



Herzlich willkommen!

Informationen zum stationären Aufenthalt



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

2

wir möchten Sie ganz herzlich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen willkommen heißen. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, haben wir für Sie und Ihre Angehörigen einige Informationen zusammengestellt.

Unser hochqualifiziertes Team bietet Ihnen rund um die Uhr eine umfassende Versorgung. In Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Angehörigen wollen wir durch eine optimale Behandlung mit Ihnen ein möglichst hohes Maß an Selbständigkeit erarbeiten. Natürlich berücksichtigt das gesamte therapeutische Team im Rahmen der Möglichkeiten Ihre sozialen, kulturellen und religiösen Bedürfnisse.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der schönen Umgebung der Süchtelner Höhen.

*Der Vorstand und das Team der
LVR-Klinik für Orthopädie Viersen*

INHALTSVERZEICHNIS

<i>Begrüßung</i>	2
<i>Über uns</i>	4
<i>Informationen von A-Z</i>	6
<i>Die Zimmerreinigung</i>	9
<i>Am Aufnahmetag/ der Operationstag</i>	10
<i>Für Ihre Sicherheit - Hinweise zur Sturzprophylaxe</i>	11
<i>Telefon, Fernsehen und mehr...</i>	12
<i>Auch hier sind Sie vernetzt...</i>	16
<i>Pflegeüberleitung</i>	17
<i>Hilfsmittel - Sanitätshaus Lettermann vor Ort</i>	18
<i>Krankenhausseelsorge</i>	19
<i>Unser Gelände - da gibt es was zu entdecken</i>	20
<i>Ihre Meinung ist uns wichtig</i>	22
<i>Unterstützung groß geschrieben - der Förderverein</i>	23

ÜBER UNS

4

Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen steht mitten im Grünen, im Rücken hat sie den Wald der Süchtelner Höhen und zu ihren Füßen das parkähnliche Klinikgelände. Vielleicht liegt es an dieser Nähe, dass das Team so naturverbunden ist und einen eigenen Obstbaumgarten mit alten, rheinischen Obstsorten gepflanzt hat.

Ihre Reise beginnt am Empfang, wo Sie von unserem Team herzlich begrüßt werden. Weiter geht es in die Ambulanz, die täglich verschiedene Spezialsprechstunden anbietet. Das Angebot des ersten Endoprothetikzentrums der Maximalversorgung am Niederrhein ist groß: Füße, Knie, Hüfte, Rücken, Schulter, Sportverletzungen stehen auf dem Plan. Auch die Kleinsten kommen hier nicht zu kurz: Kinderorthopädie gehört ebenfalls zum Spektrum der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen.

In unserem modernen OP lassen unsere Expertinnen und Experten sich von Computernavigation unterstützen. Ob Endoprothese, Arthroskopie oder Kyphoplastie – unser Kompetenzteam tut alles für Ihr Wohlbefinden!

Nach der Operation geht es zuallererst auf unsere Wachstation. Das Personal, das übrigens eine intensivmedizinische Ausbildung hat, kümmert sich um Sie. Auch auf unseren Stationen werden Sie bestens umsorgt.

In unserer Klinik existiert ein Schmerzmanagement, Schmerzen werden erfasst und dokumentiert und können so optimal bekämpft werden. Auch mit chronischen Schmerzen sind Sie bei uns richtig:

Die multimodale Schmerztherapie, bei der wir eng mit unserer Schwesterklinik, der LVR-Klinik





Viersen, zusammenarbeiten, wurde extra für Sie entwickelt. Neben der Diagnostik stehen Ihnen daher auch Psychotherapie, Physiotherapie und medikamentöse Behandlung zur Verfügung.

5

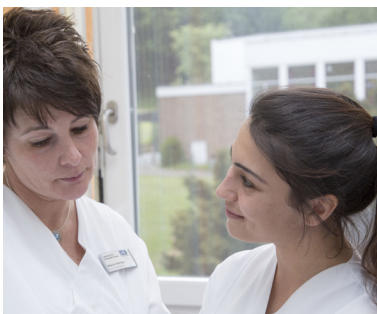
Darüber hinaus wartet auch ein breit gefächertes physiotherapeutisches Angebot auf Sie. Begeben Sie sich in unsere Hände. Massage, Taping und Wärmetherapie sind nur einige der Therapien, die unsere Physiotherapie für Sie bereit hält. Bei unserem Physioteam lernen Sie zudem alle Übungen, mit denen Sie bald wieder fit sind.

Ausflüge in die nähere Umgebung lohnen sich ebenfalls. Beispielsweise zieht sich über das Klinikgelände ein Naturerlebnispfad, auf dem Sie allherhand über die Flora und Fauna lernen können. Und auf dem Barfußpfad gilt: Schuhe aus! Mit nackten Füßen können Sie z.B. Gras oder Kieselsteine erspüren. Auch Geschichtsinteressierte kommen nicht zu kurz, denn diverse historische Gebäude wie beispielsweise die versunkene Kapelle sind hier ebenfalls zu finden.

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns im Haus begrüßen zu dürfen.

P.S.: Gemeinsam mit der LVR-Klinik Viersen ist auch unser Kompetenzzentrum in den Sozialen Medien aktiv- folgen Sie uns gerne auf Facebook, Instagram und YouTube (LvrKlinikenViersen).

Darüber hinaus veröffentlichen wir halbjährlich unsere Klinikzeitung „Horionstraße Nr. 2“, die Sie kostenfrei hier im Haus erhalten.



INFORMATIONEN VON A BIS Z

6

Alkohol und Drogen

Alkohol und Drogen können Ihre Heilung verzögern oder gar verhindern. Während Ihres gesamten Aufenthaltes sind sie daher nicht erlaubt.

Anwesenheit auf Ihrer Station

Während Ihres Aufenthaltes sind verschiedene Termine zur Behandlung oder Untersuchung notwendig. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren Sie darüber rechtzeitig, so dass Sie Ihre eigenen Aktivitäten planen und abstimmen können. Sofern es Ihr Untersuchungs- und Behandlungsplan zulässt, keine Visite bevorsteht und bei Ihnen keine Bettruhe verordnet wurde, dürfen Sie gerne einen Spaziergang innerhalb des Klinikgeländes machen. Bitte melden Sie sich immer beim Stationspersonal ab. So lange Sie sich bei uns in stationärer Behandlung befinden, darf Ihnen das Verlassen des Geländes aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht gestattet werden.

Besuchsdienst

Der Besuchsdienst des Deutschen Roten Kreuzes steht Ihnen jeden Mittwochvormittag für ein Gespräch oder kleinere Besorgungen zur Verfügung.

Besuchszeiten

Besuche von Angehörigen, Freunden und Bekannten fördern Ihre Genesung und sind daher willkommen. Besuchszeit ist täglich von 8 - 20 Uhr. Erste Priorität haben aber Ihre Therapien und Behandlungen. Teilen Sie Ihren Besucherinnen und Besuchern rechtzeitig Ihre Termine mit.

Brandschutz und Sicherheit

Bitte beachten Sie in jedem Fall unsere Brandschutzordnung und folgende Sicherheitsmaßnahmen:

- Bitte entzünden Sie kein offenes Feuer, wie Kerzen etc.
- Bitte werfen Sie keine glühende Asche in Papierkörbe, Abfalleimer etc.
- Benachrichtigen Sie sofort das Stationspersonal, wenn Sie Brandgeruch, Rauch oder ähnliches bemerken.
- Benutzen Sie im Brandfall keine Aufzüge.
- Bleiben Sie ruhig, und folgen Sie den Anweisungen des Personals.

Diätberatung

Falls Sie Interesse an einer Diätberatung haben, steht Ihnen unsere Diätassistentin gerne zur Verfügung

Entlassung

Ihre Entlassungsunterlagen, wie der Bericht an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt, mitgebrachte Röntgenbilder, Bescheinigungen und sofern notwendig ein Privatrezept über Medikamente o.ä. liegen am Entlassungstag für Sie bereit. Melden Sie sich bitte rechtzeitig bei Ihrer Stationsärztin/ Ihrem Stationsarzt, wenn Sie ein Taxi oder einen anderen Transport benötigen.

Unterschreiben Sie bitte Ihre Therapieformulare, und



geben Sie diese bei Ihrer Therapeutin/ Ihrem Therapeuten oder beim Stationspersonal ab.

Am Entlassungstag sind keine Behandlungen mehr vorgesehen. Ihr Bett wird ca. um 8.30 Uhr von unserem Hol- und Bringdienst zur Reinigung abgeholt.

Fußpflege

Wenn Sie eine Fußpflege benötigen, fragen Sie das Pflegepersonal auf Ihrer Station. Es hilft Ihnen gerne weiter.

Fernseher und Telefon

Alle Zimmer sind mit Fernseher und Telefon ausgestattet. Wenn Sie diese nutzen möchten, haben Sie die Möglichkeit, dies bei der Aufnahme anzumelden. Sie erhalten dort auch eine Information zu den Gebühren. Über die Funktion lesen Sie mehr unter „Fernsehen und mehr...“ ab der Seite 12.

Bitte melden Sie uns Störungen zeitnah, wir werden versuchen, diese schnellstmöglich zu beheben.

Hausordnung

Unsere Hausordnung erhalten Sie beim Pflegepersonal. Wir möchten Sie bitten, diese zu beachten.

Hygiene

Bitte legen Sie keine Wäsche zum Trocknen auf die Heizung. Wir bitten Patientinnen und Patienten mit einer Infektion keine Besuche in anderen Patientenzimmern zu machen. Sie können dabei die Genesung anderer Patientinnen und Patienten gefährden.

In jedem Zimmer und jedem Bereich stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Nutzung zur Verfügung. Schützen Sie sich und andere vor Infektionen, denn „Patientensicherheit liegt in unseren Händen“.

Internetanschluss/ W-Lan

7

Ihnen steht in jedem Zimmer ein kostenloser W-Lan Anschluss zur Verfügung. Über die Nutzung lesen Sie mehr im Kapitel „Auch hier sind Sie vernetzt“ auf der Seite 16.

Seelsorge

Möchten Sie gerne ein Gespräch mit einer unserer Seelsorgerinnen führen? Lesen Sie dazu ausführlich auf der Seite 19.

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden von der gemeinsamen Küche der LVR-Klinik Viersen und der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen zubereitet. Sie haben beim Mittagessen die Wahlmöglichkeit zwischen drei Menüs. Frühstück und Abendbrot können täglich von Ihnen variiert werden. Dazu ändern Sie bei Bedarf Ihre Frühstücks- bzw. Abendbrotkarten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station.

Sollten Sie eine Frage zu den Inhaltsstoffen haben, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal. Aus Umweltgründen ist die Allergiefibel der Klinik für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter nur im Internet hinterlegt. Bei Bedarf werden die entsprechenden Informationen gerne für Sie ausgedruckt.

INFORMATIONEN VON A BIS Z



Das Essen wird Ihnen zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück: ab 7.20 Uhr
Mittagessen: ab 11.30 Uhr
Abendbrot: ab 17.30 Uhr

An unserem Servicewagen auf dem Stationsflur können Sie sich gerne selbst mit Kaffee, Tee und Wasser bedienen.

Müllentsorgung

Helfen Sie uns, etwas für unsere Umwelt zu tun, und entsorgen Sie Ihre Abfälle in die entsprechenden Recyclingbehälter auf dem Stationsflur.

Nichtraucherschutz

Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist ein rauchfreies Krankenhaus. Nutzen Sie bitte zum Rauchen die Außenanlagen der Klinik.

Öffnungszeiten der Information

Unsere Information und Kasse im Empfangsbereich hat für Sie geöffnet:

montags bis freitags 8.00 - 17.00 Uhr
samstags 8.00 - 13.00 Uhr
sonntags und feiertags 8.00 - 13.00 Uhr

Pflegeüberleitung / Sozialdienst

Sollten Sie nach Ihrem Aufenthalt in unserem Haus eine weitere Versorgung benötigen, steht unser Überleitungsteam zu Ihrer Verfügung. Näheres dazu finden Sie auf der Seite 17.

Visite

Die Visitenzeiten erfahren Sie vom Pflegepersonal Ihrer Station. Bitte halten Sie sich zu dieser Zeit auf Ihrem Zimmer auf.

Wertsachen

Bitte achten Sie auf Ihre Wertsachen und schließen Sie diese in das dafür vorgesehene Wertfach in Ihrem Kleiderschrank ein.

Wichtige interne Telefonnummern auf einen Blick

Physiotherapie	02162 96 - 6232
Bäderabteilung	02162 96 - 6229
Pflegeüberleitung / Sozialdienst	02162 96 - 6223
Information der LVR-Klinik Viersen	02162 96 - 60
Fa. Lettermann	02162 96-6236

DIE ZIMMERREINIGUNG

Ihr Zimmer und das dazugehörige Bad werden selbstverständlich werktäglich gereinigt. Hier einige Informationen dazu:

Aus hygienischen Gründen unterscheiden wir drei Bereiche, in denen die Unterhaltsreinigung durchgeführt wird. Um eine Keimverschleppung beispielsweise von den WCs auf die Nachttischoberfläche zu verhindern, benutzen wir für die jeweiligen Bereiche eigene Reinigungstextilien und Zubehör.

Zur deutlichen Unterscheidung und um Verwechslungen durch Arbeitsroutine zu verhindern, werden die Bereiche jeweils einer anderen Farbe zugeordnet.

Die Zuordnung sieht folgendermaßen aus:

- Rot = WC, Urinale und deren Spritzbereich
- Gelb = übrige Ausstattung im Sanitärbereich
- Blau = Einrichtungsgegenstände und Nutzflächen des Patienten

Die Eimer und Reinigungstextilien sind in den jeweiligen Farben gehalten und machen ein versehentliches Verwechseln unmöglich, zudem werden bei jedem Arbeitsgang neue Reinigungstextilien verwendet.

Grundsätzlich werden alle Sanitärbereiche bei der täglichen Unterhaltsreinigung desinfizierend gereinigt.

Bitte denken Sie daran, dass nur abgeräumte Flächen gereinigt werden.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Kritiken haben, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

9

DER AUFNAHMETAG

10

Sie haben sich zu einer Operation in unserem Haus entschieden. Um Ihnen den reibungslosen Ablauf ermöglichen zu können, anbei eine Checkliste und einige Infos:

- Blutentnahme durch das Pflegepersonal
- Röntgen und EKG in der Röntgenabteilung
- Ärztliche Untersuchung und OP-Aufklärung durch den Stationsarzt
- Narkoseaufklärung durch den Anästhesisten
- Patientenvorstellung um 16 Uhr (Freitags 14 Uhr) im Bereich der vorstationären Aufnahme
- ggf. OP vorbereitende Medikation um 22 Uhr Ausgabe durch das Pflegepersonal
- Anschließend bitte nicht mehr essen, trinken und rauchen



Leider können wir für die o.g. Untersuchungen keine festen Zeiten nennen und bitten Sie darum, sich beim Verlassen der Station im Dienstzimmer abzumelden.

DER OPERATIONSTAG

Um ca. 6.15 Uhr werden Sie vom Pflegepersonal geweckt und bei Bedarf wird die Rasur des OP-Bereiches vorgenommen. Sie erhalten Ihre OP – Kleidung und können anschließend Ihre Körperpflege durchführen. Dazu benutzen Sie bitte keine ölhaltigen Reinigungsmittel und keine Cremes und Körperlotionen. Im Anschluss erhalten Sie Ihre OP vorbereitende Medikation vom Pflegepersonal.

Essen und Trinken ist vor der Operation nicht gestattet. Rauchen sollten Sie erst wieder am Tag nach der Operation.

FÜR IHRE SICHERHEIT - HINWEISE ZUR STURZPROPHYLAXE

Zu Ihrer eigenen Sicherheit möchten wir Ihnen im Folgenden einige Hinweise geben, wie Sie Stürze vermeiden können:

11

- Denken Sie daran, dass Ihr Körper durch die Erkrankung bzw. die Operation geschwächt ist. Die Kraft und die Ausdauer in der Bewegung kehren nur langsam zurück. Sorgen Sie für ausreichende Ruhepausen.
- Medikamente, besonders Schlaf- und Schmerzmittel, können Ihre Reaktionsfähigkeit einschränken und Sie benommen machen.
- Durch die Operation und/ oder die Gabe von Medikamenten kann Ihr Kreislauf instabil werden und der Blutdruck niedriger oder höher sein, als Sie es gewohnt sind. Dadurch steigt die Gefahr von Stürzen.
- Sorgen Sie für eine ausreichende Flüssigkeitszufuhr, um Ihren Kreislauf zu stabilisieren.
- Tragen Sie gutes Schuhwerk, geschlossene Schuhe mit rutschhemmenden Sohlen sind wichtig für ein sicheres Gehen. Nehmen Sie sich Zeit zum Anziehen der Schuhe oder lassen Sie sich dabei helfen.
- Socken oder Strümpfe sind kein Ersatz für Schuhe, auch nicht im Zimmer. Der Boden kann sehr glatt sein.
- Verwenden Sie immer Ihre verordneten Gehhilfen bzw. den Rollator oder Gehbock, auch für kurze Strecken.
- Sorgen Sie für ausreichend Licht, besonders in der Nacht.
- Wenn Sie eine Brille benötigen, tragen Sie diese bevor Sie gehen.
- Achten Sie auf nasse Böden oder Hindernisse.
- Nehmen Sie Ihre verordneten Medikamente regelmäßig ein.
- Wenn Sie Schmerzen haben oder sich unsicher fühlen, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.
- Bitte beachten Sie die Hinweise des Pflegepersonals zum Umgang mit fahrbaren Transportmitteln, wie z.B. den Pflegestühlen.



FERNSEHEN, TELEFON UND MEHR...

12

Bedienungsanleitung für Telefone der Fa. Siemens

Bitte bei Gesprächen nach außerhalb eine 0 vorwählen.

ANMELDEN

Stecken der Chipkarte.



HiMed-Karte muss, wie im Bild gezeigt, auf der rechten Seite des Gerätes bis zum Anschlag gerade eingeschoben werden.

Das Gerät ist funktionsbereit, wenn die Kartennummer / der Name angezeigt wird.

TELEFONIEREN



1. Chipkarte wie oben beschrieben stecken oder Gerät wieder einschalten



2. HandSET abheben



3. Gewünschte Rufnummer am Touchscreen wählen



4. Grüne Hörer-Taste am Touchscreen drücken - Gespräch führen



Rote Hörer-Taste am Touchscreen drücken um das Gespräch zu beenden.

WAHLWIEDERHOLUNG

Eine Nummer, die man selbst zuvor schon einmal gewählt hat, kann nochmals gewählt werden.



Dafür den Wahlwiederholungs-Button auf dem Touchscreen drücken.

Es öffnet sich daraufhin eine Liste mit den bisher gewählten Nummern.

RUFLISTE

Die Rufliste enthält alle ausgegangenen und eingegangenen Anrufe.



1. Hörer-Taste
am Cockpit
drücken



2. Button Ruflisten drücken

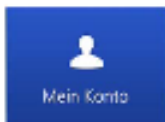
Ruflisten



3. Gewünschte Rufnummer auswählen
um zurückzurufen

Im Falle eines entgangenen Anrufes blinkt die Hörer-Taste am Cockpit. Durch Betätigen der Taste gelangt man dann direkt in die Rufliste.

GEBÜHREN-ABFRAGEN AM COCKPIT



1. Auf Startseite
Button 'Mein Konto'
drücken

16,75 €

➤ Guthaben
wird in Titelzeile
angezeigt

Zurück

3. Zum Beenden
'Zurück' drücken



oder Home-Taste
am Cockpit drücken

HOME BUTTON



Über den Home
Button erreicht man
jederzeit die Startseite



Beispiel Die Startseite

Was kostet die Dienstleistung

HiMed -Kartenvpfand (wird bei Rückgabe des Kartensubstrats)	EUR 10,00
Telefon / Tagesmiete	EUR 0,75
Telefoneinheit	EUR 0,15
TV / Radio /pro Tag	EUR 2,00 / nur bei Einschaltung
Kopfhörer (keine Rückgabe)	EUR 1,25

FERNSEHEN

Bedienungsanleitung für Fernseher der Fa. Siemens

14

EINSCHALTEN & AUSSCHALTEN

Cockpit:



Mit dieser Taste
Cockpit einschalten

Radio:



Radio-Taste drücken

TV:



TV-Taste drücken

UMSCHALTEN

Mit der P + / - Taste am Cockpit
können die Programme
nacheinander
umgeschaltet werden.



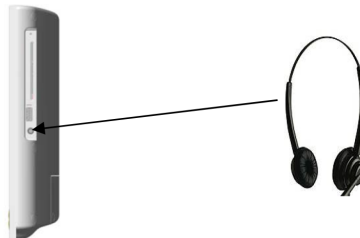
LAUTSTÄRKE

Die Lautstärke am Cockpit kann mit den Buttons geregelt werden.



KOPFHÖRER

Der Kopfhörer wird an der rechten
Seite des Cockpits, unterhalb des
USB-Anschlusses, gesteckt.



Mit gesteckten Kopfhörern ist
der Ton dann nur noch über
diese hörbar und wird nicht
über die Cockpit-Lautsprecher
ausgegeben.

WEITERE ANSCHLÜSSE



USB-Anschluss, um beispielsweise
eine Tastatur nutzen zu können.

PROGRAMMÜBERSICHT

Platz	Programm
01	ARD
02	ZDF
03	WDR
04	BR 3
05	MDR
06	NDR
07	RTL 2
08	RTL
09	SAT 1
10	Super RTL
11	Kabel 1
12	3 SAT
13	Pro 7
14	VOX
15	Sport 1
16	N-TV
17	Eurosport
18	KiKa
19	ARTE
20	Phoenix
21	Viva
22	Bibel TV
23	BBC
24	TV 5
25	TVP Polonia
27	Rai 1

Platz	Programm
28	TRT
29	RTP int.
31	TV Rus 1
32	CZ 1
33	frei
35	Sky Cinema
36	Sky Krimi
37	Bundesliga
38	Discovery
39	Net Geo W
40	MGM

15

Radio

61	WDR 5
62	WDR 2
63	Radio 90.1
64	SWR 3
65	1 LIVE
66	WDR 3

AUCH HIER SIND SIE VERNETZT...

16

Auch in unserer Klinik haben Sie die Möglichkeit „online“ zu sein. Wir stellen allen unseren Patientinnen und Patienten ein kostenloses W-Lan zur Verfügung.

Ihre Anmeldung:

1. Für die Nutzung des freien W-Lan-Zugangs verbinden Sie sich zunächst, in Ihren W-Lan- Einstellungen, mit dem Drahtlosnetzwerk „freiesWLAN.LVR“.
2. Nachdem der Netzwerkzugriff vorhanden ist, öffnet sich Ihr Standard Browser mit der Willkommenseite des LVR und den Nutzungsbedingungen.
3. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und melden Sie sich an, in dem Sie ganz unten auf der Seite **1.)** das freie Kästchen markieren und **2.)** mit **„Anmelden“** bestätigen.

Internetzugang für Gäste

LVR Viersen

Herzlich Willkommen beim LVR in Viersen. Zur Nutzung des freien WLAN-Zugangs akzeptieren Sie bitte folgende Nutzungsbedingungen!

§ 1 Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

(1) Diese Nutzungsbedingungen regeln die Inanspruchnahme des freien und kostenlosen WLAN-Zugangs („Hotspot“) des „Landschaftsverbands Rheinland (LVR)“ durch den „Nutzer“ (gemeinsam: „Parteien“).
(2) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn wir solchen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so sind sich die Parteien darüber einig, dass dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen berührt.

Um zu bestätigen, dass Sie diese Nutzungsbedingungen verstehen und akzeptieren, aktivieren Sie bitte folgende Checkbox:

Anmelden

4. Es öffnet sich die Internetseite des LVR- Viersen, und Sie sind nun mit dem Internet verbunden!

PFLEGEÜBERLEITUNG

Das Überleitungsmanagement sorgt für einen guten Übergang in die nachsorgenden und häuslichen Bereiche.

17

Es leistet Hilfestellung bei der Beantragung von:

- Häuslicher Pflege
- Pflegestufen, wenn dies aus ärztlicher Sicht als notwendig betrachtet wird
- Hausnotruf
- Essen auf Rädern
- Weiterleitung in Kurzzeitpflege

Die Mitarbeitenden beraten Sie zu Hilfsmitteln im häuslichen Bereich z.B.

- Pflegebetten
- Rollator
- Badein- und umbauten

Ebenso für Sie da sind die Mitarbeitenden in den Bereichen

- Angehörigengespräche (Terminabsprache auf der Station)
- Entlassungsmanagement
- Vermittlung von Anschlussheilbehandlungen

Bitte bedenken Sie, dass die Beantragung spezieller Leistungen ggf. mehrere Tage in Anspruch nehmen kann und die Entscheidung über Genehmigung den jeweiligen Kostenträgern obliegt.

Sollten Sie während Ihres stationären Aufenthaltes Fragen an uns haben, melden Sie sich bitte bei Ihrem Stationspersonal. Ihre Anfrage wird schnellstens an das Überleitungsteam weitergeleitet.

HILFSMITTEL - SANITÄTSHAUS LETTERMANN VOR ORT

18

Unsere Orthopädie-Technik hat das zentrale Ziel - direkt nach der Behandlung durch die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen - die richtige und passende Versorgung der Patientinnen und Patienten zu gewährleisten. Dazu haben wir unsere Orthopädiotechnische Klinikwerkstatt extra auf dem Gelände der LVR-Klinik in Süchteln platziert, um nach Beschwerden oder Operationen am Rücken, der Hüfte oder am Knie mit viel Erfahrung, Einfühlungsvermögen und Zeit für jede Patientin, jeden Patienten das passende Hilfsmittel fertigen zu können.

Dabei gehen wir besonders auf die Wünsche und Bedürfnisse der einzelnen Patientin, des einzelnen Patienten ein: so haben wir z.B. bereits Prothesen zum Tauchen oder Wasserskifahren hergestellt mit dem Ziel, Sie wieder aktiv am Leben teilnehmen lassen zu können. Andere Hilfsmittel, wie z. B. Orthesen, unterstützen die Heilung und dienen dazu, eingeschränkte Körperteile zu fixieren oder Deformationen entgegen zu wirken. Egal, welches Hilfsmittel Sie benötigen – ob Reha-Hilfsmittel für den Alltag, für die Pflege oder zur Unterstützung für mehr Mobilität – das Team der Orthopädiotechnischen Klinikwerkstatt Lettermann ist gerne für Sie da und übernimmt auch die Abwicklung mit Ihrer Krankenkasse. Denn unser Motto lautet: Wir sind für Sie da!

Ihr Mirko Bücher und Team

Dipl. Orthopädie-Mechaniker- und
Bandagistenmeister, Bereichsleiter Klinik
Sanitätshaus Lettermann

Tel 02162 96-6236
klinik@lettermann.de
www.lettermann.de



Wir sind für Sie da

Mo – Do 7:30 – 16:30 Uhr

Fr 7:30 – 13:30 Uhr

Horionstraße 2, 41749 Viersen

KRANKENHAUSSELSORGE

Vielleicht suchen Sie als Patientin oder Patient, Angehörige oder Angehöriger eine Gesprächspartnerin, mit der Sie in Ruhe und im Vertrauen reden können.

Vielleicht möchten Sie sich vor Ihrer OP stärken durch Abendmahl oder Kommunion.

Vielleicht fühlen Sie sich von Gott und der Welt verlassen und können jemanden brauchen, der einfach da ist. Vielleicht trauern Sie um einen lieben Menschen, den Sie verloren haben und der Ihnen gerade jetzt fehlt.

Die Seelsorgerinnen sind gerne für Sie da. Sagen Sie einfach auf Ihrer Station Bescheid.

Die Seelsorgerinnen sind in der Regel vormittags am Donnerstag und Freitag auf den Stationen und besuchen diejenigen, die schon bei ihrer Anmeldung ihr Interesse an einer Kontaktaufnahme bekundet haben.

19



Die Seelsorgerinnen Ute Reiche und Beate Dahlmann

UNSER GELÄNDE - DA GIBT ES WAS ZU ENTDECKEN

20

Rheinische Streuobstwiese

Neben unserem Festsaal finden Sie unsere Rheinische Streuobstwiese. Auf Initiative unseres Chefarztes Dr. Jochen Neßler wurden in den Jahren 2013, 2014 und 2015, gestiftet durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Orthopädie, Apfel-, Kirsch-, Pflaumen- und Birnbäume gepflanzt. Wert wurde hier auf die Erhaltung alter, traditioneller Obstsorten gelegt. Äpfel mit wohlklingenden Namen wie „Kaiser Wilhelm“ und „Rheinischer Bonapfel“ sind auf unserer Streuobstwiese zu finden.

Johanniskirche

Die Johanniskirche auf dem Gelände der LVR-Klinik Viersen wurde in den Jahren 1905 und 1906 erbaut. Die von dem Orgelbauer Klais errichtete Orgel ist ein Kleinod der Kirchenmusik.

Vom Krüppelheim zum orthopädischen Kompetenzzentrum – Geschichte der Klinik

Unsere Klinik blickt bereits auf eine fast 100-jährige Vergangenheit zurück. Die Anfänge 1921 erfahren Sie in unserer Broschüre „Vom Krüppelheim zum Kompetenzzentrum für Orthopädie“. Ausführlicher finden Sie die Geschichte der Klinik in einer Plakat - Ausstellung an den Wandflächen gegenüber der Wachstation.

Baumlehrpfad

Viele beeindruckende und betagte Bäume finden Sie auf dem Gelände beider Kliniken. Hier wurde durch die Gärtnerei und die Therapeutischen Dienste der LVR-Klinik Viersen ein Baumlehrpfad gestaltet, bei dem Sie mehr über den Baumbestand erfahren können.

Gedenkstein der LVR-Klinik Viersen

21

Kurz vor der Johanniskirche auf einer kleinen Anhöhe finden Sie den Gedenkstein der LVR-Klinik Viersen. Gegründet wurde die Klinik 1905/06.

Die versunkene Kapelle - Eine düstere Geschichte aus dem Johannistal

Nach einer uralten Sage soll im Johannistal vor uralten Zeiten das erste Gotteshaus Süchtelns gestanden haben. Die Kirche war dem hl. Johannes geweiht. Plötzlich sei, so die Sage, das Gotteshaus in die Erde versunken. An seiner Stelle ist ein tiefer unversiegbare Weiher entstanden, aus dessen Tiefen, besonders in der Johannisnacht, noch dumpfe Klänge wie Glockengeläut zu hören sind.

(Quelle: Legenden und Sagen aus der alten Stadt Süchteln)

Die Spitze der Kapelle ist heute noch zu sehen. Für den Weg müssen Sie gut zu Fuß sein, da der Weg streckenweise uneben ist. Gegenüber von Haus 12 (s. Geländeplan) beginnt der Weg dorthin.

Meerschweinchen und Hühner

Auf Initiative der therapeutischen Dienste sind sie ebenfalls Bewohner der Nachbarklinik. Die Meerschweinchen und Hühner können gerne besucht werden. Sie finden die Tiere hinter Haus 26 der LVR-Klinik Viersen.

Benötigen Sie einen Geländeplan? In unseren Prospektständern finden Sie diesen oder fragen Sie Ihr Stationspersonal.

Möchten Sie regelmäßige Informationen über unsere regelmäßigen Infoveranstaltungen, Konzerte, Kunstausstellungen unserer beiden Kliniken? Teilen Sie uns Ihre Mailadresse mit

rkvie.marketing@lvr.de

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

22

Wir sehen in Beschwerden, Lob und Anregungen eine Chance zur ständigen Verbesserung unserer Angebote. Durch Ihre Rückmeldungen helfen Sie uns in unseren täglichen Arbeitsprozessen immer besser zu werden. Das Team der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen lädt Sie in diesem Sinne ein, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sprechen Sie uns an - persönlich oder per Telefon, schriftlich auch gerne per Mail.

Kontakt:

Irmgard Jonen
Pflegedirektorin/ Qualitätsbeauftragte
Tel 02162 96 - 6204
Mail irmgard.jonen@lvr.de



UNTERSTÜTZUNG GROSS GESCHRIEBEN - der Förderverein der Rheinischen Klinik für Orthopädie Viersen von 1988 e.V.

Der Förderverein der Rheinischen Klinik für Orthopädie Viersen von 1988 e. V. unterstützt nach § 2 der Vereinssatzung die Rehabilitation körperbehinderter Kinder und Erwachsener mit angeborenen und erworbenen Leiden des Haltungs- und Bewegungssystems. Dieser Satzungszweck wird durch die Anschaffung von Geräten, wie z. B. Schmerzpumpen, Geräte für den Fitnessraum, Schulungsmaterial und Einrichtungsgegenstände wie der Innengehparcours, durch Behandlungskosten von Patientinnen und Patienten ohne Versicherungsschutz z.B. aus Krisenregionen, erfüllt.

23

Haben Sie Interesse Mitglied zu werden?

Einfach im Infolyer des Fördervereins einen Aufnahmeantrag ausfüllen und an den Vorstand des Fördervereins senden. Natürlich sind auch Einzelspenden willkommen!

