

Laura Hessen - Expertin rund um die Ernährung



Herzlich willkommen! Seit wenigen Wochen ist Laura Hessen als neue Diätassistentin für die Kliniken in Viersen und Mönchengladbach zuständig. Die gelernte Köchin ist Ansprechpartnerin rund um die Ernährung. „Die Themenpalette reicht von der Ernährung bei Diabetikern, Erkrankungen des Gastrointestinaltraktes bis hin zu Ernährungstrends wie der veganen Ernährung“. Besonders wichtig sei ihr die Arbeit mit den Patientinnen und Patienten, die sich mit ihren individuellen Fragestellungen an die Diätassistentin wenden können. Natürlich ist sie auch für die Mitarbeitenden im Pflegedienst die richtige Ansprechpartnerin. Laura Hessen kommt aus Nettetal. Ihre Ausbildung zur Köchin absolvierte sie in Düsseldorf. Danach schloss sich dann die Ausbildung zur Diätassistentin an - inklusive diverser Praktika, die sie auch im pflegerischen Bereich absolvierte. Kontakt: Mail an laura.hessen@lvr.de sowie telefonisch unter 02162/ 96 - 3344.

Erfolgreich Feedback gegeben!

Nach der erstmaligen Durchführung im Jahr 2012 wurde in unserer Klinik erneut ein Führungskräfte-Feedback durchgeführt. Die komplette erste und zweite Führungsebene – also alle Vorstandsmitglieder und die Abteilungsleitungen aller Berufsgruppen sowie die Leitungskräfte der Apotheke, der Therapeutischen Dienste, der ISKO und der Krankenpflegeschule – erhielten ein Feedback von ihren direkt unterstellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Insgesamt waren 549 Personen aktiv am Führungskräfte-Feedback beteiligt. Die Feedbacks wurden anonym über einen Fragebogen erfasst und von einer externen Firma (Institut Dr. Müller Köln) ausgewertet. In extern moderierten Feedback-Workshops wurden die Ergebnisse mit den einzelnen Führungskräften und den Teams besprochen, um Kritikpunkte aufzugreifen und die Zusammenarbeit weiter zu verbessern. Nach den Workshops bestand für alle 32 Führungskräfte die Möglichkeit, zusätzliche Maßnahmen zu beantragen.

Insgesamt erhielten die Führungskräfte von Ihren Teams positive Rückmeldungen, die im Vergleich zur ersten Durchführung des Führungskräfte-Feedbacks noch ein wenig positiver ausgefallen sind. In der nachfolgenden Tabelle sind die Durchschnittswerte über alle 32 Führungskräfte dargestellt.

Dimension	Mittelwert Fremdeinschätzungen (fünfstufige Ratingskala mit 1 = positiv und 5 = negativ)
Wertschätzung & Respekt	1,7
Information & Kommunikation	1,9
Delegation	1,7
Motivation	1,8
Lob, Kritik und Konfliktverhalten	1,9
Mitarbeiterförderung	1,8
Gesundheitsverhalten /-förderung	2,3

Rückblickend wurde auch die Durchführung des Feedbacks von 79 Prozent der Führungskräfte positiv bewertet. Sie sprechen sich für eine erneute Durchführung in einigen Jahren aus, ebenfalls für die Ebene der Stationsleitungen mit ihren zugeordneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.