

Auswertung der Befragung der Einweisenden Ärzte

30.05.2016 – 25.06.2016

Die einweisenden Ärzte wurden in der Zeit vom 30.05.2016 bis zum 25.06.2016 vier Wochen lang zu ihrer Zufriedenheit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen befragt. Die Befragung erfolgte schriftlich mittels eines im LVR standardisierten Fragebogens mit 40 Fragen. Es gab Fragen zur Praxis des niedergelassenen Arztes, zur Zufriedenheit mit der Patientenbehandlung beim Aufnahmeverfahren, der Behandlung und der Entlassung, der Beurteilung der Klinik insgesamt und dem Image der Klinik.

Geantwortet werden konnte im Ankreuzverfahren von „stimme zu“ = „1“ bis „stimme nicht zu“ = „4“ bzw. „trifft nicht zu“ = „5“. Außerdem gab es zu allen Frageblöcken die Möglichkeit Freitexte zu ergänzen.

Befragt wurden alle einweisenden Ärzte, die im vergangenen Jahr 2015 mindestens 10 Kontakte zur Klinik hatten, oder die in einer Gemeinschaftspraxis arbeiten, von denen mindestens ein Arzt wenigstens 10 Kontakte zur Klinik hatte. Dies waren insgesamt 117 niedergelassene Ärzte.

Geantwortet haben 40 Ärzte, 39 davon mit Namen und einer anonym. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 34,19%. (Die beiliegende Gesamtauswertung der geschlossenen Fragen enthält 42 Fragebögen, da zwei Bögen versehentlich doppelt eingelesen wurden. Dies fiel erst zu einem späteren Zeitpunkt auf. Da dies das Gesamtergebnis nicht verfälscht, wurde die Auswertung so belassen.)

53,7% der Praxen sind orthopädische Fachpraxen, die übrigen verteilen sich auf Allgemeinmedizin, Unfallchirurgie, Innere Medizin und Weitere. Die Zusammenarbeit mit der Klinik besteht bei 90,2% seit mehr als fünf Jahren. Der häufigste Kontakt besteht mit dem stationären Bereich der Klinik.

Der Mittelwert über alle Fragen zur Zufriedenheit liegt bei 1,54. Dies ist ein sehr gutes Ergebnis. In den Freitexten gibt es zahlreiche Hinweise und Anregungen, Lob und Kritik, z.B. zu den Ambulanz- und Entlassungsbriefen, dem Behandlungsspektrum oder der Terminvergabe.

Anlage:

- Gesamtauswertung der geschlossenen Fragen
- Freitextauswertung nach Kategorien
- Anschreiben an die befragten Ärzte
- Fragebogen

LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Koop-KfO-2016
Erfasste Fragebögen = 42

Prozentuale Rücklaufquote = 0%

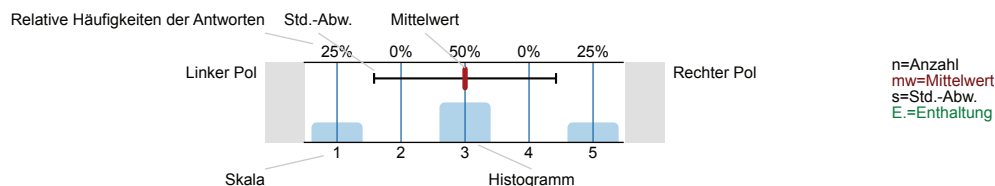


Globalwerte

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

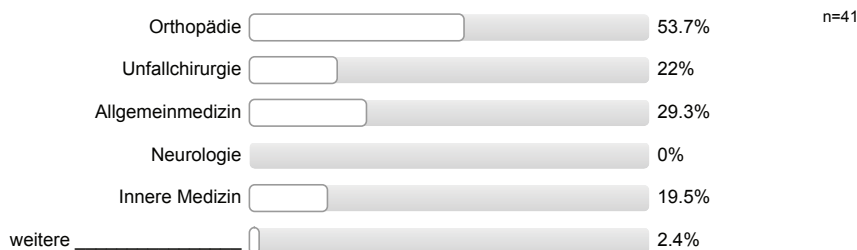
Legende

Fragetext



1. Angaben zur Praxis

Fachrichtung der Praxis (Mehrfachnennungen möglich)



Die Zusammenarbeit erfolgt mit dem

stationären Bereich



ambulanten Bereich



Auto-Gruppe

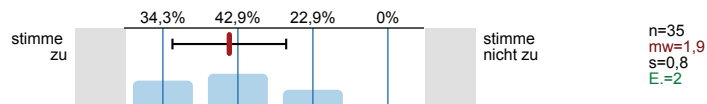
Die Zusammenarbeit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit:



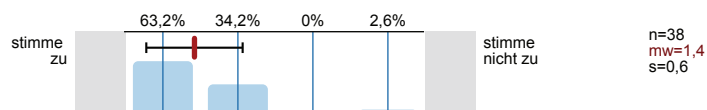
2. Patientenbehandlung

2.1 Aufnahmeverfahren

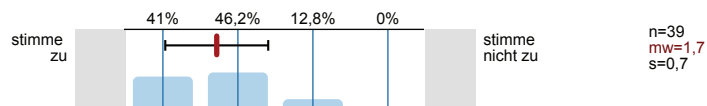
Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.



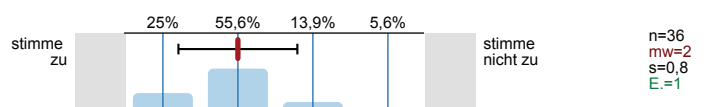
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.



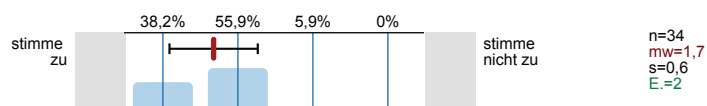
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.



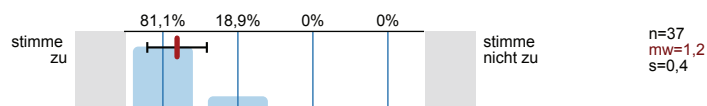
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.



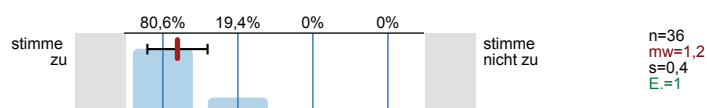
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.



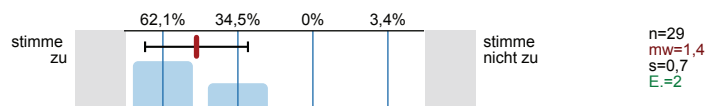
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.



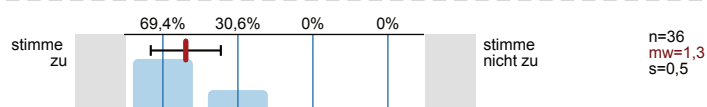
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.



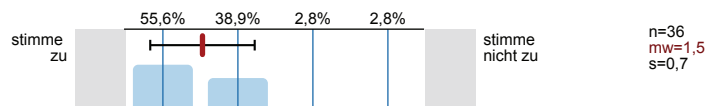
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist gut.



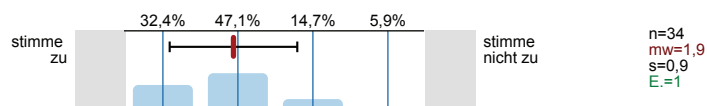
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.



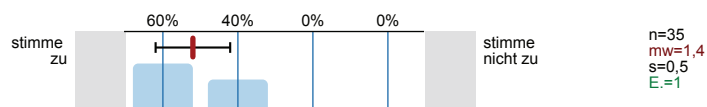
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.



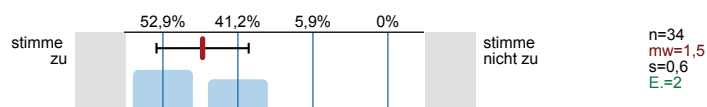
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.



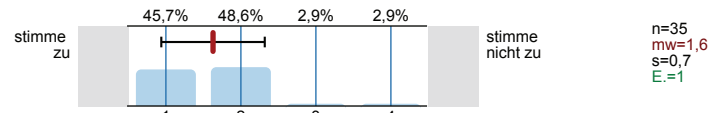
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.



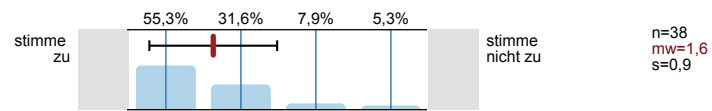
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.



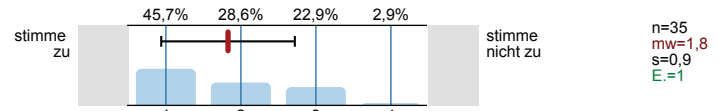
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.



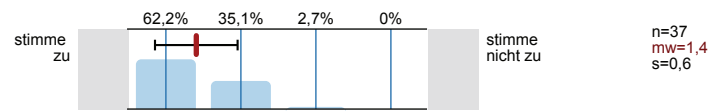
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.



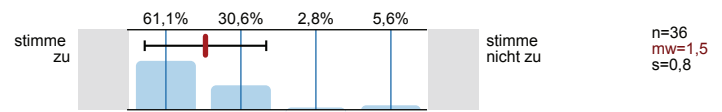
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen Medikamenten.



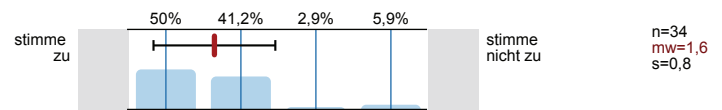
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.



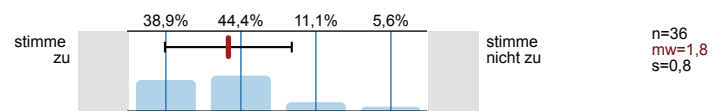
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.



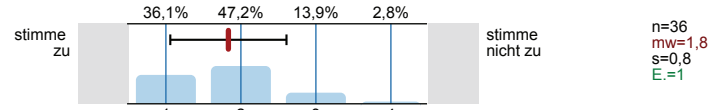
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.



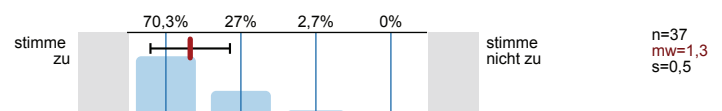
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem behandelnden Klinikarzt zu nehmen.



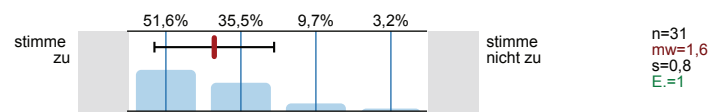
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.



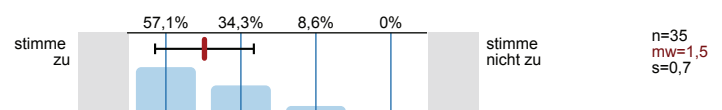
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.



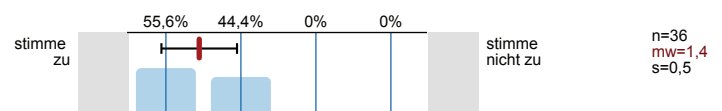
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.



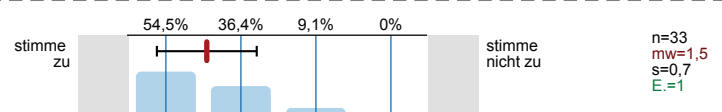
Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.



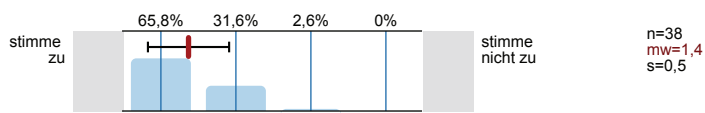
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.



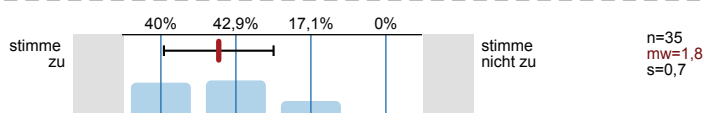
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.



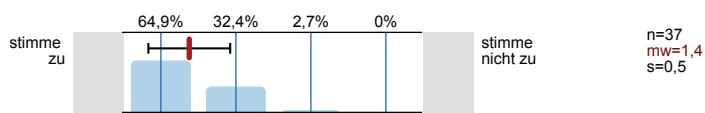
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.



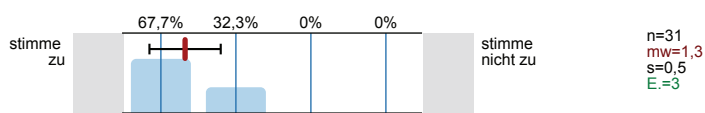
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.



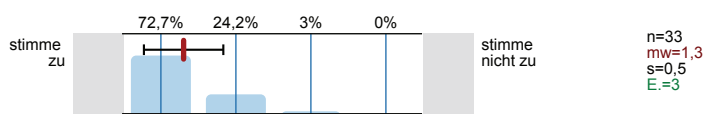
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.



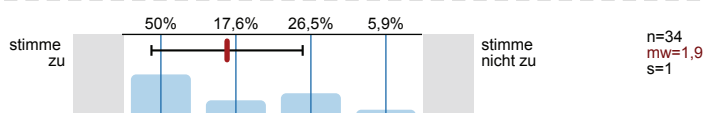
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.



Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.

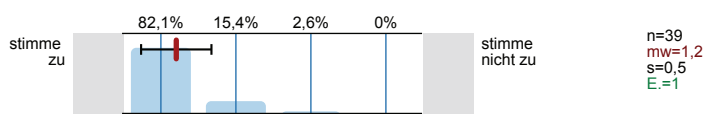


Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.

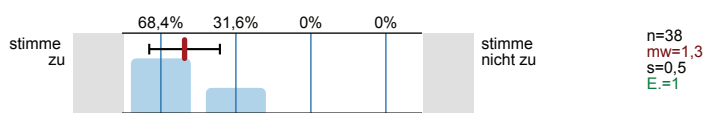


4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

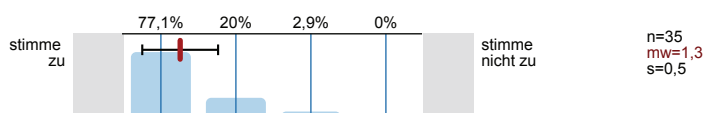
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.



Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.

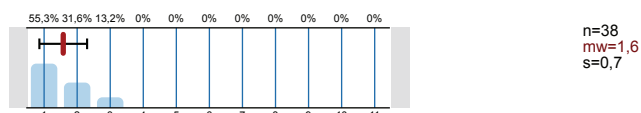


Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.

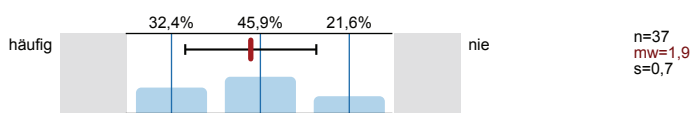


Auto-Gruppe

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?

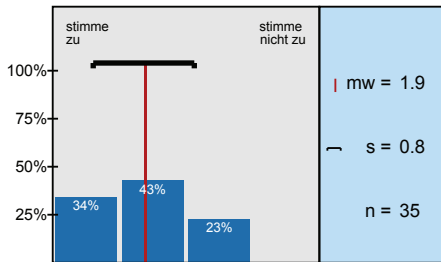


Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.

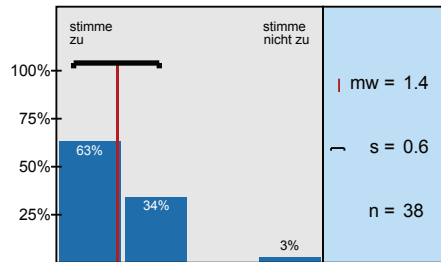


Histogramme zu den Skalafragen

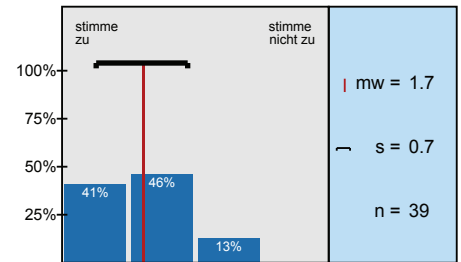
Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.



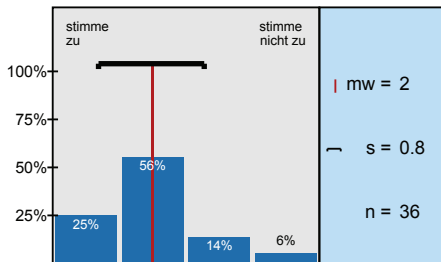
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.



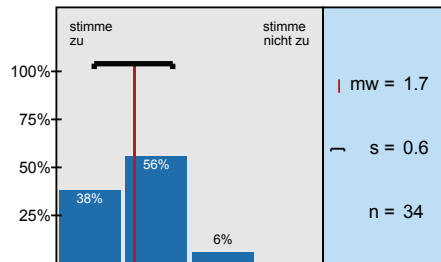
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.



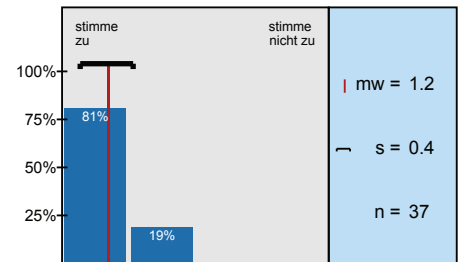
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.



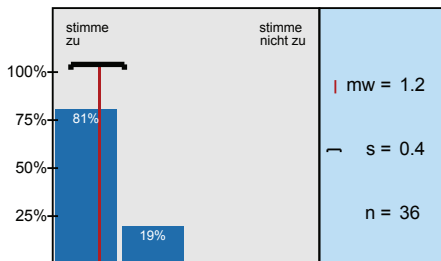
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.



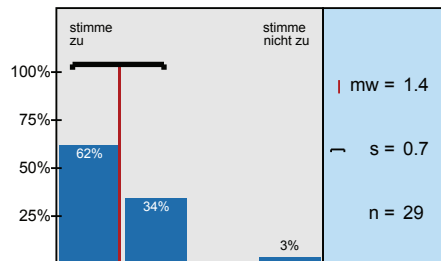
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen



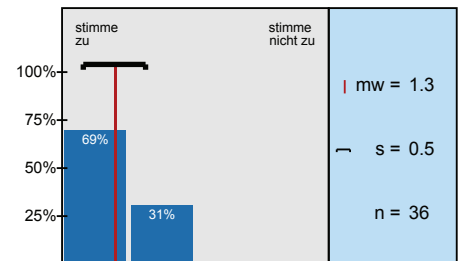
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.



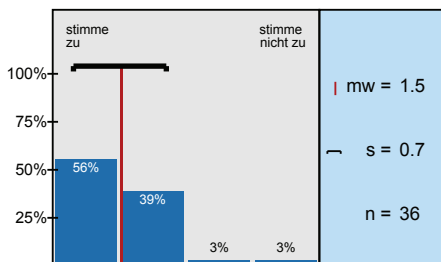
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie



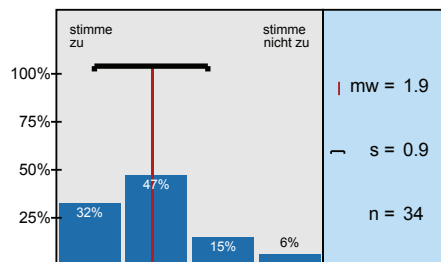
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren



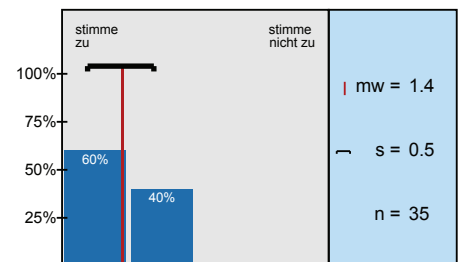
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.



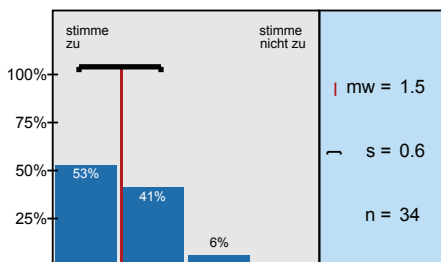
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren



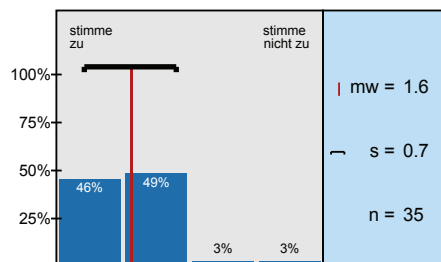
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.



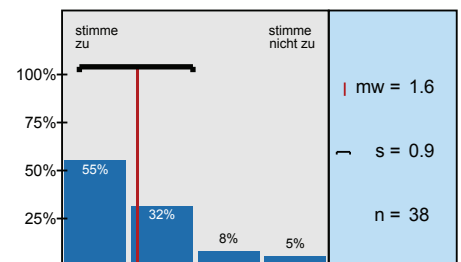
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.



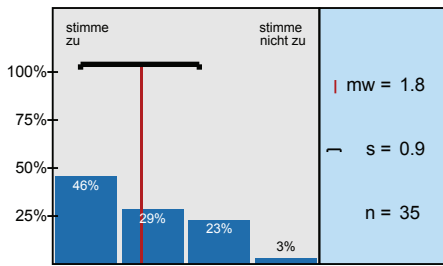
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.



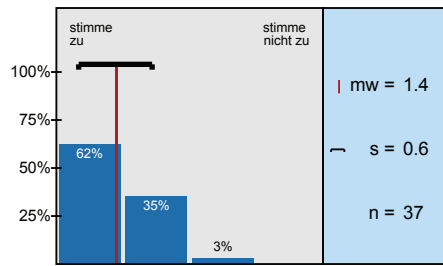
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.



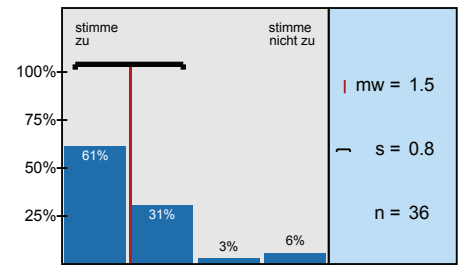
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit



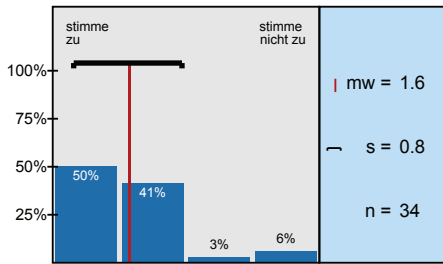
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.



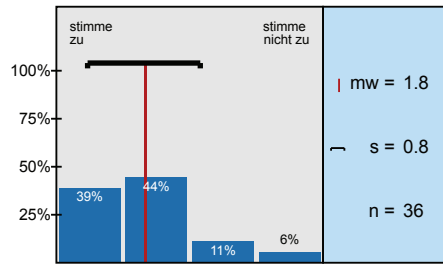
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.



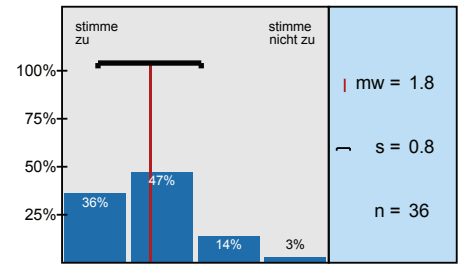
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.



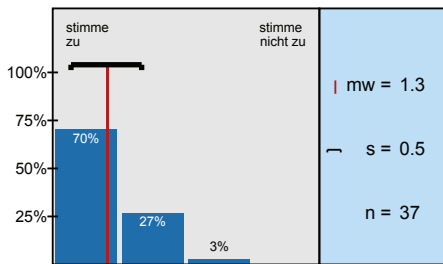
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden



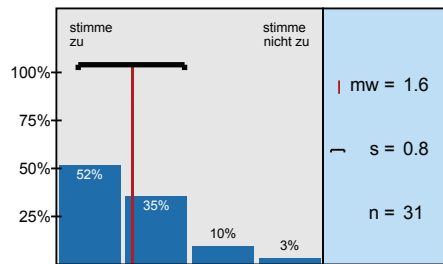
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.



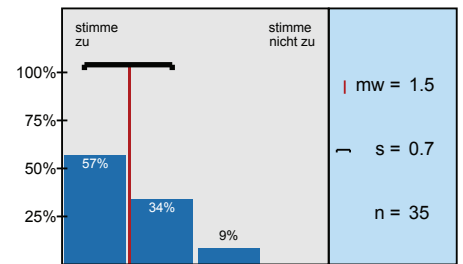
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.



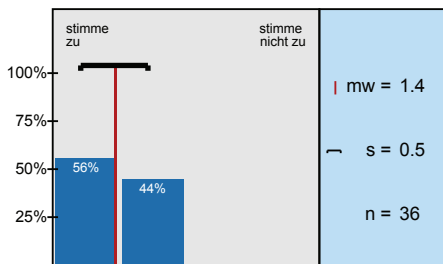
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.



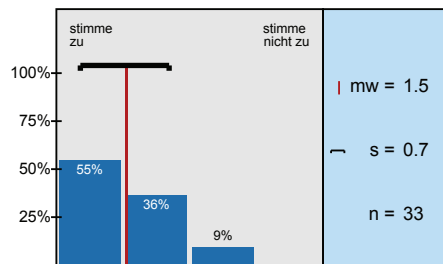
Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.



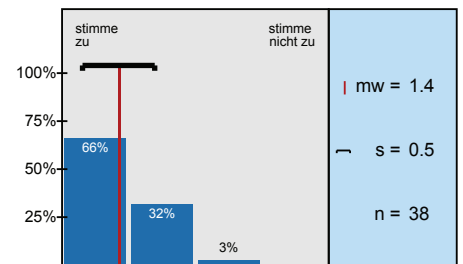
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.



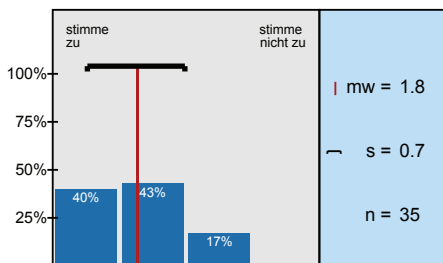
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.



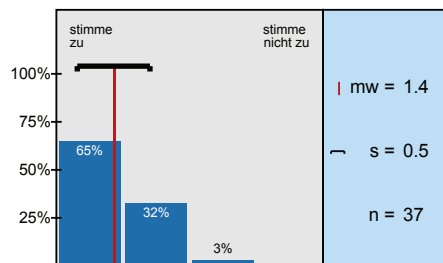
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.



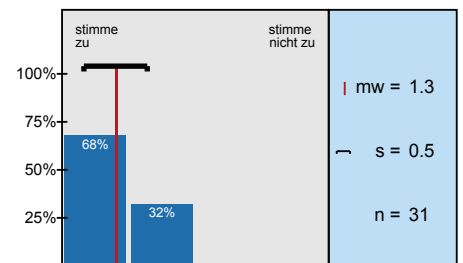
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.



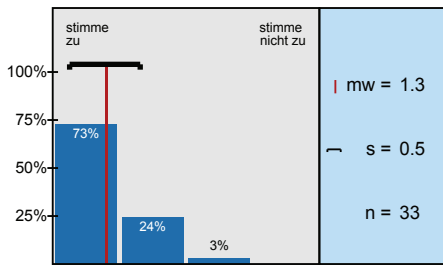
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.



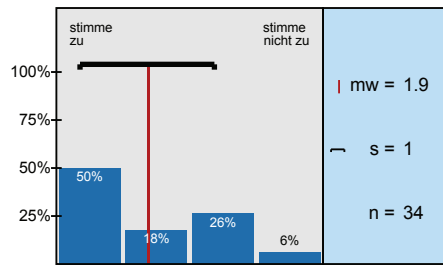
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.



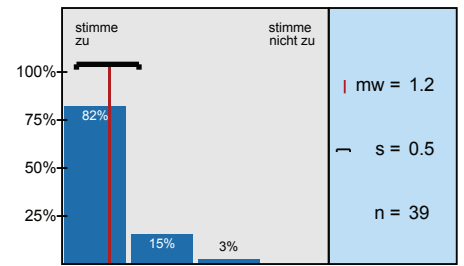
Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.



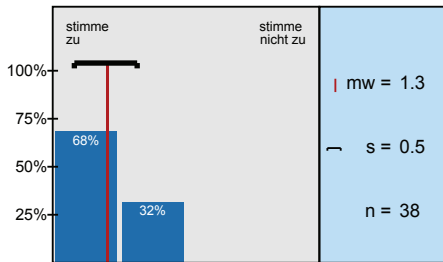
Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.



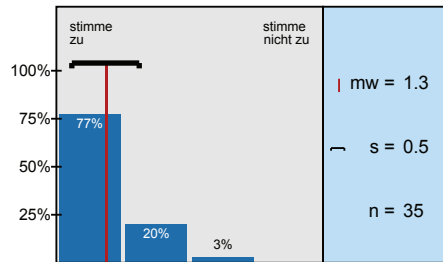
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.



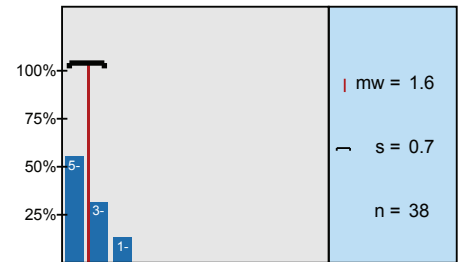
Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.



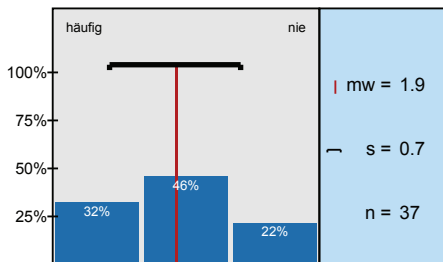
Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie



Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?



Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.




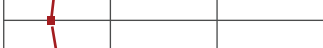







Profilinie

Teilbereich:	LVR Klinik Viersen
Name des Projekts:	Koop-KfO (LVR-Klinik für Orthopädie Viersen)
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Koop-KfO-2016




Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Patientenbehandlung 2.1 Aufnahmeverfahren



Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,9	md=2,0	s=0,8
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=39	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=2,0	md=2,0	s=0,8
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,7	md=2,0	s=0,6
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist gut.	stimme zu		stimme nicht zu	n=29	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,9	md=2,0	s=0,9
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen Medikamenten.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34	mw=1,6	md=1,5	s=0,8
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem behandelnden Klinikarzt zu	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.	stimme zu		stimme nicht zu	n=31	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35 mw=1,5 md=1,0 s=0,7
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.	stimme zu		stimme nicht zu	n=36 mw=1,4 md=1,0 s=0,5
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33 mw=1,5 md=1,0 s=0,7
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38 mw=1,4 md=1,0 s=0,5
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35 mw=1,8 md=2,0 s=0,7
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=37 mw=1,4 md=1,0 s=0,5
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=31 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=33 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=34 mw=1,9 md=1,5 s=1,0

4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.	stimme zu		stimme nicht zu	n=39 mw=1,2 md=1,0 s=0,5
Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.	stimme zu		stimme nicht zu	n=38 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.	stimme zu		stimme nicht zu	n=35 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

Auto-Gruppe

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?				n=38 mw=1,6 md=1,0 s=0,7
Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.	häufig		nie	n=37 mw=1,9 md=2,0 s=0,7

Kooperationspartnerbefragung 2016

- Freitextauswertung nach Kategorien

1) Aufnahme

Meine Anmerkungen zum Aufnahmeverfahren; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

- **Kürzere Wartezeiten**
- **Zeitgemäße Aufnahme von Notfällen**
- **Abklärung zur Aufnahme im konservativen Bereich erforderlich.**
- **Aufgrund der Entfernung (Praxis zu Klinik) ist die Zahl der ambulanten Vorstellungen vor stationäre Aufnahme/OP optimierbar: Teilweise 1. Vorstellung allgemeine Ambulanz, 2. Vorstellung in Spezialambulanz, dann Veranlassung weiterer Untersuchungen. Besser: ggf. vorherige Absprache, welche Ambulanz-Sprechstunde in Frage kommt.**
- **Ist das "Case Management" nicht ein "Therapie-Verhinderungs-Management"?**
- **Mir berichten Patienten man hätte ihnen berichtet, die Röntgen CD´s seien nicht zu lesen. Offensichtlich funktioniert es aber viele Male bei den meisten Patienten. Mir ist unklar woran das liegt.**
- **Möglichkeiten zum elektronischen Datenaustausch. Briefe der Ambulanz kommen teilweise nach den stationären Entlassungsbriefen an.**
- **Leider keine Ermächtigung der Ambulanz zur allgemeinen Überweisung ambulanter Untersuchungen**
- **oft schwierig, dringende Fälle vorzeitig unterzubringen**
- **schlechtes Ein- und Überweisungsmanagement, Probleme sind ja bekannt**

2) Behandlung

Meine Anmerkungen zur Behandlung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

- **Notfallversorgung einschließlich spezieller Diagnostik, v.a. bei akutem Rückenschmerz schon mal problematisch**
- **Weiter so, bleiben Sie am Ball, vielleicht noch MRT-Diagnostik möglich machen**
- **Problematik bei Verordnung von NSAR (Nichtsteroidale Antirheumatika)**
- **Teilweise scheinen Patienten den Sinn der Probeinfiltration vor RFA nicht zu verstehen. Sie erzählen mir dann ganz enttäuscht, die Schmerzfreiheit hätte nur wenige Stunden angehalten und wollen dann deswegen keine RFA!?**

3) Entlassung

Meine Anmerkungen zur Entlassung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

- Einleitung einer Reha Maßnahme bereits während des stationären Aufenthaltes. Mitgeben des 1. KI Rezeptes da sonst oft keine Therapie bis zur Vorstellung erfolgt.
- weiter so
- bitte "Generika" häufiger angeben
- der entlassende Arzt sollte den Heil- und Hilfsmittelkatalog kennen; ständig werden Dinge empfohlen, die ambulant nicht möglich sind

4) Klinik allgemein (Stärken und Verbesserungsnotwendigkeiten)

Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Stärken der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?

- Endoprothetik und Wirbelsäulenchirurgie
- Bin selbst Patient gewesen und war sehr zufrieden
- Exzellente fachliche Betreuung
- Gute Beratung+ Aufklärung
- Gute Terminvereinbarung
- Hüft- + Knie OPs, Bandscheiben-OPs
- örtliche Nähe zu Behandlern
- Patient war sehr zufrieden
- Patienten werden von der menschlichen Seite aus angesprochen, die anderswo oft vermisst wird.
- Sehr gute Prothetik und WS-Therapie
- erfahrene Operateure, gute Pflege
- gute "Produktqualität"
- hohe orthopädische Fachkompetenz, gutes Arbeitsklima und gute Teamarbeit
- sehr gute ergebnisorientierte orthopädische Versorgung
- z.B. Hüft-TEP

Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Verbesserungsnotwendigkeiten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?

- **Personalkritik im Ambulanzbereich** → anonymisiert durch Busen
- **Zu bürokratische Handhabung von Notfällen, Großes unfallchirurgisches Defizit**
- **Keine Anforderungen von Einweisungen für eine ambulante Behandlung**
- **Leider sind die Möglichkeiten der konservativen stationären Therapie aufgrund ungünstiger Verträge mit dem Kostenträger in den letzten Jahren nur noch eingeschränkt möglich**
- **Logistik**
- **Räumliche Trennung zur Intensivmedizin, z.B. bei schwierigen Arthrosen**
- **ein guter Fußchirurg sollte wieder angestellt werden**
- **Möglichkeit der kurzfristigen Aufnahme von akuten Schmerzpatienten**

- kürzere Terminvergabe der Operationspatienten, Schmerzpatienten als Notfall aufnehmen
- Bitte noch konkretere Hinweise zur Nachbehandlung (Formulierungen wie „vorsichtige Mobilisation“ nicht zweckmäßig; besser: Teilbelastung 20 kg bis XX.XX.XXXX.)
- notfallmäßige Vorstellung, z. B. bei Therapieresistenter Lumbago

5) Begründung der Entscheidung zur Weiterempfehlung der Klinik

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?

äußerst
wahrscheinlich

äußerst
unwahrscheinlich

Bitte begründen Sie Ihre Entscheidung:

(Mittelwert = 1,6 auf 11stufiger Skala von 1 = äußerst wahrscheinlich bis 11 = äußerst unwahrscheinlich)

- **"Gute Erfahrung" seit 2011; kenne Herrn Professor König von früher**
- **Breites OP Spektrum, eher zurückhaltende OP Indikation bei Bandscheibenproblematik**
- **Die langjährige Zusammenarbeit mit den guten Ergebnissen begründet diese Bewertung**
- **Ein über Jahre gewachsenes Vertrauen und kontinuierliche Verbesserung der Qualität (Stillstand ist Rücktritt)**
- **Fachlich sehr kompetent, sehr guter Umgang mit den Patienten**
- **Gute Erfahrungen**
- **Gute Ergebnisse bei unseren Patienten**
- **Gute Zahlen (weiße Liste)**
- **OPs + Nachbehandlungen hervorragend. Patienten mit Unterbringung, ärztlicher und pflegerischer Betreuung sehr zufrieden**
- **Patienten sind mit den Ergebnissen zufrieden, ich meistens auch. Über Pflege/ Freundlichkeit/ Sauberkeit etc. kann ich nichts sagen, da Patienten das nur Kommunizieren, wenn es schlecht ist**
- **Zuverlässig und gute Ergebnisse der Endoprothetik**
- **bisherige gute Erfahrung**
- **gute Behandlungsergebnisse; gute Kommunikation**
- **gute OP Ergebnisse**
- **nach Diagnose**
- **sehr gute Klinik: hervorragende OP Ergebnisse**
- **sehr gute operative Ergebnisse**
- **sehr gute Kooperation mit sehr guten Behandlungsergebnissen!**
- **sehr gut: Medizin, sehr gute Organisation, gute Betreuung der Patienten mit ausreichend kompetentem Pflegepersonal**
- **solide operative Leistungen, zweckmäßige konservative Behandlungen. Es wird therapiert was den Patienten stört ohne unnötige Zusatztherapien**
- **stets gute Erfahrungen gemacht; sehr zufriedene Patienten**

LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Kooperationsklinik der Orthopädie und
Unfallchirurgie der Universität Köln



LVR-Klinikverbund

LVR-Klinik für Orthopädie Viersen · Horionstraße 2 · 41749 Viersen

Datum und Zeichen bitte stets angeben

20.00

Orthopädie und Unfallchirurgie
Spez. orth. Chirurgie
Rheumatologie

Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Dietmar Pierre König

Fr. Weber

Tel 02162966-202

Fax 02162 96-6240

dietmarpierre.koenig@lvr.de

Sehr geehrte/r

in regelmäßigen Abständen führt die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen eine Befragung mit ihren wichtigsten Kooperationspartnern, den niedergelassenen Ärzten, durch. Wir bitten Sie herzlich, sich ca. 15 min Zeit zu nehmen, um den Fragebogen auszufüllen. Wir möchten erfahren, wie sich aus Ihrer Sicht die Zusammenarbeit mit unserer Klinik darstellt.

Wir sind sehr bestrebt, eine gute Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern zu pflegen und werden Ihre Angaben vertraulich behandeln. Um konkrete Maßnahmen zur Verbesserung mit Ihnen besprechen zu können, wären wir Ihnen für die Nennung einer Kontaktperson dankbar. Selbstverständlich ist diese Angabe freiwillig und dient ausschließlich der klinikinternen Bearbeitung.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen gerne Frau Weber (Vorzimmer Herr Prof. König) per Mail: Susanne.Weber1@lvr.de oder per Telefon: 02162/96-6202 zur Verfügung. Bereits im Voraus möchten wir uns herzlich für Ihre Unterstützung bedanken. Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen im adressierten Rückumschlag **bis zum 25.06.2016** an uns zurück, die Gebühr übernehmen natürlich wir.

Unter allen Teilnehmenden verlosen wir einen Gutschein für ein Essen zu zweit in der ©Alten Villa Ling in Viersen-Süchteln.

Der Vorstand der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Prof. Dr. med. Dietmar Pierre König
Ärztlicher Direktor

Dorothee Enbergs
Kaufm. Direktorin

Irmgard van Haeff
Pflegedirektorin



Wir freuen uns über Ihre Hinweise zur Verbesserung unserer Arbeit. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0221 809-2255 oder senden Sie uns eine E-Mail an Anregungen@lvr.de

Klinikvorstand: Dorothee Enbergs (Vorsitzende),
Prof. Dr. Dietmar Pierre König, Irmgard van Haeff
Besucheranschrift: Horionstraße 2, 41749 Viersen-Süchteln
Telefon Vermittlung: 02162 966-0, Internet: www.orthopaedie-viersen.lvr.de

Bankverbindung:
SEB
IBAN: DE63 3701 0111 1370 0465 00, BIC: ESSEDE5F370
UST-IdNr.: DE 122 656 988, Steuer-Nr.: 214/5811/1336

Sehr geehrte Damen und Herren,

in regelmäßigen Abständen führt die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen eine Befragung mit ihren wichtigsten Kooperationspartnern durch. Wir bitten Sie herzlich, sich ca. 15 min Zeit zu nehmen, um den Fragebogen auszufüllen. Wir möchten erfahren, wie sich aus Ihrer Sicht die Zusammenarbeit mit unserer Klinik darstellt.

Wir sind sehr bestrebt, eine gute Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern zu pflegen und werden Ihre Angaben vertraulich behandeln. Um konkrete Maßnahmen zur Verbesserung mit Ihnen besprechen zu können, wären wir Ihnen für die Nennung einer Kontaktperson dankbar. Selbstverständlich ist diese Angabe freiwillig und dient ausschließlich der klinikinternen Bearbeitung.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen gerne Frau Weber (Susanne.Weber.1@lvr.de, Tel. 02162 96-6202) zur Verfügung. Bereits im Voraus möchten wir uns herzlich für Ihre Unterstützung bedanken.

Der Vorstand der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen diese Hinweise für das Ausfüllen und die elektronische Auswertung:

Geben Sie bitte Ihre Bewertungen nur zu den Punkten an, wo Sie auch tatsächlich Erfahrungen sammeln konnten. Liegen keine Erfahrungen vor, kreuzen Sie bitte "trifft nicht zu" an.

Markierung: Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder einen nicht zu starken Filzstift. Dieser Fragebogen wird maschinell erfasst.

Korrektur: Bitte beachten Sie im Interesse einer optimalen Datenerfassung die links gegebenen Hinweise beim Ausfüllen.

1. Angaben zur Praxis

Name und Adresse der Praxis

Fachrichtung der Praxis (Mehrfachnennungen möglich)

- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Orthopädie | <input type="checkbox"/> Unfallchirurgie | <input type="checkbox"/> Allgemeinmedizin |
| <input type="checkbox"/> Neurologie | <input type="checkbox"/> Innere Medizin | <input type="checkbox"/> weitere _____ |

Die Zusammenarbeit erfolgt mit dem	häufig	selten	gar nicht
stationären Bereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ambulanten Bereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Zusammenarbeit mit der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen besteht seit:

- weniger als einem Jahr
 ca. 2 - 5 Jahre
 mehr als 5 Jahre



2. Patientenbehandlung
2.1 Aufnahmeverfahren

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Aufnahmeärztin bzw. der Aufnahmearzt ist gut für mich erreichbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mir ist bekannt, welche Vorbefunde ich zur Aufnahme mitgeben soll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Wartezeit bis zur geplanten Aufnahme ist akzeptabel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meine Anmerkungen zum Aufnahmeverfahren; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

2.2 Behandlung

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Behandlung in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist gut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patientinnen und Patienten werden angemessen über Ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meine Anmerkungen zur Behandlung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?



2.3 Entlassung

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Entlassungstermine ermöglichen die nahtlose Weiterbehandlung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Klinik gibt mir hilfreiche Hinweise / Empfehlungen für die weitere Behandlung nach der Entlassung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen versorgt die Patientinnen und Patienten bei der Entlassung mit den notwendigen Medikamenten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Kurzarztbrief sind die wichtigsten Informationen für die unmittelbare Weiterbehandlung enthalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Arztbrief enthält alle Informationen, die ich benötige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Zeitraum von der Entlassung bis zum Erhalt des Arztbriefes ist für mich akzeptabel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es besteht für mich die Möglichkeit im Zuge der Entlassung Rücksprache mit der behandelnden Klinikärztin bzw. dem behandelnden Klinikarzt zu nehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Medikationsempfehlungen der Klinik sind eine gute Basis für die Weiterbehandlung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meine Anmerkungen zur Entlassung; wo sehe ich z. B. Verbesserungsbedarf?

3. Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen insgesamt

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anfragen an die Klinik werden zeitnah bearbeitet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Beschäftigten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen pflegen einen freundlichen Umgang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen gut behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Image der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	trifft nicht zu
Die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen ist eine moderne orthopädische Fachklinik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen behandelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Stärken der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?

Meine Anmerkungen: Wo sehe ich Verbesserungsnotwendigkeiten der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen?

	äußerst wahrscheinlich									äußerst unwahrscheinlich
Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik für Orthopädie Viersen weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte begründen Sie Ihre Entscheidung:

	häufig	gelegentlich	nie
Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen teilgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben und uns unterstützen!

