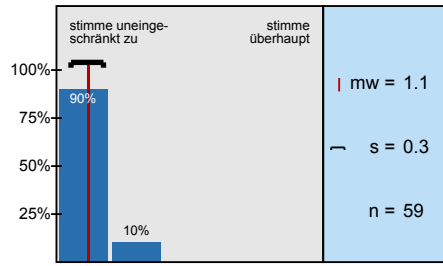
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



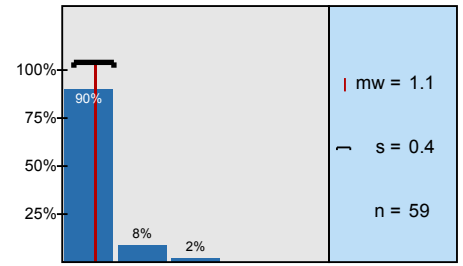
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



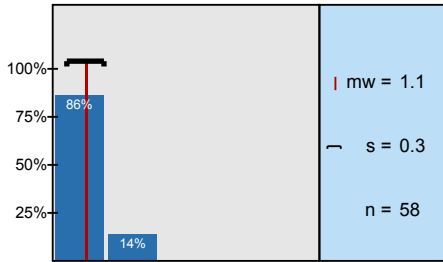
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



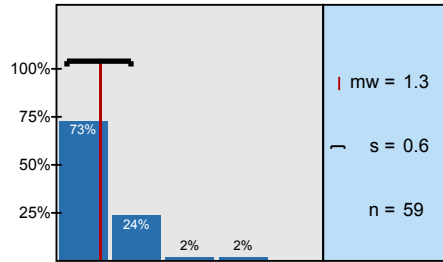
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



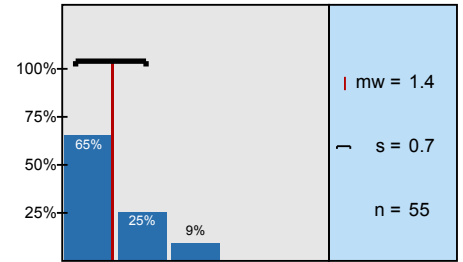
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



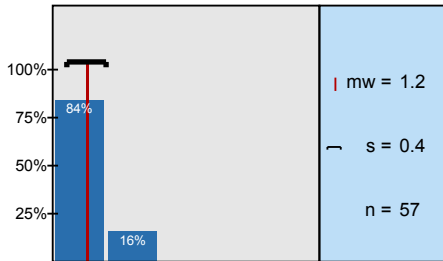
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



# Profilinie

Untergruppe: PAB-2023-Station-7

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe



# PAB-2023-Station-8

Erfasste Fragebögen = 88

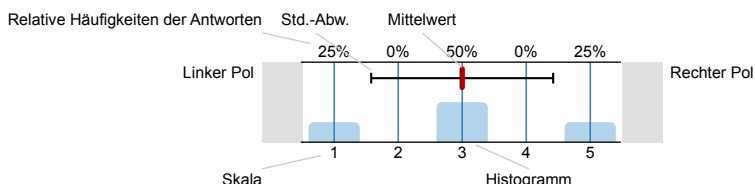


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

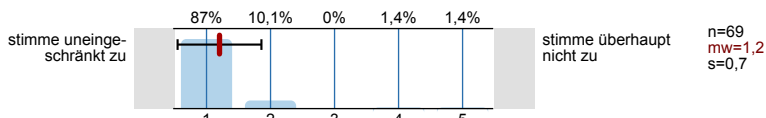
Fragestext



n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Auto-Gruppe

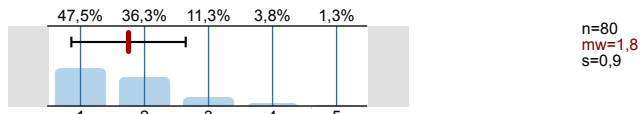
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



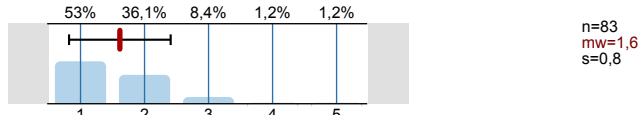
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



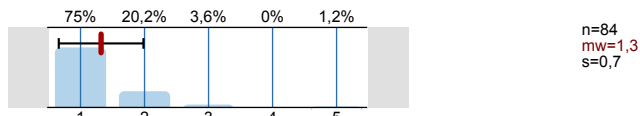
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



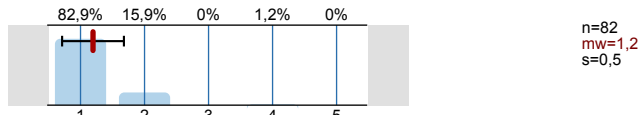
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



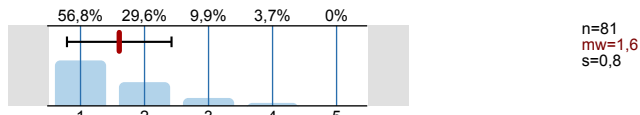
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



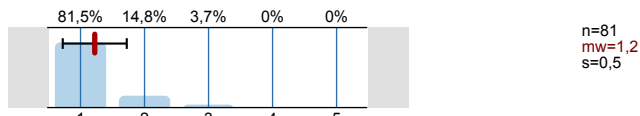
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:

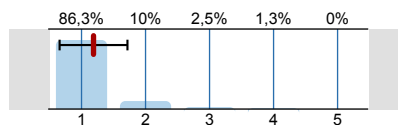


1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:



1.9)	Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.			<p>n=80 mw=1,4 s=0,7</p>	
1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			<p>n=51 mw=1,5 s=0,8</p>	
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			<p>n=58 mw=1,5 s=0,9</p>	
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.			<p>n=83 mw=1,3 s=0,6</p>	
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.			<p>n=82 mw=1,2 s=0,4</p>	
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.			<p>n=85 mw=1,2 s=0,4</p>	
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			<p>n=72 mw=1,4 s=0,9</p>	
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.			<p>n=81 mw=1,1 s=0,4</p>	
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu		stimme überhaupt nicht zu	<p>n=82 mw=1,2 s=0,4</p>
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.			<p>n=80 mw=1,2 s=0,4</p>	
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.			<p>n=79 mw=1,3 s=0,8</p>	
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden			<p>n=78 mw=1,3 s=0,8</p>	
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.			<p>n=77 mw=1,6 s=1,1</p>	

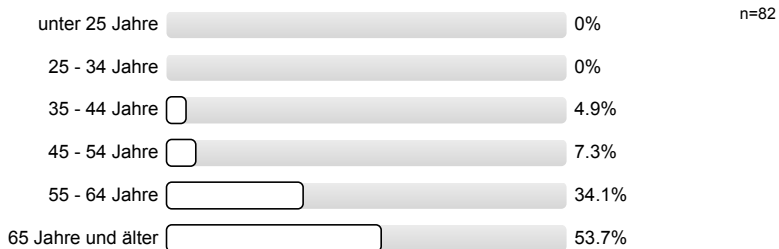
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=80  
mw=1,2  
s=0,5

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

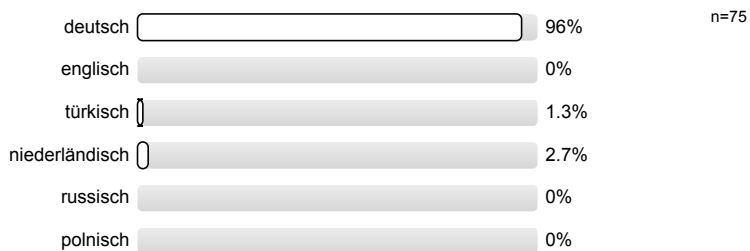
2.1) Ihr Alter



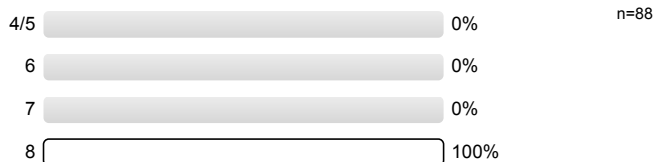
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

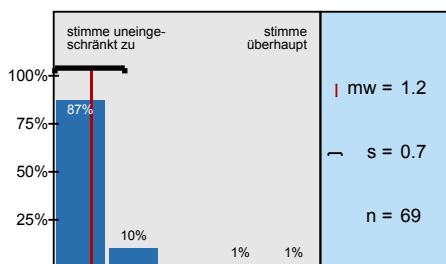


2.5) Station

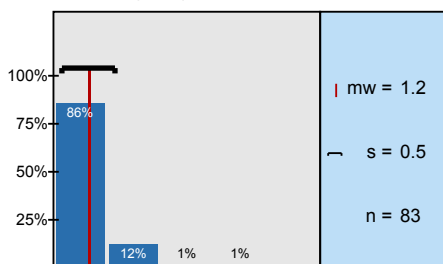


# Histogramme zu den Skalafragen

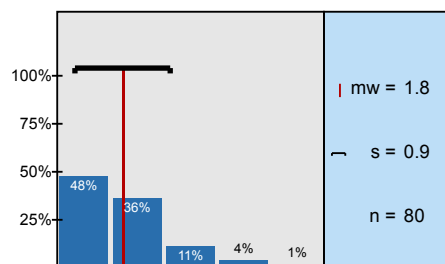
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



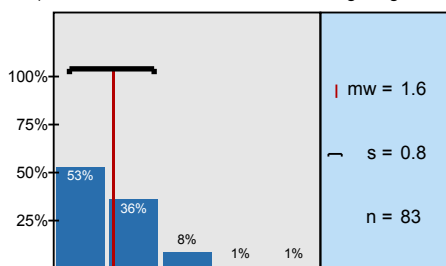
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



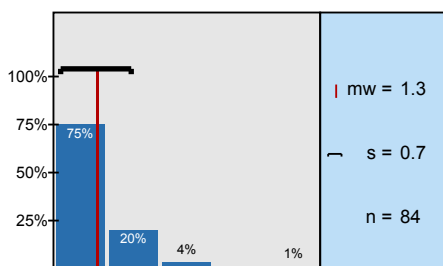
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



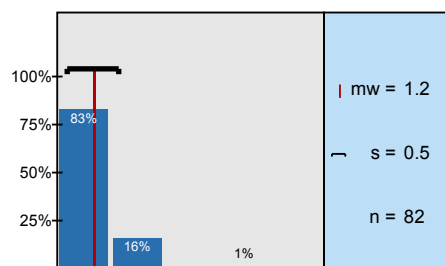
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



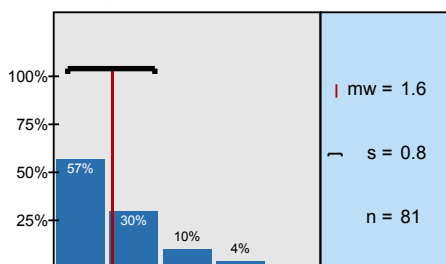
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



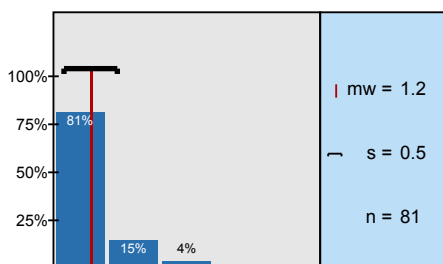
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



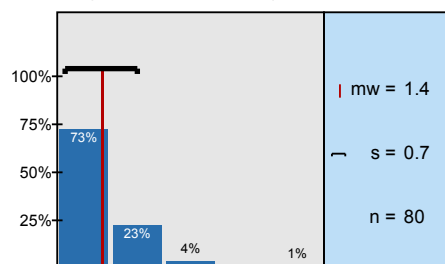
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



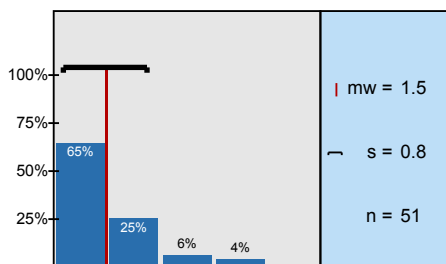
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



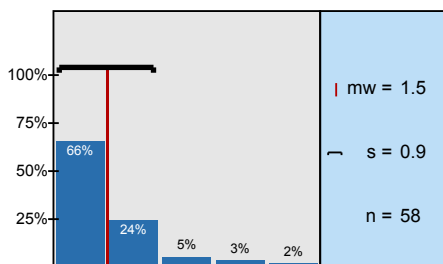
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



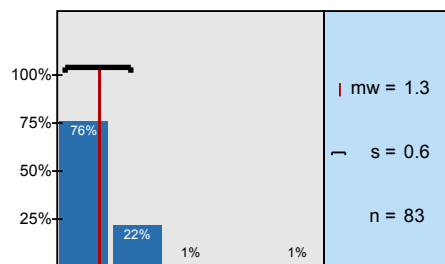
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



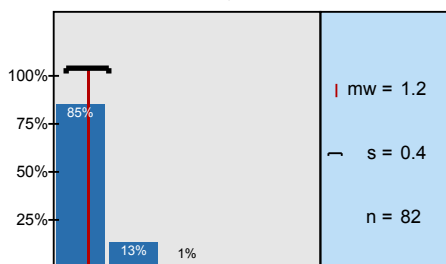
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



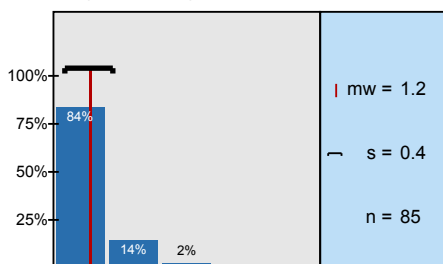
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



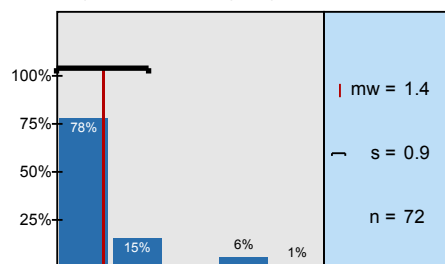
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.

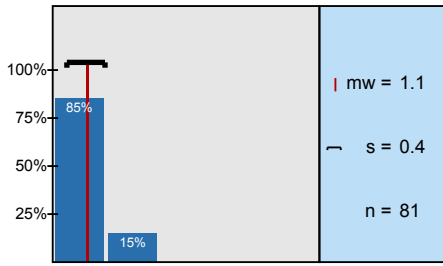


Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.

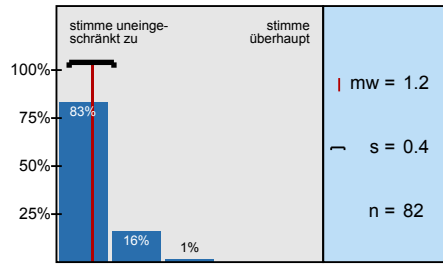




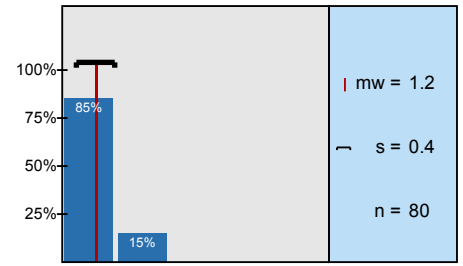
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



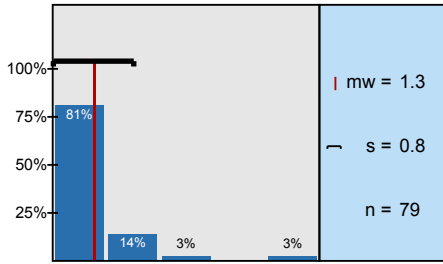
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



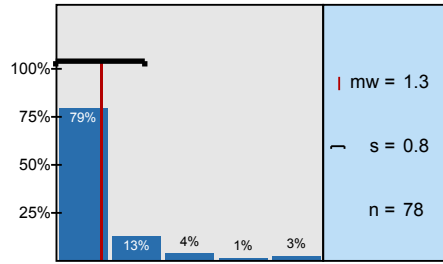
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



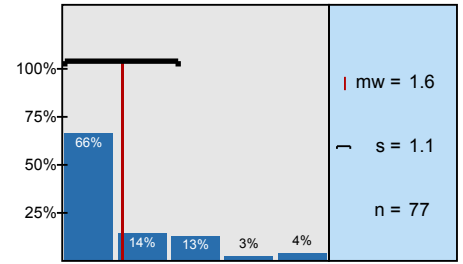
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



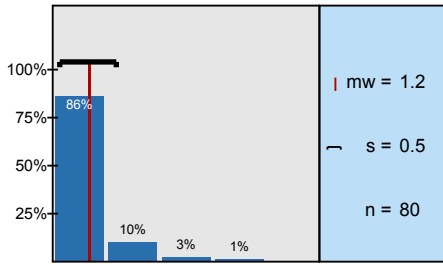
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

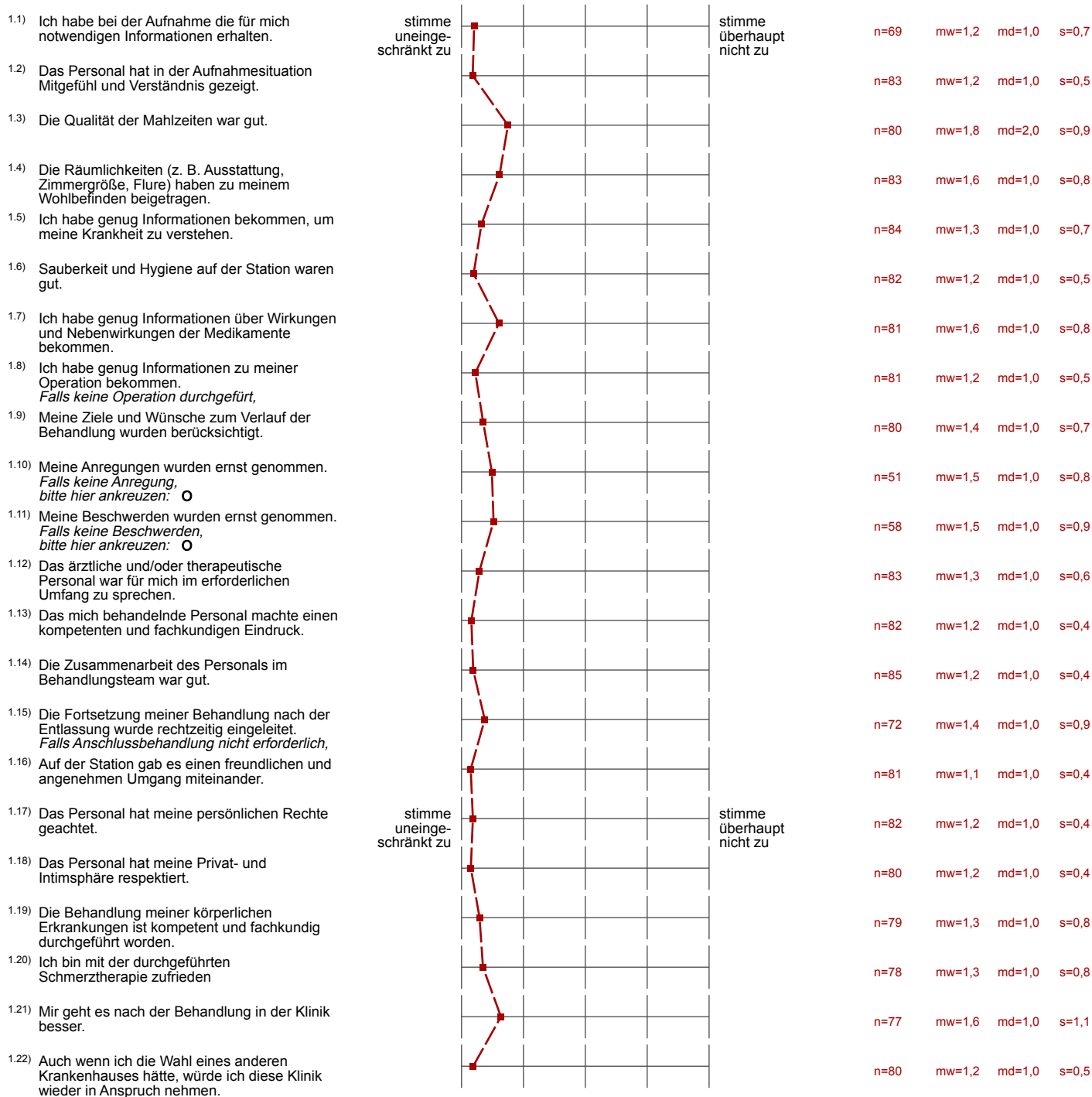


# Profilinie

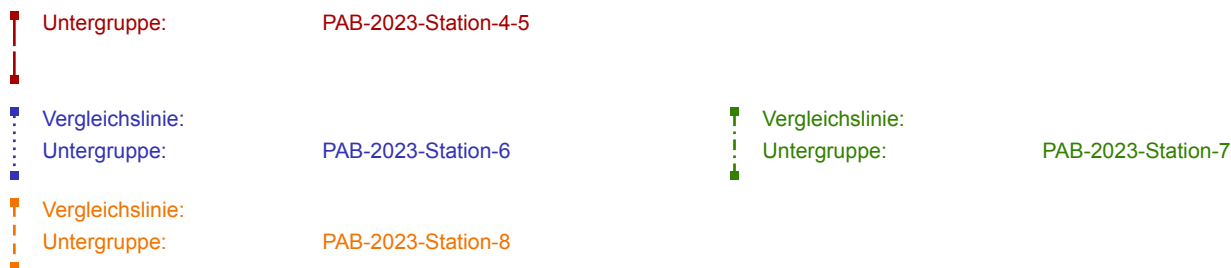
Untergruppe: PAB-2023-Station-8

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe



# Profillinie



Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Auto-Gruppe

