

# **Auswertung der Befragung der Einweisenden Ärzte**

**17.06.2019 – 14.07.2019**

Die einweisenden Ärzte wurden in der Zeit vom 17.06.2019 bis zum 14.07.2019 vier Wochen lang zu ihrer Zufriedenheit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen befragt. Die Befragung erfolgte schriftlich mittels eines im LVR standardisierten Fragebogens mit 40 Fragen. Es gab Fragen zur Praxis des niedergelassenen Arztes, zur Zufriedenheit mit der Patientenbehandlung beim Aufnahmeverfahren, der Behandlung und der Entlassung, der Beurteilung der Klinik insgesamt und dem Image der Klinik.

Geantwortet werden konnte im Ankreuzverfahren von „stimme zu“ = „1“ bis „stimme nicht zu“ = „4“ bzw. „trifft nicht zu“ = „5“. Außerdem gab es zu allen Frageblöcken die Möglichkeit Freitexte zu ergänzen.

Befragt wurden alle einweisenden Ärzte, die im vergangenen Jahr 2018 mindestens 10 Kontakte zur Klinik hatten, oder die in einer Gemeinschaftspraxis arbeiten, von denen mindestens ein Arzt wenigstens 10 Kontakte zur Klinik hatte. Dies waren insgesamt 149 (in 2016: 117) niedergelassene Ärzte.

Geantwortet haben 40 Ärzte (gleich wie 2016), 38 davon mit Namen und zwei anonym. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 26,85% (in 2016: 34,19%).

60% der Praxen sind orthopädische Fachpraxen (2016: 53,7%), die übrigen verteilen sich auf Unfallchirurgie (30%), Allgemeinmedizin (30%), Innere Medizin (10%) und Weitere (15%). Die Zusammenarbeit mit der Klinik besteht bei 87,5% seit mehr als fünf Jahren (2016: 90,2%). Der häufigste Kontakt besteht mit dem stationären Bereich der Klinik.

Der Mittelwert über alle Fragen zur Zufriedenheit liegt bei 1,64 (2016: 1,54). Dies ist ein sehr gutes Ergebnis. In den Freitexten gibt es zahlreiche Hinweise und Anregungen, Lob und Kritik, z.B. zu den Informationen oder Kontaktmöglichkeiten vor der Aufnahme, zu den Wartezeiten auf die Ambulanz- oder Entlassungsbriefe, den Informationen zur Klinik und dem Behandlungsspektrum oder der Terminvergabe.

### **Anlagen:**

- Auswertung mittels EvaSys mit Histogrammen, Profillinien und Freitexten
- Fragebogen
- Ergebnisse in tabellarischer Darstellung mit Name der Praxis oder des Arztes (grüne Markierung = positiv; gelbe Markierung = Anregung oder kritisch/ negative Rückmeldung)

## LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Koop-KfO\_2019  
Erfasste Fragebögen = 40

Prozentuale Rücklaufquote = %

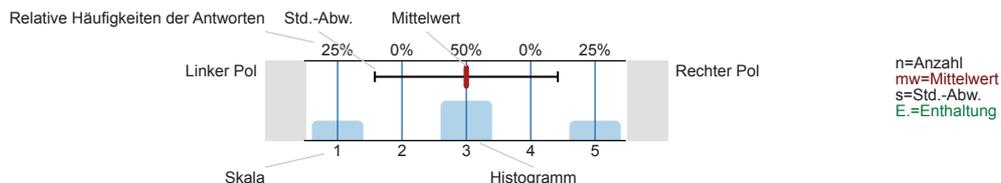


## Globalwerte

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

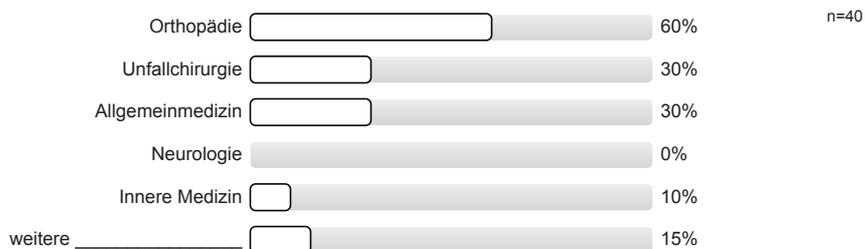
## Legende

Fragetext



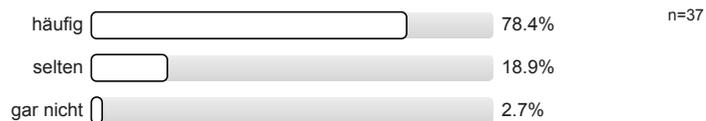
## 2. 1. Angaben zur Praxis

2.2) Fachrichtung der Praxis (Mehrfachnennungen möglich)

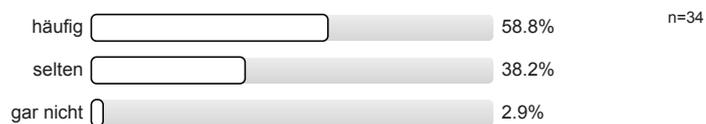


## 4. Die Zusammenarbeit erfolgt mit dem

4.1) stationären Bereich

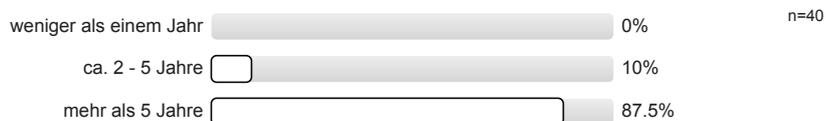


4.2) ambulanten Bereich



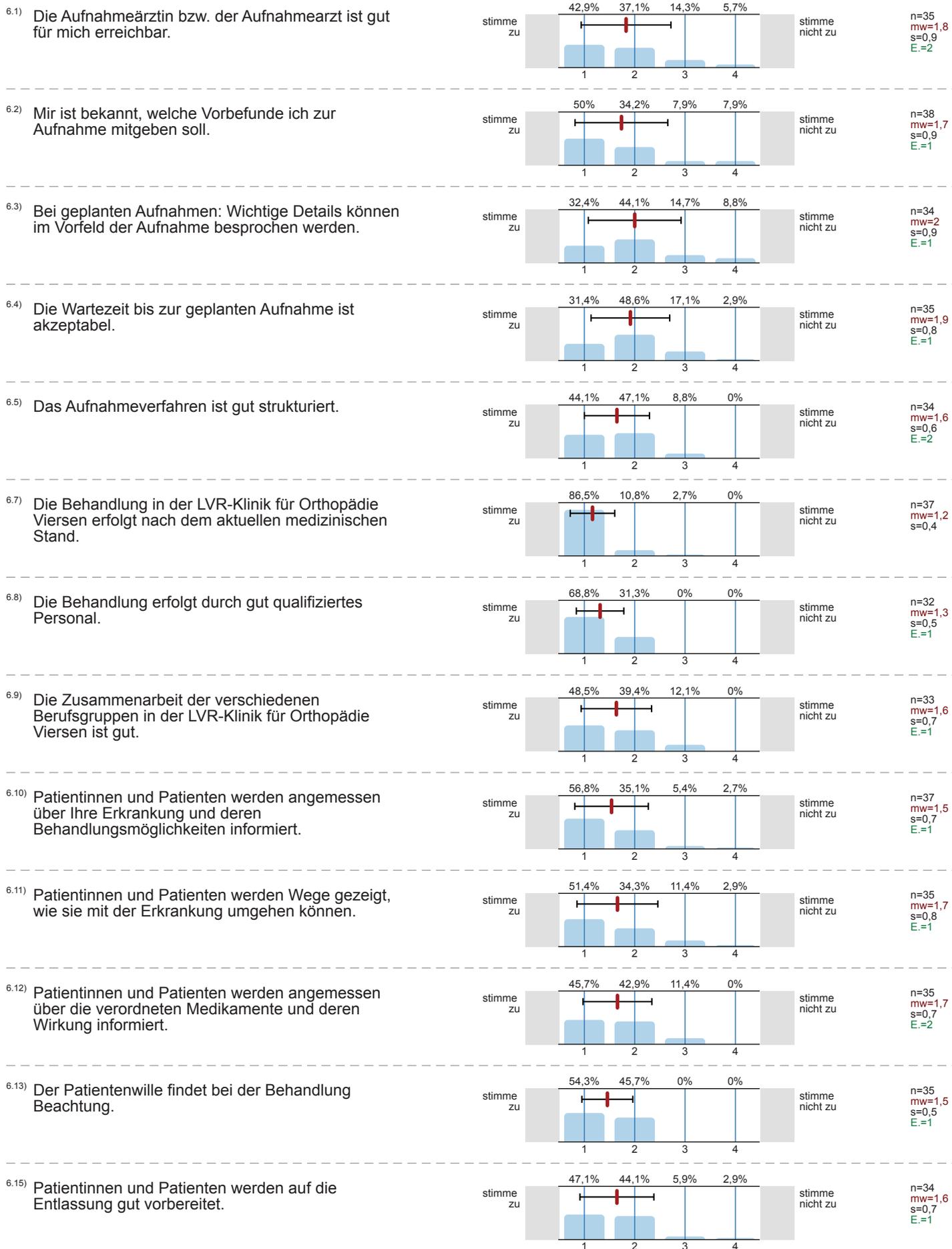
## 5. Auto-Gruppe

5.1) Die Zusammenarbeit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit:



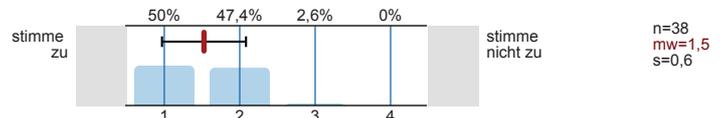
## 6. 2. Patientenbehandlung

### 2.1 Aufnahmeverfahren

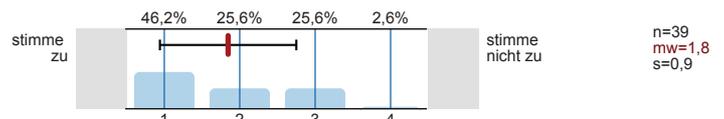


6.16) Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.		stimme nicht zu n=32 mw=1,4 s=0,6 E.=2
6.17) Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.		stimme nicht zu n=33 mw=1,7 s=0,8 E.=1
6.18) Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen Medikamenten.		stimme nicht zu n=35 mw=1,7 s=0,7 E.=2
6.19) Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.		stimme nicht zu n=36 mw=1,7 s=0,7 E.=1
6.20) Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.		stimme nicht zu n=37 mw=1,6 s=0,6
6.21) Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.		stimme nicht zu n=36 mw=2,2 s=1
6.22) Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem behandelnden Klinikarzt zu nehmen.		stimme nicht zu n=31 mw=1,9 s=0,9 E.=3
6.23) Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.		stimme nicht zu n=37 mw=1,8 s=0,7
6.25) Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.		stimme nicht zu n=38 mw=1,5 s=0,7
6.26) Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.		stimme nicht zu n=30 mw=1,8 s=0,7 E.=2
6.27) Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.		stimme nicht zu n=33 mw=1,5 s=0,8 E.=2
6.28) Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.		stimme nicht zu n=36 mw=1,5 s=0,6 E.=2
6.29) Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.		stimme nicht zu n=34 mw=1,8 s=0,7 E.=2

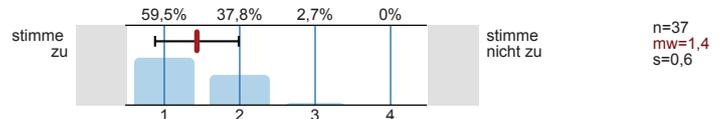
6.30) Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.



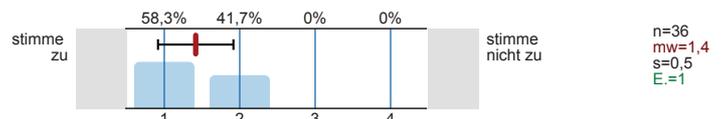
6.31) Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.



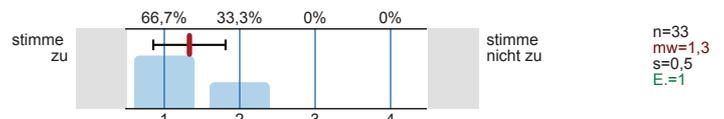
6.32) Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.



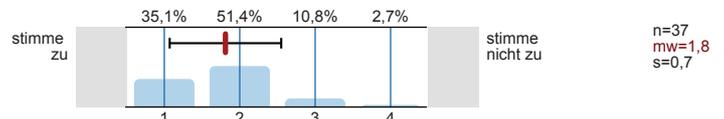
6.33) Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.



6.34) Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.

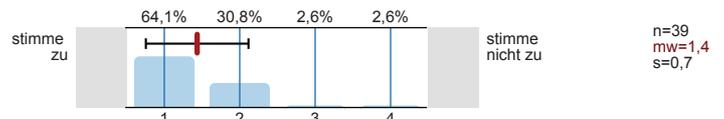


6.35) Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.

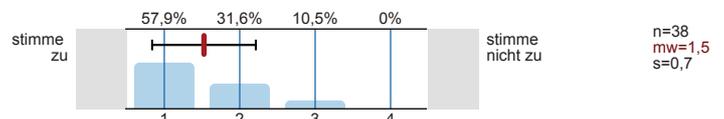


#### 7. 4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

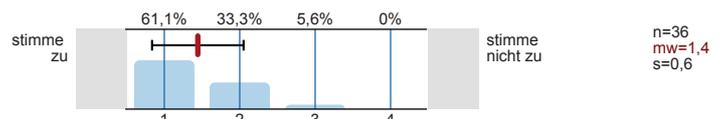
7.1) Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.



7.2) Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.

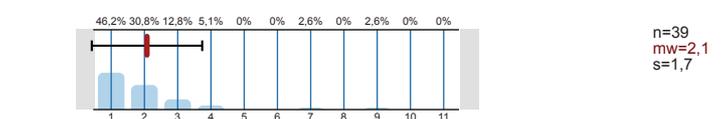


7.3) Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.

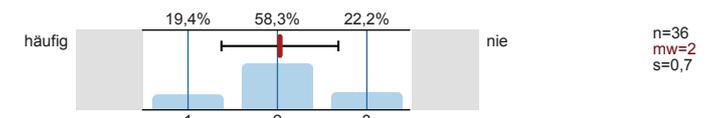


#### 8. Auto-Gruppe

8.3) Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?

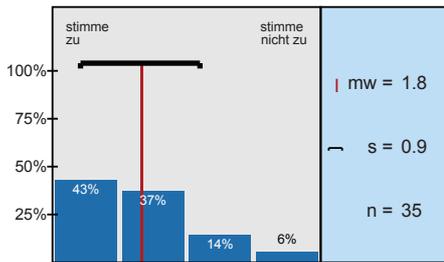


8.5) Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.

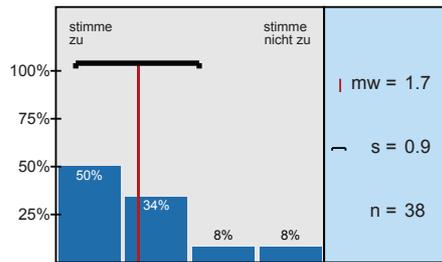


# Histogramme zu den Skalafragen

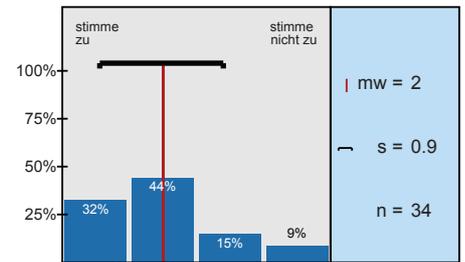
Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.



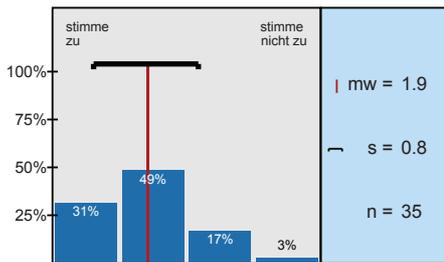
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.



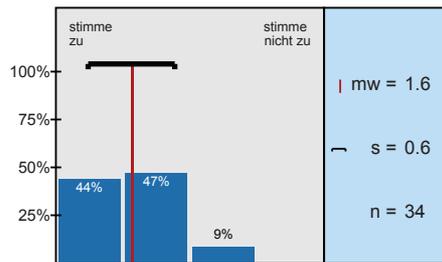
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.



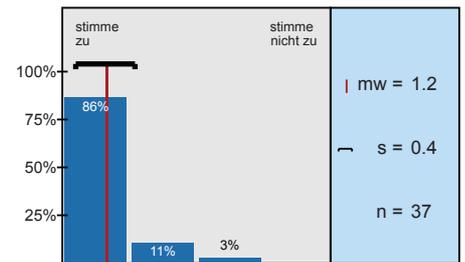
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.



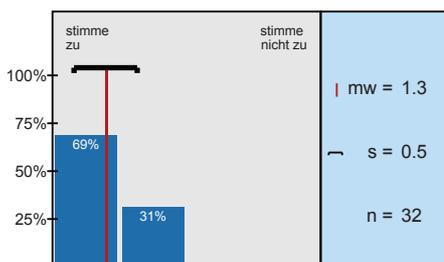
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.



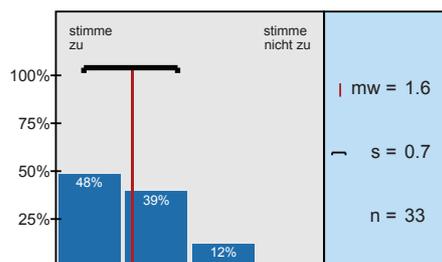
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen



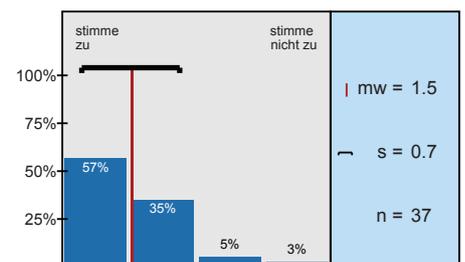
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.



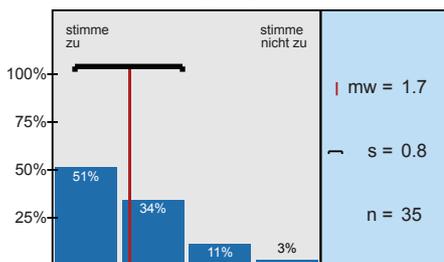
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie



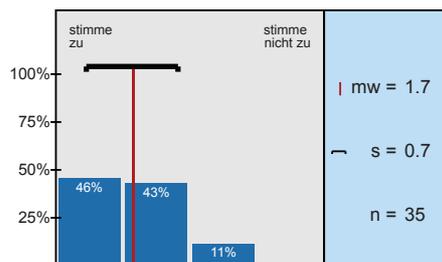
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren



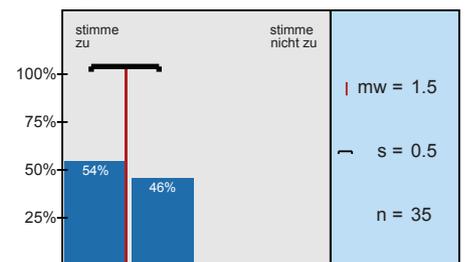
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.



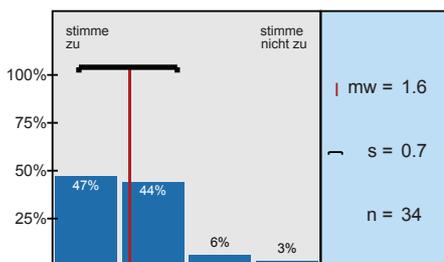
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren



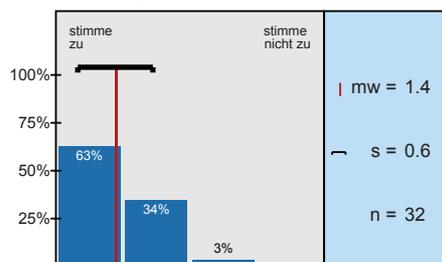
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.



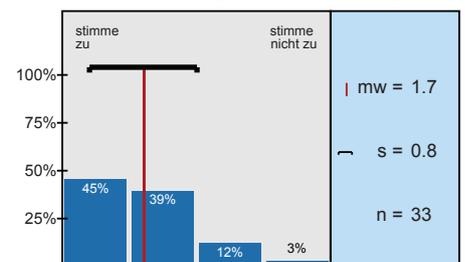
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.



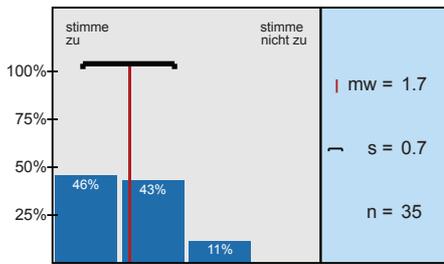
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.



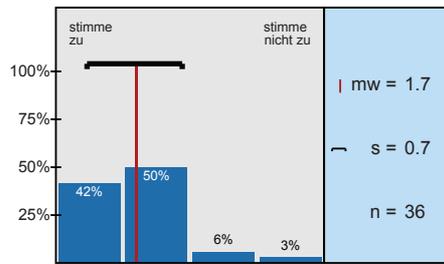
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.



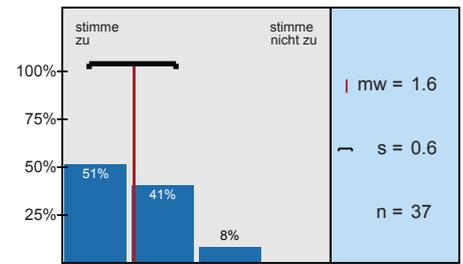
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit



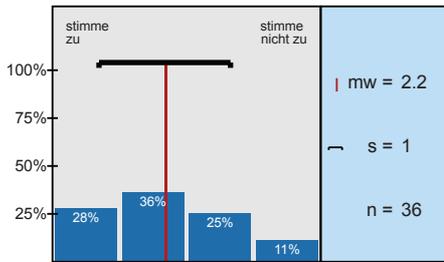
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.



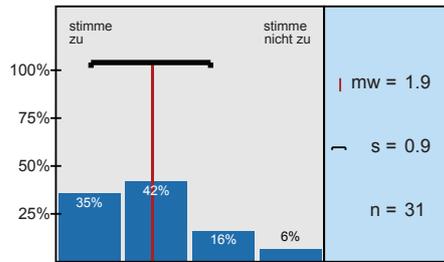
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.



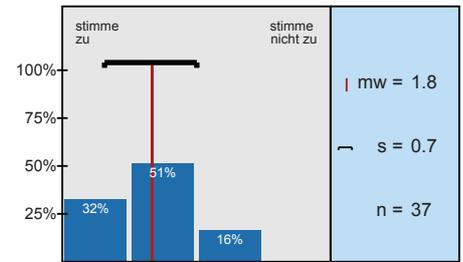
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.



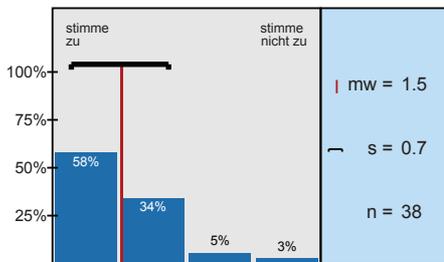
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden



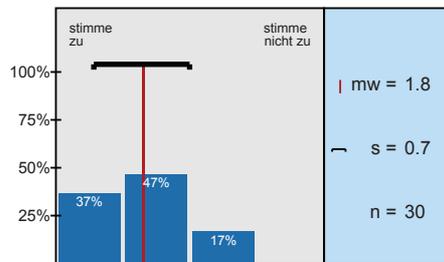
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.



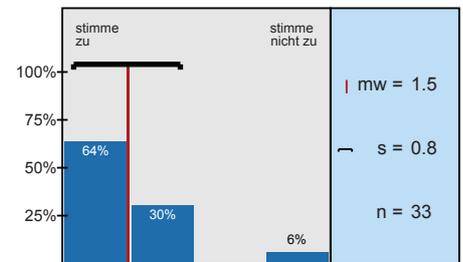
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.



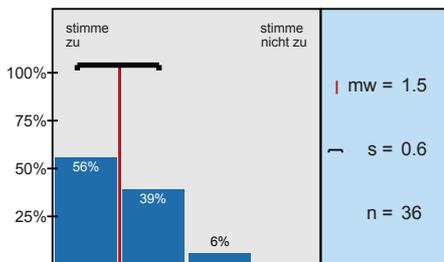
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.



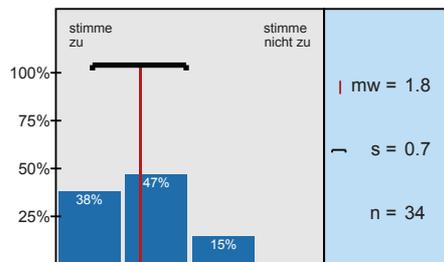
Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.



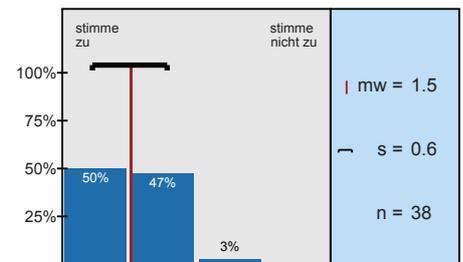
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.



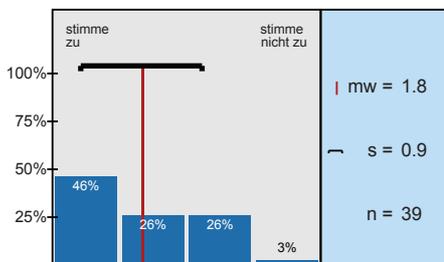
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.



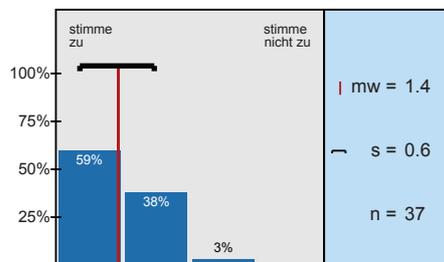
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.



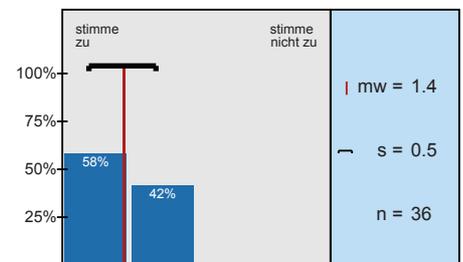
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.



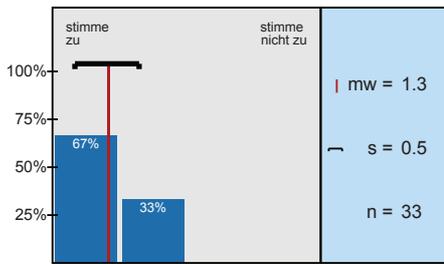
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.



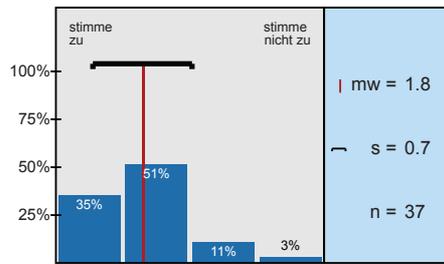
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.



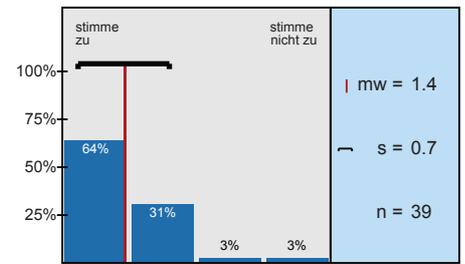
Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.



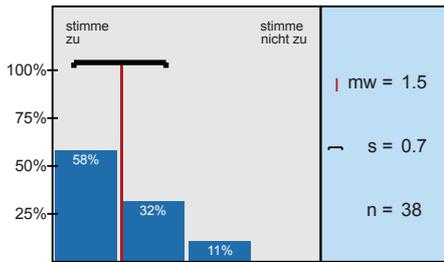
Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.



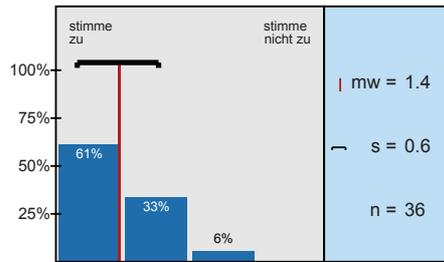
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.



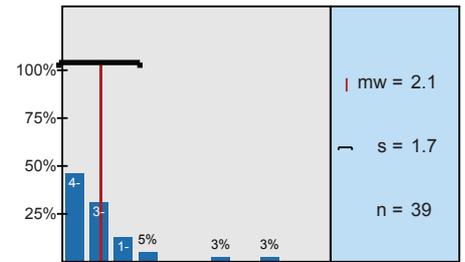
Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.



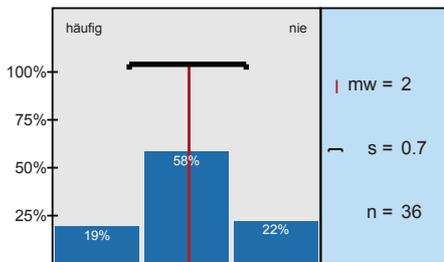
Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie



Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?



Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.



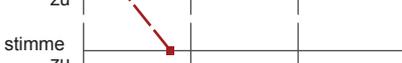
# Profilinie

Teilbereich: LVR Klinik Viersen  
 Name des Projekts: Koop-KfO (LVR-Klinik für Orthopädie Viersen)  
 Titel des Themas: Koop-KfO\_2019  
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 6. 2. Patientenbehandlung 2.1 Aufnahmeverfahren

6.1) Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
6.2) Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,7	md=1,5	s=0,9
6.3) Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
6.4) Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,9	md=2,0	s=0,8
6.5) Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,6	md=2,0	s=0,6
6.7) Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
6.8) Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.	stimme zu		stimme nicht zu	n=32	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.9) Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist gut.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
6.10) Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.11) Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,7	md=1,0	s=0,8
6.12) Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
6.13) Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,5	md=1,0	s=0,5
6.15) Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
6.16) Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=32	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.17) Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
6.18) Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
6.19) Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
6.20) Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,6	md=1,0	s=0,6
6.21) Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=2,2	md=2,0	s=1,0
6.22) Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem	stimme zu		stimme nicht zu	n=31	mw=1,9	md=2,0	s=0,9
6.23) Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
6.25) Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.26) Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.	stimme zu		stimme nicht zu	n=30	mw=1,8	md=2,0	s=0,7

6.27) Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
6.28) Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
6.29) Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
6.30) Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,5	md=1,5	s=0,6
6.31) Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=39	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
6.32) Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.33) Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
6.34) Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.35) Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,8	md=2,0	s=0,7

### 7. 4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

7.1) Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.	stimme zu		stimme nicht zu	n=39	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
7.2) Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
7.3) Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,4	md=1,0	s=0,6

### 8. Auto-Gruppe

8.3) Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?	häufig		nie	n=39	mw=2,1	md=2,0	s=1,7
8.5) Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.	häufig		nie	n=36	mw=2,0	md=2,0	s=0,7

## Auswertungsteil der offenen Fragen

### 2. 1. Angaben zur Praxis

2.1) Name und Adresse der Praxis

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

### 6. 2. Patientenbehandlung 2.1 Aufnahmeverfahren

6.6) **Meine Anmerkungen zum Aufnahmeverfahren; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?**

- Der "Umweg" über einen niedergelassenen Orthopäden ist für uns als Schmerztherapeuten nicht nachvollziehbar.
- Einheitliche Vorgaben. Es scheint so zu sein, dass teilweise den Patienten gesagt wird, dass kein Brief des Überweisers vorliegt. Dieser ist nicht obligat.
- Ich habe bisher keine Informationen über Aufnahmemodalitäten.
- Lange Wartezeit auf Arztbriefe nach ambulanter Vorstellung.
- Schön wären natürlich langfristige [... nicht lesbar]
- optimal

6.14) **Meine Anmerkungen zur Behandlung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?**

- Bisher keine Ansprechpartner, keine Information über den Ablauf, die Behandlung etc.
- Freue mich über Ihr Angebot einer Hüft-Arthroskopie bei [... nicht lesbar]
- Konservative Ansätze können oft bei der Kürze des Aufenthalts nicht übermittelt werden.
- Laut unseren Patienten erfolgt wenig bis keine Erläuterung. Nach stationären Behandlungen sind häufiger lange Gespräche nötig.
- weiter so
- weiter so.

6.24) **Meine Anmerkungen zur Entlassung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?**

- Vor Entlassung soll der Patient den Entlass-Tag mitteilen --> bessere Planung in der Praxis; Empfehlung wie Osteopathie, manuelle Therapie, Chirotherapie etc. sind in der Kassenmedizin nicht umzusetzen, führen aber zu Erwartungen bei Patienten; z.B. Faszientraining etc. --> Bitte Hinweis, dass oftmals keine Kassenleistung“
- Entlassungsbriefe lassen oft lange auf sich warten und Ambulanzbriefe auch.
- Kurzarztbriefe sind mir nicht bekannt.
- Prozedere ist OK
- Routine der Verordnung von [... nicht lesbar] überdenkenswert.

### 8. Auto-Gruppe

8.1) **Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Stärken der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?**

- Ausgewogene Abschätzung zur operativen/konservativen Therapie
- Fachliche Kompetenz.
- Gut organisiert.
- Gutes operatives Spektrum.
- In allen Belangen für mich die Nr. 1 der orthopädischen Kliniken im Einzugsgebiet.
- Menschlicher Umgang und fachlich herausragend.

- Nähe und Spezialisierung
- Sehe zurzeit Ihre Klinik im Vergleich zu anderen orthopädischen Kliniken weit vorne.
- Sehr gute Qualität, v. a. im Bereich Endoprothetik Knie und Hüfte
- Spektrum groß
- konservative und operative WS-Behandlung sowie Endoprothetik Knie und Hüfte

8.2) **Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Verbesserungsnotwendigkeiten?**

- Aufklärung und Information der Patienten, Die Anmerkung eines Arztes: „Da kann ich Ihnen nicht helfen. Nehmen Sie sich eine Iso-Matte, gehen in den Wald und meditieren dort.“ Sowsas geht gar nicht.
- CT, MRT, Zulassung zur ambulanten Versorgung auf Zuweisung vom Hausarzt
- Die wiederkehrende Aufforderung von Überweisung für unterschiedliche Fachbereiche der Orthopädie ist nicht erforderlich; wiederkehrende Aufforderung von Überweisung, wenn eine Einweisung vorliegt!
- Es besteht keine Info über das Leistungsangebot, keine Ansprechpartner, keine im Vergleich der umliegenden Kliniken herausragenden Behandlungsoptionen, eher durchschnittliches orthopädisches Angebot.
- Vereinbarung nachstationär: z.B. Vereinbarungen auf GOÄ Basis für prä- und oder postoperative Leistungen
- Wartezeiten der Ambulanz. (Neue) Therapieschwerpunkte bei Arztneueinstellungen besser kommunizieren
- in der Behandlung von Patienten höherer Risikograde: Hochrisikopatienten wurden mangels adäquater Nachsorgemöglichkeiten abgelehnt
- mehr ambulante Tätigkeiten?
- Ambulanz
- Bessere Kommunikation wäre noch ein Ziel
- Bleiben Sie am Ball
- Kontakt zu Ärzten manchmal schwierig/unmöglich (z. B. per Mail)
- MRT Diagnostik
- Terminservice
- Veränderung bestehender Schmerzmedikation dem Patienten besser begründen.

8.4) Bitte begründen Sie Ihre Entscheidung:

- Bin zufrieden mit dem dortigen Ablauf
- Bisher gute Behandlungsergebnisse.
- Gute Ergebnisse, zufriedene Patienten, definiertes Prozedere
- Gute klinische Ergebnisse. Zufriedene Patienten.
- Gute medizinische Ergebnisse, gute Struktur und hohe Patientenzufriedenheit.
- Gute medizinische Qualität.
- Gute orthopädische Arbeit und zufriedene Patienten
- Guter persönlicher Kontakt und sehr gute post-OP-Ergebnisse.
- Hervorragende operative Ergebnisse und konservative Therapiemöglichkeiten.
- Hohe medizinische Qualität.
- Immer zufriedene Patienten. Sehr gute operative und konservative Versorgung.
- Ordentliche Ergebnisse. Patienten fühlen sich gut.
- Sehr gute Erfahrungen mit Patienten
- Sehr gute operative Ergebnisse, hohe Patientenzufriedenheit. Sehr gute Kooperation.

- Seit Jahren mir der LVR-Klinik sehr zufrieden.
- Sie sind gut!
- TEP-OP-Ergebnisse: gut! Patienten zufrieden  
WS-OP-Ergebnisse: moderat  
Schmerztherapie: medikamentenlastig

Sehr geehrte Damen und Herren,

in regelmäßigen Abständen führt die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen eine Befragung mit ihren wichtigsten Kooperationspartnern durch. Wir bitten Sie herzlich, sich ca. 15 min Zeit zu nehmen, um den Fragebogen auszufüllen. Wir möchten erfahren, wie sich aus Ihrer Sicht die Zusammenarbeit mit unserer Klinik darstellt.

Wir sind sehr bestrebt, eine gute Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern zu pflegen und werden Ihre Angaben vertraulich behandeln. Um konkrete Maßnahmen zur Verbesserung mit Ihnen besprechen zu können, wären wir Ihnen für die Nennung einer Kontaktperson dankbar. Selbstverständlich ist diese Angabe freiwillig und dient ausschließlich der klinikinternen Bearbeitung.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen gerne Frau Weber (Susanne.Weber.1@lvr.de, Tel. 02162 96-6202) zur Verfügung. Bereits im Voraus möchten wir uns herzlich für Ihre Unterstützung bedanken.

Der Vorstand der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen diese Hinweise für das Ausfüllen und die elektronische Auswertung:

Geben Sie bitte Ihre Bewertungen nur zu den Punkten an, wo Sie auch tatsächlich Erfahrungen sammeln konnten. Liegen keine Erfahrungen vor, kreuzen Sie bitte "trifft nicht zu" an.

Markierung:     Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder einen nicht zu starken Filzstift. Dieser Fragebogen wird maschinell erfasst.

Korrektur:     Bitte beachten Sie im Interesse einer optimalen Datenerfassung die links gegebenen Hinweise beim Ausfüllen.

## 1. Angaben zur Praxis

Name und Adresse der Praxis

Fachrichtung der Praxis (Mehrfachnennungen möglich)

- |                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Orthopädie | <input type="checkbox"/> Unfallchirurgie | <input type="checkbox"/> Allgemeinmedizin |
| <input type="checkbox"/> Neurologie | <input type="checkbox"/> Innere Medizin  | <input type="checkbox"/> weitere _____    |

Die Zusammenarbeit erfolgt mit dem	häufig	selten	gar nicht
stationären Bereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ambulanten Bereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Zusammenarbeit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> weniger als einem Jahr | <input type="checkbox"/> ca. 2 - 5 Jahre | <input type="checkbox"/> mehr als 5 Jahre |
|---|--|---|



**2. Patientenbehandlung**  
**2.1 Aufnahmeverfahren**

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.	<input type="checkbox"/>				
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.	<input type="checkbox"/>				
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.	<input type="checkbox"/>				
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.	<input type="checkbox"/>				
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.	<input type="checkbox"/>				

**Meine Anmerkungen zum Aufnahmeverfahren; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?**

**2.2 Behandlung**

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.	<input type="checkbox"/>				
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.	<input type="checkbox"/>				
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist gut.	<input type="checkbox"/>				
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.	<input type="checkbox"/>				
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.	<input type="checkbox"/>				
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.	<input type="checkbox"/>				
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.	<input type="checkbox"/>				

**Meine Anmerkungen zur Behandlung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?**



2.3 Entlassung

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.	<input type="checkbox"/>				
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.	<input type="checkbox"/>				
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.	<input type="checkbox"/>				
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen Medikamenten.	<input type="checkbox"/>				
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.	<input type="checkbox"/>				
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.	<input type="checkbox"/>				
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.	<input type="checkbox"/>				
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem behandelnden Klinikarzt zu nehmen.	<input type="checkbox"/>				
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.	<input type="checkbox"/>				

Meine Anmerkungen zur Entlassung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

3. Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen insgesamt

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.	<input type="checkbox"/>				
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.	<input type="checkbox"/>				
Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.	<input type="checkbox"/>				
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.	<input type="checkbox"/>				
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.	<input type="checkbox"/>				
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.	<input type="checkbox"/>				
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.	<input type="checkbox"/>				
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.	<input type="checkbox"/>				
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.	<input type="checkbox"/>				
Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.	<input type="checkbox"/>				
Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.	<input type="checkbox"/>				



**4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen**

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.	<input type="checkbox"/>				
Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.	<input type="checkbox"/>				
Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.	<input type="checkbox"/>				

**Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Stärken der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?**

**Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Verbesserungsnotwendigkeiten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?**

	äußerst wahrscheinlich							äußerst unwahrscheinlich		
Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>									

Bitte begründen Sie Ihre Entscheidung:

	häufig	gelegentlich	nie
Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben und uns unterstützen!**

