

**Ergebnisse der  
Befragung der stationären Patienten  
mit Hüft- und Knie-TEP  
und –Wechsel-Operationen**

**am  
20.08.2018 – 14.10.2018**

**in der  
LVR-Klinik für Orthopädie Viersen**

## Inhalt

1. Einleitung
2. Gesamtauswertung der Fragebogenergebnisse
3. Freitextauswertung
4. Auswertung getrennt nach Stationen:
  - a. Station 4/5
  - b. Station 6
  - c. Station 7
  - d. Station 8

## 1. Einleitung

In der Zeit vom 20.08.2018 – 14.10.2018 (8 Wochen) wurden insgesamt 240 Patientinnen und Patienten mit Hüft- oder Knie-TEP oder –Wechseloperationen stationär behandelt. 233 Patientinnen und Patienten haben den Fragebogen erhalten, 7 nicht, da sie zum Beispiel den Fragebogen nicht beantworten wollten oder die Behandlung abgebrochen haben, also vor der Operation wieder entlassen wurden.

Von den 233 ausgegebenen Fragebögen kamen 180 ausgefüllte Bögen zurück.  
Die Rücklaufquote<sup>1</sup> liegt insgesamt bei **77,25%**.

Es gab 22 Fragen rund um den stationären Aufenthalt, die mit der Note 1 = „stimme uneingeschränkt zu“ bis 5 = „stimme überhaupt nicht zu“ beantwortet werden konnten. Desweiteren gab es drei Fragen zum Alter, Geschlecht und der Muttersprache.

Das Alter der Patientinnen und Patienten verteilt sich folgendermaßen:

- 1,1% waren zwischen 35 und 44 Jahre alt
- 11,8% waren zwischen 45 und 54 Jahre alt
- 31,5% waren zwischen 55 und 64 Jahre alt
- 55,6% waren 65 Jahre oder älter.

36,3% waren davon männliche und 63,7% weibliche Patienten.

99,4% der Patienten und Patienten gaben als Muttersprache „Deutsch“ an und 0,6% russisch.

Die Ergebnisse der Befragung rund um den stationären Aufenthalt liegen bei allen Fragen zwischen 1,1 und 1,8. Das heißt, dass die Zufriedenheit mit vielen Bereichen der Behandlung und der Klinik sehr hoch ist.

Zum Beispiel die Frage nach der Zufriedenheit mit der Schmerztherapie wurde im Mittel mit 1,3 bewertet, 81% davon bewerteten sie sogar mit einer glatten eins.

Sehr gut (1,1) bewertet wurden die Fragen nach den erhaltenen Informationen zur Aufnahme und zur Operation, der Freundlichkeit, der Wahrung der persönlichen Rechte, der Behandlung und die Frage, ob man das Krankenhaus nochmal wählen würde.

Etwas kritischer wurden die Qualität der Mahlzeiten (1,7) und die Information über Wirkung und Nebenwirkungen der Medikamente (1,8) gesehen.

Bei den Freitexten gab es Lob, Anregungen und auch Kritik.

Gelobt werden besonders das Personal und die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Kritik gibt es mehrfach für das Essen, häufig für die Fernsehanlage, die zu alt ist, und das W-LAN, das zum Teil nicht funktioniert hat. Einzelne Mitarbeitende waren unfreundlich und die Einrichtung empfanden einige Patienten als nicht ausreichend bzw. ansprechend.

Insgesamt ist das Ergebnis aber sehr gut. Die überwiegende Zahl der Patientinnen und Patienten war sehr zufrieden mit dem Aufenthalt in der Klinik.

Im Anschluss folgen nun die Auswertungen aller Fragen gesamt und getrennt nach Stationen.

<sup>1</sup>: Rücklaufquote = Rücklauf / Anzahl ausgegebener Bogen

# Endo 2018 Gesamt

Erfasste Fragebögen = 180

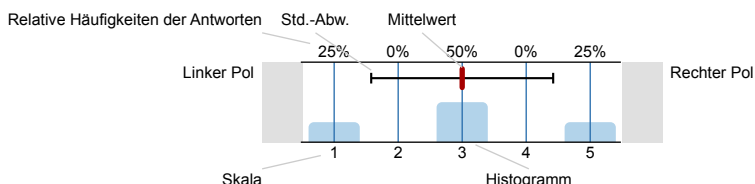


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

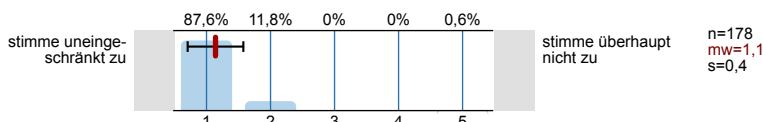
Frage**text**



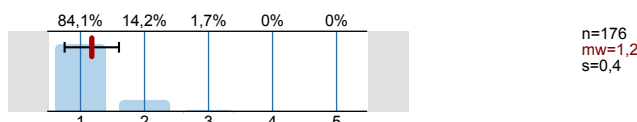
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

## Auto-Gruppe

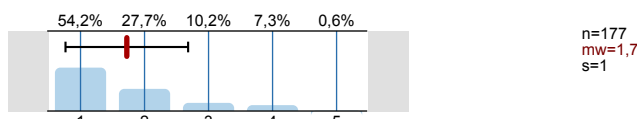
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



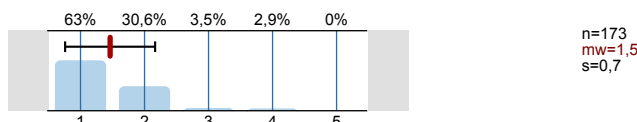
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



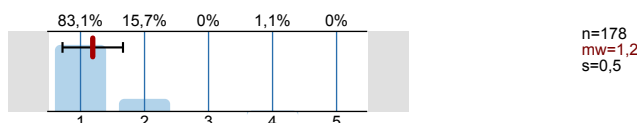
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



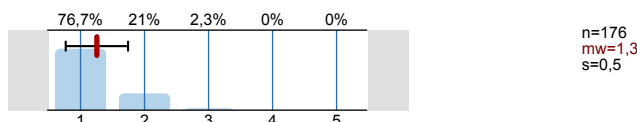
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



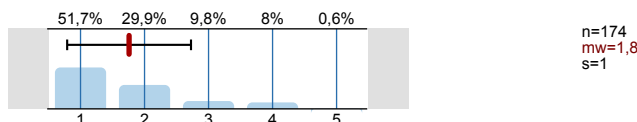
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



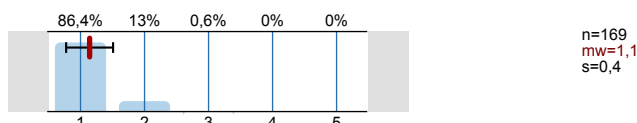
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



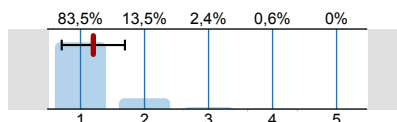
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:



Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:

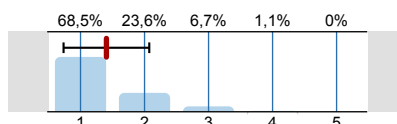


Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



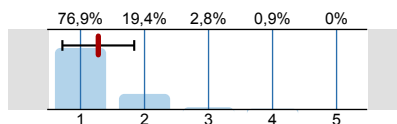
n=170  
mw=1,2  
s=0,5

Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:*



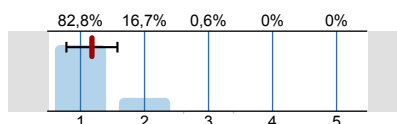
n=89  
mw=1,4  
s=0,7

Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:*



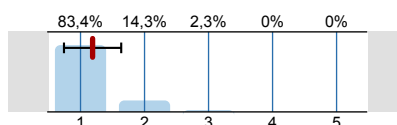
n=108  
mw=1,3  
s=0,6

Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



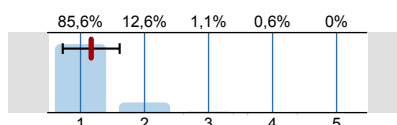
n=174  
mw=1,2  
s=0,4

Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



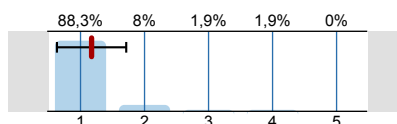
n=175  
mw=1,2  
s=0,4

Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



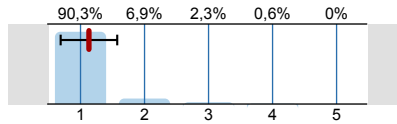
n=174  
mw=1,2  
s=0,4

Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.  
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:*



n=162  
mw=1,2  
s=0,5

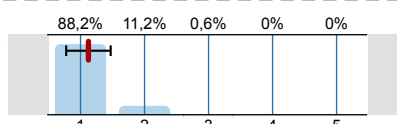
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=175  
mw=1,1  
s=0,4

Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

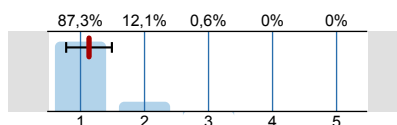
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

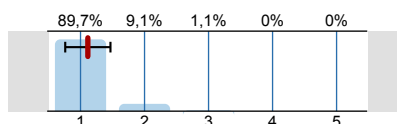
n=170  
mw=1,1  
s=0,3

Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



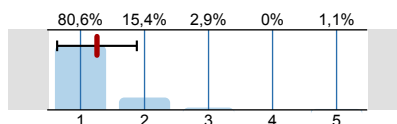
n=173  
mw=1,1  
s=0,4

Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



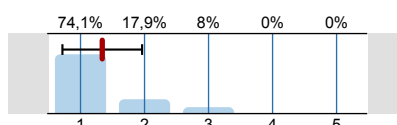
n=175  
mw=1,1  
s=0,4

Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



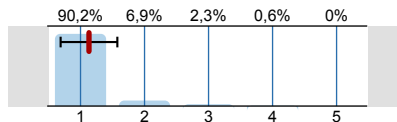
n=175  
mw=1,3  
s=0,6

Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=162  
mw=1,3  
s=0,6

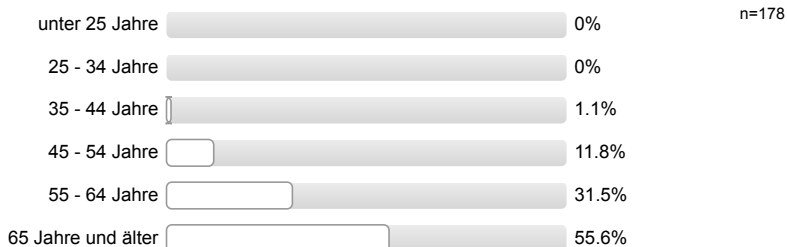
Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=174  
mw=1,1  
s=0,4

**Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

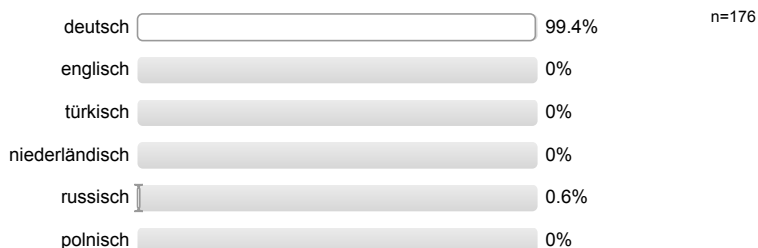
Ihr Alter



Ihr Geschlecht



Ihre Muttersprache

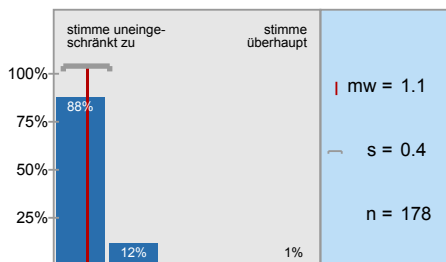


Station

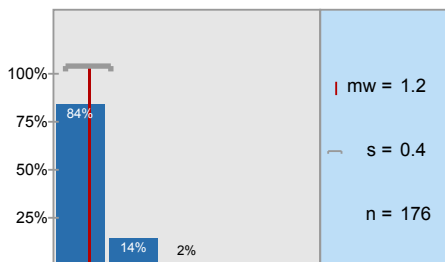


# Histogramme zu den Skalafragen

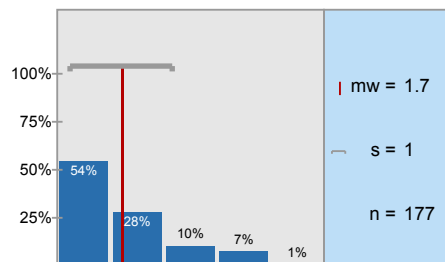
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



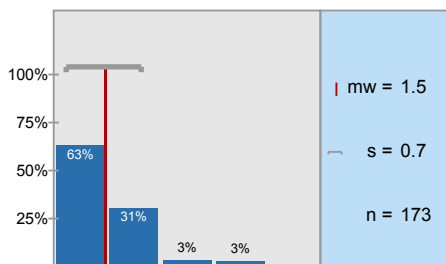
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



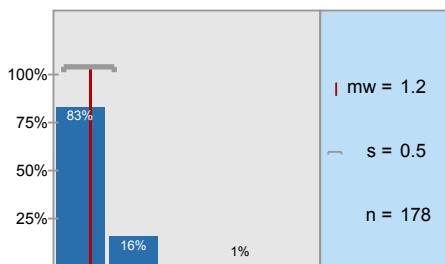
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



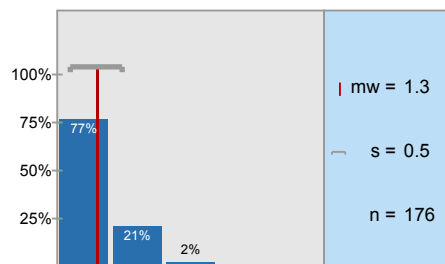
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



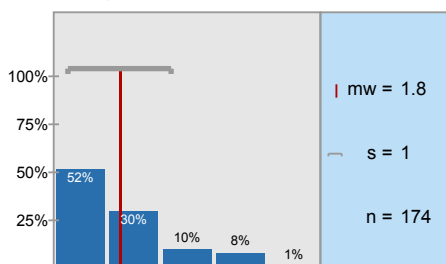
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



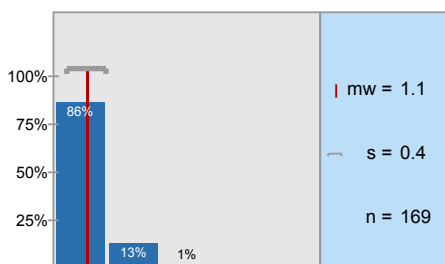
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



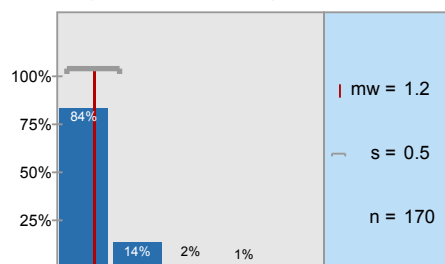
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



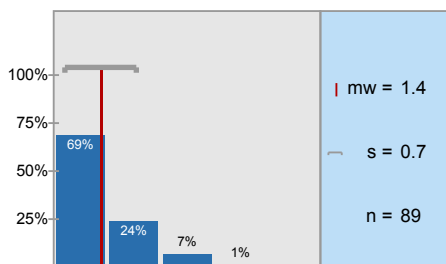
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



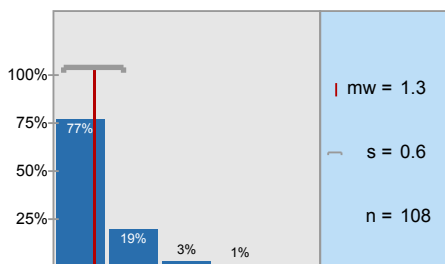
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



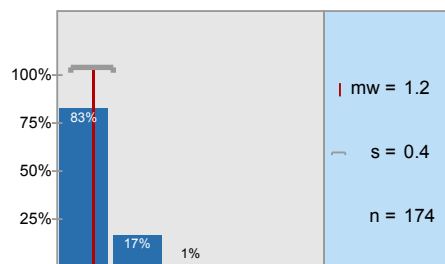
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



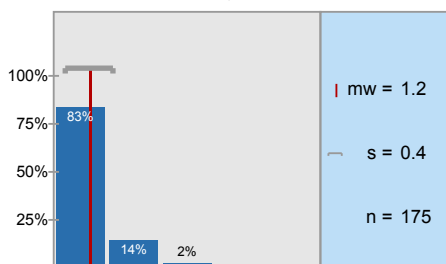
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



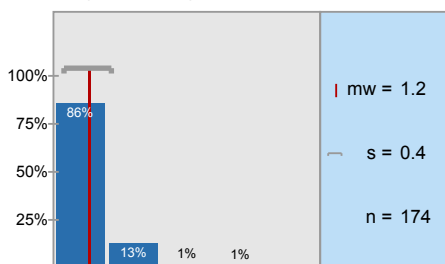
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



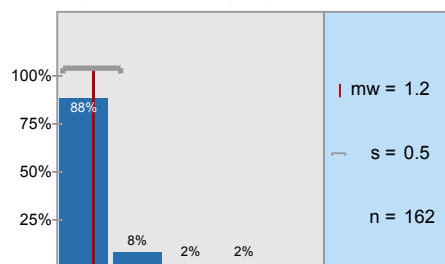
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



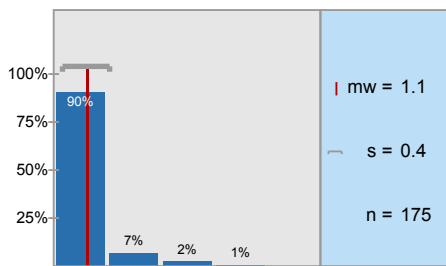
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



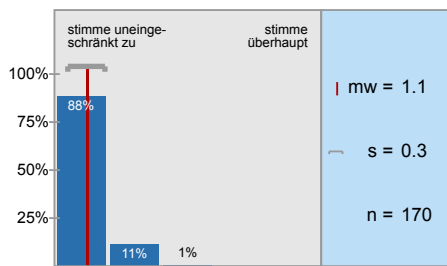
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



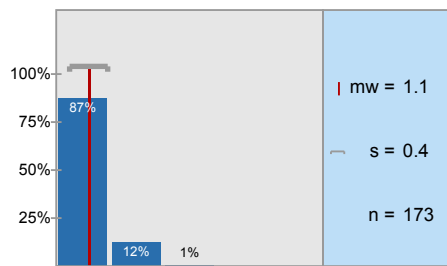
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



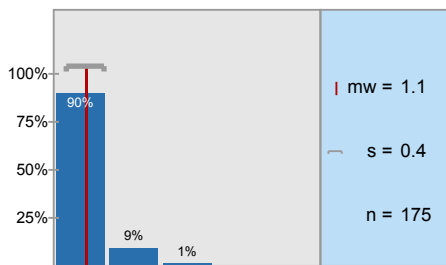
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



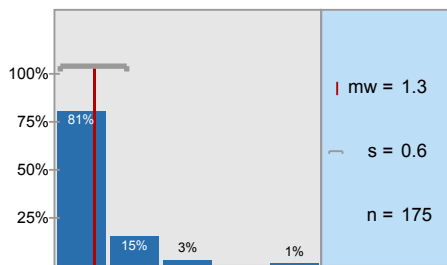
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



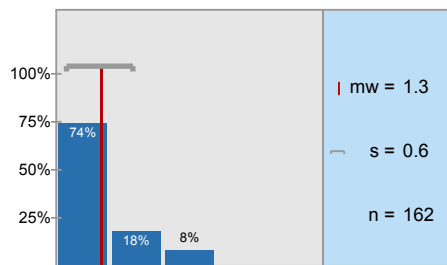
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



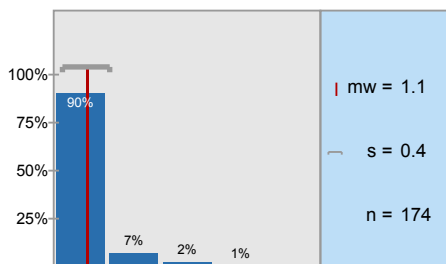
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder





# Profilinie

Zusammenstellung: Endo 2018 Gesamt

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Auto-Gruppe



## Auswertungsteil der offenen Fragen

### Auto-Gruppe

#### Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?

- Alles bestens.
- Alles gut.
- Alles, was man jetzt an Anregungen gibt ist "Meckern" auf hohem Niveau. Die wesentlichen Dinge sind top und wenn ich einen Orthopäden brauche, werde ich mich wieder an Sie wenden. Hier die Kleinigkeiten zur Verbesserung: Matratzen sehr hart; getrennte Raucher-/Nichtraucherterasse; Orthesenkissen auf der Terrasse; Handtuchhalter an denen die Handtücher trocknen können und nicht die Waschlappen der Mitpatienten berühren.
- Als Nachteil habe ich empfunden, dass ich beim Eintritt von Personal und Besuchern kein Blick auf die Zimmertüre hatte. (--> Ich hatte eine Hüft-OP und durfte mich nicht komplett drehen)
- Auf der Station 6 gibt es leider eine Schwester, die schnell einen barschen Ton an sich hat, wenn man nicht freundlich genug fragt.
- Bei der Aufnahme sollte kein Patient stehen müssen (--> mehr Stühle)  
Warme Mahlzeiten könnten besser sein.  
Bitte mehr Obst.  
Eine Nachtschwester anfangs besserwisserisch und belehrend. Viele ihrer Aussagen standen im Widerspruch zum anderen Fachpersonal. Das ist nicht gut.
- Da fällt mir beim besten Willen nichts ein.
- Da ich schon zum vierten Mal in Ihrer Klink behandelt wurde, werde ich Sie im Freundes- und Bekanntenkreis weiter empfehlen.
- Das Essen könnte geschmackvoller sein.
- Das Frühstück und das Abendessen sollte etwas abwechslungsreicher gestaltet werden (u. a. im Bereich Aufschnitt und Käse)
- Das Mitgefühl von Schwester ... (Name gelöscht) für Ihre Patienten.
- Das WLAN ist schlecht und die TV nicht auf den neusten Stand.
- Den Raucherbereich auf der Dachterrasse einschränken.
- Der Aufenthaltsraum ist spärlich und unpersönlich. Man ist sehr allein und auf das Zimmer angewiesen. Keine Freizeitbeschäftigung. Nach dem Abendessen tote Hose.
- Der Kaffee ist nicht zu trinken.
- Die Händedesinfektionsspender deutlich sichtbarer gestalten (z. B. mit einladendem Plakat über den Spendern)
- Die Mahlzeiten müssten abwechslungsreicher sein.
- Die Station X (Nr. gelöscht) sollte nicht so sehr betonen, dass sie die Station X ist. So wird ein Konkurrenzdenken etabliert, welches der Sache nicht förderlich ist.
- Die TV-Geräte sind nicht mehr auf dem neuesten Stand, wir haben 2018.
- Die Telefon- und TV-Anlagen und das WLAN. Käme aber immer wieder hier her.
- Draußen auf der Terrasse gibt es ein Hornissennest, das umgehend weg muss.
- Einbettzimmer etwas freundlicher einrichten und Toilettendeckel austauschen.
- Eine der Schwestern sollte nochmal ihren Umgang mit kranken Menschen üben (Anm.: Name gelöscht)
- Es sollte ein generelles Rauchverbot geben. Als Nichtraucher hatte ich eher selten die Möglichkeit frische Luft zu schnuppern. Das finde ich sehr schade, da sonst alles super war.
- Es war alles in Ordnung.
- Es wäre schön gewesen, den OP-Arzt einmal im wachen Zustand zu sehen. Leider vor und v. a. nach der OP keinen Kontakt. So konnten detaillierte Fragen nicht beantwortet werden.
- Für mich waren die Essensportionen etwas zu groß.
- Ganz großes Lob an das gesamte Team.
- Größere TV-Bildschirme

- Größere TVs (--> ohne Brille nichts zu erkennen)
- Handtuchhalter im Bad sollten höher angebracht sein und weiter auseinander hängen.
- Hochachtung vor der Leistung der Ärzte und Schwestern. Aber leider wird, wie überall, an Personal gespart. Dabei ist gerade im Gesundheitswesen hohe Aufmerksamkeit gefordert.
- Hochstühle auf der Dachterrasse.
- Hygiene ist verbesserungswürdig, u. a. sollte auf den Zimmerbädern Desinfektionsmaterial sein.
- Ich bemängele, dass es jeden Tag das gleiche Frühstück und Abendbrot gab.
- Ich bin sehr zufrieden und sehe zur Zeit keine Verbesserung.
- Ich der Nacht vom ... auf den ... (Datum gelöscht) bat ich die Nachtschwester um eine Schlaftablette. Sie reagierte heftig und sagte, dass ich keine Tablette bekomme weil ich am Abend nur dummes Zeug geredet hätte. Ich bin inkontinent, das war ihr wohl zu viel!? Ich bin aber doch nicht senil und dummes Zeug habe ich auch nicht geredet. Viermal war ich jetzt in Ihrer Klinik und immer sehr zufrieden. Aber was zu viel ist, ist zu viel!
- Ich habe keine Beschwerden, m. E. hat der tägliche Ablauf gut funktioniert.
- Ich war eigentlich mit allem zufrieden.
- Ich wurde hier zum zweiten Mal operiert und bin sehr zufrieden und fühle mich sehr gut aufgehoben.
- Ich würde die Klinik jederzeit weiter empfehlen. Die Bettdecken könnten ggf. etwas leichter sein - für Kniepatienten liegen sie etwas schwer auf.
- Jeder Patient sollte ein eigenes TV am Bett haben, notfalls diese kleinen Tablett. Ansonsten alles super!
- Kleiner Kühlschrank im Zimmer.
- Mir fällt nichts ein, alles so beibehalten.
- Mittagessen etwas "leichter", d. h. ernährungsbewusster.
- Mittagessen etwas besser würzen.
- Mittagessen manchmal nicht heiß genug.
- Morgens die Brötchen zu hart und abends immer der gleiche Käse.
- Nach der OP als erste Mahlzeit etwas leichtere Kost.
- Neben oder unter meinem Zimmer (402) befinden sich Ventilatoren oder andere Maschinen, die (v. a. nachts) mehrmals pro Stunde minutenlang laufen.. Das war für mich eine unzumutbare Lärmbelästigung, die meine Nachtruhe erheblich gestört hat. Durch eine bessere Isolierung könnte man den Lärm ggf. eindämmen.
- Neue TV. Wenn man zu lange guckt ist das für die Augen etwas zu anstrengend.
- Patienten die Möglichkeit geben im Sanitärbereich selbstständig zu desinfizieren. Keine Langarmkittel wegen Hygiene.
- Personal und Klinik sind 1 a, würde immer wieder kommen.
- Qualität des Mittagessens  
größere TV  
beim Sozialdienst wurden mir falsche Angaben zu den Kosten meiner Reha gemacht.
- Reinigungsfirma wechseln. Ein Lappen für das gesamte Bad geht gar nicht!
- Rohkostanteil erhöhen.
- Stolpergefahr an einigen Stellen wo die Böden unterschiedliche Höhen haben und mit Rampen ausgeglichen sind. Zumindest besser kenntlich machen.
- Störungsdienst bei Telefonstörungen.
- TV
- TV ist zu alt.
- TV nicht zeitgemäß und auch nicht OK, dass nur zwei TV auf Viererzimmer. Dann lieber Gebühren. Das WLAN ist mangelhaft - im Sekundentakt muss man sich immer wieder neu einloggen.
- TV zu klein.

- TV, Handyempfang
- Vielleicht die Gehälter der Angestellten. Die machen nämlich einen tollen Job!
- WC-Hygiene
- WLAN deutlich verbessern! Empfang schlecht und immer wieder Unterbrechungen. Und man kann sich dann nicht neu anmelden, da die Maske dazu nicht erscheint.
- Wespenplage bei Zimmer 805.
- Zwei Mitarbeiter/innen (Namen gelöscht) dürften nochmal eine Benimmschule besuchen. Die restlichen Mitarbeiter/innen waren überfreundlich und sehr hilfsbereit.
- gemütlichere Betten
- keine Verbesserungen, für mich war alles bestens, vielen Dank!
- technische Einrichtung wie TV und Telefon.

# Endo 2018 - Station 4/5

Erfasste Fragebögen = 61

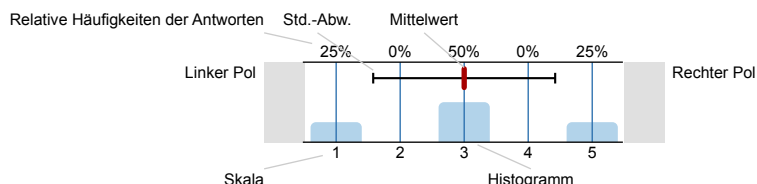


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

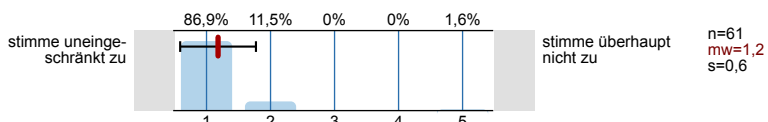
Frage**text**



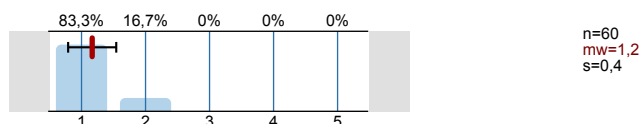
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

## Auto-Gruppe

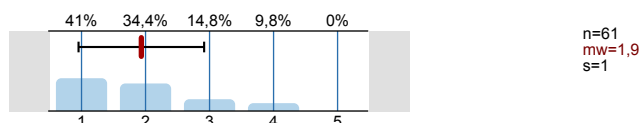
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



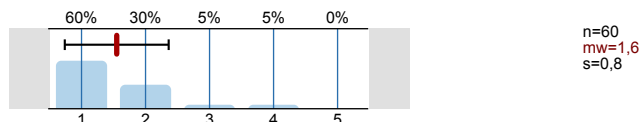
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



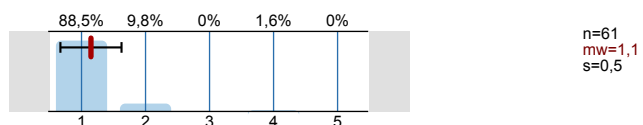
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



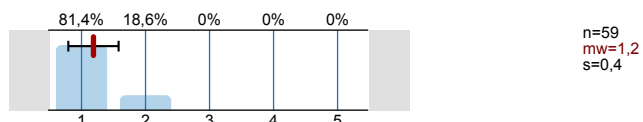
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



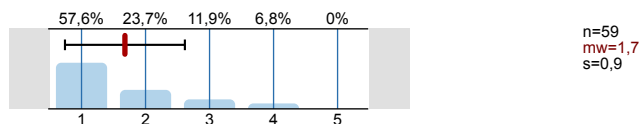
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



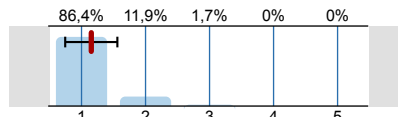
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:



Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:

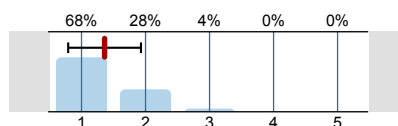


Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



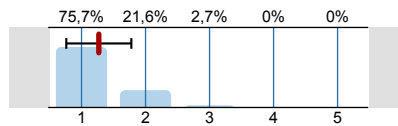
n=59  
mw=1,2  
s=0,4

Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:*



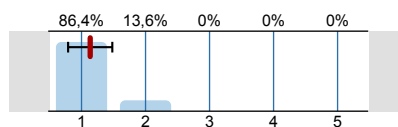
n=25  
mw=1,4  
s=0,6

Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:*



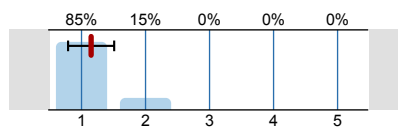
n=37  
mw=1,3  
s=0,5

Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



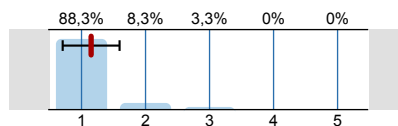
n=59  
mw=1,1  
s=0,3

Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



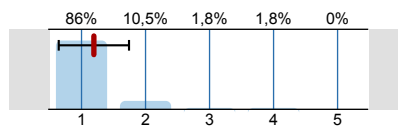
n=60  
mw=1,2  
s=0,4

Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



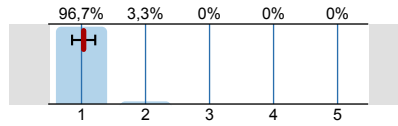
n=60  
mw=1,2  
s=0,4

Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.  
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:*



n=57  
mw=1,2  
s=0,5

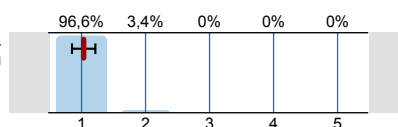
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=60  
mw=1  
s=0,2

Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

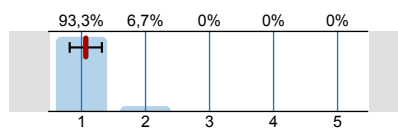
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

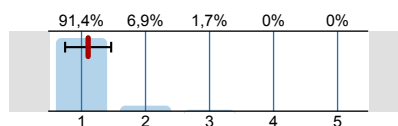
n=59  
mw=1  
s=0,2

Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



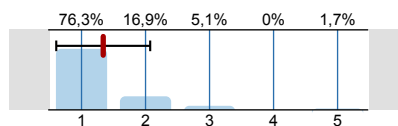
n=60  
mw=1,1  
s=0,3

Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



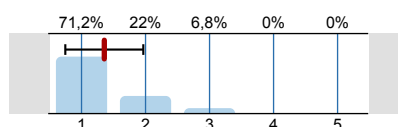
n=58  
mw=1,1  
s=0,4

Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



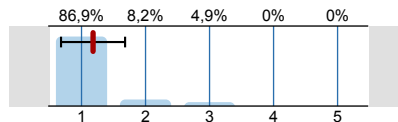
n=59  
mw=1,3  
s=0,7

Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=59  
mw=1,4  
s=0,6

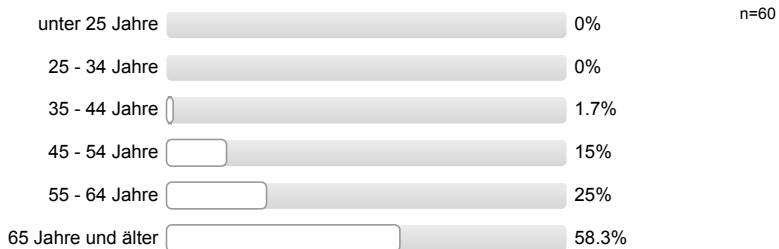
Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=61  
mw=1,2  
s=0,5

**Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

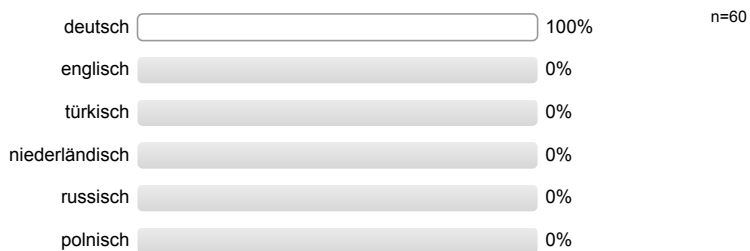
Ihr Alter



Ihr Geschlecht



Ihre Muttersprache

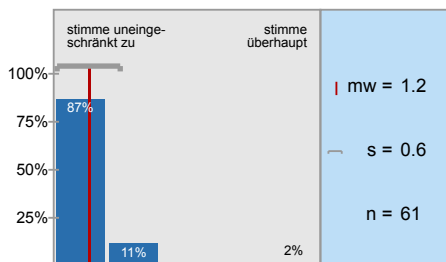


Station

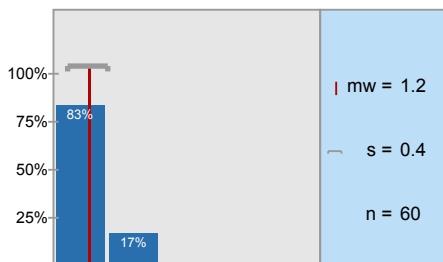


# Histogramme zu den Skalafragen

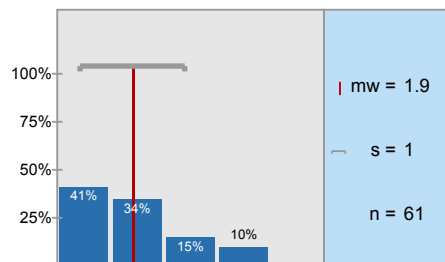
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



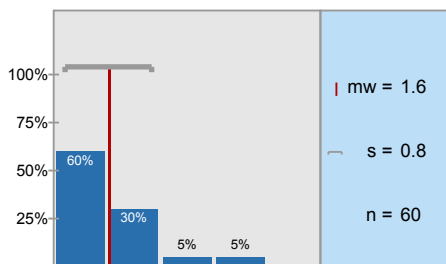
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



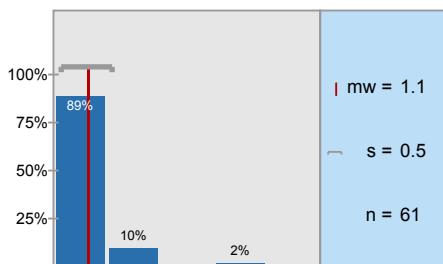
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



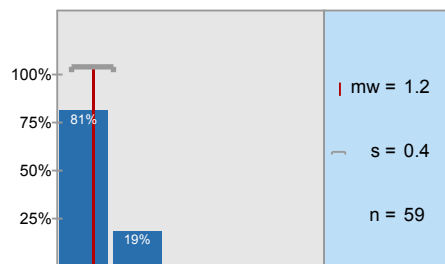
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



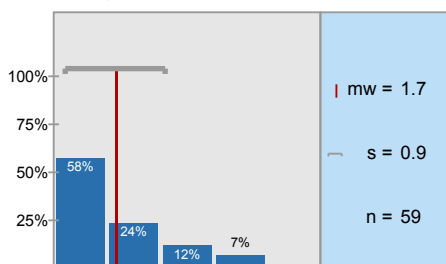
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



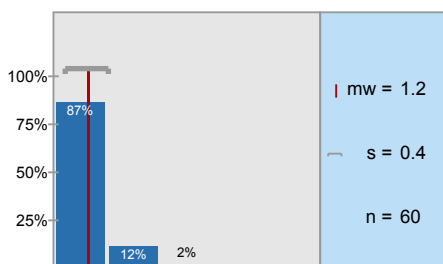
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



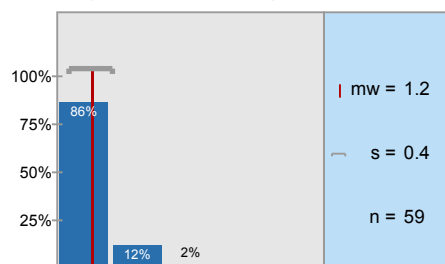
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



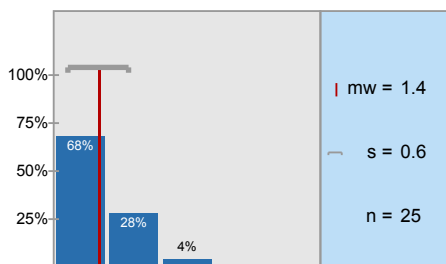
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



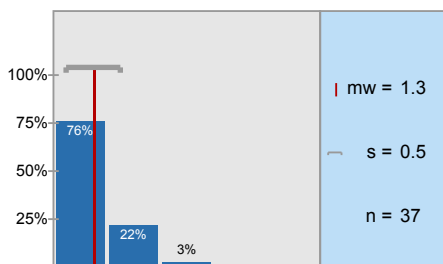
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



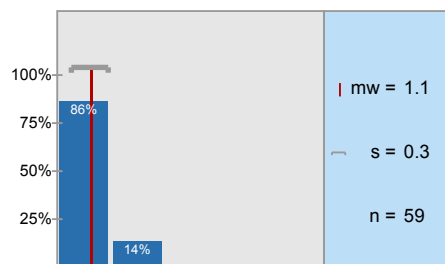
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



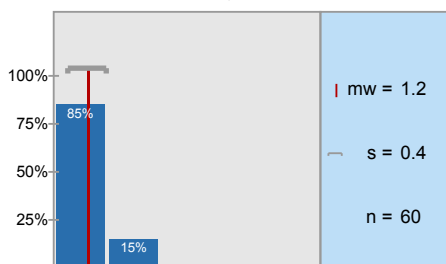
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



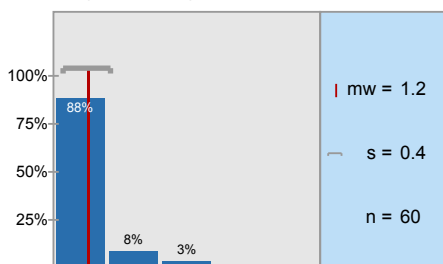
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



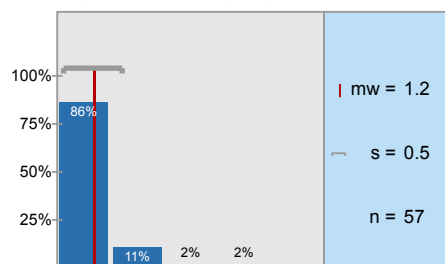
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.

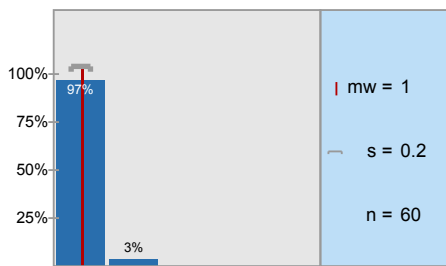


Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.

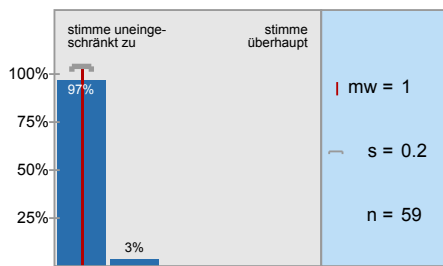




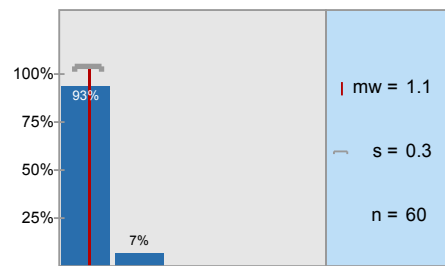
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



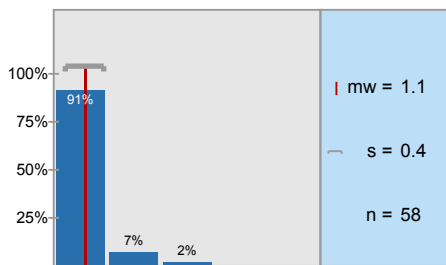
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



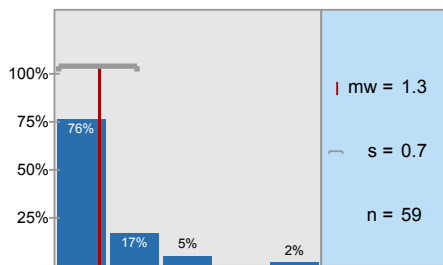
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



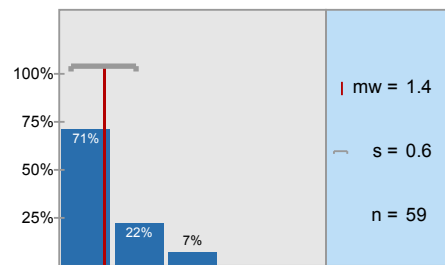
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



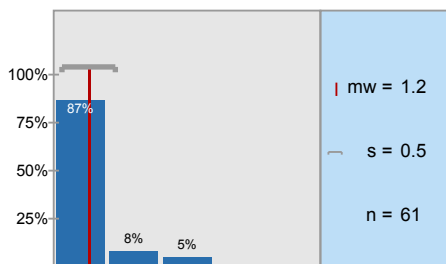
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

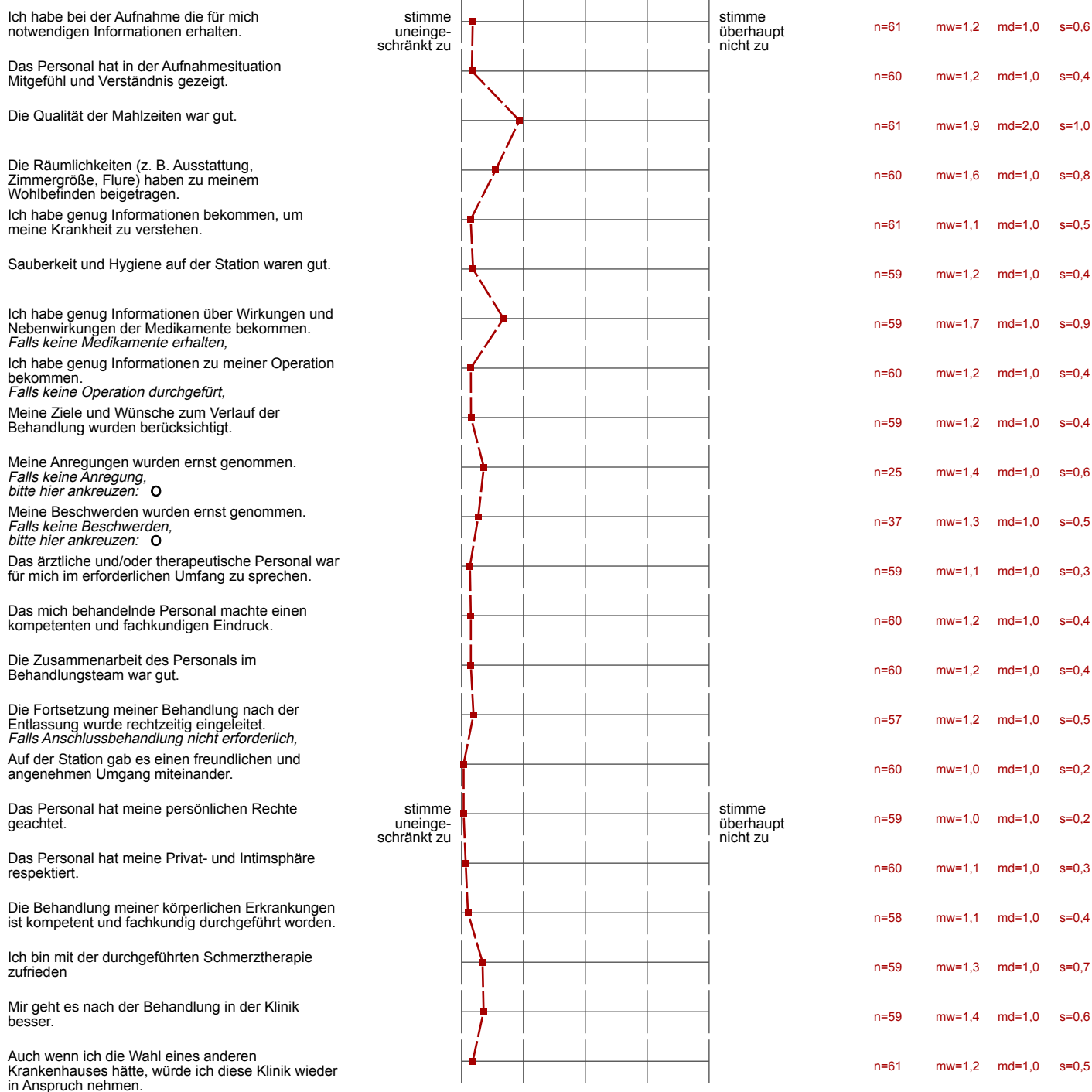


# Profilinie

Untergruppe: Endo 2018 - Station 4/5

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Auto-Gruppe



## Auswertungsteil der offenen Fragen

### Auto-Gruppe

#### Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?

- Alles gut.
- Als Nachteil habe ich empfunden, dass ich beim Eintritt von Personal und Besuchern kein Blick auf die Zimmertüre hatte. (--> Ich hatte eine Hüft-OP und durfte mich nicht komplett drehen)
- Da fällt mir beim besten Willen nichts ein.
- Den Raucherbereich auf der Dachterrasse einschränken.
- Die Mahlzeiten müssten abwechslungsreicher sein.
- Einbettzimmer etwas freundlicher einrichten und Toilettendeckel austauschen.
- Für mich waren die Essensportionen etwas zu groß.
- Größere TV-Bildschirme
- Hochstühle auf der Dachterrasse.
- Ich bin sehr zufrieden und sehe zur Zeit keine Verbesserung.
- Ich habe keine Beschwerden, m. E. hat der tägliche Ablauf gut funktioniert.
- Kleiner Kühlschrank im Zimmer.
- Mittagessen etwas "leichter", d. h. ernährungsbewusster.
- Mittagessen etwas besser würzen.
- Mittagessen manchmal nicht heiß genug.
- Nach der OP als erste Mahlzeit etwas leichtere Kost.
- Neben oder unter meinem Zimmer (402) befinden sich Ventilatoren oder andere Maschinen, die (v. a. nachts) mehrmals pro Stunde minutenlang laufen.. Das war für mich eine unzumutbare Lärmbelästigung, die meine Nachtruhe erheblich gestört hat. Durch eine bessere Isolierung könnte man den Lärm ggf. eindämmen.
- Qualität des Mittagessens  
größere TV  
beim Sozialdienst wurden mir falsche Angaben zu den Kosten meiner Reha gemacht.
- Rohkostanteil erhöhen.
- Störungsdienst bei Telefonstörungen.
- TV
- TV zu klein.
- TV, Handyempfang
- Vielleicht die Gehälter der Angestellten. Die machen nämlich einen tollen Job!
- WLAN deutlich verbessern! Empfang schlecht und immer wieder Unterbrechungen. Und man kann sich dann nicht neu anmelden, da die Maske dazu nicht erscheint.
- gemütlichere Betten
- keine Verbesserungen, für mich war alles bestens, vielen Dank!
- technische Einrichtung wie TV und Telefon.

# Endo 2018 - Station 6

Erfasste Fragebögen = 53

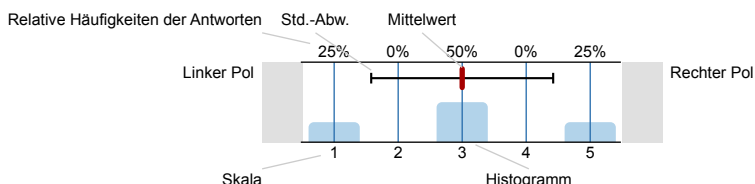


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

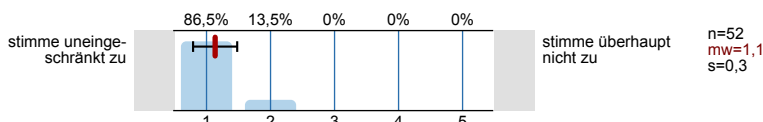
Frage**text**



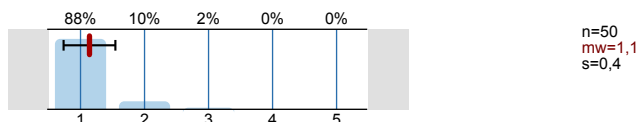
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

## Auto-Gruppe

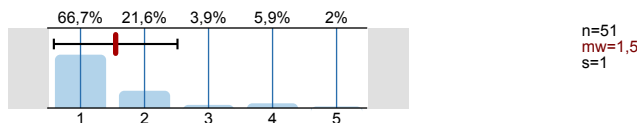
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



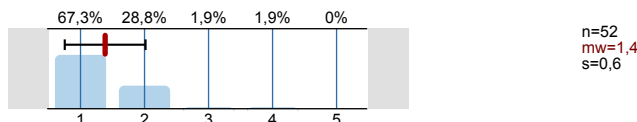
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



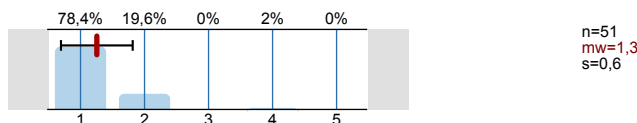
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



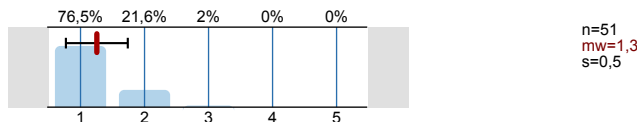
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



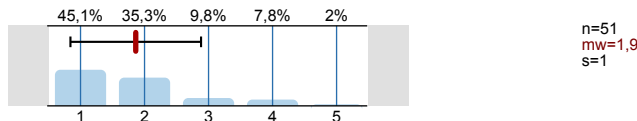
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



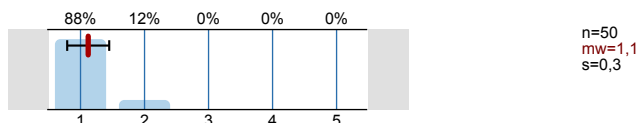
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



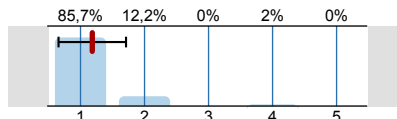
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
*Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:*



Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
*Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:*

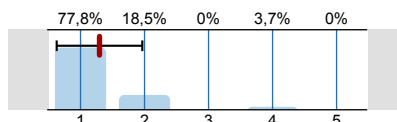


Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



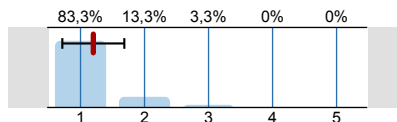
n=49  
mw=1,2  
s=0,5

Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:*



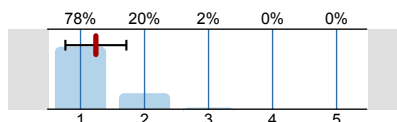
n=27  
mw=1,3  
s=0,7

Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:*



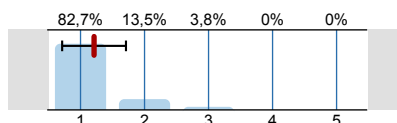
n=30  
mw=1,2  
s=0,5

Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



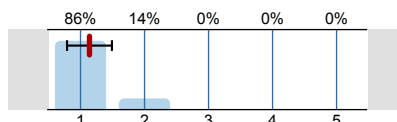
n=50  
mw=1,2  
s=0,5

Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



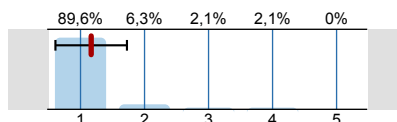
n=52  
mw=1,2  
s=0,5

Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



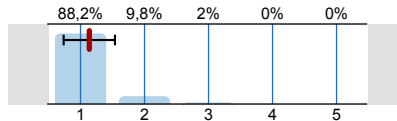
n=50  
mw=1,1  
s=0,4

Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.  
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:*



n=48  
mw=1,2  
s=0,6

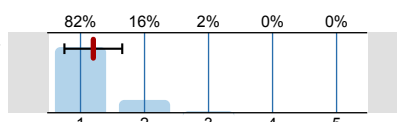
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=51  
mw=1,1  
s=0,4

Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

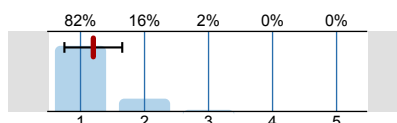
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

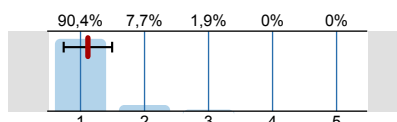
n=50  
mw=1,2  
s=0,5

Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



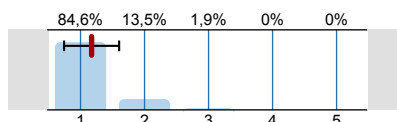
n=50  
mw=1,2  
s=0,5

Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



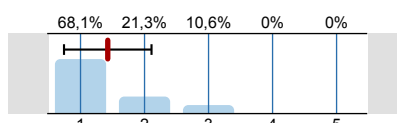
n=52  
mw=1,1  
s=0,4

Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



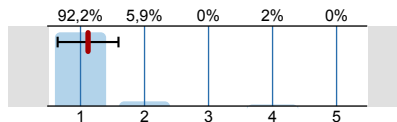
n=52  
mw=1,2  
s=0,4

Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=47  
mw=1,4  
s=0,7

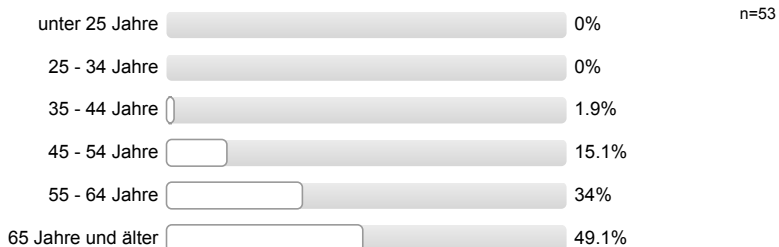
Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=51  
mw=1,1  
s=0,5

**Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

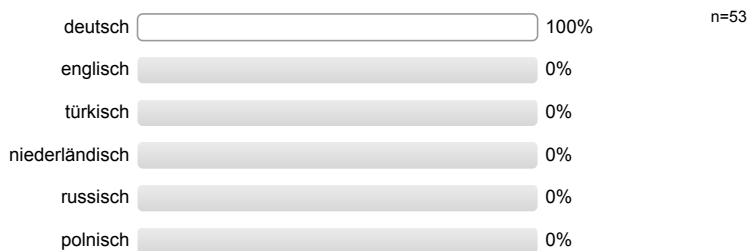
Ihr Alter



Ihr Geschlecht



Ihre Muttersprache

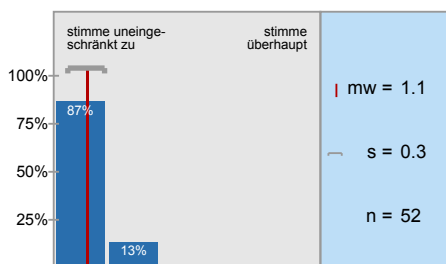


Station

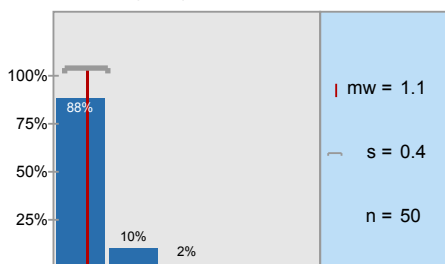


# Histogramme zu den Skalafragen

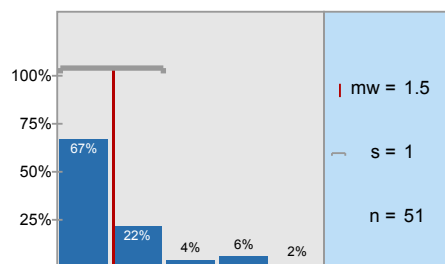
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



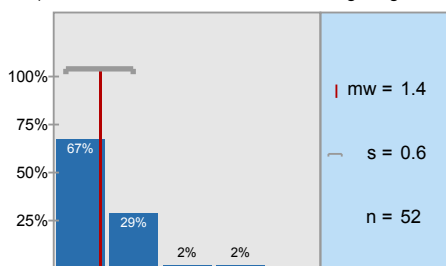
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



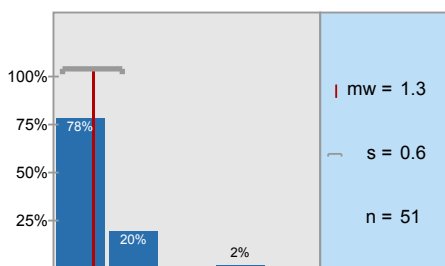
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



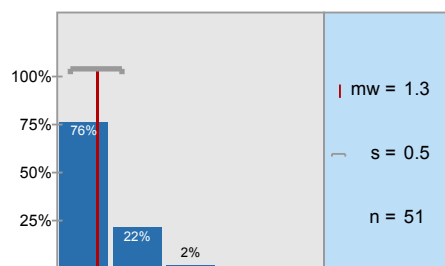
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



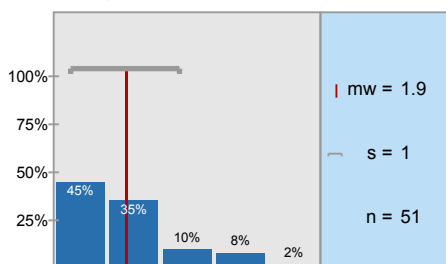
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



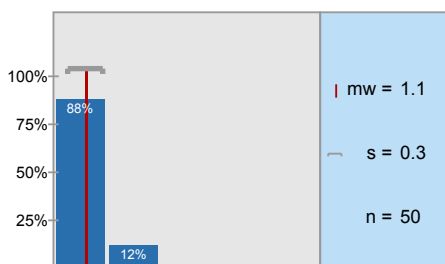
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



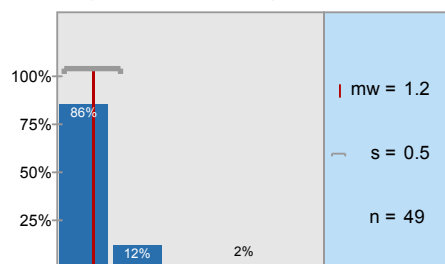
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



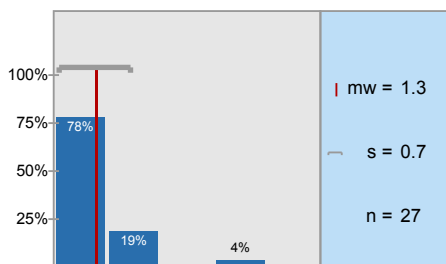
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



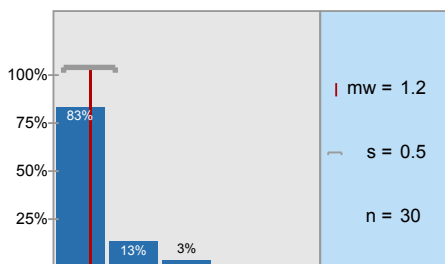
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



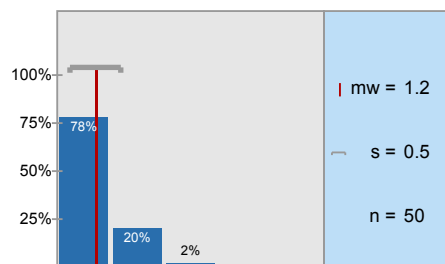
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



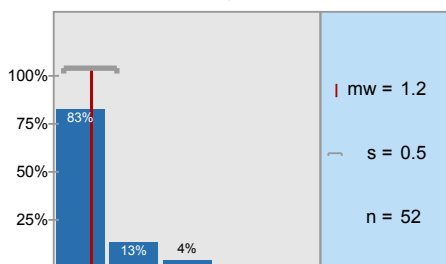
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



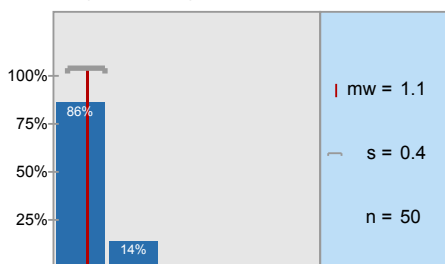
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



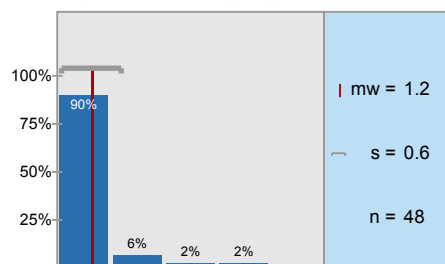
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



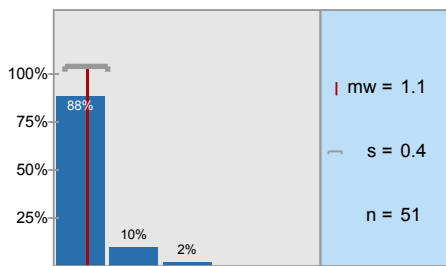
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



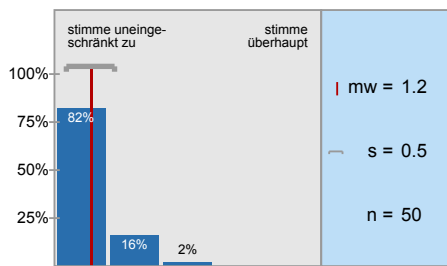
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



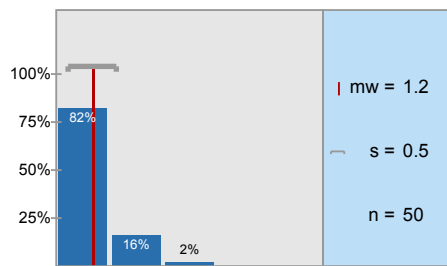
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



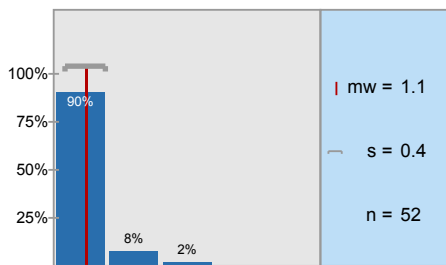
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



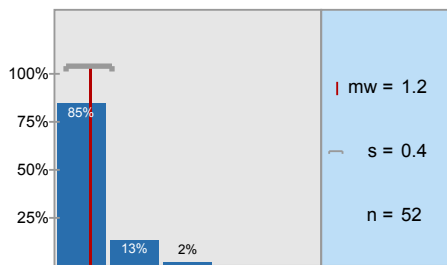
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



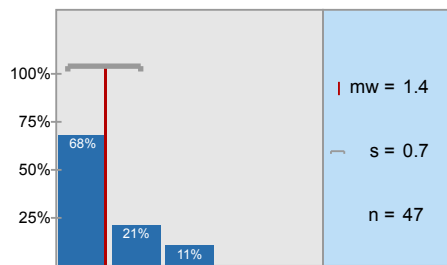
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



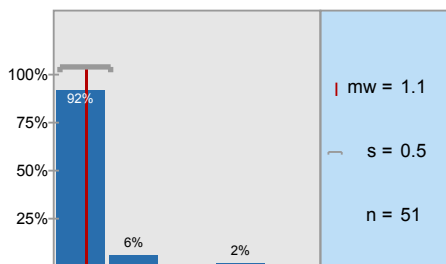
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



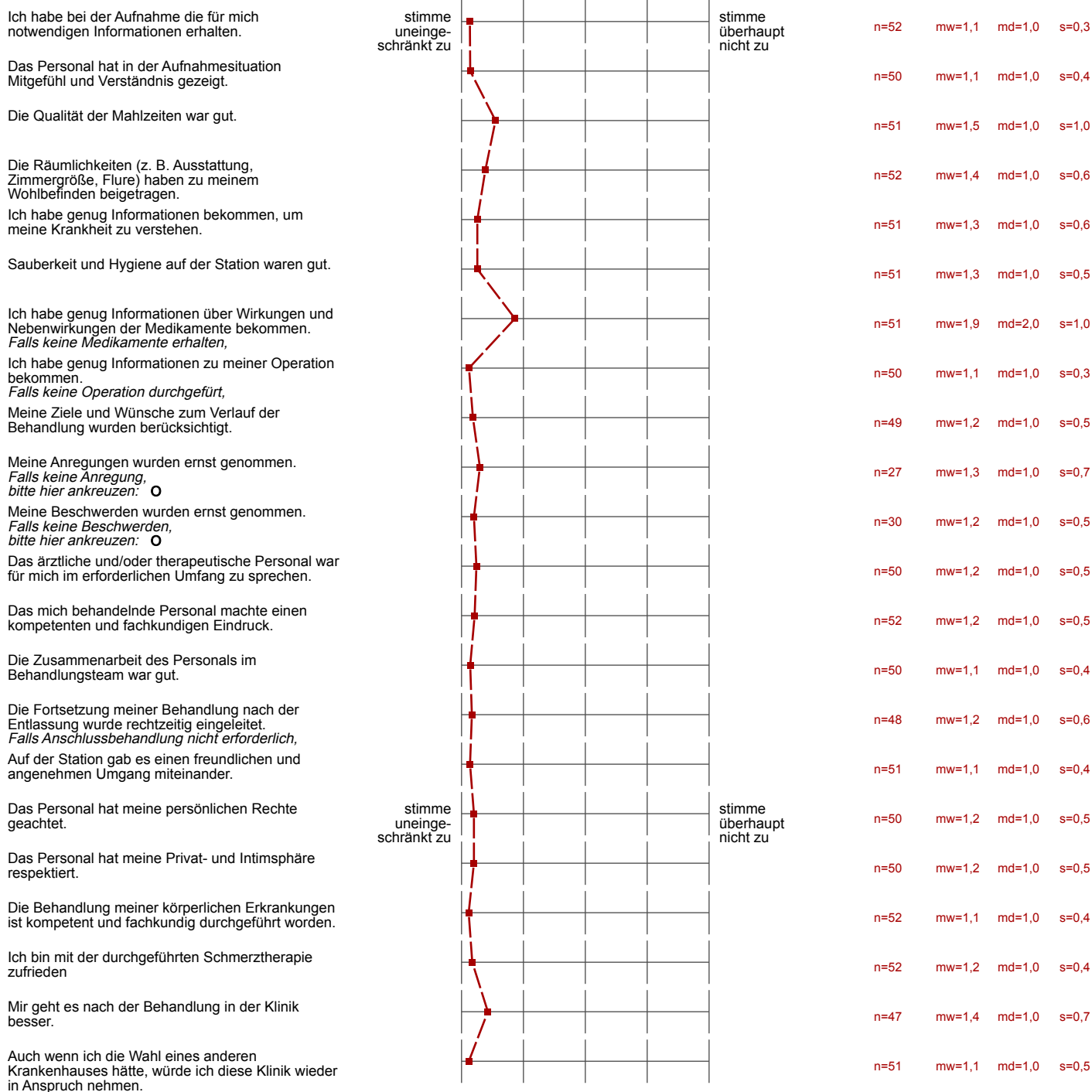


# Profilinie

Untergruppe: Endo 2018 - Station 6

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Auto-Gruppe



## Auswertungsteil der offenen Fragen

### Auto-Gruppe

#### Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?

- Auf der Station 6 gibt es leider eine Schwester, die schnell einen barschen Ton an sich hat, wenn man nicht freundlich genug fragt.
- Bei der Aufnahme sollte kein Patient stehen müssen (--> mehr Stühle)  
Warme Mahlzeiten könnten besser sein.  
Bitte mehr Obst.  
Eine Nachtschwester anfangs besserwisserisch und belehrend. Viele ihrer Aussagen standen im Widerspruch zum anderen Fachpersonal. Das ist nicht gut.
- Da ich schon zum vierten Mal in Ihrer Klinik behandelt wurde, werde ich Sie im Freundes- und Bekanntenkreis weiter empfehlen.
- Das WLAN ist schlecht und die TV nicht auf den neusten Stand.
- Der Aufenthaltsraum ist spärlich und unpersönlich. Man ist sehr allein und auf das Zimmer angewiesen. Keine Freizeitbeschäftigung. Nach dem Abendessen tote Hose.
- Der Kaffee ist nicht zu trinken.
- Die TV-Geräte sind nicht mehr auf dem neuesten Stand, wir haben 2018.
- Die Telefon- und TV-Anlagen und das WLAN. Käme aber immer wieder hier her.
- Draußen auf der Terrasse gibt es ein Hornissennest, das umgehend weg muss.
- Es sollte ein generelles Rauchverbot geben. Als Nichtraucher hatte ich eher selten die Möglichkeit frische Luft zu schnupern. Das finde ich sehr schade, da sonst alles super war.
- Es war alles in Ordnung.
- Es wäre schön gewesen, den OP-Arzt einmal im wachen Zustand zu sehen. Leider vor und v. a. nach der OP keinen Kontakt. So konnten detaillierte Fragen nicht beantwortet werden.
- Ganz großes Lob an das gesamte Team.
- Größere TVs (--> ohne Brille nichts zu erkennen)
- Ich würde die Klinik jederzeit weiter empfehlen. Die Bettdecken könnten ggf. etwas leichter sein - für Kniepatienten liegen sie etwas schwer auf.
- Morgens die Brötchen zu hart und abends immer der gleiche Käse.
- Neue TV. Wenn man zu lange guckt ist das für die Augen etwas zu anstrengend.
- Personal und Klinik sind 1 a, würde immer wieder kommen.
- Reinigungsfirma wechseln. Ein Lappen für das gesamte Bad geht gar nicht!
- Stolpergefahr an einigen Stellen wo die Böden unterschiedliche Höhen haben und mit Rampen ausgeglichen sind. Zumindest besser kenntlich machen.

# Endo 2018 - Station 7

Erfasste Fragebögen = 6

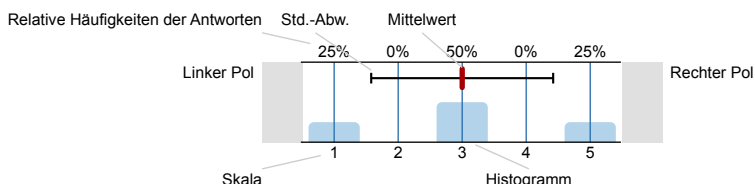


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

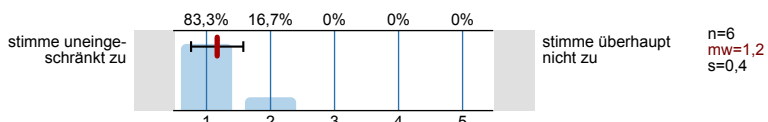
Frage**text**



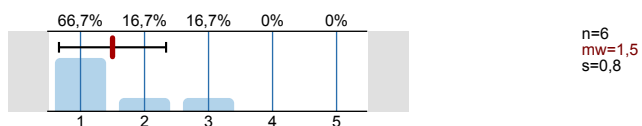
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

## Auto-Gruppe

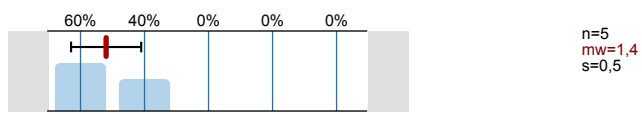
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



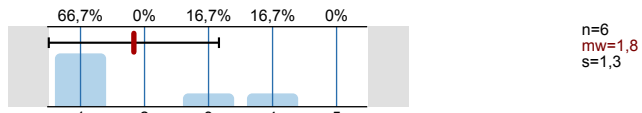
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



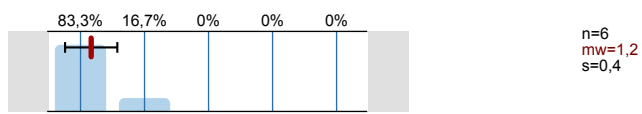
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



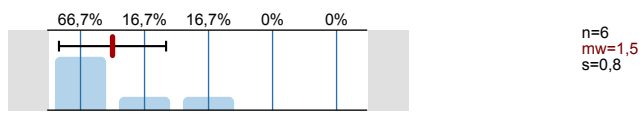
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



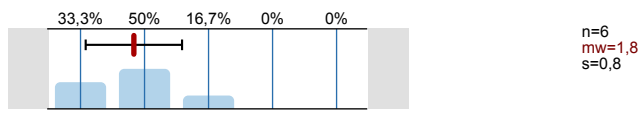
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



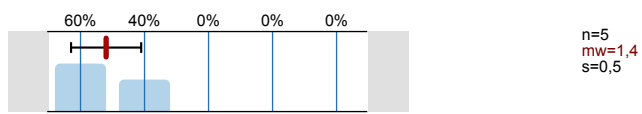
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



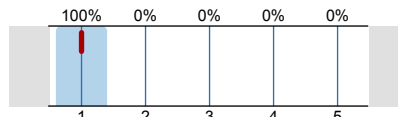
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
*Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:*



Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
*Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:*

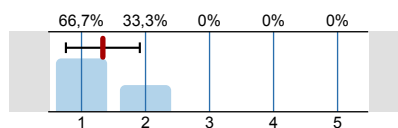


Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



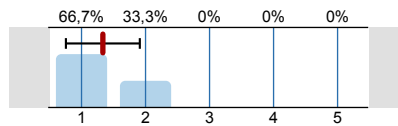
n=5  
mw=1  
s=0

Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:*



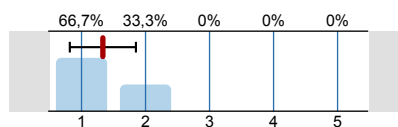
n=3  
mw=1,3  
s=0,6

Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:*



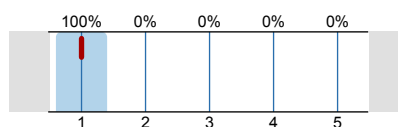
n=3  
mw=1,3  
s=0,6

Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



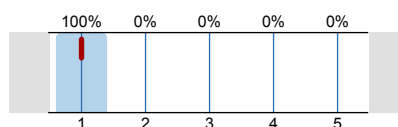
n=6  
mw=1,3  
s=0,5

Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



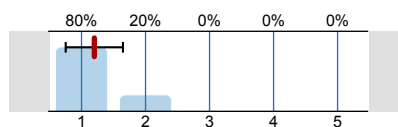
n=5  
mw=1  
s=0

Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



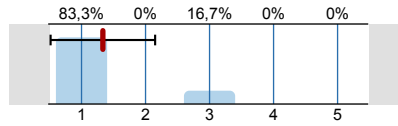
n=5  
mw=1  
s=0

Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.  
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:*



n=5  
mw=1,2  
s=0,4

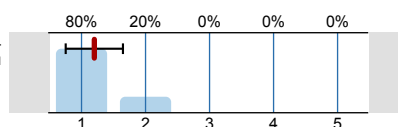
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=6  
mw=1,3  
s=0,8

Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

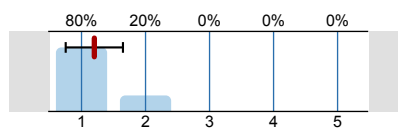
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

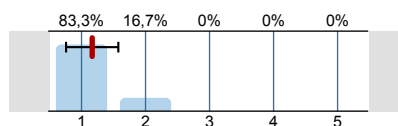
n=5  
mw=1,2  
s=0,4

Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



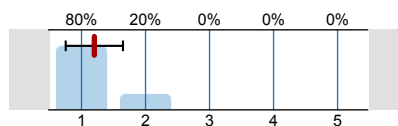
n=5  
mw=1,2  
s=0,4

Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



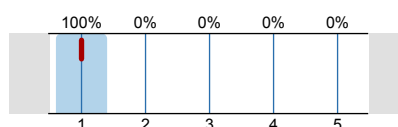
n=6  
mw=1,2  
s=0,4

Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



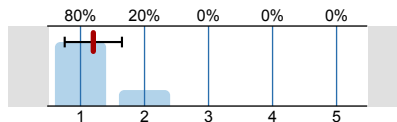
n=5  
mw=1,2  
s=0,4

Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=5  
mw=1  
s=0

Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=5  
mw=1,2  
s=0,4

**Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

Ihr Alter

unter 25 Jahre	<input type="text" value="0"/>	0%	n=6
25 - 34 Jahre	<input type="text" value="0"/>	0%	
35 - 44 Jahre	<input type="text" value="0"/>	0%	
45 - 54 Jahre	<input type="text" value="0"/>	0%	
55 - 64 Jahre	<input type="text" value="1"/>	16.7%	
65 Jahre und älter	<input type="text" value="5"/>	83.3%	

Ihr Geschlecht

männlich	<input type="text" value="1"/>	20%	n=5
weiblich	<input type="text" value="4"/>	80%	

Ihre Muttersprache

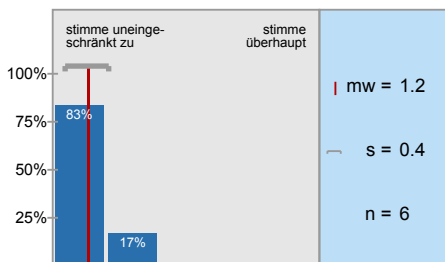
deutsch	<input type="text" value="6"/>	100%	n=6
englisch	<input type="text" value="0"/>	0%	
türkisch	<input type="text" value="0"/>	0%	
niederländisch	<input type="text" value="0"/>	0%	
russisch	<input type="text" value="0"/>	0%	
polnisch	<input type="text" value="0"/>	0%	

Station

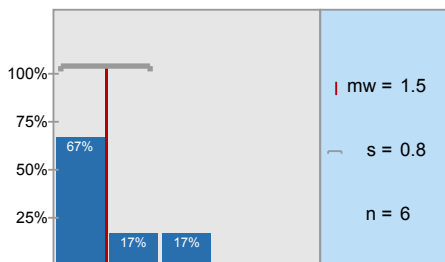
4/5	<input type="text" value="0"/>	0%	n=6
6	<input type="text" value="0"/>	0%	
7	<input type="text" value="6"/>	100%	
8	<input type="text" value="0"/>	0%	

# Histogramme zu den Skalafragen

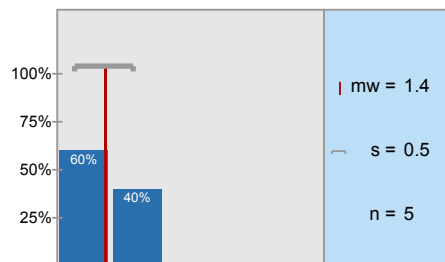
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



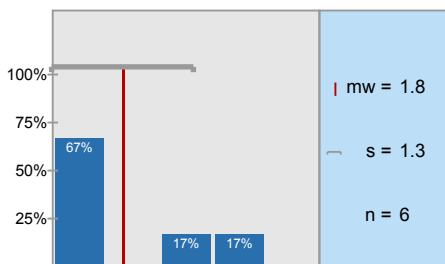
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



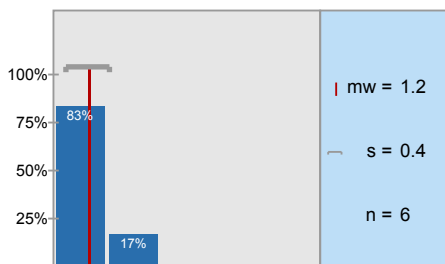
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



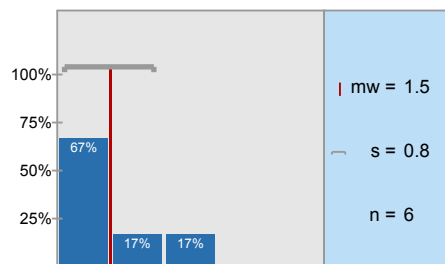
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



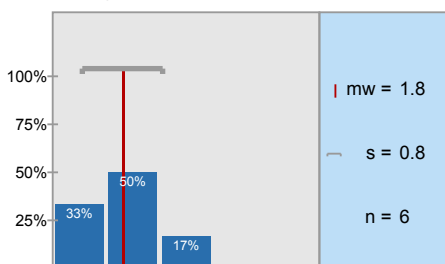
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



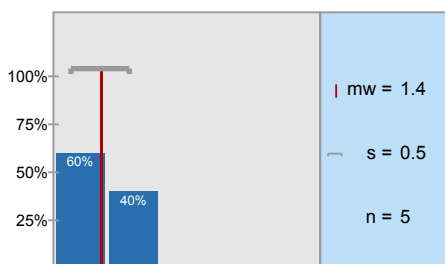
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



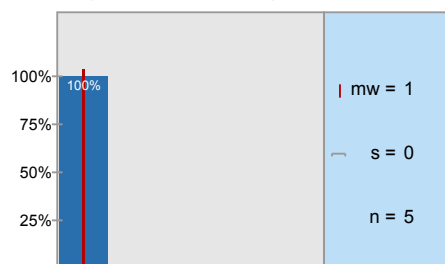
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



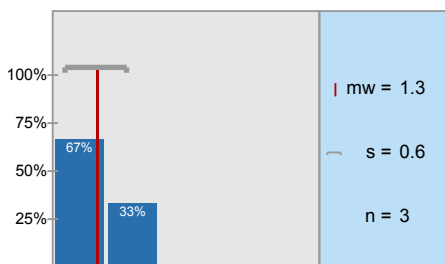
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



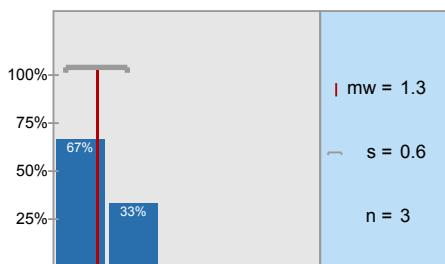
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



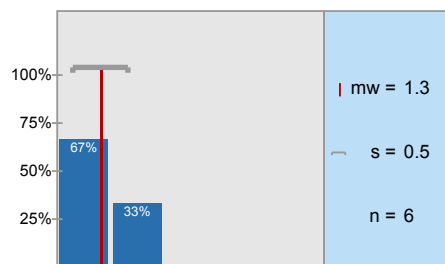
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



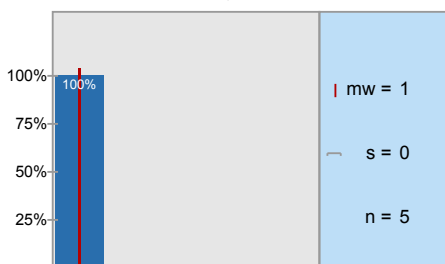
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



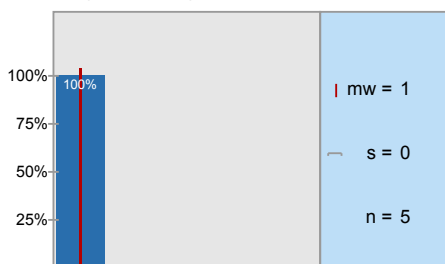
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



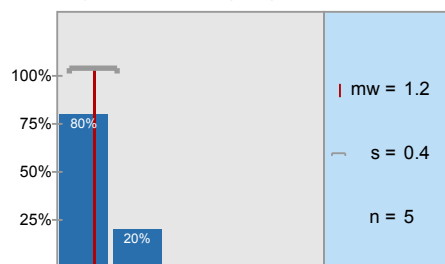
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



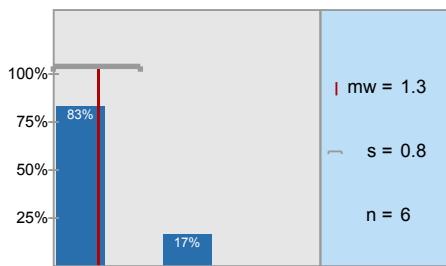
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



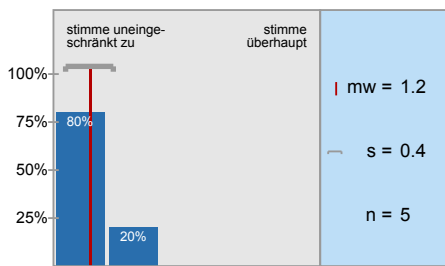
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



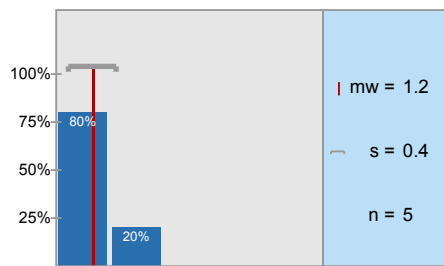
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



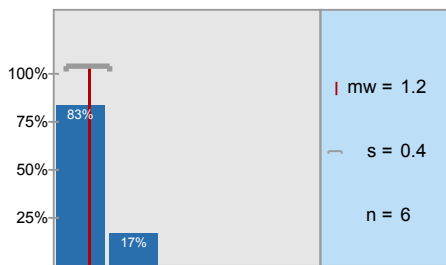
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



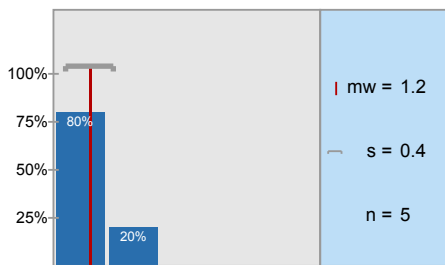
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



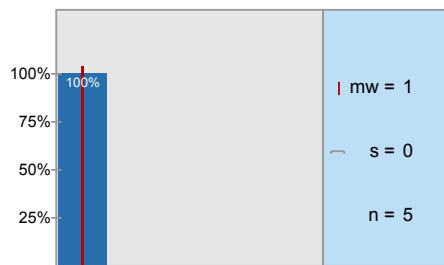
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



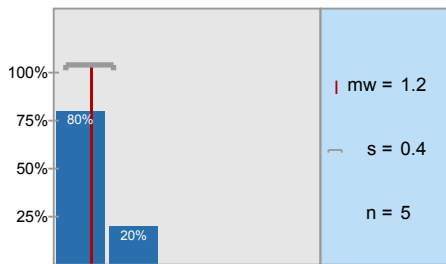
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

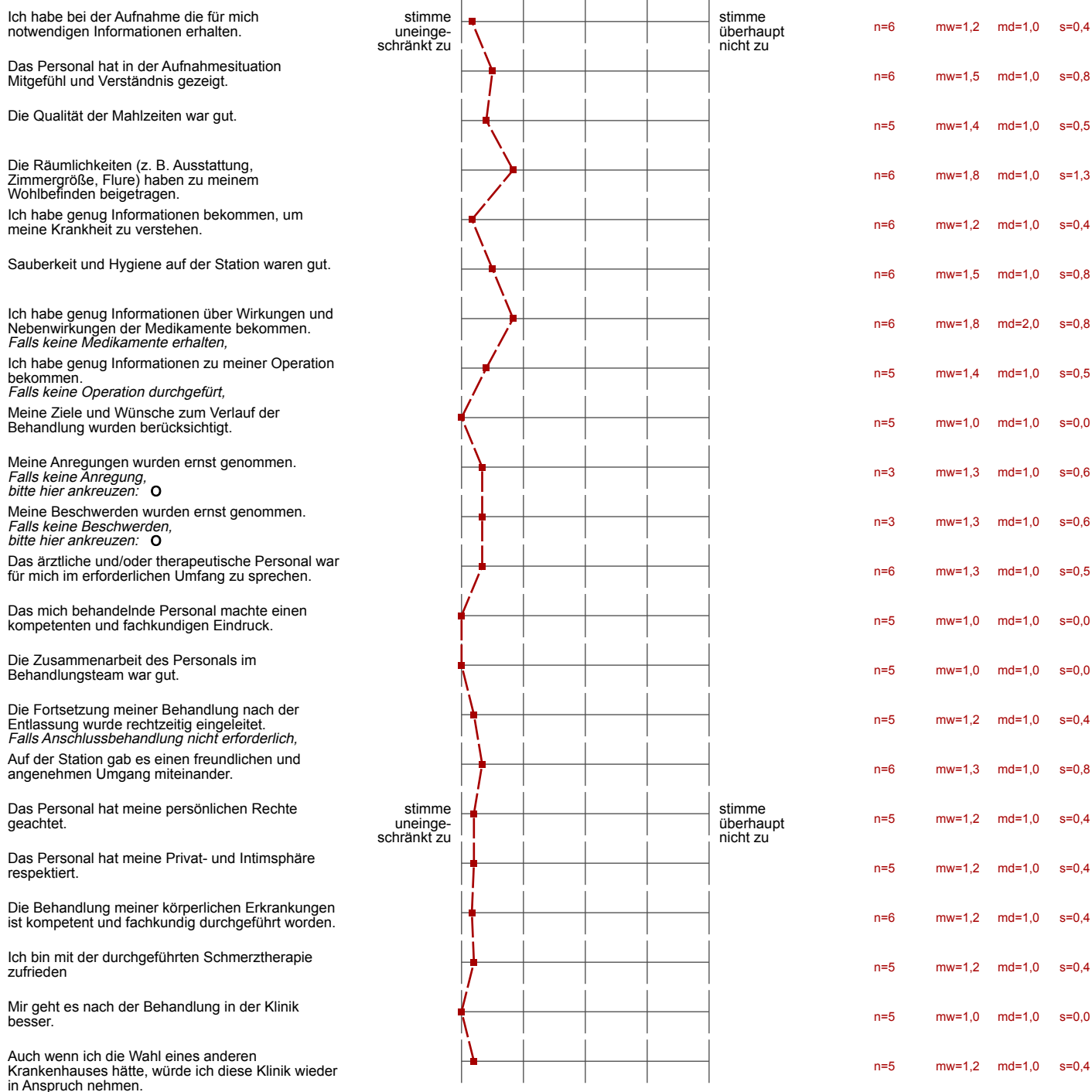


# Profilinie

Untergruppe: Endo 2018 - Station 7

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Auto-Gruppe





## Auswertungsteil der offenen Fragen

---

Auto-Gruppe

**Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?**

- Die Station X (Nr. gelöscht) sollte nicht so sehr betonen, dass sie die Station X ist. So wird ein Konkurrenzdenken etabliert, welches der Sache nicht förderlich ist.

# Endo 2018 - Station 8

Erfasste Fragebögen = 60

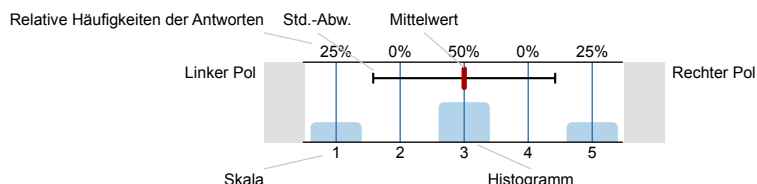


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

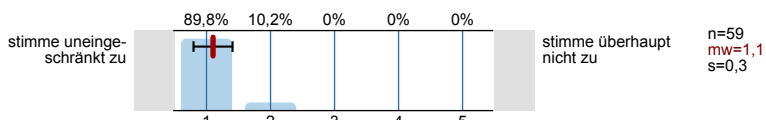
Frage**text**



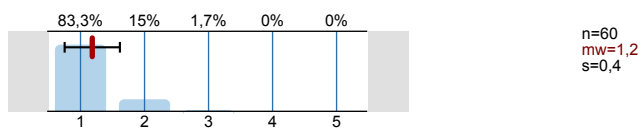
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

## Auto-Gruppe

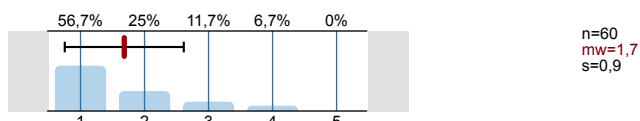
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



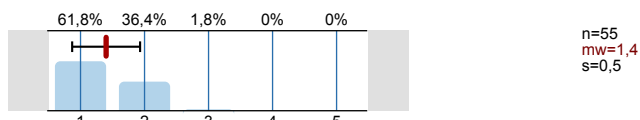
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



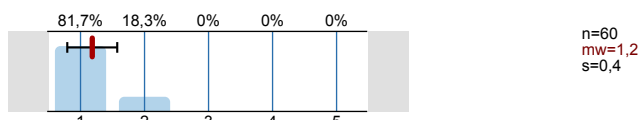
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



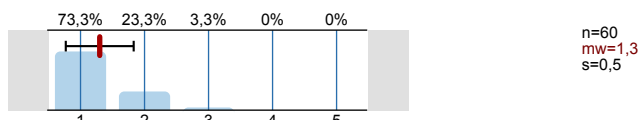
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



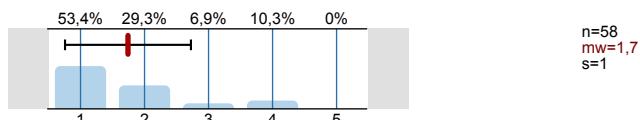
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



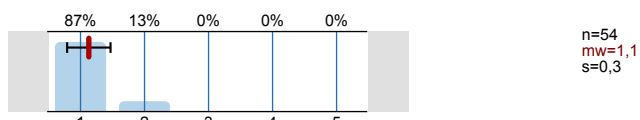
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



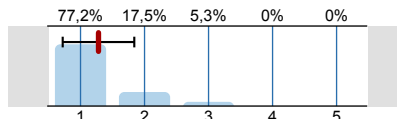
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.  
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:



Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.  
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:

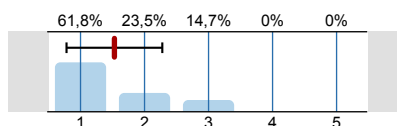


Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



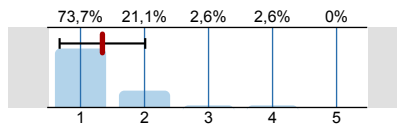
n=57  
mw=1,3  
s=0,6

Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:*



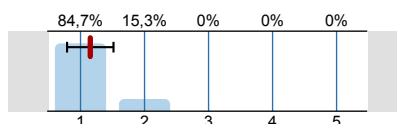
n=34  
mw=1,5  
s=0,7

Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:*



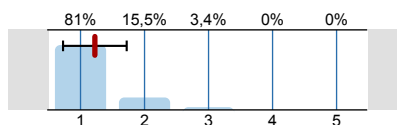
n=38  
mw=1,3  
s=0,7

Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



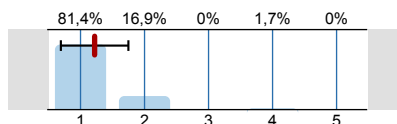
n=59  
mw=1,2  
s=0,4

Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



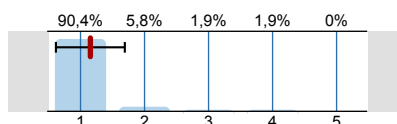
n=58  
mw=1,2  
s=0,5

Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



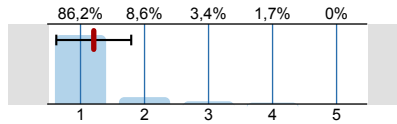
n=59  
mw=1,2  
s=0,5

Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.  
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:*



n=52  
mw=1,2  
s=0,5

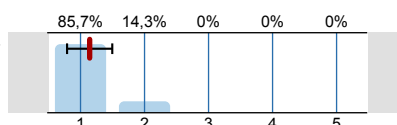
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



n=58  
mw=1,2  
s=0,6

Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.

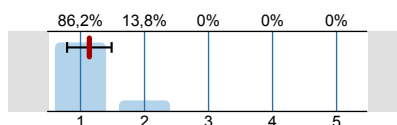
stimme uneingeschränkt zu



stimme überhaupt nicht zu

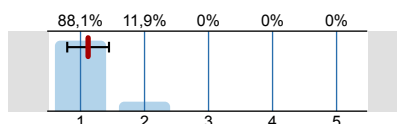
n=56  
mw=1,1  
s=0,4

Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



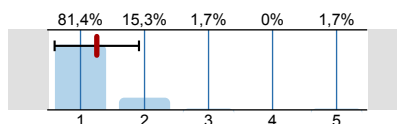
n=58  
mw=1,1  
s=0,3

Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



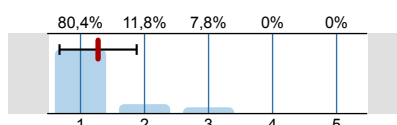
n=59  
mw=1,1  
s=0,3

Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



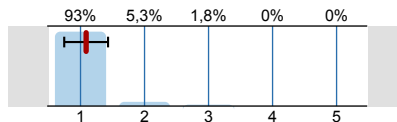
n=59  
mw=1,3  
s=0,7

Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=51  
mw=1,3  
s=0,6

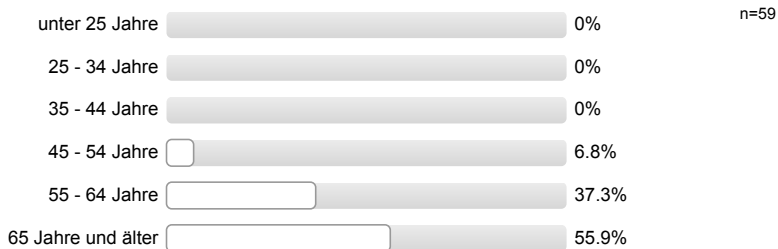
Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=57  
mw=1,1  
s=0,3

**Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**

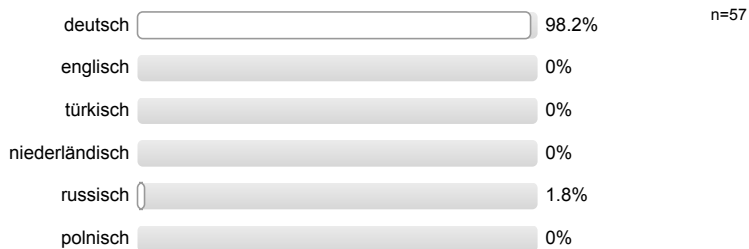
Ihr Alter



Ihr Geschlecht



Ihre Muttersprache

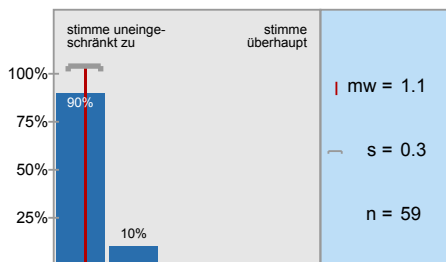


Station

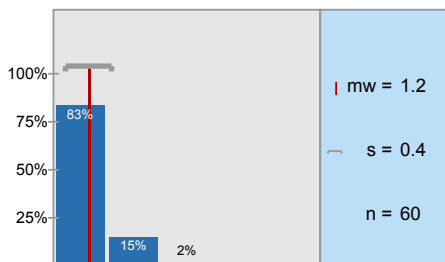


# Histogramme zu den Skalafragen

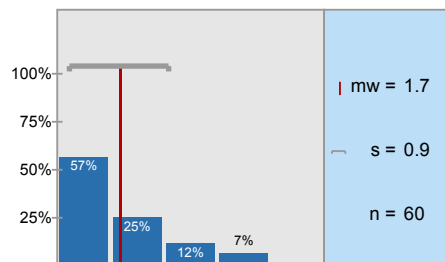
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



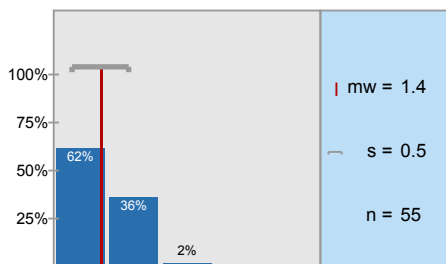
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



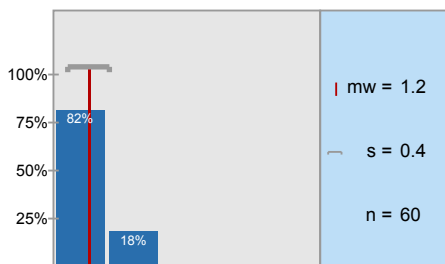
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



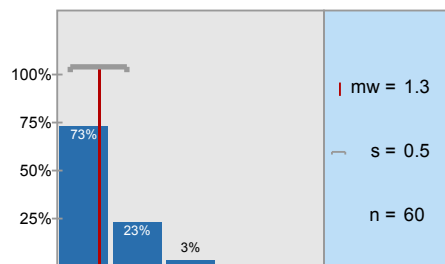
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



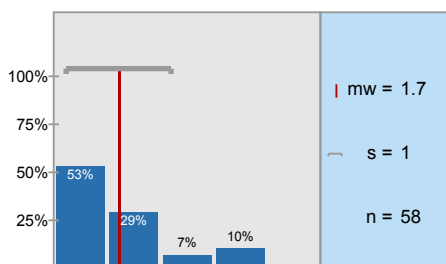
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



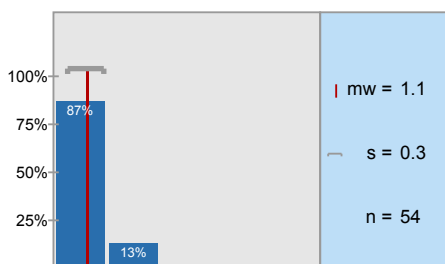
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



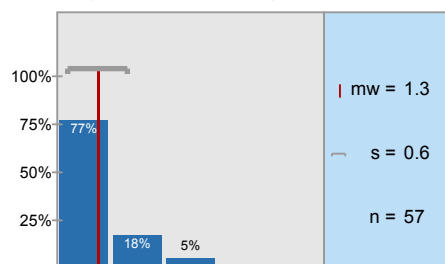
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



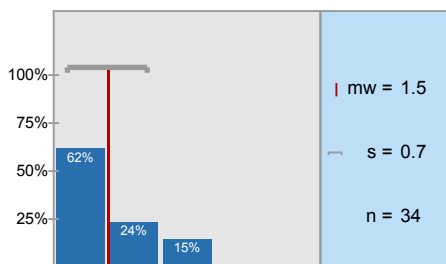
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



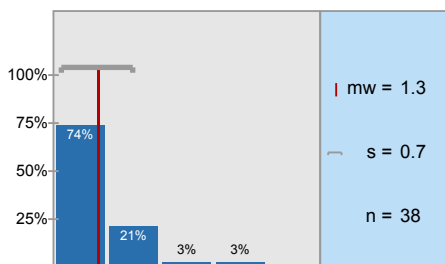
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



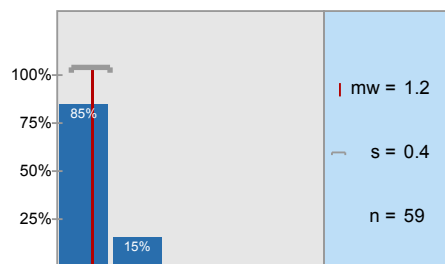
Meine Anregungen wurden ernst genommen.  
*Falls keine Anregung,*



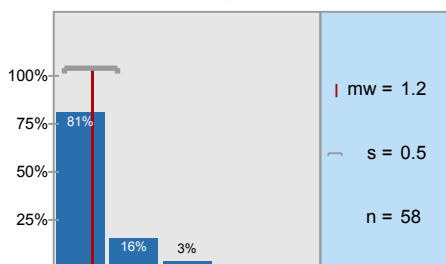
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.  
*Falls keine Beschwerden,*



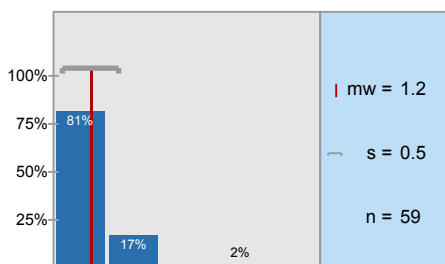
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



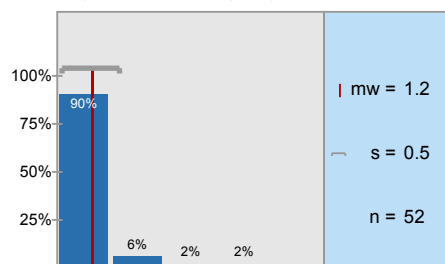
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



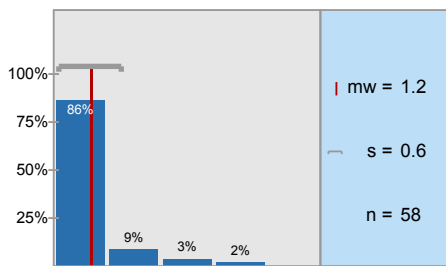
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



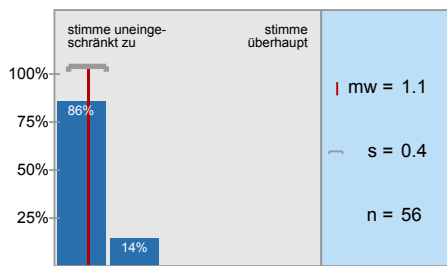
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



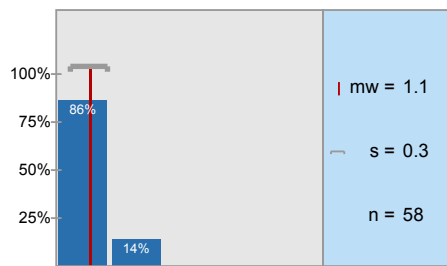
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



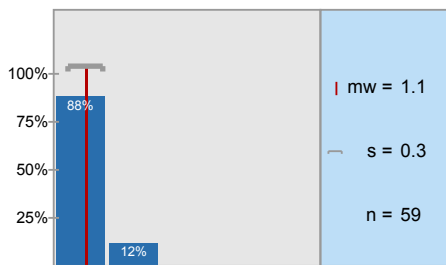
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



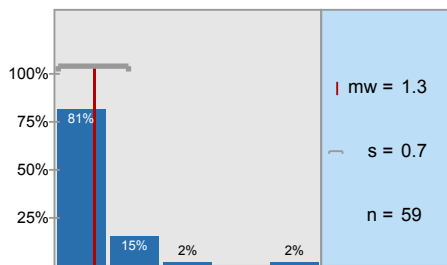
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



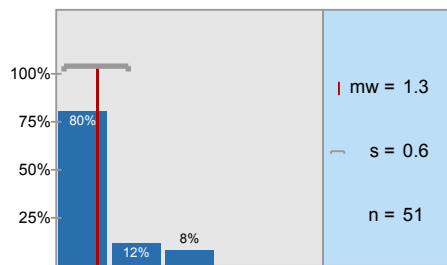
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



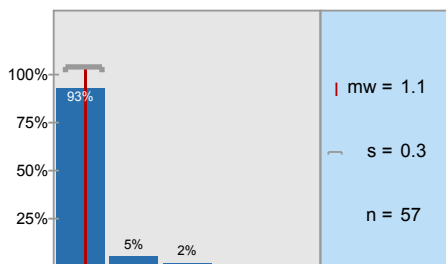
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

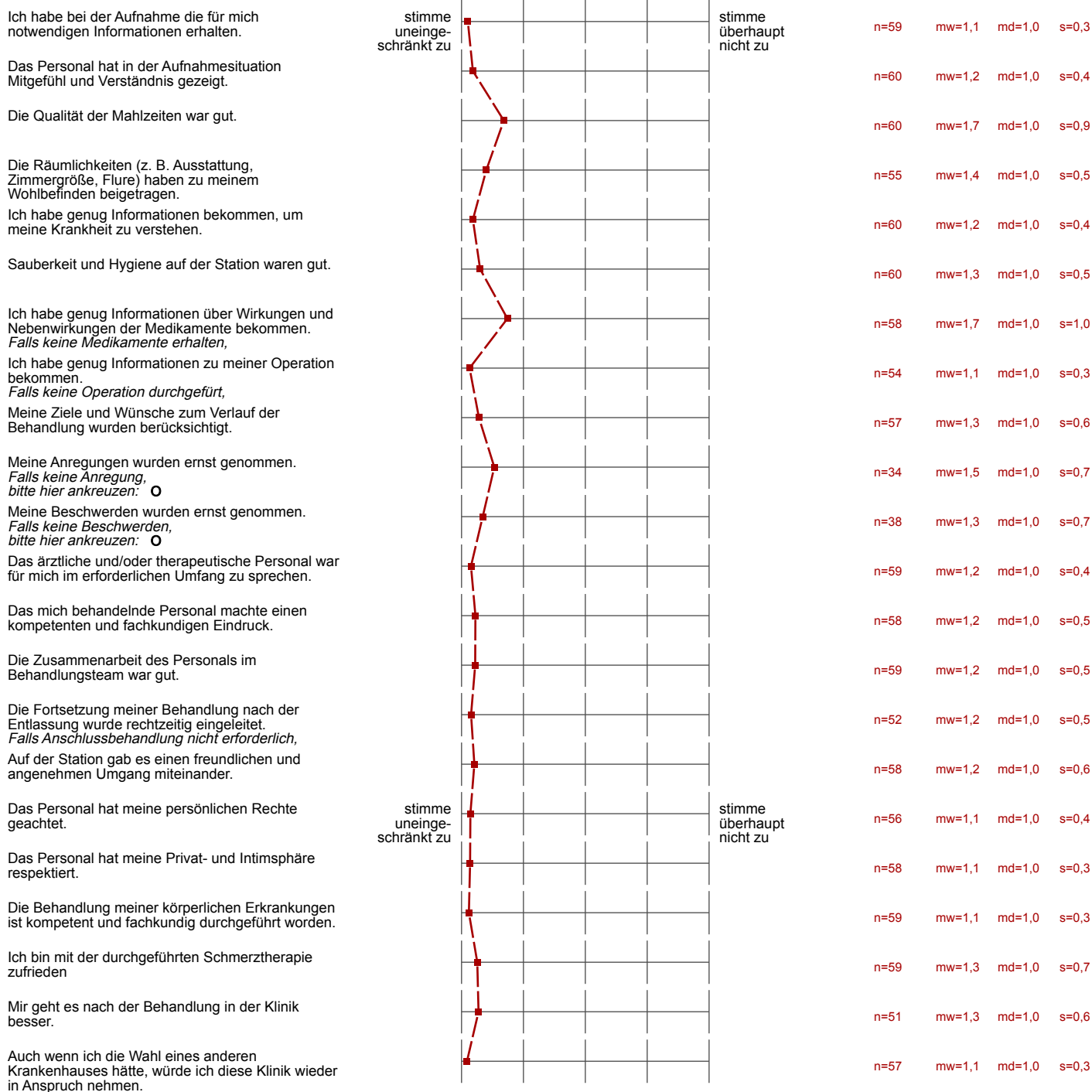


# Profilinie

Untergruppe: Endo 2018 - Station 8

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Auto-Gruppe



## Auswertungsteil der offenen Fragen

### Auto-Gruppe

#### Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?

- Alles bestens.
- Alles, was man jetzt an Anregungen gibt ist "Meckern" auf hohem Niveau. Die wesentlichen Dinge sind top und wenn ich einen Orthopäden brauche, werde ich mich wieder an Sie wenden. Hier die Kleinigkeiten zur Verbesserung: Matratzen sehr hart; getrennte Raucher-/Nichtraucherterasse; Orthesenkissen auf der Terrasse; Handtuchhalter an denen die Handtücher trocknen können und nicht die Waschlappen der Mitpatienten berühren.
- Das Essen könnte geschmackvoller sein.
- Das Frühstück und das Abendessen sollte etwas abwechslungsreicher gestaltet werden (u. a. im Bereich Aufschnitt und Käse)
- Das Mitgefühl von Schwester ... (Name gelöscht) für Ihre Patienten.
- Die Händedesinfektionsspender deutlich sichtbarer gestalten (z. B. mit einladendem Plakat über den Spendern)
- Eine der Schwestern sollte nochmal ihren Umgang mit kranken Menschen üben (Anm.: Name gelöscht)
- Handtuchhalter im Bad sollten höher angebracht sein und weiter auseinander hängen.
- Hochachtung vor der Leistung der Ärzte und Schwestern. Aber leider wird, wie überall, an Personal gespart. Dabei ist gerade im Gesundheitswesen hohe Aufmerksamkeit gefordert.
- Hygiene ist verbesserungswürdig, u. a. sollte auf den Zimmerbädern Desinfektionsmaterial sein.
- Ich bemängele, dass es jeden Tag das gleiche Frühstück und Abendbrot gab.
- Ich der Nacht vom ... auf den ... (Datum gelöscht) bat ich die Nachtschwester um eine Schlaftablette. Sie reagierte heftig und sagte, dass ich keine Tablette bekomme weil ich am Abend nur dummes Zeug geredet hätte. Ich bin inkontinent, das war ihr wohl zu viel!? Ich bin aber doch nicht senil und dummes Zeug habe ich auch nicht geredet. Viermal war ich jetzt in Ihrer Klinik und immer sehr zufrieden. Aber was zu viel ist, ist zu viel!
- Ich war eigentlich mit allem zufrieden.
- Ich wurde hier zum zweiten Mal operiert und bin sehr zufrieden und fühle mich sehr gut aufgehoben.
- Jeder Patient sollte ein eigenes TV am Bett haben, notfalls diese kleinen Tablett. Ansonsten alles super!
- Mir fällt nichts ein, alles so beibehalten.
- Patienten die Möglichkeit geben im Sanitärbereich selbstständig zu desinfizieren.  
Keine Langarmkittel wegen Hygiene.
- TV ist zu alt.
- TV nicht zeitgemäß und auch nicht OK, dass nur zwei TV auf Viererzimmer. Dann lieber Gebühren.  
Das WLAN ist mangelhaft - im Sekundentakt muss man sich immer wieder neu einloggen.
- WC-Hygiene
- Wespenplage bei Zimmer 805.
- Zwei Mitarbeiter/innen (Namen gelöscht) dürften nochmal eine Benimmschule besuchen. Die restlichen Mitarbeiter/innen waren überfreundlich und sehr hilfsbereit.