

# PRESSEMITTEILUNG

## **LVR sucht neue Ombudsperson für LVR-Klinik Viersen und LVR-Klinik für Orthopädie Viersen**

### **Als Vertrauensperson ehrenamtlich Patientinnen und Patienten bei der Wahrnehmung ihrer Interessen unterstützen**

Die LVR-Klinik Viersen und die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen suchen zum 01.04.2017 eine neue Ombudsperson.

Ombudspersonen setzen sich als Vertrauensperson für die Anliegen der Patientinnen und Patienten ein, leiten ihre Anregungen und Beschwerden innerhalb der Kliniken weiter, helfen bei der Klärung strittiger Fragen und berichten über die Ergebnisse ihrer Arbeit ein Mal jährlich im zuständigen Krankenhausausschuss.

Die Anregungen und Beschwerden können vielfältiger Natur sein, zum Beispiel zu Fragen der Behandlung, der Unterbringung oder auch der Verpflegung.

Mindestens einmal wöchentlich hält die Ombudsperson eine Sprechstunde ab und macht auf Wunsch auch Stationsbesuche. Zu den Ärztinnen und Ärzten und dem Pflegepersonal pflegt sie einen guten Kontakt und arbeitet vertrauensvoll mit ihnen zusammen.

Für die Ausübung des Ehrenamtes müssen die Personen volljährig und voll geschäftsfähig sein und dürfen nicht in einem Beschäftigungs- oder Beamtenverhältnis zum Landschaftsverband Rheinland als Träger der Einrichtung -einschließlich der Kliniken selbst- stehen.

Erfahrungen mit einem freiwilligen Einsatz im sozialen Bereich oder Beziehungen zur Psychiatrie sind von Vorteil, aber keine zwingende Voraussetzung. Für die ehrenamtliche Tätigkeit wird eine monatliche Aufwandspauschale gezahlt.

Interessierte Personen wollen sich bitte bis zum 20.November 2016 melden bei der LVR-Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden:

Landschaftsverband Rheinland  
Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden  
50663 Köln

Als Gesprächspartner steht dort Herr Frielingsdorf unter 0221 809-2223 gerne zur Verfügung.

Die LVR-Klinik Viersen untersucht und behandelt sowohl erwachsene Menschen als auch Kinder und Jugendliche mit psychischen Störungen. Die Fachklinik verfügt über ein sehr breites Spektrum an moderner Diagnostik und Therapie. Neben der Regelversorgung verfügt die LVR-Klinik Viersen über eine große Zahl von Spezialangeboten im ambulanten, tagesklinischen und vollstationären Bereich sowie in der Rehabilitation.

# PRESSEMITTEILUNG

Träger der LVR-Klinik Viersen ist der Landschaftsverband Rheinland (LVR).

Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit mehr als 90 Jahren am Standort Viersen-Süchteln. Ursprünglich als orthopädische Kinderklinik im Jahre 1921 gegründet, versorgt sie heute jährlich etwa 3500 Patientinnen und Patienten aus dem gesamten Rheinland mit modernsten Methoden der orthopädischen Chirurgie. Das 160 Betten Haus hat rund 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Träger der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist der Landschaftsverband Rheinland (LVR).

Die LVR-Klinik Viersen untersucht und behandelt sowohl erwachsene Menschen als auch Kinder und Jugendliche mit psychischen Störungen. Die Fachklinik verfügt über ein sehr breites Spektrum an moderner Diagnostik und Therapie. Neben der Regelversorgung verfügt die LVR-Klinik Viersen über eine große Zahl von Spezialangeboten im ambulanten, tagesklinischen und vollstationären Bereich sowie in der Rehabilitation. Träger der LVR-Klinik Viersen ist der Landschaftsverband Rheinland (LVR).

Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit mehr als 90 Jahren am Standort Viersen-Süchteln. Ursprünglich als orthopädische Kinderklinik im Jahre 1921 gegründet, versorgt sie heute jährlich etwa 3500 Patientinnen und Patienten aus dem gesamten Rheinland mit modernsten Methoden der orthopädischen Chirurgie. Das 160 Betten Haus hat rund 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Träger der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist der Landschaftsverband Rheinland (LVR).