

**Ergebnisse der
Befragung der stationären Patienten
mit Hüft- und Knie-TEP
und –Wechsel-Operationen**

**am
14.07.2025 – 10.08.2025**

**in der
LVR-Klinik für Orthopädie Viersen**

Inhalt

1. Einleitung
2. Auswertung der Fragebogenergebnisse
 - a. Gesamtauswertung 2025
 - b. Vergleich mit den Ergebnissen von 2024 und 2023
3. Freitextauswertung kategorisiert
4. Ergebnisse getrennt nach Stationen
 - a. Auswertung Stationen 4/5, 6, 7, 8
 - b. Stationsvergleich

1. Einleitung

In der Zeit vom 14.07.2025 bis zum 10.08.2025 (4 Wochen) wurden insgesamt 134 Patientinnen und Patienten mit Hüft- oder Knie-TEP oder –Wechseloperationen stationär behandelt. 128 Patientinnen und Patienten haben den Fragebogen erhalten, 6 nicht, da ein Patient spontan verlegt wurde, ein Patient Sprachschwierigkeiten hatte, bei einem Patienten gab es medizinische Gründe, ein Patient einen frühkindlichen Hirnschaden hatte und bei zwei Patienten vergessen wurde den Bogen auszuhändigen.

Von den 128 ausgegebenen Fragebögen kamen 118 ausgefüllte Bögen zurück.

Die Rücklaufquote¹ liegt insgesamt bei **92,19%**.

¹: Rücklaufquote = Rücklauf / Anzahl ausgegebener Bogen

Alle 118 Fragebögen konnten den einzelnen Stationen zugeordnet werden. Aufgrund der Sommerferien und des Urlaubs des Ärztlichen Direktors wurden in dem Zeitraum besonders auf der Station 4/5 weniger Patient*innen behandelt. Der Rücklauf verteilt sich folgendermaßen auf die einzelnen Stationen:

- Station 4/5: 18
- Station 6: 44
- Station 7: 21
- Station 8: 35

Es gab 22 Fragen rund um den stationären Aufenthalt, die mit der Note 1 = „stimme uneingeschränkt zu“ bis 5 = „stimme überhaupt nicht zu“ beantwortet werden konnten. Desweiteren gab es drei Fragen zum Alter, Geschlecht und der Muttersprache.

Das Alter der Patientinnen und Patienten verteilt sich folgendermaßen:

- 6,5% waren zwischen 45 und 54 Jahre alt
- 34,6% waren zwischen 55 und 64 Jahre alt
- 58,9% waren 65 Jahre oder älter.

40,4% waren davon männliche und 59,6% weibliche Patienten.

97% der Patientinnen und Patienten gaben als Muttersprache „Deutsch“ an, 1% niederländisch, 1% russisch und 1% polnisch.

Die Ergebnisse der Befragung rund um den stationären Aufenthalt liegen bei allen Fragen zwischen 1 und 1,7. Das heißt, dass die Zufriedenheit mit vielen Bereichen der Behandlung und der Klinik sehr hoch ist.

Zum Beispiel die Frage nach der Zufriedenheit mit der Schmerztherapie wurde im Mittel mit 1,2 (2024: 1,2%) bewertet, 82,8% (2024: 82%) davon bewerteten sie sogar mit einer glatten eins.

Sehr gut (1) bewertet wurden die Fragen nach der Respektierung der Privat- und Intimsphäre und der Kompetenz bei der Behandlung der körperlichen Erkrankung.

Mit ebenfalls sehr gut (1,1) bewertet wurden die Fragen nach dem Erhalt der notwendigen Informationen bei der Aufnahme, des Verständnisses in der Aufnahmesituation, der Information, um die Krankheit zu verstehen und zur Operation, der Erreichbarkeit des ärztlichen und/ oder therapeutischen Personals, der Kompetenz des behandelnden Personals, der Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam, der rechtzeitigen Einleitung der weiteren Behandlung nach der Entlassung, dem freundlichen Umgang miteinander, der Achtung der persönlichen Rechte und der möglichen Wiederwahl der Klinik im Bedarfsfall.

Etwas kritischer wurde die Qualität der Mahlzeiten (1,7; 2024: 1,7) und die Information über Wirkung und Nebenwirkungen der Medikamente (1,6; 2024: 1,8) gesehen. Dies hat sich gegenüber dem Vorjahr kaum verändert.

Bei den Freitexten gab es Lob, Anregungen und auch Kritik.

Gelobt werden besonders die Mitarbeitenden, die Freundlichkeit und die Behandlung. Auch die Mitarbeitenden des Sanitätshauses Lettermann werden lobend erwähnt. Außerdem ist die gute Lage der Klinik am Waldrand ein Pluspunkt aus Sicht der Patient*innen.

Kritik gibt es mehrfach für das Essen, die Ausstattung der Zimmer, z.B. die Matratzen und Kissen, zu wenige Trainingsgeräte, die Stühle vor der Röntgenabteilung und der fehlende eigene Kühlschrank für die Privatpatienten. Außerdem wird kritisiert, dass auf den Terrassen (in den gekennzeichneten Bereichen) geraucht werden darf.

Es wird mehrfach auf die Zukunft der Klinik hingewiesen mit dem Hinweis, dass es sehr schade ist, wenn der Standort in Süchteln in einigen Jahren geschlossen wird.

Insgesamt ist das Ergebnis aber sehr gut. Die überwiegende Zahl der Patientinnen und Patienten war sehr zufrieden mit dem Aufenthalt in der Klinik.

Im Anschluss folgen nun die Auswertungen aller Fragen gesamt und nach Stationen getrennt.

PAB_2025-KFO

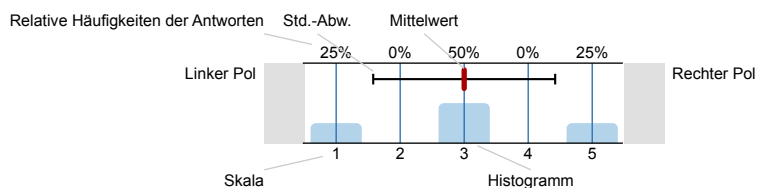
Erfasste Fragebögen = 118



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

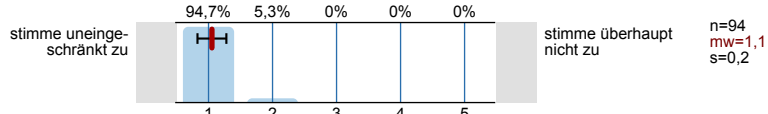
Fragestext



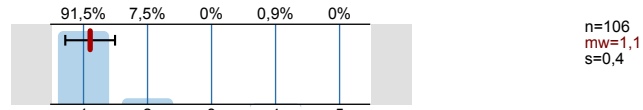
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Auto-Gruppe

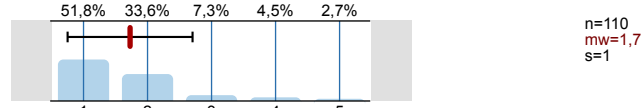
- 1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



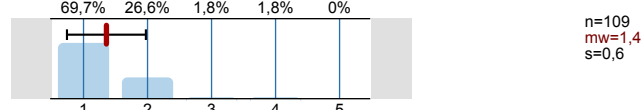
- 1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



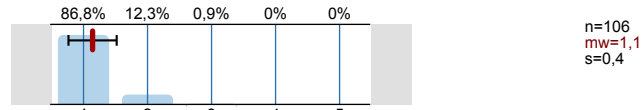
- 1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



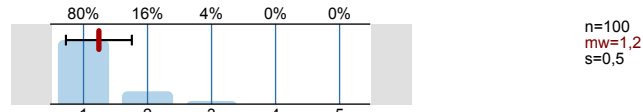
- 1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



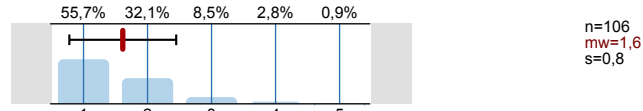
- 1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



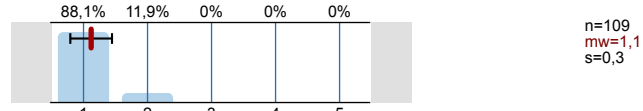
- 1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



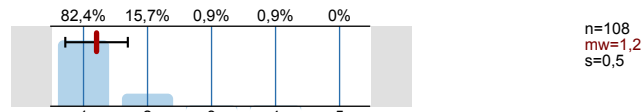
- 1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: ☐

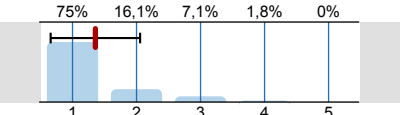
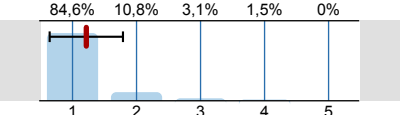
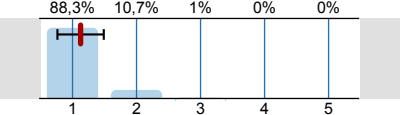
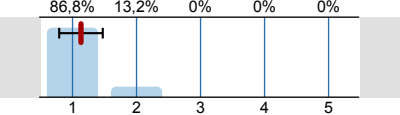
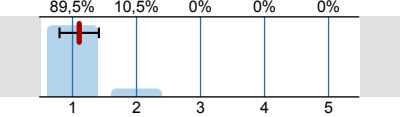
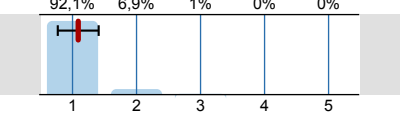
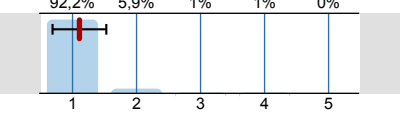
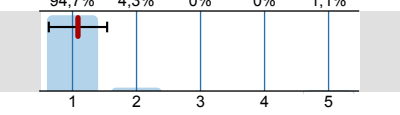
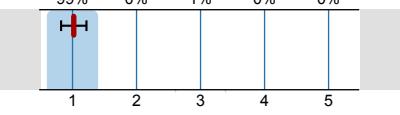
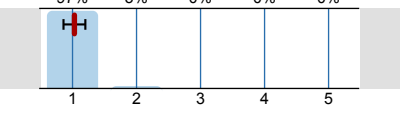
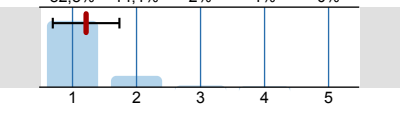
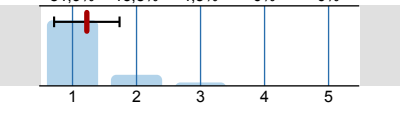
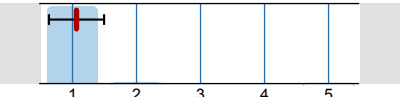


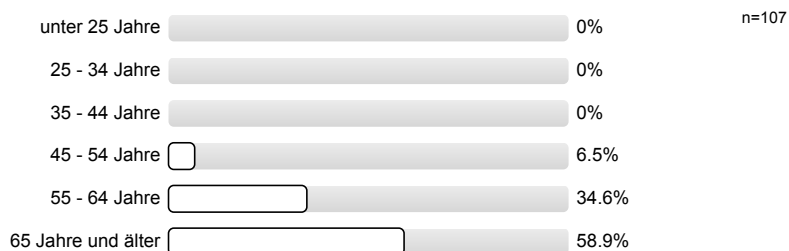
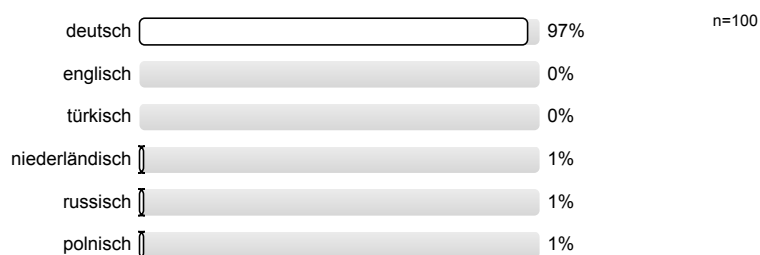
- 1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen: ☐



- 1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.

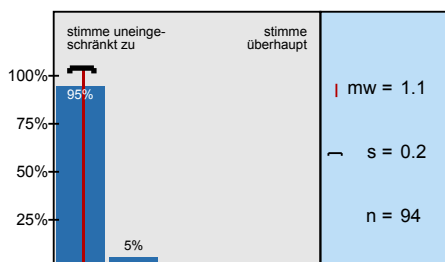


1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=56 mw=1,4 s=0,7
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=65 mw=1,2 s=0,6
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.		n=103 mw=1,1 s=0,4
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.		n=106 mw=1,1 s=0,3
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.		n=105 mw=1,1 s=0,3
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=101 mw=1,1 s=0,3
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.		n=102 mw=1,1 s=0,4
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu  stimme überhaupt nicht zu	n=94 mw=1,1 s=0,5
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.		n=102 mw=1 s=0,2
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.		n=101 mw=1 s=0,2
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden		n=99 mw=1,2 s=0,5
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.		n=94 mw=1,2 s=0,5
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.		n=96 mw=1,1 s=0,4

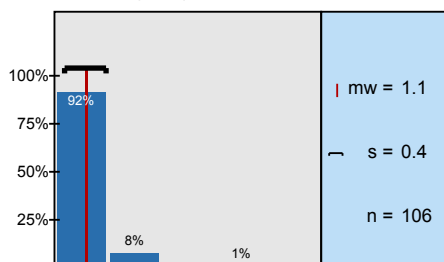
2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:**2.1) Ihr Alter****2.2) Ihr Geschlecht****2.3) Ihre Muttersprache****2.5) Station**

Histogramme zu den Skalafragen

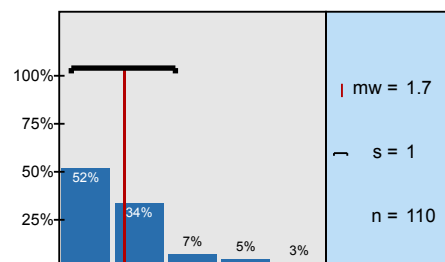
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



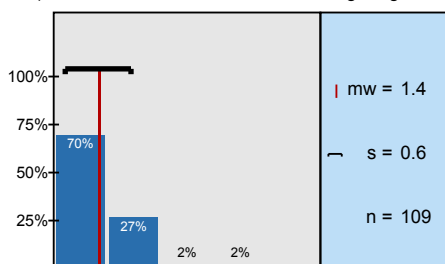
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



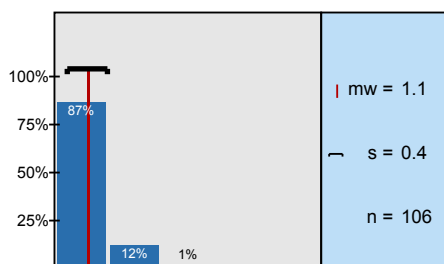
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



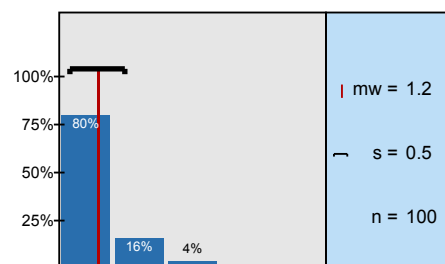
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



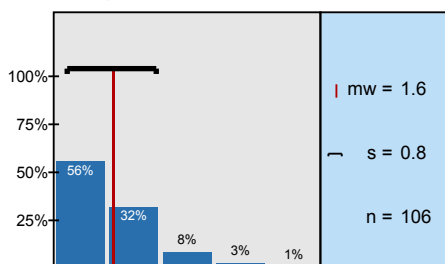
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



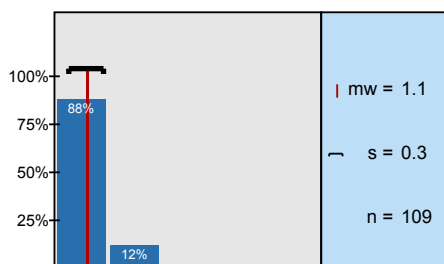
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



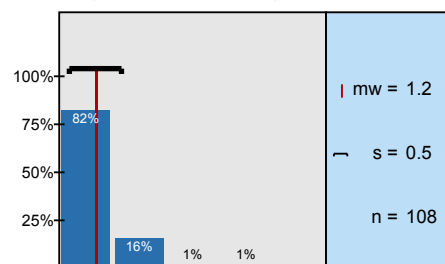
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



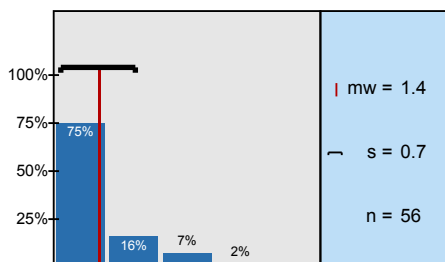
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



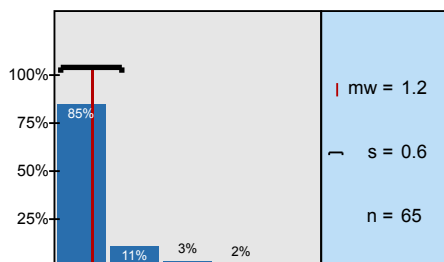
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



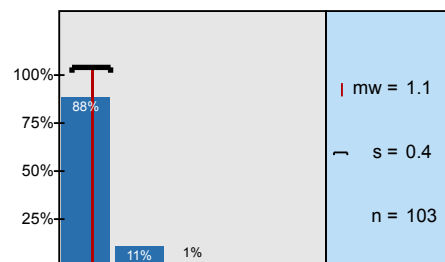
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



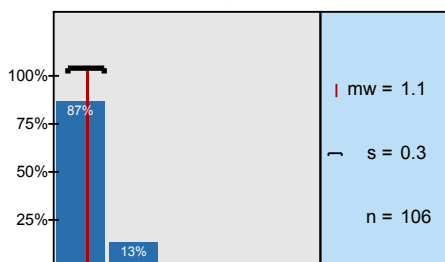
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



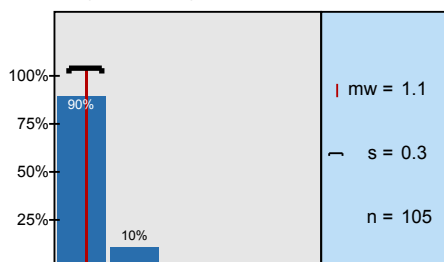
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



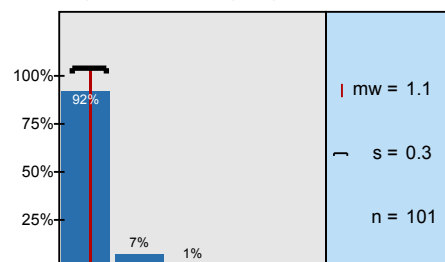
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



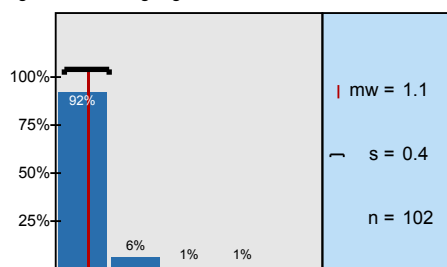
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



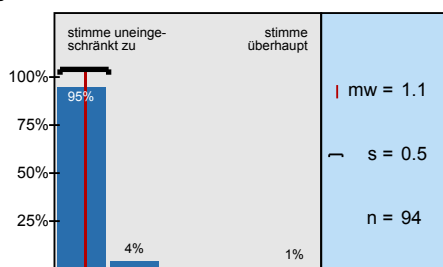
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



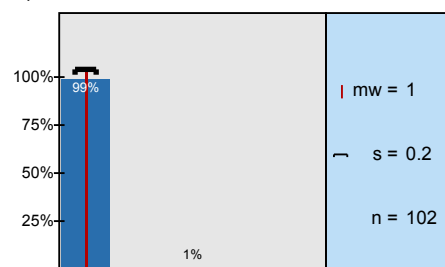
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



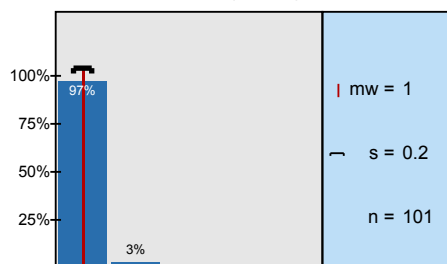
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



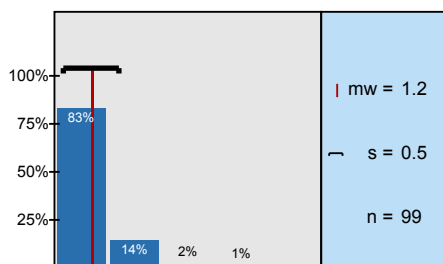
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



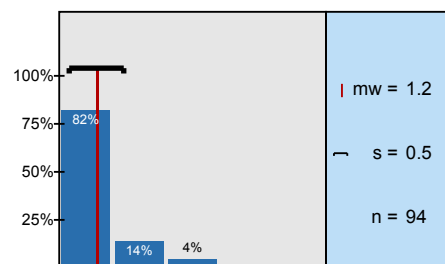
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



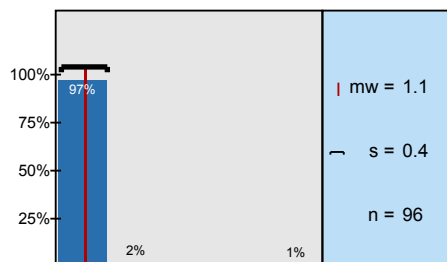
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder

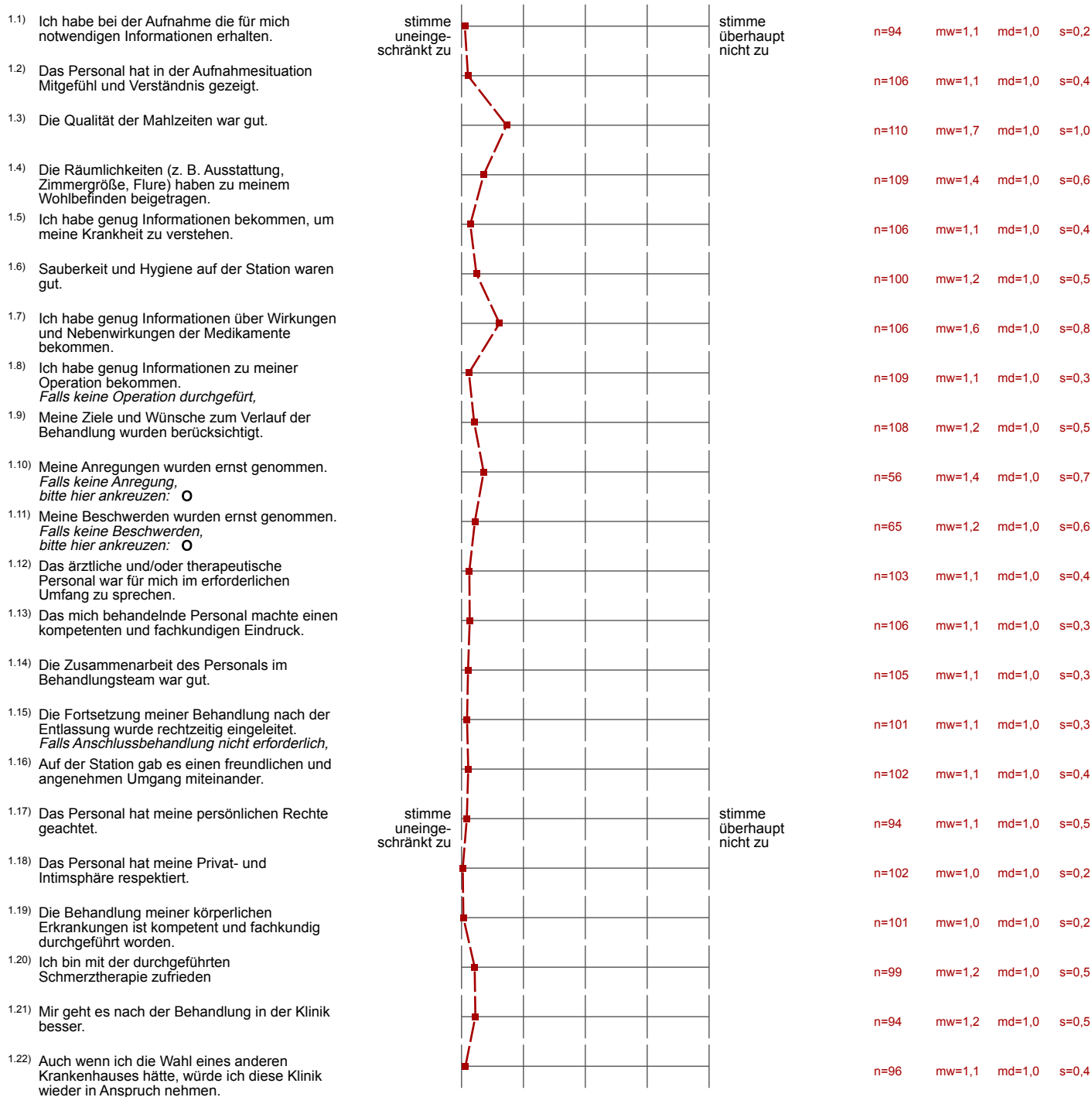


Profillinie

Zusammenstellung: PAB_2025-KFO

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



Patientenbefragung 2025

- Freitextauswertung zur Frage:

„Was sollten wir Ihrer Meinung nach im Krankenhaus verbessern?“

[sortiert nach Kategorien und Stationen]

Nr.	Kategorie	Freitext	Station
1	Abläufe	Vielleicht erst am Tag kommen dürfen, an dem die OP geplant ist. Zwei Tage vorher war echt langweilig.	4/5
2	Abläufe	Frühere Information zur Anschluss-Reha wäre wünschenswert (u. a. schnellere Bestätigung durch Reha-Klinik und Versorgungsamt sowie frühere Klärung/Abstimmung wegen Transport zur Reha-Klinik)	7
3	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Physio-Anwendungen schienen etwas wenig, sonntags keine Physio. Wobei die Physio-Mitarbeiter*innen durchaus kompetent und freundlich waren.	4/5
4	Aufklärung/ Medikation/ Behandlung	Mehr Zeit für das Pflegepersonal, dann könnte der Umgangston der Schwestern auch noch etwas freundlicher sein.	8
5	Sauberkeit/ Hygiene	Mich hat sehr gestört, dass man auf den Balkonen rauchen darf. Überall wird das unterbunden und hier ist es erlaubt.	7
6	Sauberkeit/ Hygiene	Ich finde die Raucherzonen sollten besser eingehalten werden. Meine Zimmernachbarn hätten auch drinnen rauchen können, weil alles reinzieht.	8
7	Ausstattung	Für Privatpatienten wäre ein Kühlschrank im Zimmer optimal.	4/5
8	Ausstattung	Da die meisten Patienten viel liegen müssen, wären bessere Matratzen ein Vorteil. Auch die Ausstattung mit mehr Kissen wäre sinnvoll, die je nach individuellen Bedürfnissen eingesetzt werden können.	6
9	Ausstattung	Die Stühle im Wartebereich vor dem Röntgen sollten ausgetauscht werden! Diese sind gerade für Hüftpatienten viel zu niedrig.	6
10	Ausstattung	Ein Ergometer mehr – in einem etwas ansprechenderem Raum.	6
11	Ausstattung	Nur ein Trainingsgerät	6
12	Ausstattung	Die Betten und die Kissen	6
13	Ausstattung	Die Matratzen. Egal ob Rücken, Hüfte oder Knie. In einer Orthopädie sollte man doch orthopädisch gute Matratzen haben und nicht so dünne und ausgelutschte.	6
14	Ausstattung	Schilder an den Außentüren des Gebäudes anbringen, ab wann diese abends von außen nicht mehr zu öffnen sind.	7
15	Ausstattung	Einiges im Haus braucht bestimmt in der Zwischenzeit eine	7

		Erneuerung bzw. Renovierung. Zum Beispiel ist auf der Station an einem Vormittag 3 x die Sicherung des Steckdosenstromkreises rausgeflogen.	
16	Ausstattung	Größere Zimmer	8
17	Medien (WLAN, TV, Telefon etc.)	Einfachere Positionierung TV	6
18	Essen & Trinken	Kaffeequalität mangelhaft und keine Auswahlmöglichkeit	4/5
19	Essen & Trinken	Frühstücksauswahl für Privatpatienten zu gering → Buffet wäre besser	4/5
20	Essen & Trinken	Das Essen ist leider viel zu salzig. Liegt wohl evtl. an meiner Art der Ernährung.	4/5
21	Essen & Trinken	Die Qualität des Essens	4/5
22	Essen & Trinken	Das Mittagessen müsste ein bisschen verbessert werden	6
23	Essen & Trinken	Die Mahlzeiten sind hervorragend und reichlich – vielen Dank!	6
24	Essen & Trinken	Das Pflegepersonal und das therapeutische Personal waren stets freundlich, aufmerksam und hilfsbereit, sodass man sich gut aufgehoben und verstanden fühlte hier.	6
25	Essen & Trinken	Das Essen!	8
26	Essen & Trinken	Das Essen ist mehr als schlecht!	8
27	Lob	<i>Besonders erwähnen möchte ich das Sanitätshaus Lettermann. Toller Service! Besonders Herr Marx und Frau Schmitz.</i>	4/5
28	Lob	<i>Besser geht nicht.</i>	4/5
29	Lob	<i>Danke!</i>	4/5
30	Lob	<i>Toll fand ich das Team der Station. Habe mich sehr wohl bei Ihnen gefühlt. Danke für alles. Freue mich, die Klinik mit Überzeugung weiter zu empfehlen.</i>	4/5
31	Lob	<i>Mit der medizinischen und operativen Behandlung war ich äußerst zufrieden. Die Nachbehandlung auf der Station war super. Ich war mit dem Aufenthalt vollends zufrieden.</i>	6
32	Lob	<i>Alles bestens</i>	6
33	Lob	<i>Die Lage der Klinik ist sehr gut. Direkt am Wald. Das trägt auch zur Genesung bei! Besser geht es nicht.</i>	6
34	Lob	<i>Für die gute Aufnahme und Behandlung möchte ich mich herzlich bedanken. Vielen, vielen Dank!</i>	6
35	Lob	<i>Ein tolles, freundliches Team</i>	6
36	Lob	<i>Super organisiert in allen Bereichen, daher wüsste ich nichts, was verbessert werden sollte.</i>	7
37	Lob	<i>Nix</i>	7
38	Lob	<i>Ich habe gehört, dass die Orthopädie in einigen Jahren umzieht in einem Neubau in der Stadt, Das finde ich sehr schade, dass dieses schöne alte Gebäude in dieser super Lage so nicht mehr genutzt wird für die Orthopädie. Wobei ich die Beweggründe verstehen kann.</i>	7
39	Lob	<i>Der Standort der Klinik trägt sehr zum Wohlbefinden und zur Genesung der Patienten bei, mehr als schade und bedauerlich, dass</i>	7

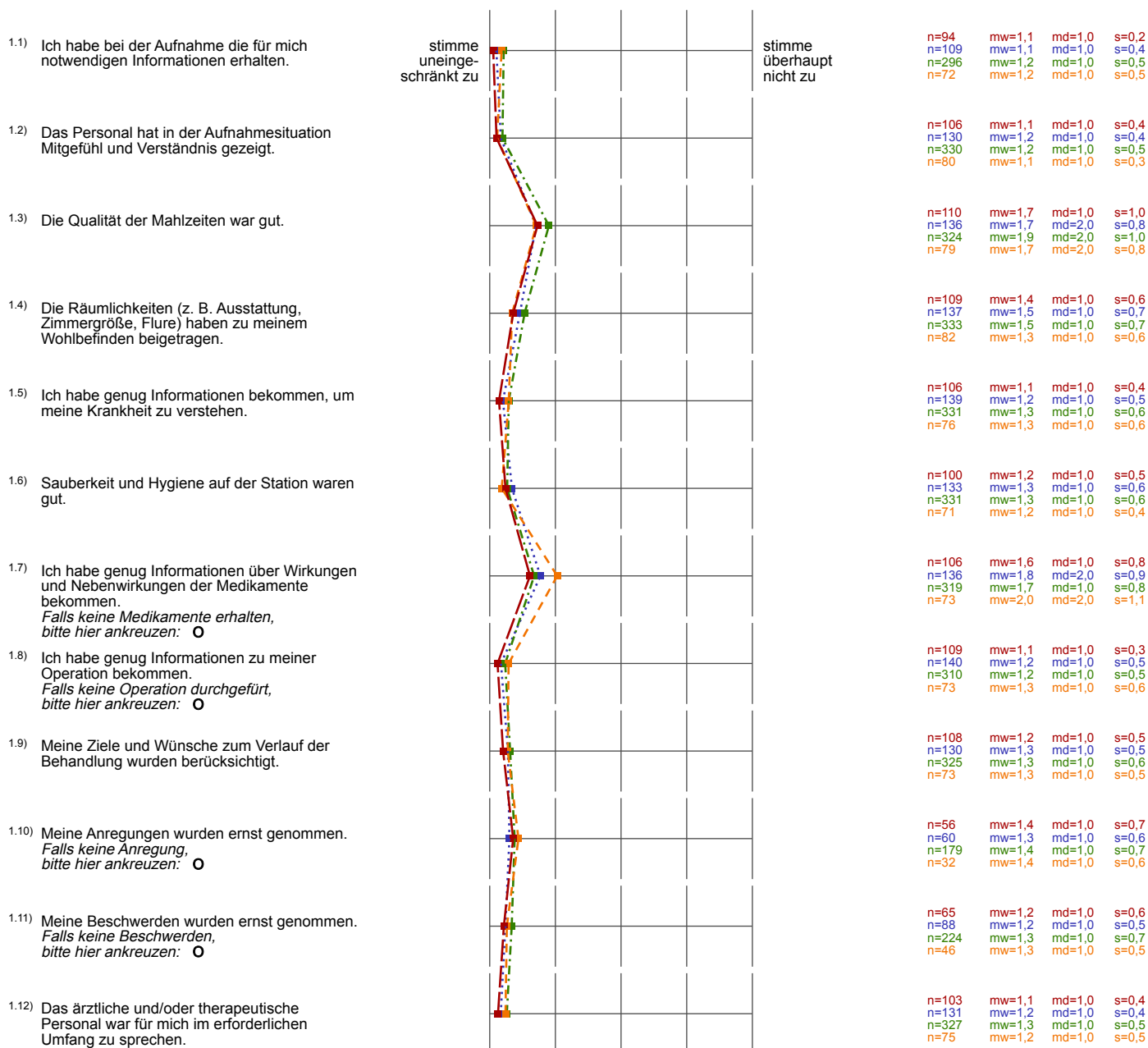
		<i>er wegfällt in einigen Jahren, damit wird sich leider viel ändern.</i>	
40	<i>Lob</i>	<i>Nichts, besser geht kaum!</i>	7
41	<i>Lob</i>	<i>Bleiben Sie bei Ihrem Pflegepersonal! Es ist eine kompetente und in allen Alltagssituationen freundliche und enorm bemühte Berufsgruppe, die es verstanden hat, mir meinen Aufenthalt bestens zu gestalten und zu schaffen. Danke Ihnen für diese Erfahrung!</i>	7
42	<i>Lob</i>	<i>Super, alles OK.</i>	8
43	<i>Lob</i>	<i>Ich fühlte mich sehr gut betreut. Sehr freundliches Fachpersonal.</i>	8
44	<i>Lob</i>	<i>Alles perfekt</i>	8
45	<i>Lob</i>	<i>Eine gute Verbesserung wäre, das Krankenhaus nicht zu schließen, da es eine zusammengelegte Klinik sehr schwer haben wird diese Klasse, wie sie jetzt besteht, zu erreichen. Wären nur alle Krankenhäuser so, ich kann euch nur weiterempfehlen!</i>	8
46	<i>Lob</i>	<i>Garnichts</i>	8
47	<i>Lob</i>	<i>Alles sehr gut.</i>	8
48	<i>Lob</i>	<i>Bin sehr zufrieden</i>	8
49	<i>Lob</i>	<i>Nichts. Das Team und die Gegebenheiten sind top. An der Behandlung was nichts, was man bemängeln könnte. Danke, dass ich hier sein konnte.</i>	8

Profillinie



Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe



evasys-Auswertung

4-5

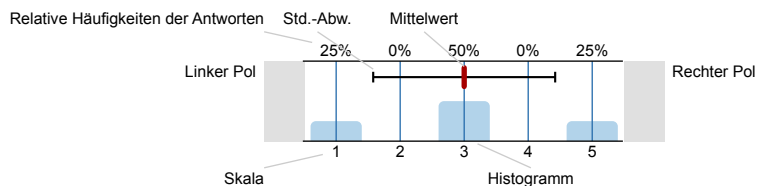
Erfasste Fragebögen = 18



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

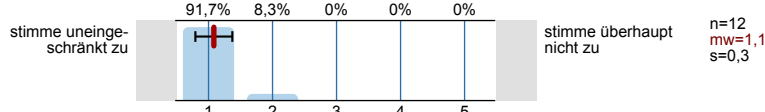
Fragestext



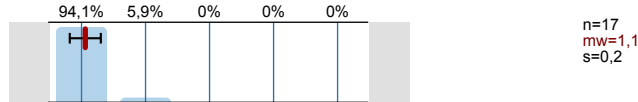
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Auto-Gruppe

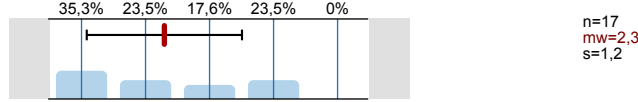
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



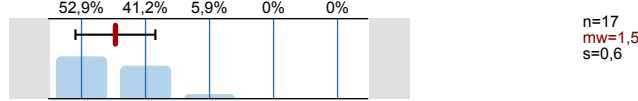
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



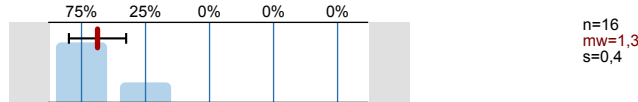
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



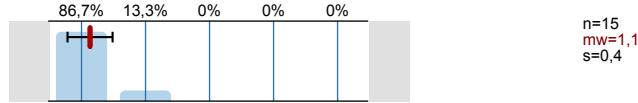
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



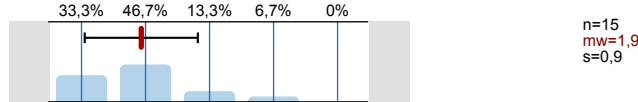
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



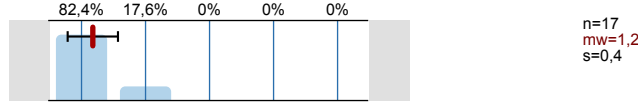
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



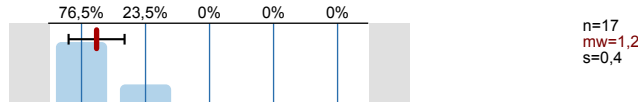
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: ☐

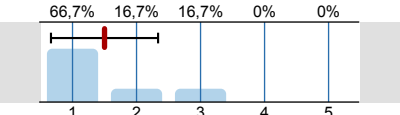
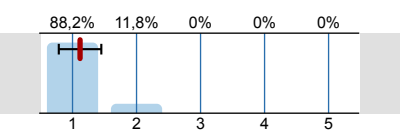
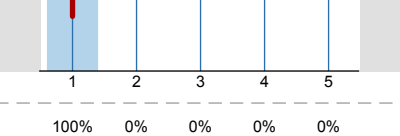
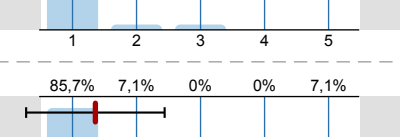


1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen: ☐



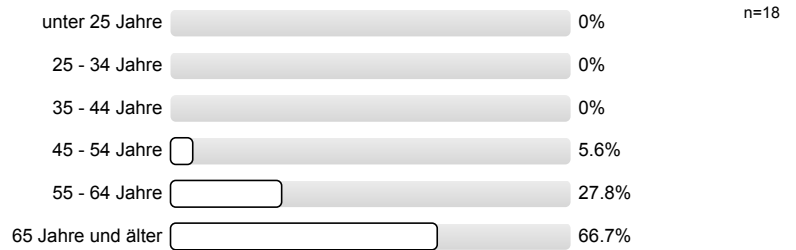
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=6 mw=1,5 s=0,8
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=11 mw=1,5 s=0,7
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.		n=16 mw=1,1 s=0,3
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.		n=17 mw=1,1 s=0,3
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.		n=16 mw=1,1 s=0,3
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=15 mw=1,1 s=0,5
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.		n=16 mw=1 s=0
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu  stimme überhaupt nicht zu	n=14 mw=1 s=0
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.		n=16 mw=1 s=0
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.		n=15 mw=1,1 s=0,3
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden		n=15 mw=1,6 s=0,9
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.		n=15 mw=1,2 s=0,6
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.		n=14 mw=1,4 s=1,1

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

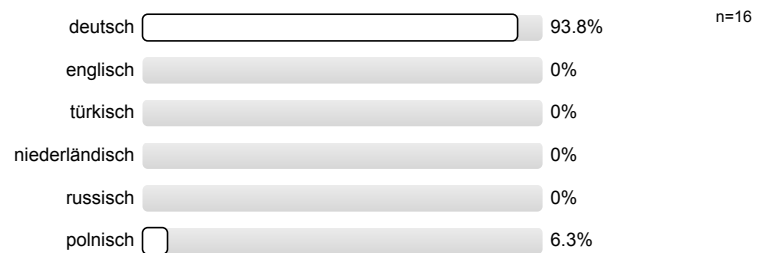
2.1) Ihr Alter



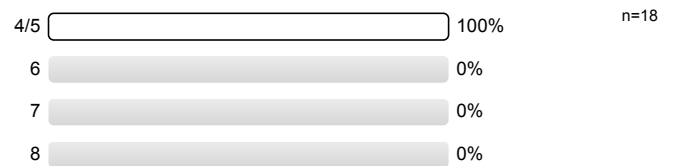
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

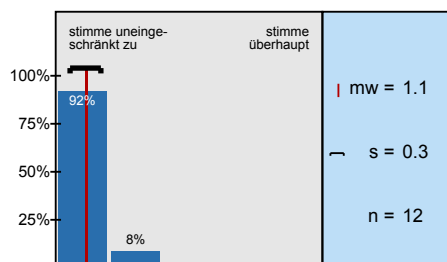


2.5) Station

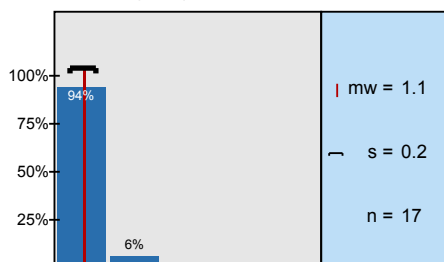


Histogramme zu den Skalafragen

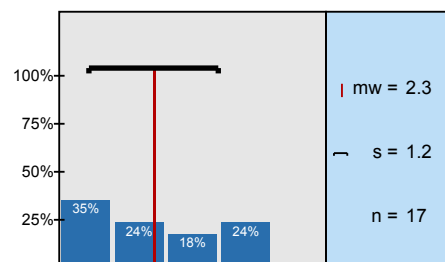
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



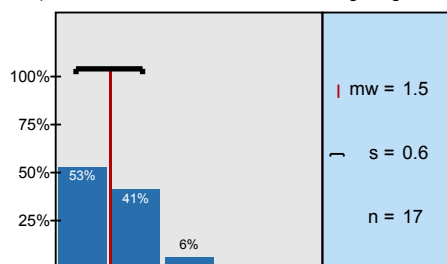
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



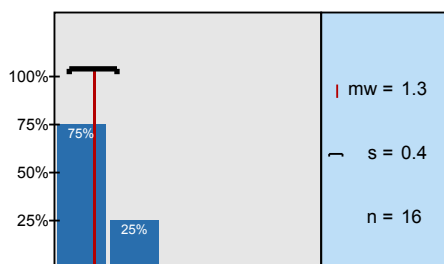
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



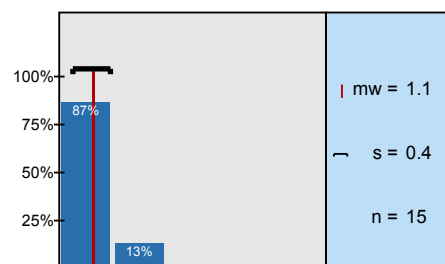
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



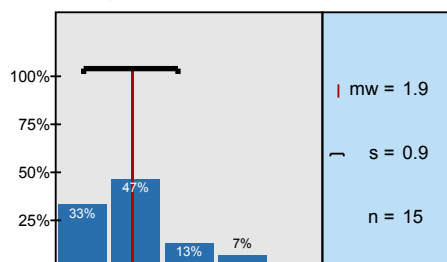
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



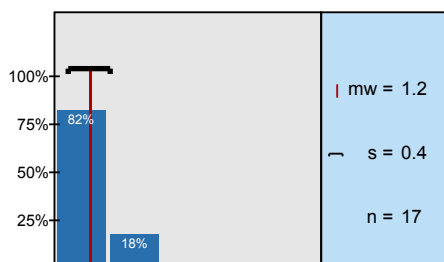
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



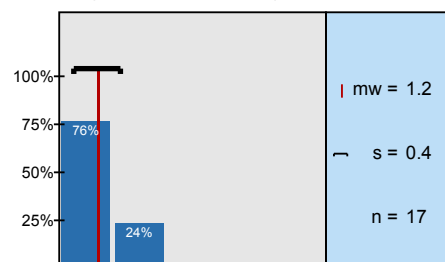
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



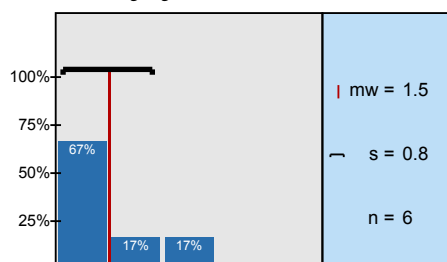
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



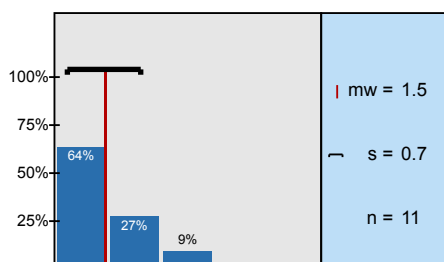
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



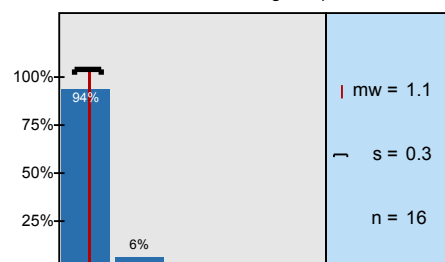
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



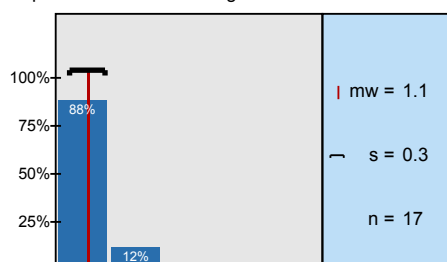
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



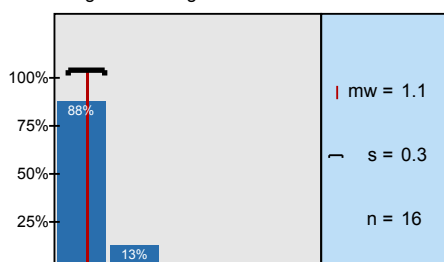
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



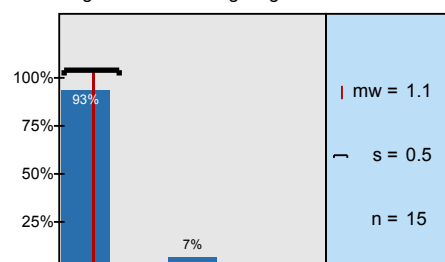
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



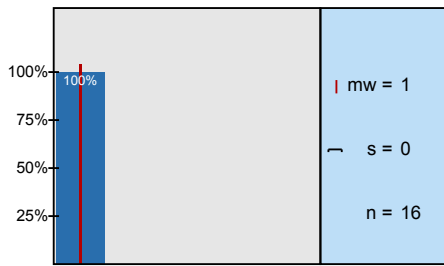
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



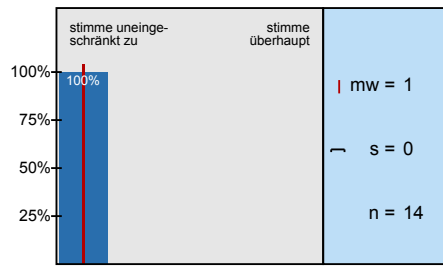
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



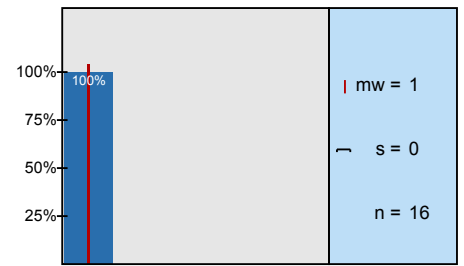
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



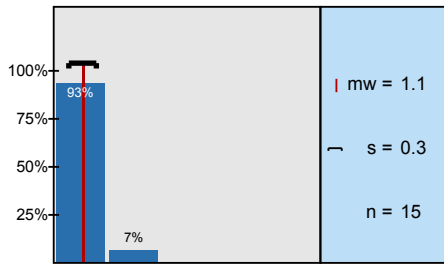
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



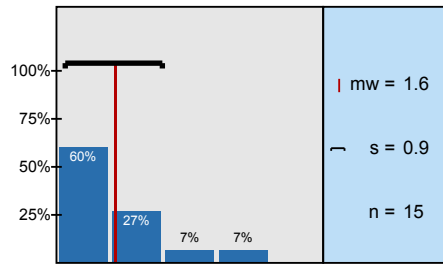
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



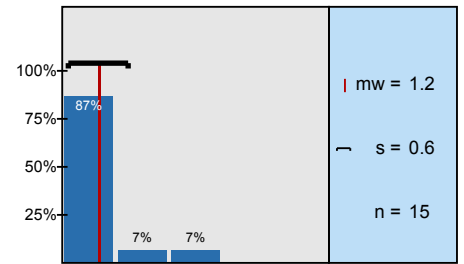
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



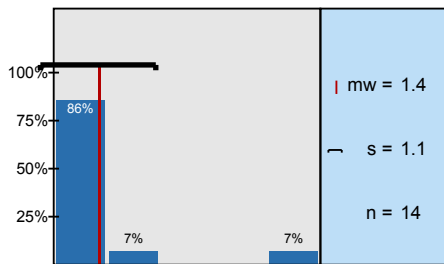
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



Profillinie

Untergruppe:

4-5

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe

Item	stimme uneinge- schränkt zu	stimme überhaupt nicht zu	n	mw	md	s
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.			n=12	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.			n=17	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.			n=17	mw=2,3	md=2,0	s=1,2
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.			n=17	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.			n=16	mw=1,3	md=1,0	s=0,4
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.			n=15	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.			n=15	mw=1,9	md=2,0	s=0,9
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt,</i>			n=17	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.			n=17	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=6	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>			n=11	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.			n=16	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.			n=17	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.			n=16	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,</i>			n=15	mw=1,1	md=1,0	s=0,5
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.			n=16	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.			n=14	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.			n=16	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.			n=15	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden			n=15	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.			n=15	mw=1,2	md=1,0	s=0,6
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.			n=14	mw=1,4	md=1,0	s=1,1

6

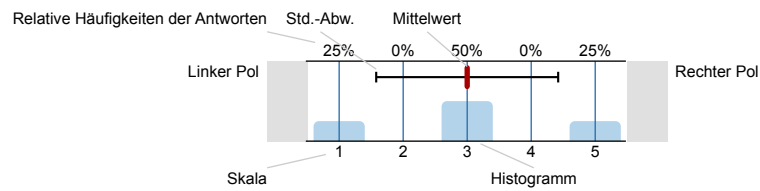
Erfasste Fragebögen = 40



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext

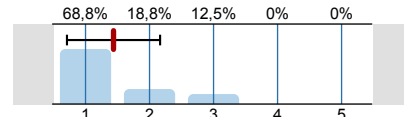


n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Auto-Gruppe

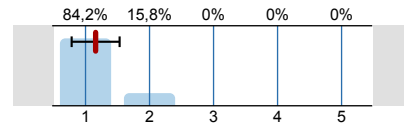
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	stimme uneingeschränkt zu	96,9%	3,1%	0%	0%	0%	stimme überhaupt nicht zu	n=32 mw=1,2 s=0,2
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.		88,6%	11,4%	0%	0%	0%		n=35 mw=1,1 s=0,3
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.		56,4%	35,9%	5,1%	0%	2,6%		n=39 mw=1,6 s=0,8
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.		76,9%	17,9%	2,6%	2,6%	0%		n=39 mw=1,3 s=0,7
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.		80,6%	16,7%	2,8%	0%	0%		n=36 mw=1,2 s=0,5
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.		68,6%	22,9%	8,6%	0%	0%		n=35 mw=1,4 s=0,7
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen. <i>Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		48,6%	43,2%	8,1%	0%	0%		n=37 mw=1,6 s=0,6
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		87,2%	12,8%	0%	0%	0%		n=39 mw=1,1 s=0,3
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.		75%	25%	0%	0%	0%		n=36 mw=1,3 s=0,4

- 1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen.
*Falls keine Anregung,
 bitte hier ankreuzen:* ☐



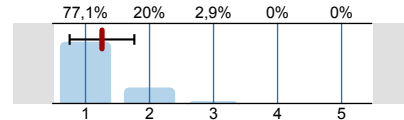
n=16
 mw=1,4
 s=0,7

- 1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
*Falls keine Beschwerden,
 bitte hier ankreuzen:* ☐



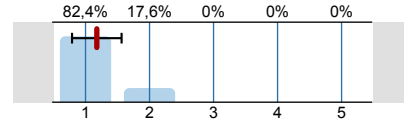
n=19
 mw=1,2
 s=0,4

- 1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



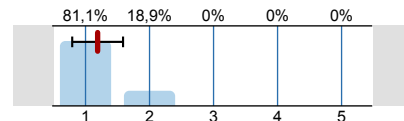
n=35
 mw=1,3
 s=0,5

- 1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



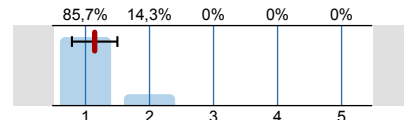
n=34
 mw=1,2
 s=0,4

- 1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



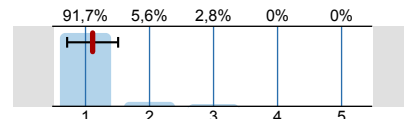
n=37
 mw=1,2
 s=0,4

- 1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
*Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,
 bitte hier ankreuzen:* ☐



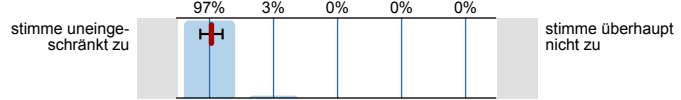
n=35
 mw=1,1
 s=0,4

- 1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



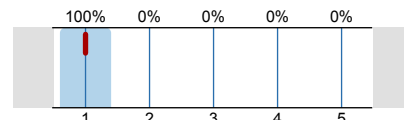
n=36
 mw=1,1
 s=0,4

- 1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



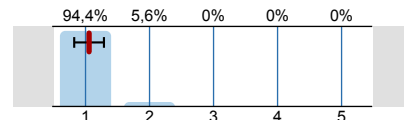
n=33
 mw=1
 s=0,2

- 1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



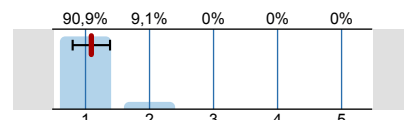
n=34
 mw=1
 s=0

- 1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



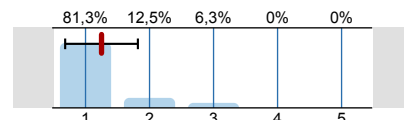
n=36
 mw=1,1
 s=0,2

- 1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



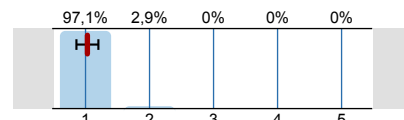
n=33
 mw=1,1
 s=0,3

- 1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



n=32
 mw=1,3
 s=0,6

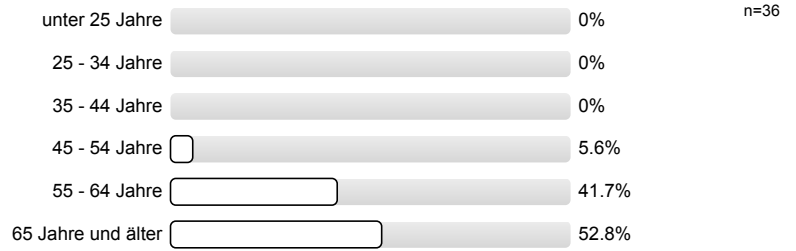
- 1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.



n=34
 mw=1
 s=0,2

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

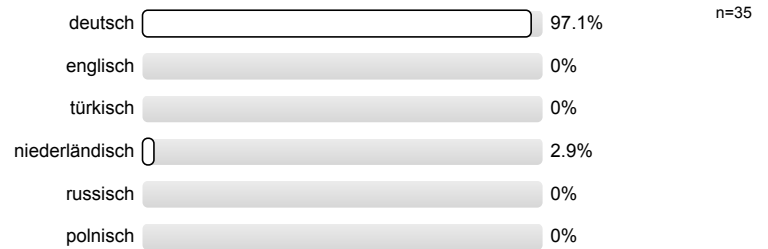
2.1) Ihr Alter



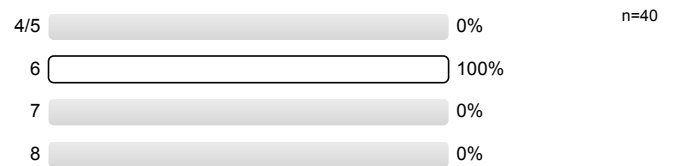
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

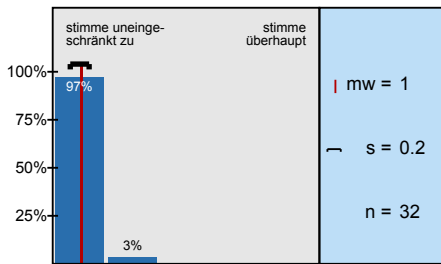


2.5) Station

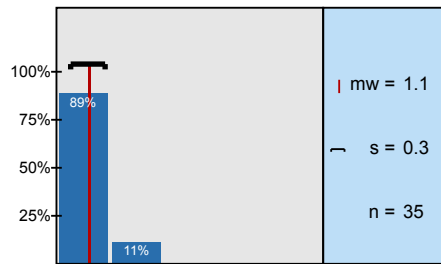


Histogramme zu den Skalafragen

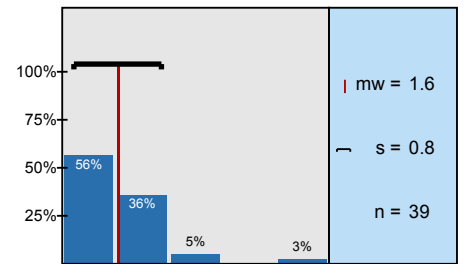
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



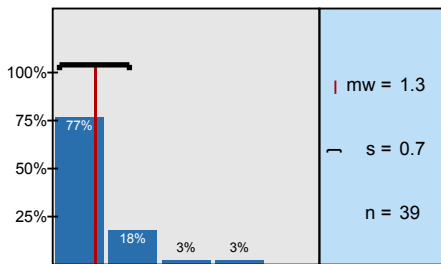
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



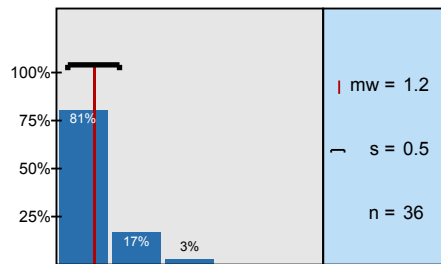
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



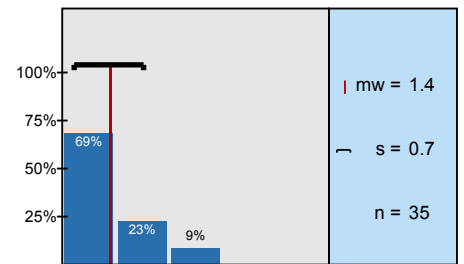
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



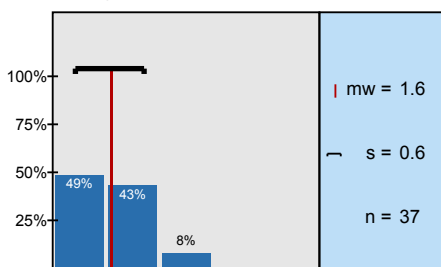
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



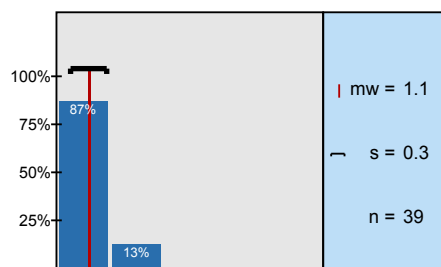
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



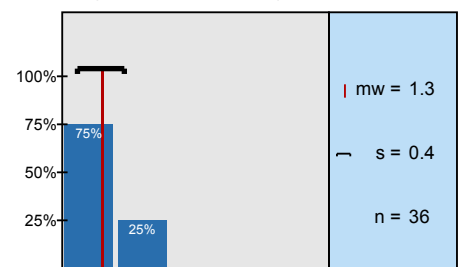
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



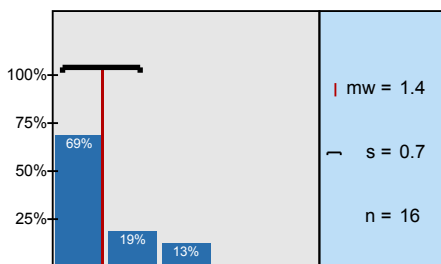
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



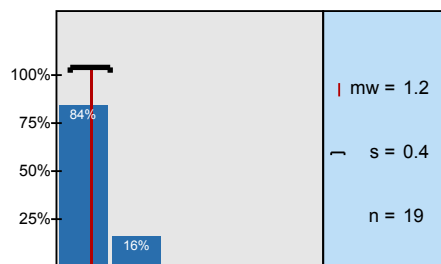
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



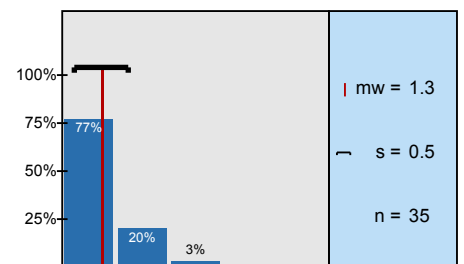
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



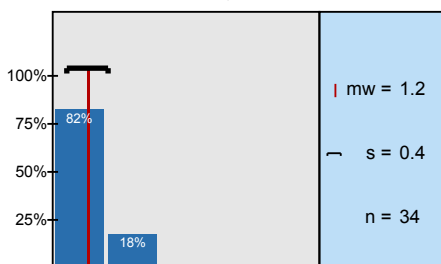
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



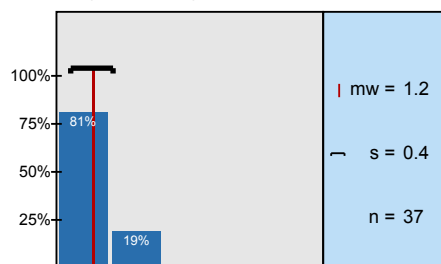
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



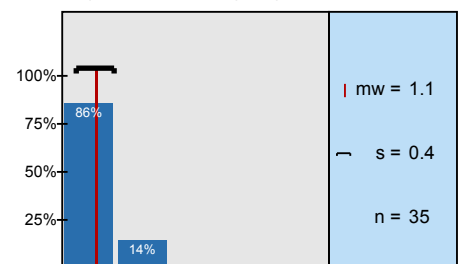
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



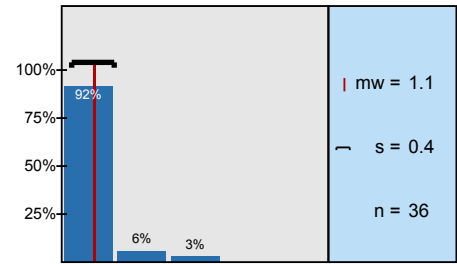
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



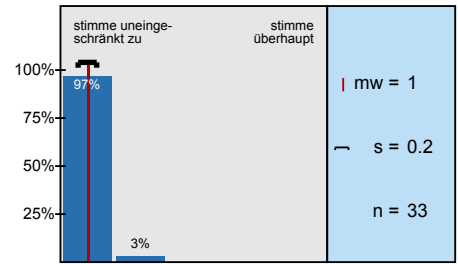
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



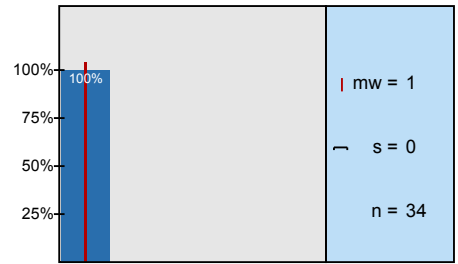
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



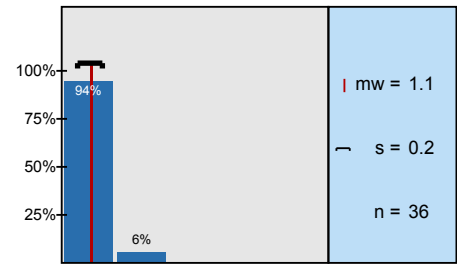
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



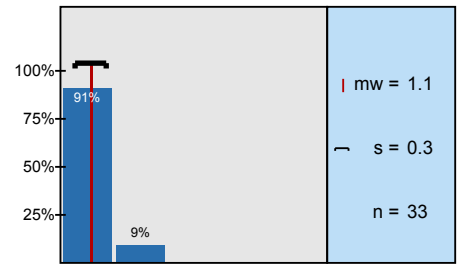
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



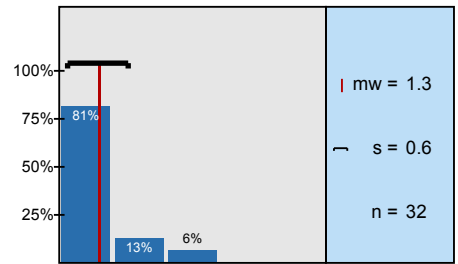
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



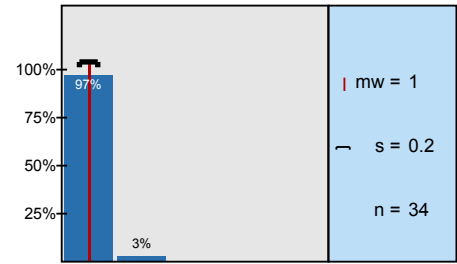
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



Profillinie

Untergruppe: 6

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe

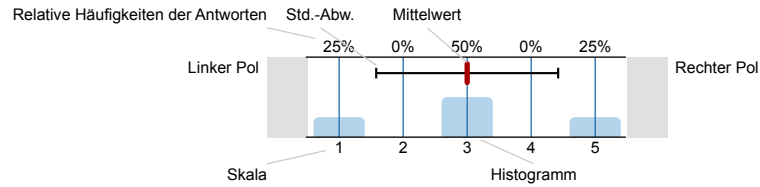
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	stimme uneinge- schränkt zu									stimme überhaupt nicht zu	n=32	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.											n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.											n=39	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.											n=39	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.											n=36	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.											n=35	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.											n=37	mw=1,6	md=2,0	s=0,6
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt,</i>											n=39	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.											n=36	mw=1,3	md=1,0	s=0,4
1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>											n=16	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>											n=19	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.											n=35	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.											n=34	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.											n=37	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,</i>											n=35	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.											n=36	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneinge- schränkt zu										n=33	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.											n=34	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.											n=36	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden											n=33	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.											n=32	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.											n=34	mw=1,0	md=1,0	s=0,2



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

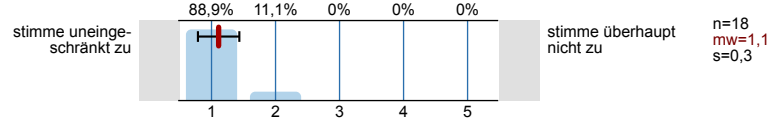
Legende

Fragestext

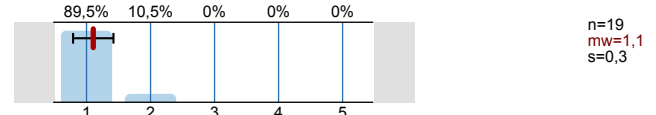


1. Auto-Gruppe

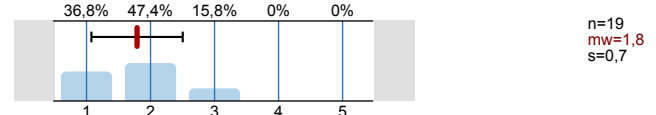
- 1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



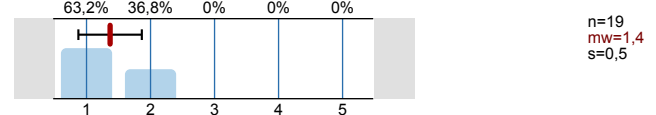
- 1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



- 1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



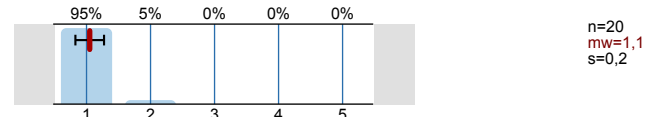
- 1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



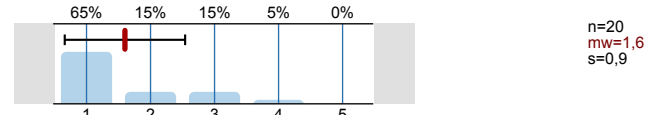
- 1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



- 1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



- 1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: ☐

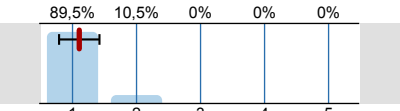
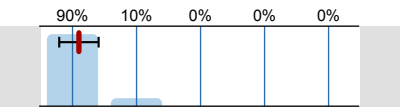
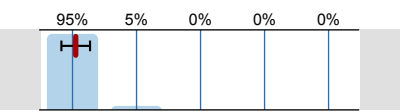
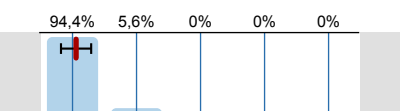
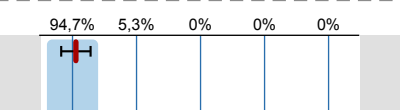
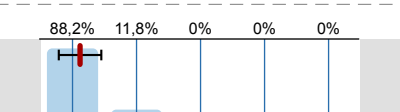
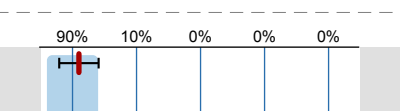
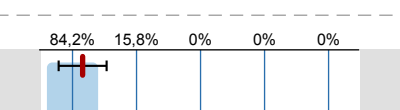
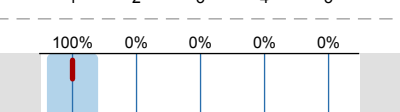


- 1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen: ☐



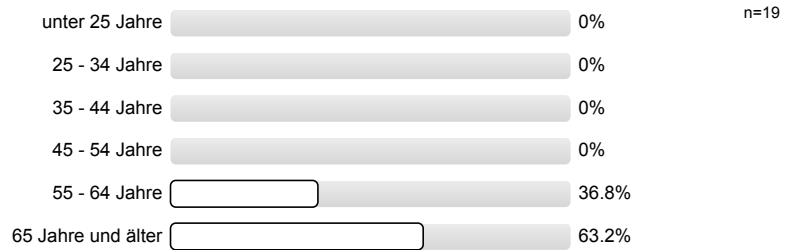
- 1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=11 mw=1,2 s=0,4
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=11 mw=1,1 s=0,3
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.		n=19 mw=1,1 s=0,3
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.		n=20 mw=1,1 s=0,3
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.		n=20 mw=1,1 s=0,2
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=18 mw=1,1 s=0,2
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.		n=19 mw=1,1 s=0,2
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu  stimme überhaupt nicht zu	n=17 mw=1,1 s=0,3
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.		n=19 mw=1 s=0
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.		n=18 mw=1 s=0
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden		n=20 mw=1,1 s=0,3
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.		n=19 mw=1,2 s=0,4
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.		n=19 mw=1 s=0

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

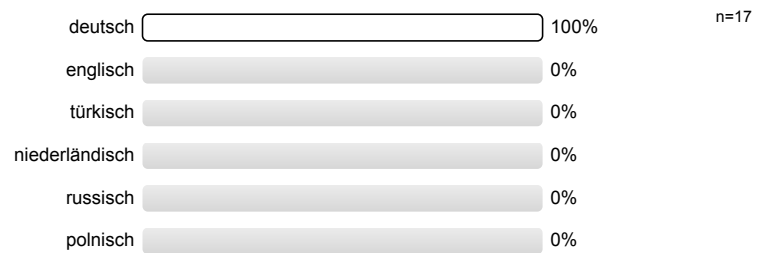
2.1) Ihr Alter



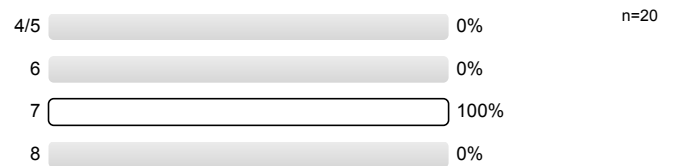
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

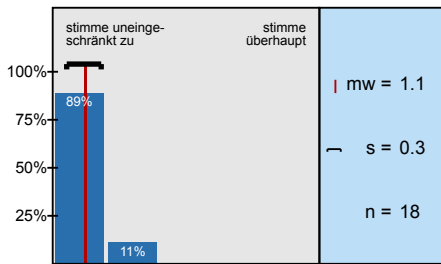


2.5) Station

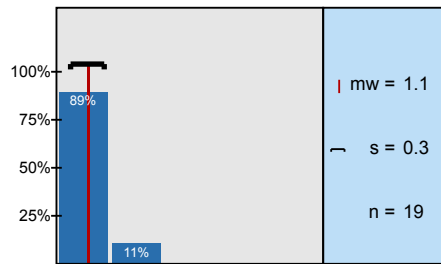


Histogramme zu den Skalafragen

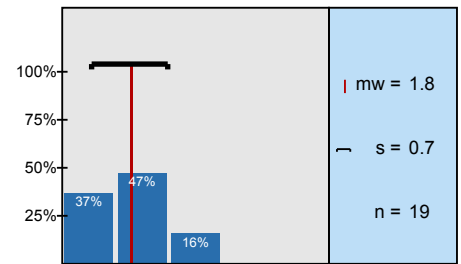
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



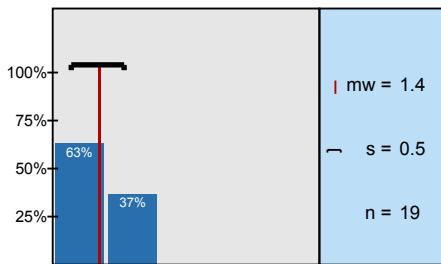
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



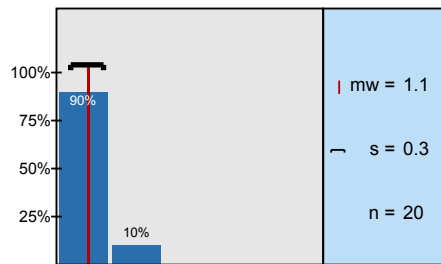
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



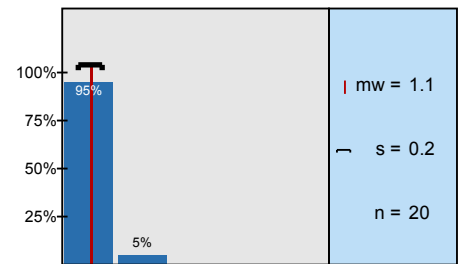
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



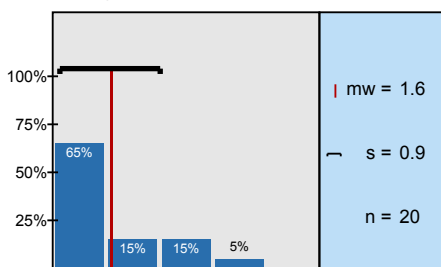
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



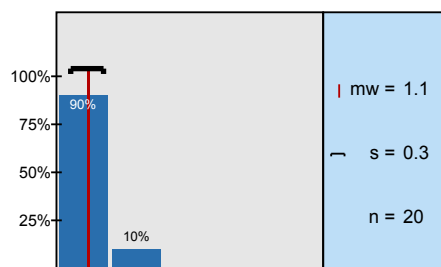
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



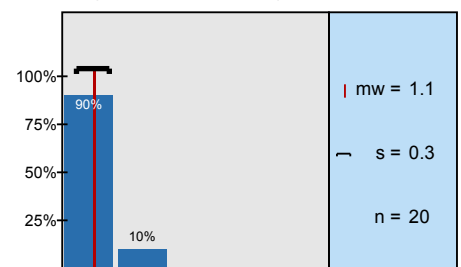
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



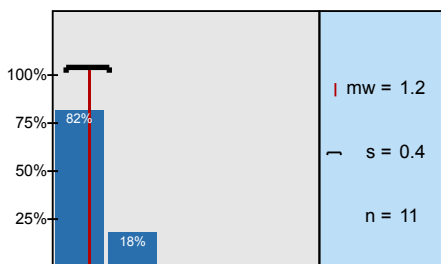
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



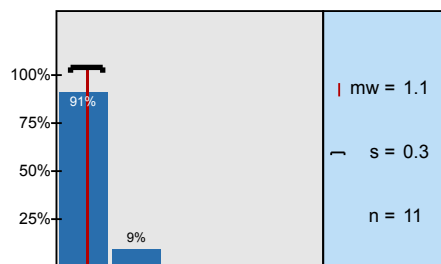
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



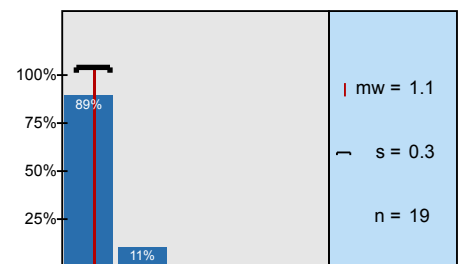
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



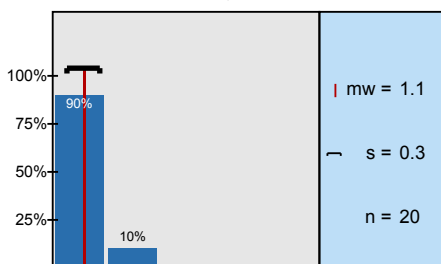
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



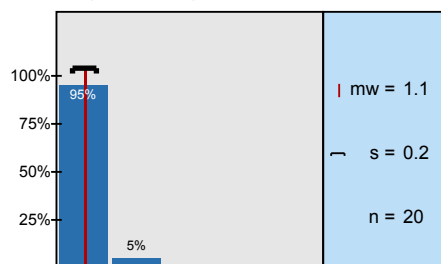
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



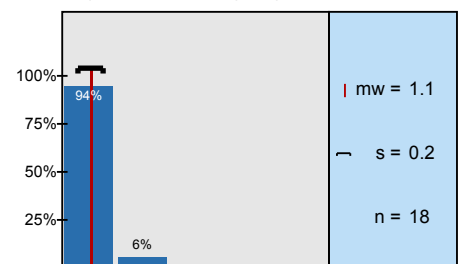
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



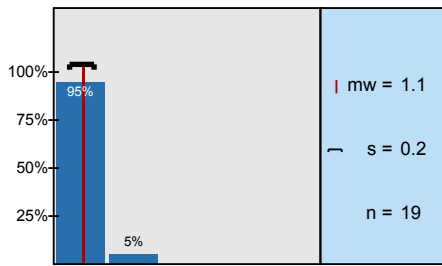
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



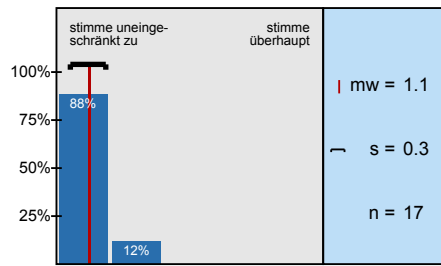
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



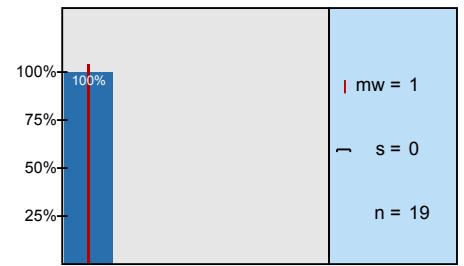
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



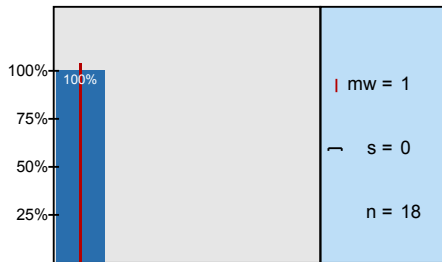
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



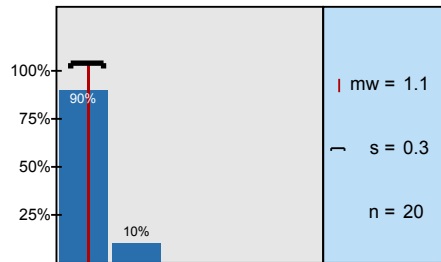
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



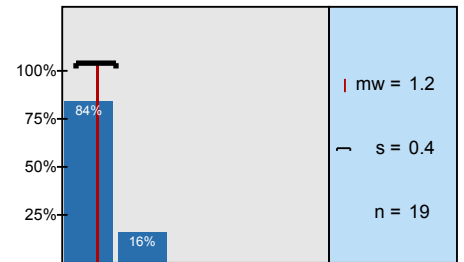
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



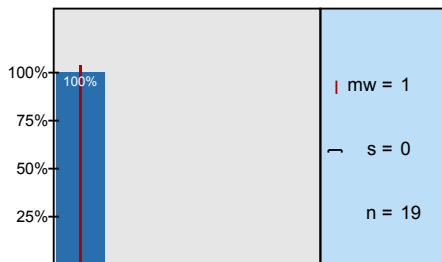
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



Profillinie

Untergruppe: 7

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe

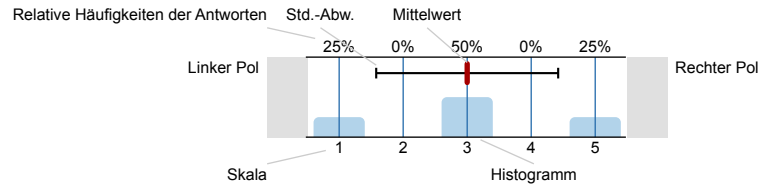
1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	stimme uneinge- schränkt zu									stimme überhaupt nicht zu	n=18	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.											n=19	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.											n=19	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.											n=19	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.											n=20	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt,</i>											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>											n=11	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>											n=11	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.											n=19	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,</i>											n=18	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.											n=19	mw=1,1	md=1,0	s=0,2
1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneinge- schränkt zu									stimme überhaupt nicht zu	n=17	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.											n=19	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.											n=18	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden											n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.											n=19	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.											n=19	mw=1,0	md=1,0	s=0,0



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

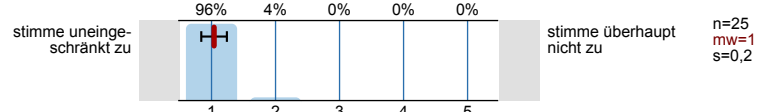
Fragestext



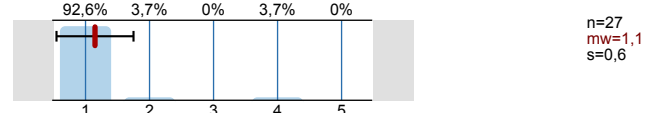
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Auto-Gruppe

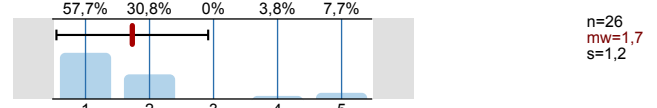
- 1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



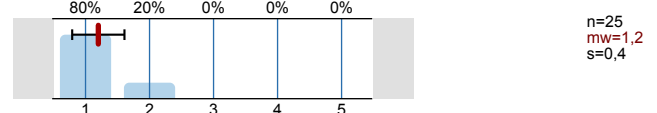
- 1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



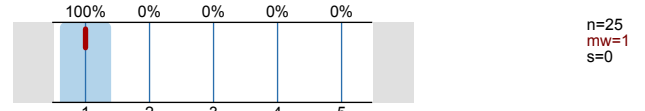
- 1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



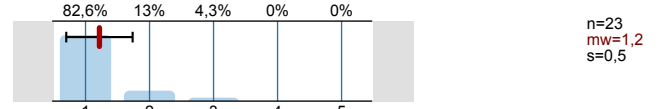
- 1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



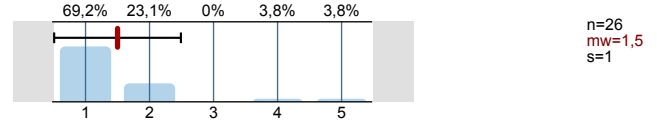
- 1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



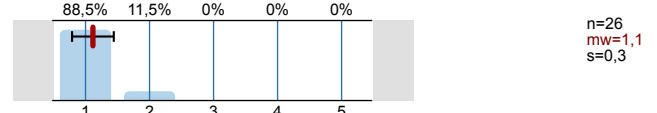
- 1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



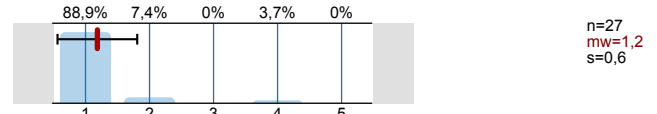
- 1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
Falls keine Medikamente erhalten, bitte hier ankreuzen: ☐

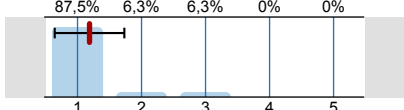
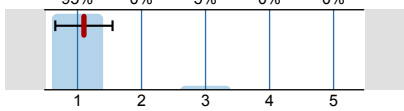
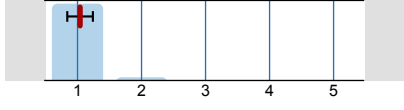
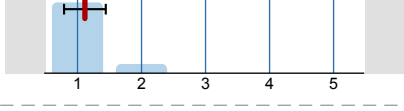
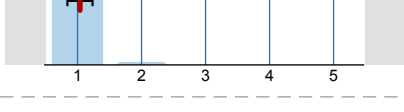
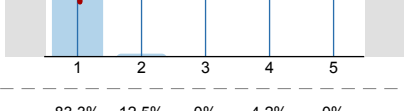
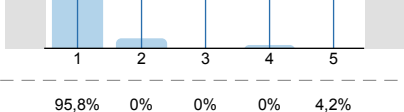
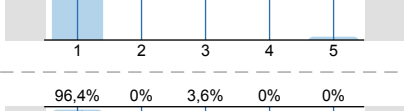
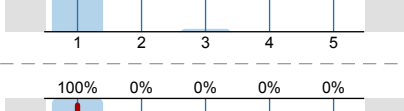
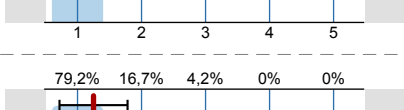
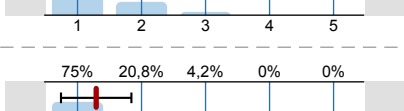
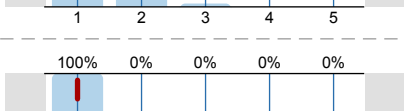
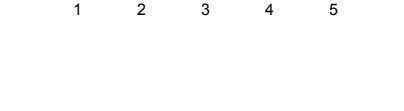


- 1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.
Falls keine Operation durchgeführt, bitte hier ankreuzen: ☐



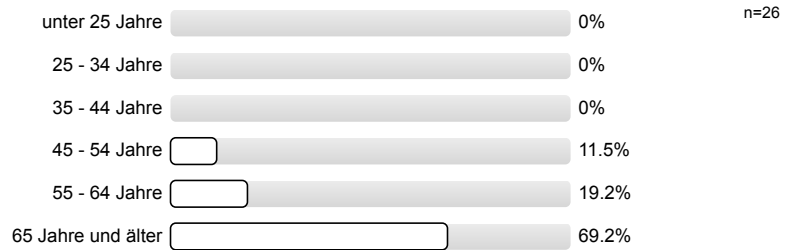
- 1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



1.10)	Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=16 mw=1,2 s=0,5
1.11)	Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=20 mw=1,1 s=0,4
1.12)	Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.		n=25 mw=1 s=0,2
1.13)	Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.		n=26 mw=1,1 s=0,3
1.14)	Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.		n=26 mw=1 s=0,2
1.15)	Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>		n=27 mw=1 s=0,2
1.16)	Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.		n=24 mw=1,3 s=0,7
1.17)	Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneingeschränkt zu  stimme überhaupt nicht zu	n=24 mw=1,2 s=0,8
1.18)	Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.		n=28 mw=1,1 s=0,4
1.19)	Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.		n=26 mw=1 s=0
1.20)	Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden		n=24 mw=1,3 s=0,5
1.21)	Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.		n=24 mw=1,3 s=0,6
1.22)	Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.		n=24 mw=1 s=0

2. Machen Sie hier bitte noch einige anonyme Angaben zu Ihrer Person:

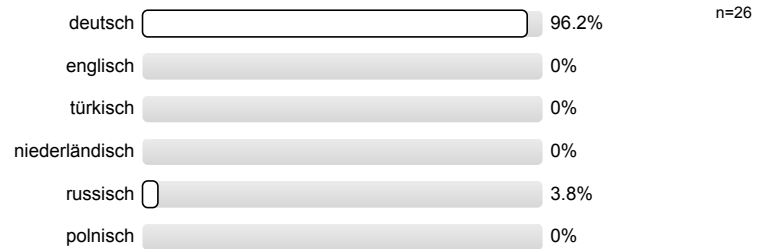
2.1) Ihr Alter



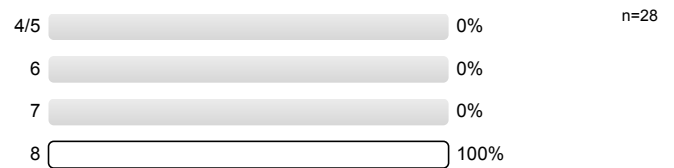
2.2) Ihr Geschlecht



2.3) Ihre Muttersprache

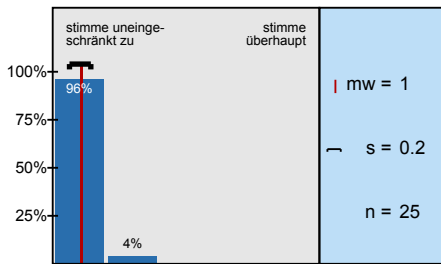


2.5) Station

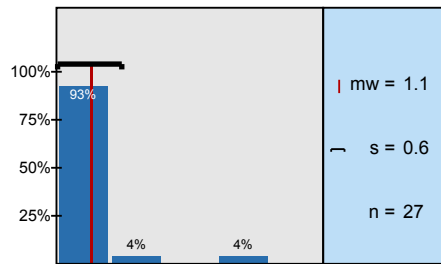


Histogramme zu den Skalafragen

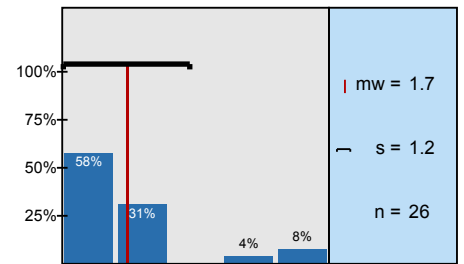
Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.



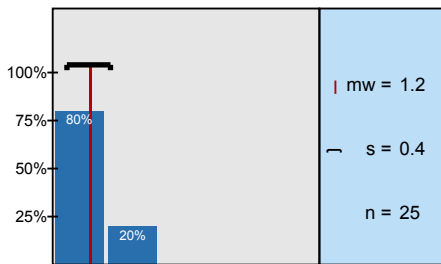
Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.



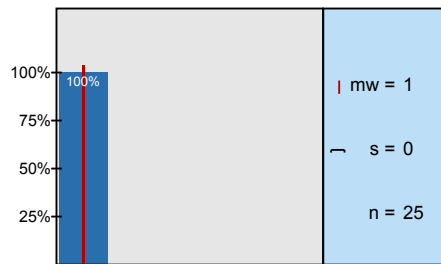
Die Qualität der Mahlzeiten war gut.



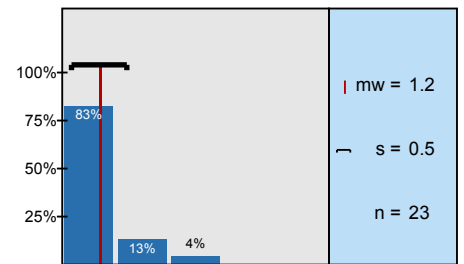
Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.



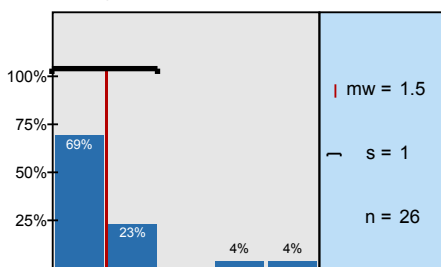
Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.



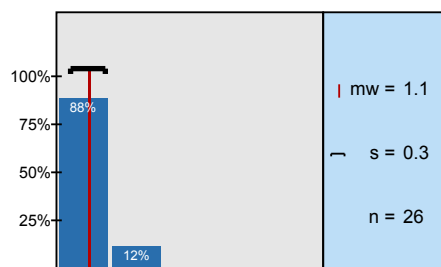
Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.



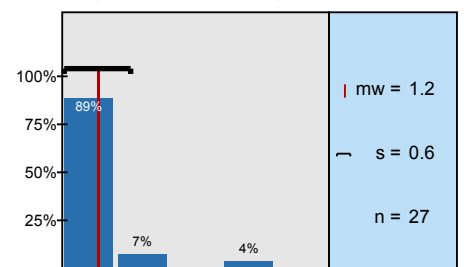
Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.



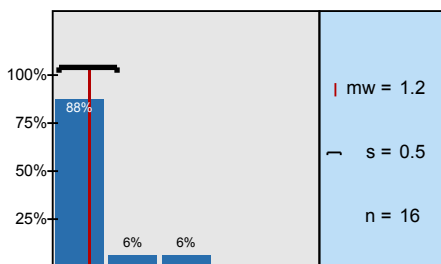
Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen.



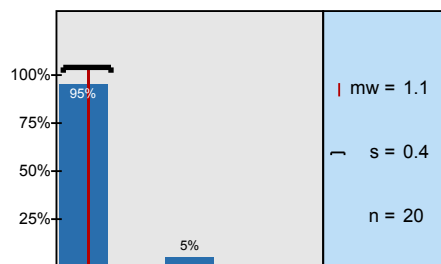
Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.



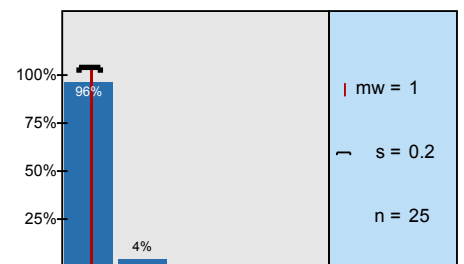
Meine Anregungen wurden ernst genommen.
Falls keine Anregung,



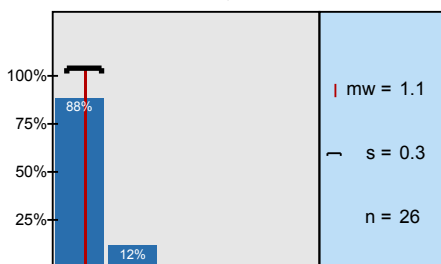
Meine Beschwerden wurden ernst genommen.
Falls keine Beschwerden,



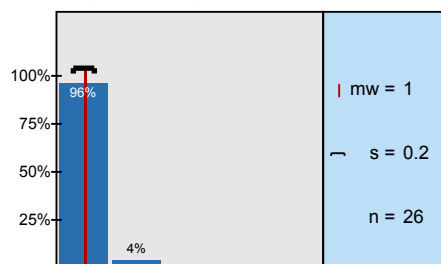
Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



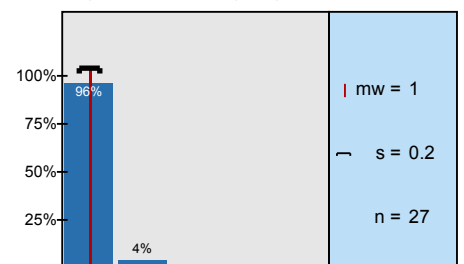
Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.



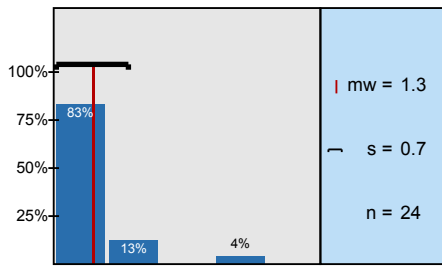
Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.



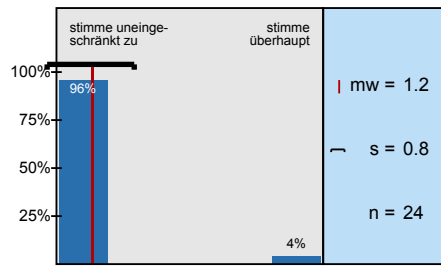
Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.



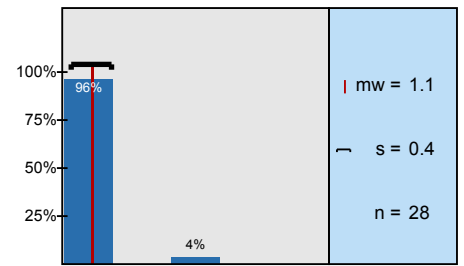
Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.



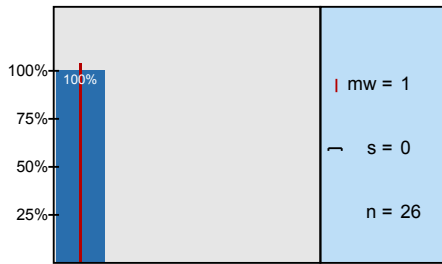
Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.



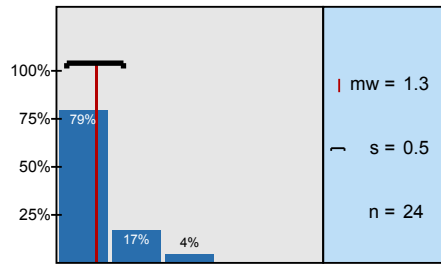
Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.



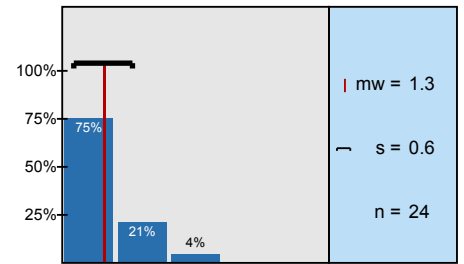
Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.



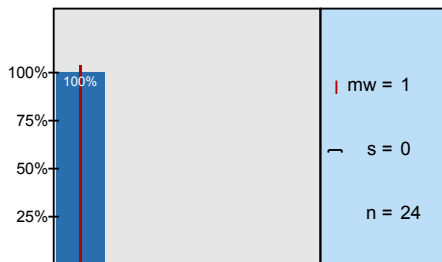
Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden



Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.



Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder



Profillinie

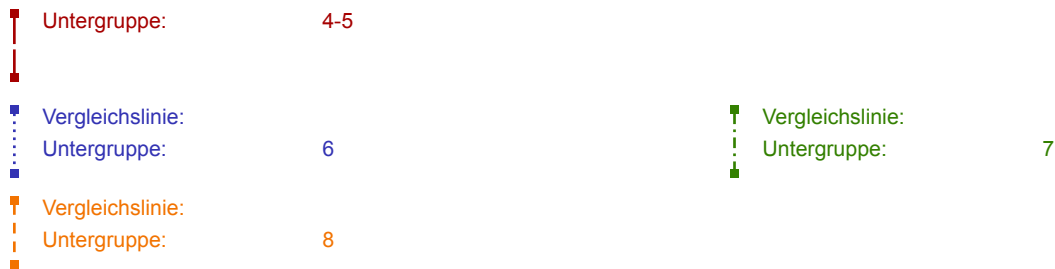
Untergruppe: 8

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe

1.1) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.	stimme uneinge- schränkt zu								stimme überhaupt nicht zu	n=25	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.2) Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.										n=27	mw=1,1	md=1,0	s=0,6
1.3) Die Qualität der Mahlzeiten war gut.										n=26	mw=1,7	md=1,0	s=1,2
1.4) Die Räumlichkeiten (z. B. Ausstattung, Zimmergröße, Flure) haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.										n=25	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
1.5) Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.										n=25	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.6) Sauberkeit und Hygiene auf der Station waren gut.										n=23	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.7) Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.										n=26	mw=1,5	md=1,0	s=1,0
1.8) Ich habe genug Informationen zu meiner Operation bekommen. <i>Falls keine Operation durchgeführt,</i>										n=26	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.9) Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden berücksichtigt.										n=27	mw=1,2	md=1,0	s=0,6
1.10) Meine Anregungen wurden ernst genommen. <i>Falls keine Anregung, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>										n=16	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
1.11) Meine Beschwerden wurden ernst genommen. <i>Falls keine Beschwerden, bitte hier ankreuzen:</i> <input type="radio"/>										n=20	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.12) Das ärztliche und/oder therapeutische Personal war für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.										n=25	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.13) Das mich behandelnde Personal machte einen kompetenten und fachkundigen Eindruck.										n=26	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
1.14) Die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam war gut.										n=26	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.15) Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet. <i>Falls Anschlussbehandlung nicht erforderlich,</i>										n=27	mw=1,0	md=1,0	s=0,2
1.16) Auf der Station gab es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.										n=24	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
1.17) Das Personal hat meine persönlichen Rechte geachtet.	stimme uneinge- schränkt zu								stimme überhaupt nicht zu	n=24	mw=1,2	md=1,0	s=0,8
1.18) Das Personal hat meine Privat- und Intimsphäre respektiert.										n=28	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
1.19) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen ist kompetent und fachkundig durchgeführt worden.										n=26	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
1.20) Ich bin mit der durchgeführten Schmerztherapie zufrieden										n=24	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
1.21) Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.										n=24	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
1.22) Auch wenn ich die Wahl eines anderen Krankenhauses hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.										n=24	mw=1,0	md=1,0	s=0,0

Profillinie



Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Auto-Gruppe

